

Нужен мне работник: повар, конюх и плотник.

**Отбор, обучение
и мотивация персонала
в отделе телефонных продаж
ПАО Вымпелком,
Воронеж**

Китаева Татьяна,
руководитель группы



Билайн®



Внутренние кандидаты



Специалист отдела продаж



Внешние кандидаты



Специалист отдела продаж



Просто нужно быть красивым, благородным, справедливым, умным, честным, добрым, смелым - только и всего!

- - Профиль кандидата
- - Этапы отбора

Сделай сам!

- - Программа обучения
- - Практика с куратором
- - Система наставничества

Миссия выполнима!

- - Постановка планов для новичков
- - Особенности системы мотивации

Итоги работы



Я иду тебя искать!



Способность к обучению



Организованность



Ответственность



Стрессоустойчивость



Мотивация



Навыки работы с ПК



Навыки ведения диалога



Принять нельзя отказать.



HR

- Размещение вакансии
- Отбор резюме
- Телефонное интервью
- Презентация вакансии

	2015 г.	1 кв. 2016 г.
Пришли на собеседование	757	285

HR + руководитель группы

- Деловая игра
- Погружение в рабочую атмосферу

	2015 г.	1 кв. 2016 г.
Одобрены после деловой игры	555	152

Руководитель группы

- Личное собеседование
- Принятие решения

	2015 г.	1 кв. 2016 г.
Одобрены руководителем	243 (32%)	68 (24%)

**Продукты и
услуги**

**Программы и
приложения**

**Техники
продаж**



**Знакомство с
руководителями**



**Тренинг
«Добро пожаловать
в Вымпелком»**



**Практика с
кураторами**



Первый месяц работы



- План с коэффициентом 0,8

- Возможность получить стандартную премию, если премия по результатам ниже.



БИЛАЙН



**ИНТЕРЕСНО
работать**

- **78% новичков выполняют планы продаж на 90% и более к концу 3-го месяца работы**
- **Отток по итогам 2015 г. – 4%**
- **Цель по оттоку на 2016 - не более 3%**

**ПАО Вымпелком, Воронеж. Руководитель группы Татьяна Китаева.
МТ: +79038599055 email: tkitaeva@vrn.beeline.ru**