

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

2021 г.

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Аристархова Светлана Юрьевна, ОГРНИП 309507432300032**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание услуги по бронированию мест и участию представителей Заказчика в **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей оферты (далее по тексту — **Договор**).

### 1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — опубликованное на странице в сети Интернет по следующей ссылке:

<https://callcenterevent.ru/docs/offers/2021/ccweek/OfertaIP-CCWEEK.pdf> предложение Исполнителя заключить Договор с Заказчиком, содержащее все существенные условия возмездного оказания Услуги. Договор заключается посредством Акцепта настоящей Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его одностороннего, или двустороннего расторжения.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

**Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги по заключенному Договору.

**Заявка** — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте [21ccw@callcenterevent.ru](mailto:21ccw@callcenterevent.ru), через регистрационную форму на вебсайте <http://callcenterevent.ru/cc-week/> либо другим общедоступным способом, содержащая информацию об участнике(ах) Мероприятия со стороны Заказчика, а именно: количество участников (делегатов), их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.

**Мероприятие** — проводимое Исполнителем мероприятие:

**Название:** «XII Неделя Контактных Центров | Customer Contacts Week – 2021»

**Дата:** 4–7 октября 2021г.

**Место проведения:** г. Москва, ул. Русаковская, д.24, Холидей Инн Сокольники.

**Программа Мероприятия:** актуальная версия представлена и может обновляться на странице:

<https://callcenterevent.ru/cc-week/agenda/>

**Услуга** — оказываемая Заказчику услуга по бронированию мест(а) и участию в Мероприятии делегата(ов) Заказчика на основании данных из Заявки.

**Стоимость услуги** — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

### 2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику Услугу.

2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услугу в соответствии с условиями Договора.

### 3. Общие условия оказания услуги

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.1.2. Заказчик произвел **своевременную и полную предоплату** Стоимости Услуги, определяемой на основании Заявки Заказчика.

3.2. Услуга предоставляются Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.

3.2.1. Услуга по бронированию мест по Заявке оказывается в день поступления оплаты Стоимости Услуги от Заказчика на основании счета, полученного от Исполнителя, и на расчетный счет Исполнителя.

3.2.2. Услуга по участию в Мероприятии представителей Заказчика на основании данных из Заявки оказывается в даты проведения Мероприятия при условии полной предоплаты Стоимости Услуги в соответствии с п.5 Оферты.

3.3. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт») или по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.4 и п.3.5. Представитель Заказчика забирает у Исполнителя во время проведения Мероприятия два экземпляра Акта об оказании Услуг, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя, либо Исполнитель направляет Заказчику два экземпляра Акта в течение 3-х дней после окончания Мероприятия. Заказчик, при отсутствии замечаний к Услугам, оказанным по Договору, обязан передать Исполнителю один экземпляр Акта, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика.

3.4. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия, передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Мероприятия в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказать Заказчику Услугу в течение срока действия Договора.

4.1.2. Возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты на условиях, предусмотренных в п.9.3, 9.4, 9.5 Оферты, в случаях:

а) отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Офертой;

б) в случае отзыва Оферты, отмены, переноса сроков, места проведения Мероприятия.

Возврат осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) если Заявка, предоставленная Заказчиком, не содержит необходимой информации, а именно:

количество представителей, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты, и/или информация не соответствует действительности;

б) если Стоимость Услуги по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуги;

в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.

4.2.2. Не принимать изменения в Заявке Заказчика, позднее, чем за 2 дня до даты начала Мероприятия.

4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.4. Вносить любые изменения в программу Мероприятия, не изменяя основную тематическую направленность и исключая изменение сроков и места проведения. Обновления Программы публикуются на официальной интернет странице Мероприятия: <https://callcenterevent.ru/cc-week/agenda/>

##### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Оплатить услугу Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2. Указать в Заявке достоверную информацию, а именно: количество участников, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.

4.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя обо всех изменениях в Заявке.

##### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. В любой момент отказаться от участия или сократить количество участников в Мероприятии.

4.4.2. Изменить сведения о своих представителях в Заявке, согласно п.4.3.3. и п.4.2.2. Оферты.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.

5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в соответствии с п.8.3. Оферты в любое время до Акцепта Оферты Заказчиком без персонального уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на странице: <https://callcenterevent.ru/docs/offers/2021/ccweek/OfertaIP-CCWEEK.pdf>, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Оплата Стоимости Услуги производится Заказчиком на основании **Счета**, полученного от Исполнителя в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.

5.4. Оплата **Счета** производится Заказчиком **в течение 15-ти рабочих дней после Акцепта Оферты, если иное не указано в счете.**

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.5. Обязанности Заказчика по оплате Стоимости Услуги считаются выполненными в момент списания с расчетного счета Заказчика денежных средств в размере полной Стоимости Услуги.

5.6. Предоплата считается полностью произведенной после поступления денежных средств Заказчика в размере полной Стоимости Услуги на расчетный счет Исполнителя.

#### **6. Акцепт оферты и заключение договора**

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи Заявки.

6.2. Заявки принимаются не позднее **1 октября 2021г.**

#### **7. Срок действия и изменение условий оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя

<https://callcenterevent.ru/docs/offers/2021/ccweek/OfertaIP-CCWEEK.pdf> и действует до тех пор, пока не будет опубликована новая версия.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

#### **8. Срок действия и изменение договора**

8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его расторжения по инициативе любой из сторон.

8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

#### **9. Расторжение договора. Отказ от услуги и/или сокращение Заявки**

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время до даты начала Мероприятия.

9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9.3. **В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (полный отказ от участия в Мероприятии)** Исполнитель возвращает Стоимость Услуги, оплаченную Заказчиком, за вычетом:

- 9.3.1. административных расходов на предварительное бронирование мест по Заявке в размере **3.900 рублей** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **не позднее, чем за 14 дней** до начала Мероприятия.
- 9.3.2. административных расходов на предварительное бронирование мест по Заявке в размере **9.900 рублей** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **позднее, чем за 14 дней** до начала Мероприятия.
- 9.4. **В случае сокращения количества делегатов**, изменения формата участия, влекущих уменьшение Стоимости Услуги (частичный отказ или сокращения участия в Мероприятии), Исполнитель пересчитывает Стоимость Услуги на основании цен, действующих на момент внесения изменений, и возвращает Заказчику разницу в Стоимости Услуги за вычетом:
- 9.4.1. административных расходов на изменение предварительного бронирования по Заявке в размере **3.900 рублей** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **не позднее, чем за 14 дней** до начала Мероприятия.
- 9.4.2. административных расходов на изменение предварительного бронирования по Заявке в размере **9.900 рублей** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **позднее, чем за 14 дней** до начала Мероприятия.
- 9.5. **В случае полного или частичного отказа от участия**, изменения формата участия, сокращения Заявки, не явки делегатов Заказчика **в день начала Мероприятия**, Исполнитель полностью освобождается от обязательства вернуть Заказчику оплаченную Стоимость Услуги.
- 10. Ответственность**
- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.
- 11. Прочие условия**
- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.
- 11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

**Реквизиты исполнителя:**

**ИП Аристархова Светлана Юрьевна**

ОГРНИП 309507432300032 ИНН 502105486385

Юридический адрес: 142184 Московская область, г. Подольск мкрн.Климовск, ул. Революции, 4-211.

Адрес для почтовых и курьерских отправлений: 105523 Москва, ул. 13-я Парковая, 38-2-60.

Тел.: +7 (495) 995-8007

Банк получателя: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корсчет: № 3010181020000000593

Расчетный счет в рублях РФ № 40802810902730001770

Аристархова С.Ю.



## Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

### СТОИМОСТЬ УСЛУГ

указана в Рублях РФ **не учитывает и не включает в себя:**

- НДС РФ в связи с применением УСН на основании статей 346.12 и 346.13 НК РФ.
- Любые налоги, необходимость оплаты которых возникают у Заказчика (для нерезидентов РФ) в связи с оплатой Стоимости Услуг.
- Любые банковские комиссии, сборы и т.п., необходимость оплаты которых возникают у Заказчика в связи с оплатой Стоимости Услуг.

### УСЛУГА «ПЛАТИНОВЫЙ ПАКЕТ», включает в себя:

Любые мероприятия на 4 дня:

- ОЧНОЕ УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИЯ 5 и 6.10
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Конференции
- ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Демо-зоны
- МАСТЕР-КЛАССЫ И/ИЛИ САЙТ-ТУРЫ (любые на выбор при наличии мест в группах)
- Аналитический отчет с результатами бенчмаркинг-исследования контакт-центров в России и странах региона

СТОИМОСТЬ: 49.900 ₽

### УСЛУГА «ЗОЛОТОЙ ПАКЕТ», включает в себя:

Любые мероприятия на 3 дня:

- ОЧНОЕ УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИЯ 5 и 6.10
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Конференции
- ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Демо-зоны
- МАСТЕР-КЛАССЫ И/ИЛИ САЙТ-ТУРЫ (только один на выбор при наличии мест в группах)
- Аналитический отчет с результатами бенчмаркинг-исследования контакт-центров в России и странах региона

СТОИМОСТЬ: 44.900 ₽

### УСЛУГА «БИЗНЕС ПАКЕТ», включает в себя:

Только Конференция и Демо-зона на 2 дня:

- ОЧНОЕ УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИЯ 5 и 6.10
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Конференции
- ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Демо-зоны
- Аналитический отчет с результатами бенчмаркинг-исследования контакт-центров в России и странах региона

СТОИМОСТЬ: 39.900 ₽

### УСЛУГА «ЭКСПРЕСС ПАКЕТ», включает в себя:

Только 1 день Конференции и Демо-зона

- ОЧНОЕ УЧАСТИЕ В ОДНОМ ДНЕ КОНФЕРЕНЦИИ на выбор 5 или 6.10
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Конференции (оба дня)
- ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Демо-зоны

СТОИМОСТЬ: 24.900 ₽

### УСЛУГА «МАСТЕР-КЛАСС», включает в себя:

Только один Мастер-класс или Сайт-тур

- МАСТЕР-КЛАСС ИЛИ САЙТ-ТУР (только один на выбор)

СТОИМОСТЬ: 17.900 ₽

### УСЛУГА «ГОСТЬ», включает в себя:

Посещение только Демо-зоны на 1 день

- ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ
  - ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Демо-зоны

СТОИМОСТЬ: 1.900 ₽

**УСЛУГА «ОНЛАЙН ПЕРСОНА», включает в себя:**

Заочное, онлайн, дистанционное участие в Конференции только для подключения одного любого устройства одновременно

- ДОСТУП К ОНЛАЙН МАТЕРИАЛАМ И ИНТЕРНЕТ-ТРАНСЛЯЦИИ КОНФЕРЕНЦИИ (2 дня: 5 и 6 октября)
  - ТОЛЬКО ОДНО УСТРОЙСТВО ОДНОВРЕМЕННО (персонально)
- ДОСТУП К ОНЛАЙН МАТЕРИАЛАМ И ИНТЕРНЕТ-ТРАНСЛЯЦИИ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В ДЕМО-ФОРУМЕ

СТОИМОСТЬ: 19.900 ₺

**УСЛУГА «ОНЛАЙН КЛАСС», включает в себя:**

Заочное, онлайн, дистанционное участие в Конференции для подключения до 10 устройств

- ДОСТУП К ОНЛАЙН МАТЕРИАЛАМ И ИНТЕРНЕТ-ТРАНСЛЯЦИИ КОНФЕРЕНЦИИ (2 дня: 5 и 6 октября)
  - ОТ 3 ДО 5 УСТРОЙСТВ ОДНОВРЕМЕННО (класс)
- ДОСТУП К ОНЛАЙН МАТЕРИАЛАМ И ИНТЕРНЕТ-ТРАНСЛЯЦИИ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В ДЕМО-ФОРУМЕ

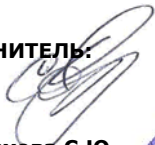
СТОИМОСТЬ: 49.900 ₺

**СКИДКИ И ЛЬГОТЫ:**

Могут предоставляться скидки от указанной выше стоимости услуг при ранней регистрации и/или указании в Заявке промо-кода.

Скидки и специальные предложения не суммируются вместе.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**



**Аристархова С.Ю.**

