

A large, jagged iceberg with a deep blue-green hue floats in the ocean. In the background, snow-capped mountains rise under a cloudy sky. The water is dark and calm, reflecting the sky and the iceberg.

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ

**«Почему они не делают?» Усталость,
перегруз информации или заботы,
начало выгорания - причины
«непослушания» операторов.**

Участники

Ирина Локтеева. Сберздоровье.

Руководитель КЦ

Анастасия Маркина. Телеинфом.

Руководитель АКЦ

Светлана Гладышева. Банк ФК Открытие.

Начальник управления контроля качества и обучения

Марина Силантьева. Банк ФК Открытие

Начальник отдела координации корпоративных программ

Вопросы

- **Что влияет на эмоциональный комфорт оператора?**
- **Посмотрим правде в глаза - а знаем ли мы истинные переживания своих сотрудников?**
- **Система обучения, контроля, корпоративные мероприятия - реальная помощь или дополнительная нагрузка на оператора?**
- **Удаленная работа помогает индивидуальному контакту с оператором или есть, что изменить?**
- **Роль и личная ответственность руководителя: где границы заботы о сотрудниках и профессиональной ответственности самого оператора?**