

Как «Петрович» создает  
удобный сервис для  
своих клиентов?

Сергей Возов,  
Руководитель отдела контроля и  
планирования Колл-центра

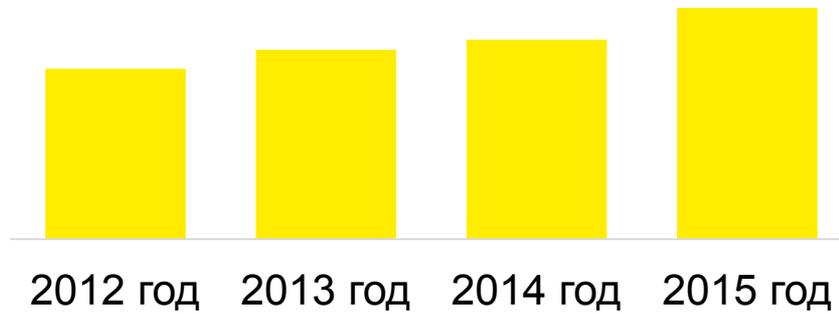
**ПЕТРОВИЧ**



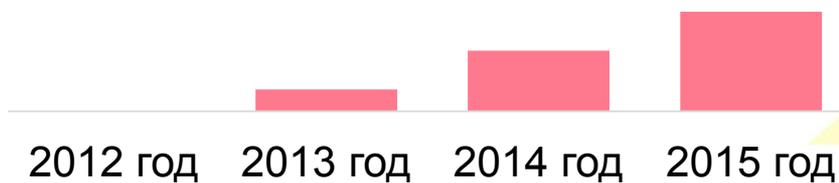
# Предпосылки проекта

## Звонки

## Чаты



## E-mail



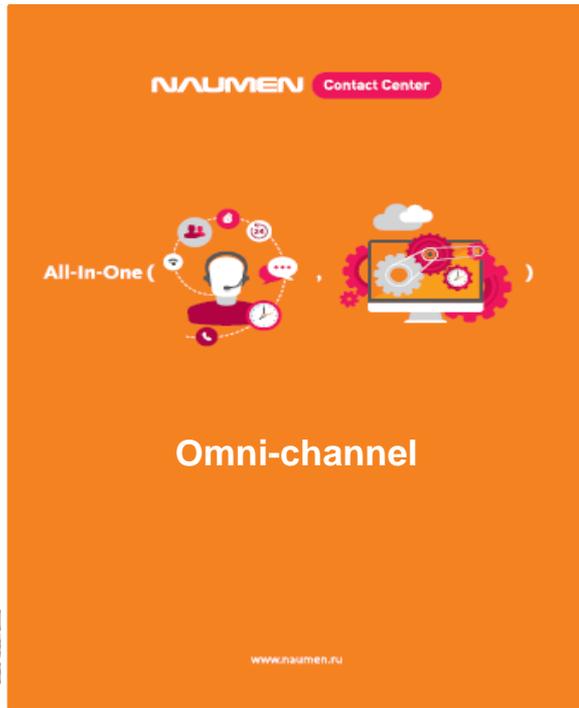


# Предпосылки проекта



**ПЕТРОВИЧ**

# Сделано



**ПЕТРОВИЧ**

# Подводные ...



**ПЕТРОВИЧ**

# Будущее



# Будущее

**Игорь Колынин, директор по маркетингу СТД «Петрович»**

*«Нам очень нравится, когда разные по своей сути инструменты служат общей цели. Не имеет значения, где клиент совершает покупку, в торговом зале, колл-центре или интернет-магазине, заказ остается единым, он виден во всех каналах, его можно отслеживать и оперативно формировать. Для нас важен сам факт заказа, а откуда он делается – зависит от того, где в данный конкретный момент удобно клиенту. Главное, чтобы клиент был счастлив».*



**ПЕТРОВИЧ**

Спасибо за внимание

Вопросы?

*ПЕТРОВИЧ*