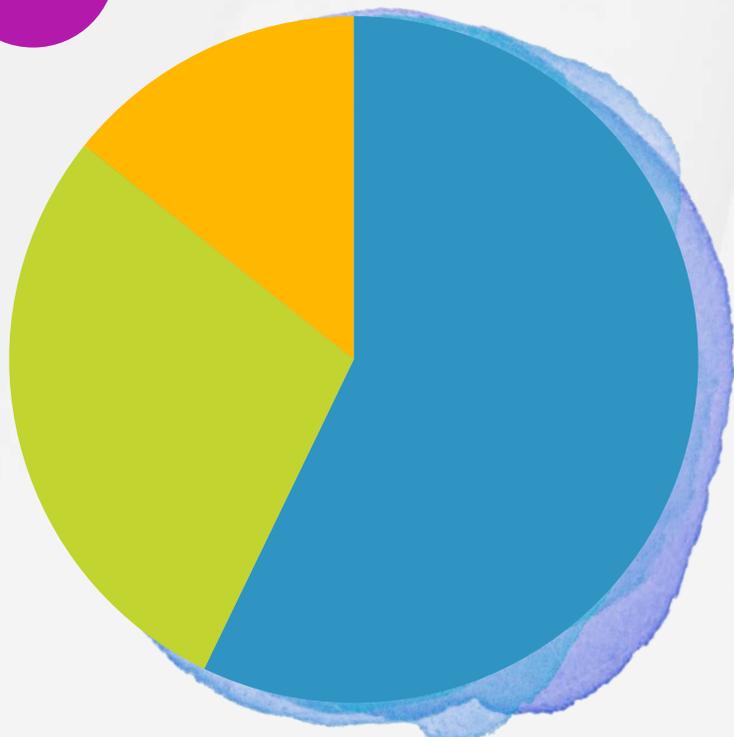




# Бизнес тренинг под запрос. Как сделать его успешным?

НАШ ФОРМАТ



■ Интерактив ■ Теория ■ Вопросы и ответы

НАША ПРОГРАММА

- **Предтренинговая подготовка**  
«Легкий старт»
- **Алгоритм действий**  
«Ставка на победу»
- **Тренерские инструменты или**  
«джедайская» техника в действии
- **Посттренинговая поддержка**  
**как способ мотивации сотрудников.**  
Проект «Бешеная сушка»



# Предтренинговая подготовка «Легкий старт»

## Чек-лист целей и будущих результатов

ФИО Тишкевич М.С.  
ГРУППА 5 ффв

Сотрудник	Дельта
	Закрепление приобретённых знаний по отработке барьеров, с последующим пиаром фишек тренинга на ОС сотрудником
	ОЖИДАНИЯ Получить новые знания по отработке барьеров
	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Применять полученные знания на практике и при подаче ОС сотрудником

Руководитель	Ожидания
	Получение сотрудником заявленной информации по ожиданиям
	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Предоставлять ОС по качеству диалогов + руководитель группы, за которым закреплён наставник, подготовит динамику по сотрудникам, которым после тренинга будет дана ОС.
	Кол-во заявок в день + руководитель группы, за которым закреплён наставник, подготовит динамику по сотрудникам, которым после тренинга будет дана ОС.





# Алгоритм действий «Ставка на победу»

Цели и задачи программы тренинга

Температура эмоций сотрудников

Анализ чек-листов Целей и результатов

Меньше слов больше действий

Репетиция перед премьерой

Превью: запись тренинга на видео

Feedback от участников



# Тренерские инструменты или «джедайская» техника в действии



**Поле согласия**

Принятие  
\*Уточнение

**Позитивная  
аргументация**

Соединение  
(И при этом, и по этому)  
Аргументация + Выгоды

**«Крюк»**

Вопрос завершения  
(Когда удобно, чтобы  
курьер доставил, в будни  
или выходные?)



# Посттренинговая поддержка как способ мотивации сотрудников. Проект «Бешеная сушка»

**АЛИМОВА**  
Наталья



**% выполнения цели**  
Было: 86 %  
Стало: **240 %**

**МАНИСТИНА**  
Анна



**NPS**  
Было: 26  
Стало **72**

**ГОНЧАРОВА**  
Анжела



**INBA**  
Было: 54 %  
Стало **100 %**

**КУЧЕРЕНКО**  
Кристина



**TR**  
Было: 7 %  
Стало **28 %**

**АЛЕКСАНДРОВ**  
Данила



**АНТ**  
Было: 226  
Стало **214**