

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

2018 г.

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Аристархова Светлана Юрьевна**, ОГРНИП 309507432300032, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, действующий на основании Свидетельства о гос.регистрации серия 50 №012298741, выданного 19.11.2009г, выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание услуги по участию представителей Заказчика в **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей Оферты (далее по тексту — **Договор или Оферта**).

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — опубликованное на странице в сети Интернет по следующей ссылке: <http://callcenterevent.ru/docs/offers/2018/ccweek/OfertaIP-CCWEEK.pdf> предложение Исполнителя заключить Договор с Заказчиком, содержащее все существенные условия возмездного оказания Услуги. Договор заключается посредством Акцепта настоящей Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его одностороннего, или двустороннего расторжения.

Заявка — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте 18ccw@callcenterguru.ru, через регистрационную форму на вебсайте www.callcenterevent.ru/cc-week, либо другим общедоступным способом, содержащая информацию об участнике(ах) Мероприятия со стороны Заказчика, а именно: количество участников (делегатов), их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.

Мероприятие — проводимое Исполнителем мероприятие:

IX Неделя Контактных Центров – Contact Centers Week – международная Выставка и Конференция руководителей и ведущих менеджеров контакт-центров, проводимые Исполнителем с 29 октября по 01 ноября 2018г. по адресу: г.Москва, ул. Русаковская, д.24, отель «Холидей Инн Сокольники». **Программа Мероприятия** представлена на странице: http://callcenterevent.ru/cc-week/?page_id=1766

2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику Услугу по участию представителей Заказчика в Мероприятии.
- 2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услугу в соответствии с условиями Договора.

3. Общие условия оказания услуги

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику после своевременной и полной предоплаты Стоимости Услуги, определяемой на основании Заявки Заказчика.
- 3.2. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.
- 3.3. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт») или по факту отсутствия письменного мотивированного отказа (далее «Отказ») Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору. Подписанный Акт или письменный Отказ должны быть направлены Исполнителю в течение 10 (десяти) дней после завершения Мероприятия на почтовый адрес Исполнителя или по электронной почте 18ccw@callcenterguru.ru

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказать Заказчику Услугу в течение срока действия Договора.
- 4.1.2. Возвратить Заказчику по его письменному требованию полную сумму предоплаты в случаях:
 - а) отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Офертой;
 - б) в случае отзыва Оферты, отмены, переноса сроков, места проведения Мероприятия.

Возврат осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Оплатить услугу Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
- 4.2.2. Указать в Заявке достоверную информацию, а именно: количество участников, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.
- 4.2.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя обо всех изменениях в Заявке.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.
- 5.2. Оплата Стоимости Услуги производится Заказчиком на основании счета в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.
- 5.3. Оплата счета производится Заказчиком **в течение 15-ти рабочих дней после Акцепта Оферты**, если иное не указано в счете, но в любом случае не позднее, чем за 3 дня до даты начала Мероприятия.

6. Акцепт оферты и срок действия договора

- 6.1. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 6.2. Заявки принимаются не позднее 28 октября 2018г.
- 6.3. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его расторжения по инициативе любой из сторон.

7. Расторжение договора

7.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

7.1.1. По соглашению Сторон в любое время до даты начала Мероприятия.

7.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

7.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

7.3. **В случае полного или частичного отказа от участия**, изменения формата участия, сокращения Заявки, не явки делегатов Заказчика **в день начала Мероприятия**, Исполнитель полностью освобождается от обязательства вернуть Заказчику оплаченную Стоимость Услуги.

8. Ответственность

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

8.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Аристархова Светлана Юрьевна

ОГРНИП 309507432300032 ИНН 502105486385

Юридический адрес: 142184 Московская область, г. Климовск, ул. Революции, 4-211.

Адрес для почтовых и курьерских отправлений: 105523 Москва, ул. 13-я Парковая, 38-2-60.

Тел.: +7 (495) 995-8007

Банк получателя: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корсчет: № 30101810200000000593

Расчетный счет в рублях РФ № 40802810902730001770

Аристархова С.Ю.



Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

Цена указана в рублях РФ за 1 участника.

НДС не облагается в связи с применением УСН на основании статей 346.12 и 346.13 НК РФ.

ПАКЕТЫ УЧАСТИЯ В КОНФЕРЕНЦИИ:

ПАКЕТ УЧАСТИЯ:	СУПЕРКОМБО	ПЛАТИНА	ЗОЛОТО
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА:	39 900 Р	36 900 Р	32 900 Р
МЕРОПРИЯТИЯ/ДОСТУПНОСТЬ:			
Конференция 30 и 31.10	да	да	да
Трансляция/запись Конференции	да	да	да
Выставка и Демо-форум 30 и 31.10	да	да	да
Трансляция/запись Демо-форума	да	да	да
Мастер-классы и/или сайт-туры 29.10 и 1.11	2 дня	1 день	нет
Кол-во дней участия	4	3	2

ПАКЕТЫ ОДНОГО ДНЯ ИЛИ ЗАОЧНОГО ОНЛАЙН УЧАСТИЯ:

ПАКЕТ УЧАСТИЯ:	БИЗНЕС	ОНЛАЙН	СЕРЕБРО	ЛАЙТ
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА:	25 900 Р	17 900 Р	12 900 Р	990 Р
МЕРОПРИЯТИЯ/ДОСТУПНОСТЬ:				
Конференция 30 и 31.10	1 день	нет	нет	нет
Трансляция/запись Конференции	да	да	нет	нет
Выставка и Демо-форум 30 и 31.10	да	да	нет	да
Трансляция/запись Демо-форума	да	да	да	да
Мастер-классы и/или сайт-туры 29.10 и 1.11	нет	нет	1 день	нет
Кол-во дней участия	1	2	1	1

СКИДКИ И ЛЬГОТЫ

- ГРУППА 3 и более участника в одном формате – скидка 20% от стоимости
- ЧЛЕНЫ НАКЦ – ПАКЕТ "ОН-ЛАЙН" для 10 устройств без оплаты

СКИДКИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ПОСТОПЛАТУ

РАЗНЫЕ СКИДКИ НЕ СУММИРУЮТСЯ, ПРИМЕНЯЕТСЯ НАИБОЛЬШАЯ СКИДКА

ПОСТОПЛАТА

- стоимость +30%



Арисhtarова Светлана Юрьевна