

Компания	Имя Отчество	Должность
Академия телемаркетинга	Галина Валентиновна	Управляющий партнёр, продюсер
АКБ "РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ"	Бэла Анатольевна	Руководитель Дирекции
Альфа-Банк	Александр	Начальник отдела
Альфа-Банк	Татьяна Павловна	Директор ЦПК
Альфа-Банк	Наталья Геннадьевна	Начальник направления телемаркетинга Альфа-Банк
Альфа-Банк	Дмитрий Михайлович	Руководитель направления
АО "Банк Русский Стандарт"	Инна	Руководитель направления
АО "Банк Русский Стандарт"	Елена	Начальник Управления
АО "ЕИРЦ"	Марина Викторовна	Директор центра обработки вызовов
АО ТД "Уралтрубосталь"	Наталья Валерьевна	Начальник отдела по обеспечению операционной деятельности
Астра Пейдж	Алла Николаевна	Старший менеджер группы клиентского сервиса
Банк ВТБ 24	Антон Андреевич	Руководитель проекта
Банк ВТБ 24	Анна Владимировна	руководитель Центра клиентской поддержки
Банк ВТБ 24	Анна	Директор Центра продаж и обслуживания привилегированных клиентов
Банк ВТБ 24	Оксана Анатольевна	
Банк ВТБ 24	Артем Андреевич	руководитель проекта
Банк ВТБ 24	Дмитрий Александрович	Начальник отдела развития процессов обслуживания
Банк ВТБ 24	Сергей Андреевич	Начальник отдела мониторинга и управленияУправление операционной поддержки ДКО
Банк Открытие	Ольга	Начальник отдела
Банк Русский Стандарт	Александр	
Банк СМП	Юлия Алексеевна	начальник Справочно-информационного центра
банк Транспортный	Анна Геннадиевна	директор департамента клиентского обслуживания
Банк ТРАСТ (ПАО)	Дали Ираклиевна	Директор дирекции клиентской поддержки
БФКО	Александра Владимировна	Начальник отдела
БФКО	Александра Вячеславовна	Заместитель управления
ВестЛинк	Сергей Евгеньевич	Директор по развитию
ВымпелКом	Борис Сергеевич	Начальник отдела развития системы обратной связиДирекция по клиентскому опыту, ВымпелКом Россия
ВымпелКом	Сергей Николаевич	старший специалист группы сопровождения и запуска кампаний
ВымпелКом	Татьяна Витальевна	Руководитель группы
ВымпелКом	Евгения Валентиновна	старший эксперт по организации обучения
ВымпелКом	Анастасия Владимировна	Руководитель группы
ВымпелКом	Елена Валерьевна	начальник ОПСП
ВымпелКом	Виктория	Старший эксперт по организации обучения
Гран При	Дмитрий Владимирович	Менеджер
ДИТ Москвы	Елена Михайловна	Специалист
ДИТ Москвы	Виталий Александрович	Заместитель руководителя
Домашние деньги	Людмила Васильевна	Руководитель Управления обслуживания вызовов
Домашние деньги	Дарья Николаевна	Руководитель отдела
Европлан	Екатерина Валерьевна	Руководитель группы контроля качества
ЗАО "Коминвест-АКМТ"	Юлия	Руководитель КЦ
Золотая Корона	Екатерина Константиновна	Ведущий менеджер по качеству сервиса
Золотая Корона	Мария	Руководитель группы качества сервиса
Интернет Решения, OZON.RU	Алевтина Александровна	руководитель отдела
Инфо-контент (Beeper)	Марина	Руководитель проекта

Компания	Имя Отчество	Должность
КБ ДельтаКредит	Алла Сергеевна	Руководитель Центра Клиента
КБ ДельтаКредит	Яна	Специалист
Келли Сервисез	Наталья	
Келли сервисез Си-Ай-Эс	Алевтина Хидиятовна	
КЕХ eКоммерц	Владимир Сергеевич	Руководитель отдела
КЕХ eКоммерц	Илья Олегович	Руководитель отдела
КЕХ eКоммерц	Ираида Ханларовна	Директор департамента
Комус Контакт	Александр Владимирович	руководитель
Контакт-центр ГРАН	Татьяна	директор по развитию
контакт-центр ГРАН	Юлия Сергеевна	Исполнительный директор
Контакт-центр Додо Пицца	Мария Владимировна	Руководитель контакт-центра
КРОК	Сергей Владимирович	Руководитель направления контакт-центров
Майнд Бридж Груп	Вероника Валерьевна	Аналитик уровня обслуживания
МИЛИ	Алена	руководитель КЦ
Мосэнергосбыт	Ольга Сергеевна	Начальник отдела развития дистанционного обслуживания
Мотостройкомплекс	Станислав Николаевич	Директор
МОЭСК	Татьяна Николаевна	Начальник Контактного центра "Светлая линия ОАО "МОЭСК"
МЦ НТТ	Дмитрий	Александрович
НАО "ОМФО"	Ирина Георгиевна	Начальник контакт-центра
НИИ СОКБ	Ольга Сергеевна	Советник генерального директора
НИИ СОКБ	Елена Евгеньевна	Советник генерального директора
НЬЮКОНТАКТ	Анна	Руководитель Группы планирования и контроля
НЬЮКОНТАКТ	Ольга Васильевна	Руководитель производства
НЬЮКОНТАКТ	Вера Алексеевна	
НЬЮКОНТАКТ	Светлана Эрнестовна	Операционный Директор
НЬЮКОНТАКТ	Ирина Анатольевна	Руководитель отдела планирования
Нэт Бай Нэт Холдинг	Александра Павловна	Руководитель сектора
ОАО НТВ-ПЛЮС	Ольга Владимировна	Начальник отдела Телемаркетинга
ООО "АТОН"	Софья Дмитриевна	Руководитель направления дистанционного обслуживания
ООО "Европлат"	Наталья Михайловна	руководитель службы поддержки
ООО "Яндекс"	Анна Александровна	Руководитель отдела оптимизации бизнес-процессов
ООО "CRM-Design"	Андрей Вячеславович	Директор направления КЦ
ООО РАМК	Елена Викторовна	Руководитель КЦ
ООО Тривон Нетворк	Ольга Анатольевна	Директор по управлению контакт-центрами
Оптисистемс	Роман	
ПАО "ЦМТ"	Дарья Владимировна	Директор департамента развития и новых видов бизнеса
ПАО «МегаФон»	Евгений Владимирович	Руководитель по информационным системам КЦ и телефонии
ПЛАНТРОНИК	Дмитрий	
ПРОМСВЯЗЬБАНК	Ольга	Заместитель директора департамента по клиентскому обслуживанию
РЕНЕССАНС КРЕДИТ	Николай	Начальник отдела по работе с государственными органами и социальными сетями
россельхозбанк	Жанна	руководитель управления контакт-центр
Ростелеком	Алла Геннадьевна	Руководитель направления Департамента клиентского опыта и обслуживания массового сегмента
Ростелеком	Елена Николаевна	Директор департамента клиентского опыта и обслуживания массового сегмента
Ростелеком	Наиля Хафисовна	Директор проектов департамента клиентского опыта и обслуживания массового сегмента

Компания	Имя Отчество	Должность
Ростелеком	Алена Владимировна	Руководитель направления Департамента клиентского опыта и обслуживания массового сегмента
Ростелеком	Наталья Геральдовна	Директор проектов департамента клиентского опыта и обслуживания массового сегмента
Ростелеком	Иван Анатольевич	Директор проектов департамента клиентского опыта и обслуживания массового сегмента
Ростелеком Контакт-центр	Александр Игоревич	Руководитель группы развития новых продуктов и сервисов
Ростелеком Контакт-центр	Наталья Сергеевна	Директор по продажам и сопровождению клиентов
Ростелеком Контакт-центр	Елена Юрьевна	
Русфинанс	Кирилл Александрович	НО
Русфинанс	Алла Викторовна	Начальник Контакт-центра
Сбербанк	Александра Юрьевна	Руководитель направления Отдела централизованного управления производственной функцией Центра заботы о клиентах
Сбербанк	Максим Васильевич	Начальник отдела контроля качества и обучения
Сбербанк	Иван Александрович	главный специалист
Сбербанк	Алия Амангельсиновна	Директор Департамента
Сервионика (ГК Ай-Теко)	Анна	Руководитель направления LogiCall
Сетевая Компания	Рустем Эдвардович	директор Филиала Дирекция по обслуживанию потребителей
Сетевая Компания	Альбина Габдулхаковна	Специалист 1 категории КЦ Филиала Дирекция по обслуживанию потребителей
сеть клиник "Столица"	Елена Викторовна	руководитель контакт-центра
СКБ Контур	Ксения	Руководитель управления
СТД "Петрович"	Екатерина Александровна	Супервизор
ТАКСКОМ	Максим Сергеевич	руководитель отдела поддержки клиентов
ТАКСКОМ	Татьяна	Руководитель управления дистанционного сопровождения клиентов
Телекарта	Анна	Начальник отдела информационной поддержки
Телекарта	Ксения Сергеевна	Начальник отдела оперативного управления сервисами
Телеком-Экспресс	Вячеслав Викторович	Операционный директор
Телеком-Экспресс	Наталья Владимировна	HR директор
ТЕЛЕКОНТАКТ	Татьяна	Директор по развитию
Телеперфоманс Россия	Роман	дир по развитию бизнеса
Телеросса	Константин Валерьевич	Председатель Совета директоров
Тинькофф БАНК	Альбина	Руководитель управления продаж
ТКБ Банк	Светлана Владимировна	Заместитель начальника Центра дистанционного обслуживания и продаж
Транснефть - Технологии	Дмитрий Владимирович	Нач. отдела
УК ГК "Зеленая точка"	Екатерина	Руководитель Центра Обучения и Развития персонала
Уральский Банк Реконструкции и Развития	Александра Владимировна	Начальник отдела контроля качества
Уральский Банк Реконструкции и Развития	Елена Владимировна	Руководитель дирекции телефонных продаж
ЦРТ	Дмитрий Викторович	
Шнейдер Электрик	Ольга Александровна	Руководитель отдела развития и поддержки бизнес-процессов
Шнейдер Электрик	Артем Александрович	Руководитель ЦПК
Эй Джи Экспертс	Мария Александровна	руководитель КЦ
Эй Джи Экспертс Рус	Наталья Игоревна	руководитель кц
Эйр Астана	Юлия	Менеджер
ЭР-Телеком Холдинг	Олег Олегович	Руководитель службы развития и поддержки контакт-центров
ЭСК РусГидро	Татьяна Павловна	Главный эксперт
СТ1	Михаил Юрьевич	Руководитель направления оптимизации КЦ
Dealist	Анастасия Владимировна	Специалист по развитию
DHL	Наталья	директор департамента по работе с клиентами

Компания	Имя Отчество	Должность
DISGroup	Дмитрий	Директор Департамента решений для КЦ клиентского сервиса
DISGroup	Леонид	Директор по развитию бизнеса
Kedesk LLC	Александр	СЕО
NAUMEN	Татьяна Олеговна	Менеджер по продажам контактных центров
NAUMEN	Андрей Викторович	Директор департамента контактных центров
NAUMEN	Михаил Сергеевич	Менеджер по продажам контактных центров
NAUMEN	Алексей Сергеевич	Директор департамента автоматизации контакт-центров в России и странах СНГ.
NAUMEN	Вячеслав Владимирович	Руководитель отдела продаж направления контакт-центров
NAUMEN	Денис Васильевич	Менеджер по маркетингу контактных центров
NETBYNET Holding	Алексей	Руководитель сектора поддержки корпоративных клиентов
New Contact	Антонина Александровна	Руководитель HR-департамента
NICE Systems Russia and CIS	Алексей	Sales Executive
Otto Group Russia	Ольга	Руководитель отдела планирования и отчётности Клиентского Сервиса
Otto Group Russia	Елена	Директор Клиентского Сервиса
Plantronics	Иван Андреевич	Менеджер по поддержке продаж
Robert Bosch GmbH	Светлана Викторовна	Head of Dales Department
Russia Direct	Юлия Александровна	Руководитель КЦ
Russia Direct	Назар Валерьевич	СТО
SMARTER CRM Agency	Евгений Анатольевич	Исполнительный директор
SMARTER CRM Agency	Сергей Степанович	Генеральный директор
Teleopti AB	Дмитрий	Менеджер по работе с ключевыми клиентами
Teleopti AB	Татьяна	
Teleopti AB	Валерий	
TELEPERFORMANCE (Директ Стар)	Елена	