



# Творческий подход к управлению персоналом в контактном центре



Руководитель СЦОК  
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»  
Аистова Александра  
[Aleksandra.aistova@nbn-holding.ru](mailto:Aleksandra.aistova@nbn-holding.ru)





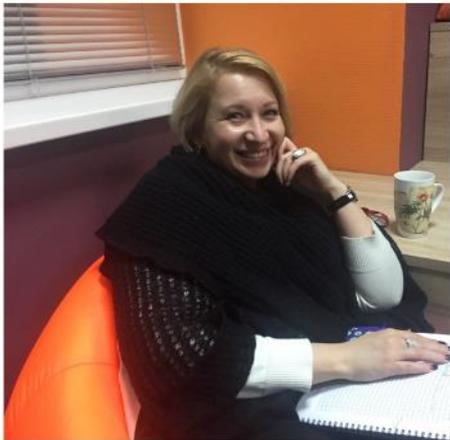
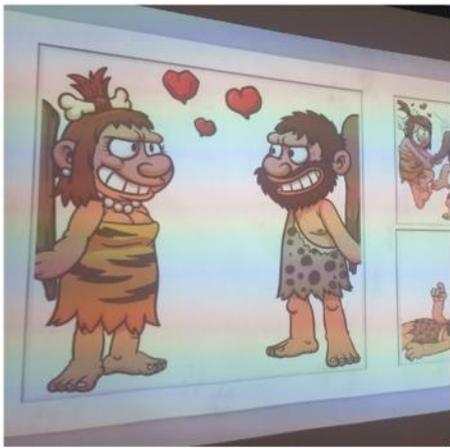
Сектор централизованного обслуживания клиентов  
Контактный центр Нэт Бай Нэт Холдинг, г.Орел













CRITICAL  
DO  
DL = 24.11

LET'S GET AWAY  
LOS ANGELES  
CALIFORNIA  
Dream  
OF ACRES

Various charts and notices on a whiteboard.



LET'S GE  
IOS AN  
LIFO  
Drea



РЕКОМЕНДУЕТ



Хрустальная Гарнитура®



Награда

Call Center Guru Awards

Награда профессионального сообщества

**Call Center Guru Awards**

Лучшим из лучших  
в индустрии контактных центров  
и обслуживания клиентов



НАГРАДА СООБЩЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛОВ CALL CENTER GURU AWARDS 2017

# Хрустальная Гарнитура®

лучши в индустрии контакт... контроль об... чения к... нта 2... 2017... Мос... Росси





nbn  
nbn.ru

ПОПУТНОГО  
И СЕРВЕТА!

ДИМИТРИ

ГЕРА

ЗЕРС

ДЕМ







# ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

netynet

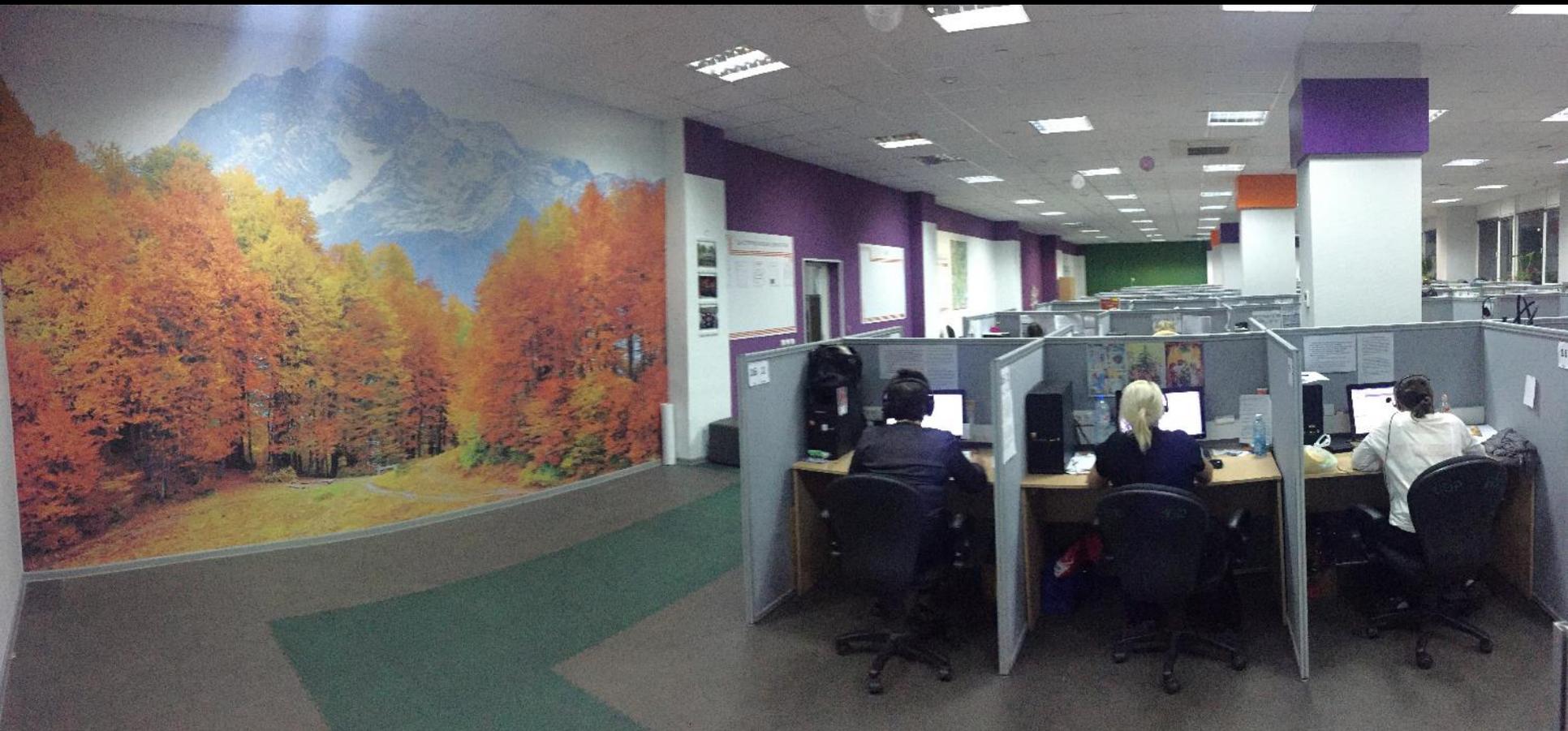
Всегда достигай свои цели

СЕГОДНЯ ВСЕ!

WiFi

Эффект

Делаем и когда нудно и приятно





WOW



WOW!HR 2017  
WORKPLACE

IRE

WIFI





HELLO!







net





# АВТОРАДИО-ОРЕЛ

ПЕРВОЕ АВТОМОБИЛЬНОЕ РАДИО

WWW.AVTORADIO

*Handwritten signature*  
DUBOVS  
DIVE

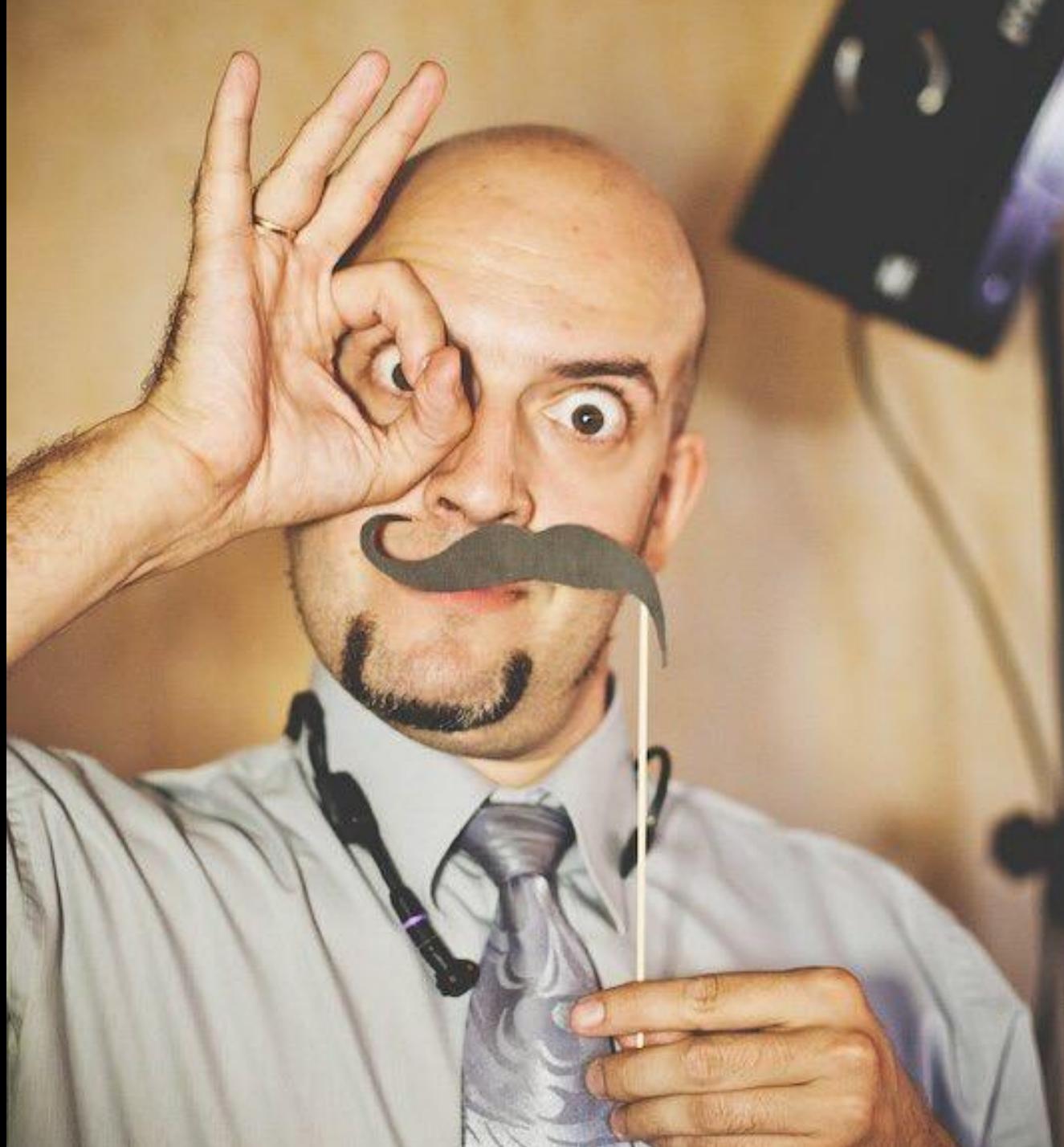
Month	Day	Time
April	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00
May	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00
June	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00
July	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00
August	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00
September	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00
October	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00
November	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00
December	1	10:00-12:00
	2	10:00-12:00
	3	10:00-12:00
	4	10:00-12:00
	5	10:00-12:00
	6	10:00-12:00
	7	10:00-12:00



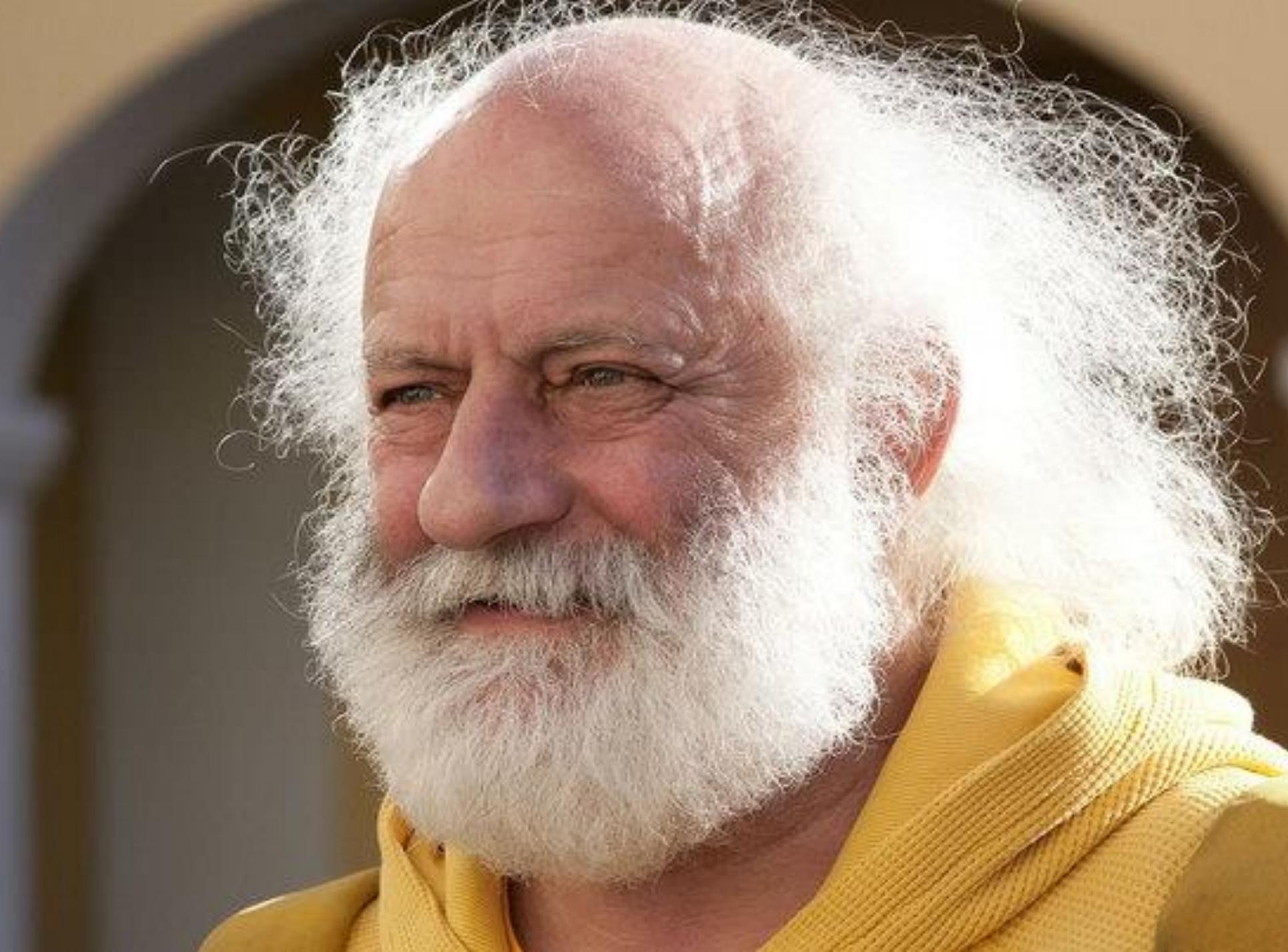
Работает в Радиоуправлении радиостанции "КОММУНИКАЦИИ"  
Поздравляем с днем рождения "АВТОРАДИО-ОРЕЛ"

№ п/п	Имя	Фамилия	С.П.
1	Александр	Александров	21.02.1978
2	Александр	Александров	28.01.1979
3	Александр	Александров	20.01.1987
4	Александр	Александров	02.11.1987
5	Александр	Александров	04.11.1987
6	Александр	Александров	04.11.1987
7	Александр	Александров	04.11.1987
8	Александр	Александров	04.11.1987
9	Александр	Александров	04.11.1987
10	Александр	Александров	04.11.1987
11	Александр	Александров	04.11.1987
12	Александр	Александров	04.11.1987
13	Александр	Александров	04.11.1987
14	Александр	Александров	04.11.1987
15	Александр	Александров	04.11.1987
16	Александр	Александров	04.11.1987
17	Александр	Александров	04.11.1987
18	Александр	Александров	04.11.1987
19	Александр	Александров	04.11.1987
20	Александр	Александров	04.11.1987
21	Александр	Александров	04.11.1987
22	Александр	Александров	04.11.1987
23	Александр	Александров	04.11.1987
24	Александр	Александров	04.11.1987
25	Александр	Александров	04.11.1987
26	Александр	Александров	04.11.1987
27	Александр	Александров	04.11.1987
28	Александр	Александров	04.11.1987
29	Александр	Александров	04.11.1987
30	Александр	Александров	04.11.1987
31	Александр	Александров	04.11.1987









**Спасибо за внимание 😊**



Руководитель СЦОК  
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»  
Аистова Александра  
[Aleksandra.aistova@nbn-holding.ru](mailto:Aleksandra.aistova@nbn-holding.ru)