

Компания	Имя	Должность
1 Allianz	Ярослав Олегович	Руководитель медицинского пульта
2 AVON	Валерия	Супервайзер Call Centre
3 AVON	Марина Николаевна	аналитик КЦ
4 Azercell Telecom LLC	Aygun	Expert
5 Azercell Telecom LLC	Faik	Director
6 Azercell Telecom LLC	Jamil	Section Manager
7 Bingo Group	Яна Васильевна	HR директор
8 BUTIK.RU	Елена	Руководитель клиентского отдела
9 Clinicadvisor.ru	Анна Викторовна	Контакт-менеджер
10 CRM-Design	Дмитрий Владимирович	Генеральный директор
11 DHL Express	Мария Николаевна	Руководитель консультантов центра обслуживания клиентов
12 DHL Express	Дмитрий	Customer Service Supervisor
13 DHL Express	Наталья Сергеевна	руководитель консультантов центра обслуживания клиентов
14 DPD	Елена Валерьевна	Менеджер по анализу и планированию
15 DPD	Марина Владимировна	начальник управления
16 DPD	Татьяна	Менеджер по обучению клиентскому сервису
17 ESET Russia	Павел Борисович	Директор департамента онлайн - продаж
18 ESET Russia	Валентин Игоревич	Руководитель 1-й линии поддержки
19 ESET RUSSIA	Тимур	Специалист по поддержки клиентов
20 Genesys	Александр	Officer
21 KELLY	Иван	Директор направления "Аутсорсинг колл-центров"
22 LiveTex	Светлана Сергеевна	Руководитель отдела по работе с ключевыми клиентами
23 MFMSolutions	Егор	Директор по продукту
24 MFMSolutions	Наталья	Менеджер по работе с клиентами
25 NICE Systems	Роман	Solutions Engineer Russia & CIS
26 Orange Business Services	Мирослав Дмитриевич	Менеджер продуктов
27 ostrovok.ru	Evgeny	Head of operations
28 Plantronics	Иван	Менеджер по поддержке клиентов
29 Ponominalu.ru	Мария Валерьевна	Руководитель контакт центра
30 RAMK	Тагир Алиханович	Операционный Директор
31 Robert Bosch GmbH	Светлана	Head of sales department
32 Tele2	Алексей Геннадьевич	Ведущий специалист по анализу и управлению ресурсами
33 Tele2	Алевтина	Менеджер по обучению и развитию персонала КЦ
34 Tele2	Андрей Александрович	Менеджер по бизнес планировани и аналитике
35 Tele2	Юлия Викторовна	Руководитель Контактного центра г. Саранск
36 Tele2	Елена	Руководитель КЦ
37 Teleopti AB	Валерий	Генеральный директор
38 Teleperformance Russia Group	Елена Владимировна	Директор по развитию бизнеса
39 VERINT Systems	Дмитрий	Генеральный директор
40 Vigrom	Екатерина	

41 X5 Retail Group (TC Карусель)	Анастасия Андреевна	Менеджер по клиентскому сервису
42 X5 retail group TC Карусель	Ирина Вадимовна	Менеджер по программам лояльности
43 Yota	Елена	Васильевна
44 ZOOM	Алексей	Региональный менеджер
45 ZOOM	Павел	Региональный директор
46 АВТОАССИСТАНС	Анна Владимировна	руководитель департамента
47 Академия телемаркетинга	Галина Валентиновна	Управляющий партнёр
48 АктивБизнесКоллекшн	Евгений	
49 Альфа-банк	Анастасия Владимировна	Старший специалист по обучению
50 АО "АЛЬФА-БАНК"	Владислав Денисович	Ведущий специалист
51 АО "АЛЬФА-БАНК"	Дмитрий Михайлович	Руководитель направления
52 АО "МЦ НТТ"	Елена Анатольевна	Менеджер по качеству отдела координации и управления проектами Электронного правительства
53 АО "Россельхозбанк"	Юлия Юрьевна	Ведущий специалист
54 АО "ТПК"	Дмитрий Анатольевич	Руководитель отдела по работе с клиентами
55 АО "ЦПЛ" бонусная программа "Спасибо от Сбербанка"	Татьяна Вадимовна	начальник отдела
56 АО "ЦПЛ" бонусная программа "Спасибо от Сбербанка"	Антон Николаевич	старший специалист по работе с претензионными обращениями
57 АО "ЦПЛ" бонусная программа "Спасибо от Сбербанка"	Лариса Александровна	руководитель направления клиентского сервиса
58 АО «Банк Русский стандарт»	Елена	Начальник управления клиентского сервиса
59 АО Россельхозбанк	Наталья Владимировна	начальник отдела
60 АО Связной Логистика	Алексей Васильевич	Специалист по мониторингу
61 АО Связной Логистика	Роман Сергеевич	Ведущий аналитик
62 АО ФРЕЙТ ЛИНК	Елена Леонидовна	руководитель группы
63 Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг	Олег	Управляющий партнер
64 Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг	Мария	
65 Астра Пейдж	Дмитрий	Операционный директор
66 Астра Пейдж	Ирина Николаевна	рук группы клиентского сервиса
67 Астра Пейдж	Анастасия Игоревна	Старший менеджер отдела сопровождения проектов
68 Банк ВТБ24	Мария	заместитель директора Департамента клиентского обслуживания
69 Банк ВТБ24	Юрий Александрович	Начальник отдела Аналитики и планирования, Департамент клиентского обслуживания
70 Банк ВТБ24	Сергей Аркадьевич	Начальник отдела
71 Банк ВТБ24	Роман Сергеевич	Главный специалист
72 Банк ИПБ АО	Николай	Руководитель колл-центра
73 Банк Открытие	Виктория	Начальник отдела
74 Банк ТКБ	Ольга Сергеевна	Директор департамента
75 Банк ФК Открытие	Дмитрий Александрович	Начальник управления телефонных продаж
76 Банк ФК Открытие	Александр Евгеньевич	Руководитель проектов
77 Банк ФК Открытие	Вадим Валентинович	Ведущий специалист Отдела контроля качества
78 Билайн	Евгений Олегович	Тренер
79 Билайн	Николай Иванович	Эксперт по развитию инфо-систем инженерной поддержки
80 БПС Сбербанк (Минск)	Анна	Директор центра
81 БСС	Юрий Владимирович	Руководитель отдела presale
82 ВымпелКом	Ирина Алексеевна	Руководитель службы развития и поддержки процессов обслуживания корпоративных клиентов
83 ВымпелКом	Ольга Владимировна	Руководитель группы по работе с обратной связью клиентов
84 Вымпелком	Артур Анатольевич	Старший менеджер
85 ВымпелКом	Наталия Сергеевна	Руководитель департамента обслуживания корпоративных клиентов
86 ВымпелКом	Марина Владимировна	Старший менеджер по клиентскому опыту
87 ГАУ НСО "МФЦ"	Мария Владимировна	Заместитель директора

88	ГК Быстроденьги	Вячеслав	Руководитель направления методологии взыскания
89	ГПБ Банк	Алексей Андреевич	Старший менеджер
90	Группа компаний "Медхолдинг"	Андрей Михайлович	Руководитель IT отдела
91	Группа Компаний "Медхолдинг"	Екатерина Владимировна	Руководитель КЦ
92	Департамент информационных технологий	Елена	Руководитель проекта
93	Департамент информационных технологий города Москвы	Виталий Александрович	Заместитель руководителя
94	Департамент информационных технологий Москвы	Борис Вадимович	Руководитель проекта
95	Директ Трейд	Вадим Александрович	CRM&Process Manager
96	Дл-Контакт	Татьяна Владимировна	Начальник отдела
97	Дл-Контакт	Олеся Валерьевна	Начальник отдела
98	Додо Пицца	Мария Владимировна	Директор
99	ЗАО ТК «Яршинторг»	Евгения	Руководитель call-centre
100	ИНФО-КОНТЕНТ (Veereg)	Юлия Михайловна	Операционный директор
101	КБ Ренессанс Кредит	Ростислав Анатольевич	Руководитель направления повышения операционной эффективности
102	Келли сервисез Си-Ай-Эс	Юрий Евгеньевич	Исполнительный Директор
103	Клауд Контакт	Дмитрий Альбертович	Директор по развитию
104	Клауд Контакт	Олег Михайлович	Коммерческий представитель
105	Контакт-центр "Астра Пейдж"	Евгений Николаевич	Рук. отдела
106	Контакт-центр ГРАН	Марина Александровна	Руководитель операторского отдела
107	Контакт-центр ГРАН	Наталья Викторовна	Операционный директор
108	Контакт-центр ГРАН	Сергей Петрович	Аналитик-планировщик WFM
109	КЦ Yota	Анна Игоревна	Руководитель сервисного обслуживания
110	КЦ Yota	Алексей Васильевич	Руководитель проекта
111	Леруа Мерлен	Станислав Олегович	специалист по развитию отношений с клиентами
112	Литклуб, ООО	Ирина Анатольевна	Старший менеджер
113	МегаФон	Виктория Сергеевна	Специалист федерального контроля качества в контактных центрах
114	Мегафон	Ольга Олеговна	Руководитель федерального контроля качества в контактных центрах
115	Международный Институт Сертификации Контактных Центров	Юрий	Национальная Ассоциация Контактных Центров, Вице-ПрезидентГенеральный директор
116	меховая компания АЛЕФ	Гузель Аюповна	Руководитель СС
117	МКБ	Наран Александрович	Руководитель направления
118	Мобитэль	Вера Сергеевна	Помощник руководителя технической поддержки
119	Мостакси	Наталья Петровна	Директор Центра Обслуживания Клиентов
120	МОСТАКСИ	Зухра Султановна	Руководитель Контакт Центра
121	НАУМЕН	Дмитрий	Менеджер по работе с клиентами
122	НАУМЕН	Михаил	Менеджер по ключевым клиентам
123	НАУМЕН	Вячеслав	Руководитель отдела продаж направления контакт-центров
124	НПФ "БЛАГОСОСТОЯНИЕ"	Юлия Вячеславовна	Главный консультант
125	НПФ "БЛАГОСОСТОЯНИЕ"	Юлия Сергеевна	Руководитель информационно-консультационного уентра
126	НьюКонтакт	Виктор	Менеджер
127	Нэт Бай Нэт Холдинг	Александра Павловна	Руководитель сектора
128	Нэт Бай Нэт Холдинг	Елена Васильевна	руководитель группы экспертной поддержки клиентов
129	Нэт Бай Нэт Холдинг	Нармина	Руководитель сектора поддержки клиентов 1 линии
130	Нэт Бай Нэт Холдинг	Владимир Николаевич	Руководитель Объединенного центра обслуживания
131	Нэт Бай Нэт Холдинг	Виталий Иванович	руководитель сектора экспертной поддержки клиентов
132	ОАО "Энергоцентр"	Светлана Александровна	Руководитель Контактного Центра
133	Объединенное кредитное бюро	Сергей Алексеевич	Директор департамента поддержки
134	ОмскТехУглерод	Сергей Александрович	старший специалист по закупкам

135 ООО "Арвато Рус"	Андрей	Директор сервисной службы
136 ООО "Аэроэкспресс"	Дмитрий Николаевич	Начальник отдела стратегического планирования
137 ООО "Голосовые сервисы"	Екатерина Андреевна	специалист контроля качества
138 ООО "Голосовые сервисы"	Татьяна Владимировна	менеджер по обучению
139 ООО "Группа Ренессанс Страхование"	Александр Николаевич	Руководитель отдела
140 ООО "Интернет Решения"	Татьяна Викторовна	руководитель площадки клиентского обслуживания
141 ООО "Каршеринг Россия"	Марина Станиславовна	Директор департамента
142 ООО "Леруа Мерлен Восток"	Кирил Игоревич	Менеджер по развитию отношений с клиентами
143 ООО "МЕДЦЕНТРПГЛЮС"	Ирина Михайловна	
144 ООО "МКК Юность"	Ирина Георгиевна	Руководитель управления дистанционных коммуникаций
145 ООО "Русфинанс Банк"	Мария Юрьевна	Руководитель группы
146 ООО "Русфинанс Банк"	Татьяна Юрьевна	начальник отдела
147 ООО "Телеком Экспресс"	Руслан	Руководитель группы анализа и планирования,
148 ООО "Телеком-Экспресс"	Мария Викторовна	Ведущий специалист группы контроля качества
149 ООО "Эй Джи Экспертс Рус"	Мария Александровна	Руководитель департамента по работе с клиентами
150 ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг	Андрей	начальник отдела управления обслуживанием
151 ООО ИВ РОШЕ	Ольга Евгеньевна	Руководитель проектов клиентского сервиса
152 ООО КБ "ЯР-Банк"	Алексей Владимирович	Руководитель Контактного центра
153 ООО ПИК-Комфорт	Анна Евгеньевна	Руководитель управления Клиенского центра
154 ООО Юлмарт РСК	Оксана Николаевна	Директор контактного центра
155 ООО Юлмарт РСК	Екатерина	Директор по клиентам
156 ОптиСистемс	Роман	Генеральный директор
157 Островок	Пётр Петрович	Менеджер по адаптации и развитию
158 Островок.ру	Ольга Викторовна	Руководитель отдела по работе с партнерами
159 Островок.ру	Светлана Анатольевна	Генеральный менеджер по сервисной оптимизации
160 ОЦО "ПИКТА"	Наиля Мазгутова	Старший менеджер единого центра поддержки
161 ОЦО "ПИКТА"	Людмила Вадимовна	Старший менеджер единого центра поддержки
162 ПАО "МИНБанк"	Светлана Васильевна	Начальник службы
163 ПАО "МТС"	Дмитрий Иванович	менеджер по развитию клиентского сервиса
164 ПАО "Сбербанк"	Марина Контстантиновна	операционный директор по сервису
165 ПАО "Сбербанк"	Елена Юрьевна	Начальник управления
166 ПАО "Сбербанк"	Юрий Александрович	Главный аналитик
167 ПАО "ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК"	Мария Михайловна	Начальник отдела информационной поддержки
168 ПАО АКБ "Связь-Банк"	Дарья Александровна	Руководитель направления
169 ПАО АКБ "Связь-Банк"	Анна Владимировна	Руководитель направления
170 ПАО Банк Уралсиб	Максим	Начальник управления Контакт Центр
171 ПАО МегаФон	Евгений	Руководитель по системам КЦ
172 ПАО МТС	Ирина	Начальник отдела
173 ПАО МТС	Дарья Александровна	менеджер по развитию клиентского сервиса
174 ПАО МТС	Татьяна Юрьевна	менеджер по развитию клиентского сервиса
175 ПАО Росбанк	Татьяна Габитовна	Старший менеджер
176 ПАО РОСБАНК	Юлия	Валентиновна
177 ПАО Сбербанк	Светлана Валерьевна	Аналитик
178 ПАО Сбербанк	Юлия	Руководитель группы
179 ПАО Сбербанк	Наталия Сергеевна	Аналитик
180 ПАО СБЕРБАНК	Мария Сергеевна	Главный аналитик
181 ПАО Сбербанк	Мария Анатольевна	Начальник управления

182 Пера Рус	Григорий Викторович	Старший консультант
183 Пегасисистемс	Иван Андреевич	Старший консультант
184 Почта Банк	Екатерина Валерьевна	Руководитель дирекции
185 Почта Банк	Антонина Александровна	Руководитель Клиентской службы
186 Почта Банк	Оксана Григорьевна	Руководитель дирекции
187 Почта России	Ирина	Директор Департамента клиентского обслуживания
188 Пронто Медиа Холдинг	Виктория Юрьевна	Коммерческий директор Единого Контакт-центра
189 Пронто Медиа Холдинг	Татьяна Олеговна	Руководитель проекта JOB.RU
190 Росгосстрах	Николай Сергеевич	Начальник отдела методологии и информационной поддержки
191 Ростелеком	Аркадий Валерьевич	менеджер департамента продаж массового сегмента
192 Ростелеком	Наталья	Директор филиала
193 Ростелеком Контакт-Центр	Елена	Директор по корпоративным проектам
194 Ростелеком Контакт-центр	Дмитрий Александрович	Заместитель генерального директора, Коммерческий директор
195 Русфинанс Банк, Группа «Сосьете Женераль»	Марина	Начальник отдела продвижения кредитных продуктов
196 Сбербанк	Ольга Сергеевна	аналитик
197 Сбербанк	Олег Игоревич	Менеджер
198 Сбербанк	Александр	Руководитель направления
199 Сбербанк	Юлия Андреевна	Начальник отдела взыскания
200 Сбербанк	Игорь	Бизнес-партнер
201 Сбербанк	Евгения Николаевна	начальник сектора обучения
202 Сбербанк	Людмила Алексеевна	Заместитель директора центра дистанционного взыскания
203 Сбербанк	Андрей Юрьевич	Руководитель проектов
204 Сбербанк	Анастасия	начальник сектора контроля качества
205 Свяской Логистика	Татьяна	Начальник группы мониторинга и качества
206 СК Allianz	Любовь Александровна	Директор по управлению клиентоориентированностью
207 СК Allianz	Ярослав Олегович	
208 СК Росгосстрах	Маргарита Александровна	Начальник отдела мониторинга и отчетности
209 СПАО "Ингосстрах"	Татьяна Анатольевна	руководитель IT-проектов
210 СПАО Ингосстрах	Елизавета Александровна	Начальник отдела анализа, развития и контроля качества Медицинского контакт-центра
211 СПАО Ингосстрах	Мария Владимировна	Начальник управления организации медицинской помощи
212 СТД Петрович	Сергей Николаевич	Руководитель отдела контроля и планирования
213 Стеклодом	Роза Николаевна	руководитель информационного отдела (Callцентр)
214 Такском	Алексей	Руководитель отдела персональной поддержки клиентов
215 Такском	Ольга Сергеевна	Старший специалист группы управления доступом
216 Такском	Любовь Владимировна	Руководитель отдела развития сервиса
217 Такском	Денис Сергеевич	Руководитель группы управления доступом
218 Такском	Татьяна Николаевна	Руководитель Управления дистанционного сопровождения клиентов
219 Теле2	Олеся	Руководитель службы качества и мониторинга
220 Телеком Экспресс	Лариса	Руководитель Информационно-справочного отдела
221 ТЕЛЕКОНТАКТ	Анна	Руководитель проектов
222 ТКБ БАНК ПАО	Светлана Владимировна	Начальник управления клиентского сервиса
223 ТОО "188.KZ"	Александр Владимирович	Операционный директор
224 ТОО "188.KZ"	Толкын Саеновна	Генеральный Директор
225 ТрансТелеКом	Татьяна Алексеевна	Руководитель направления
226 ТТК	Михаил	Директор
227 ФК Открытие	Александр Сергеевич	Руководитель проектов
228 Центр Речевых Технологий	Анна	эксперт

229 Центр Речевых Технологий
230 Центр Речевых Технологий
231 ЦРТ
232 Шнейдер Электрик
233 Этажи
234 Этажи
235 Этажи
236 Этажи
237 Ювелирочка
238 Ювелирочка

Алексей	
Юлия Владимировна	Аналитик
Александр	Менеджер по продуктам
Алексей Юрьевич	Руководитель отдела по работе с Клиентами
Илья Николаевич	Начальник информац. отдела
Марсель Вилович	Дир.департамента маркетинга
Ольга Владимировна	Ведущий маркетолог
Дмитрий Александрович	Руководитель IT проектов
Алена Сергеевна	Руководитель отдела по работе с персоналом
Наталья Александровна	Операционный директор