



**УМНЫЕ ГОЛОСОВЫЕ РОБОТЫ
KVINT**

ГОЛОСОВЫЕ РОБОТЫ КВИНТ

Примеры внедрений



Холодные продажи



Напоминание о чем-либо



Прием и маршрутизация звонков на 1-й линии



Работа с должниками



Подтверждение заказов



NPS, CSI



Исследование рынка, проверка гипотез



HR-помощник

Клиенты / пилотные проекты



Голосовые роботы. Для кого?



- *Сейчас роботы доступны только крупному бизнесу*
- *Идет постепенное проникновение в средний и малый бизнесы*
- *Голосовой ассистент постепенно становится частью бренда компании*

*В начале 2000х обязательно было наличие сайта
В 2021 – наличие голосового оператора-ассистента*

Роботы «заняли» особый канал связи - телефон



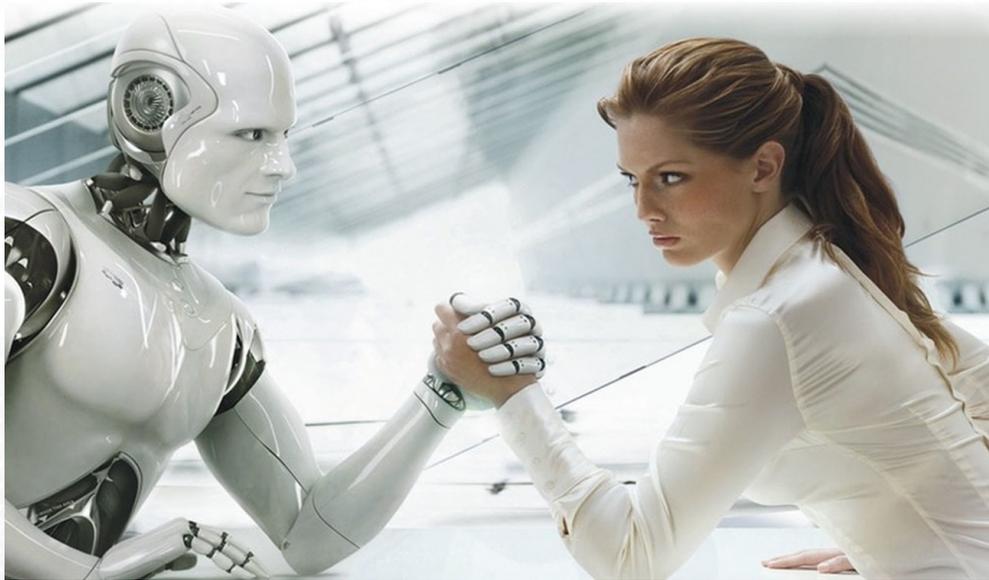
Телефон – особый канал продвижения

- Девайс, который «всегда под рукой»
- По скорости доступа к человеку он занимает первое место среди других видов связи



Злоупотребление личным пространством человека

Представляться ли роботом во время диалога?



Speak human, but don't pretend to be one

Эффективность роботов для:

- Сервисных диалогов
- Продающих диалогов

Как добиться доверия к роботам?

- Говорить «человеческим» голосом, а не механическим
- Адекватно понимать смысл услышанного при развернутых ответах
- Не входить в ступор при дополнительных вопросах

Функционал и конкурентные отличия роботов КВИНТ



Платформа KVINT адаптирована для создания роботов на русском и на основных европейских языках



Собственный синтез речи. Возможность создавать цифровую копию любого голоса



Бесшовная склейка синтезированных и предзаписанных реплик



Понимание целых фраз и предложений, а не только отдельных ключевых слов



Возможность дообучения на узкоспециализированную терминологию



Распознавание автоответчиков



Проектирование сложных диалогов с линейной нелинейно логикой



Возможность перезвона в нужное время, если абоненту не удобно и он просит перезвонить + прием звонков при перезвоне абонентов



Параллельное слушание. Перебивание



Возможность работы как в облачном сервисе, так и в контуре клиента (on-premise)



Гибкая настройка по периоду, количеству дозвона, интервалу между соединениями

Основная задача робота?



- Помогать людям
- Повышать эффективность

Полезные навыки умных роботов

1. Презентация условий
2. Ответ на дополнительные вопросы
3. Расчет платежа в режиме реального времени
4. Перезванивает по просьбе абонента в указанное время
5. Подбор ближайшего отделения объектов по адресу
6. Реагирование на перебивание
7. Определение пола человека по голосу
8. Определение автоответчиков
9. Отвечать на входящие звонки при перезвоне абонентов

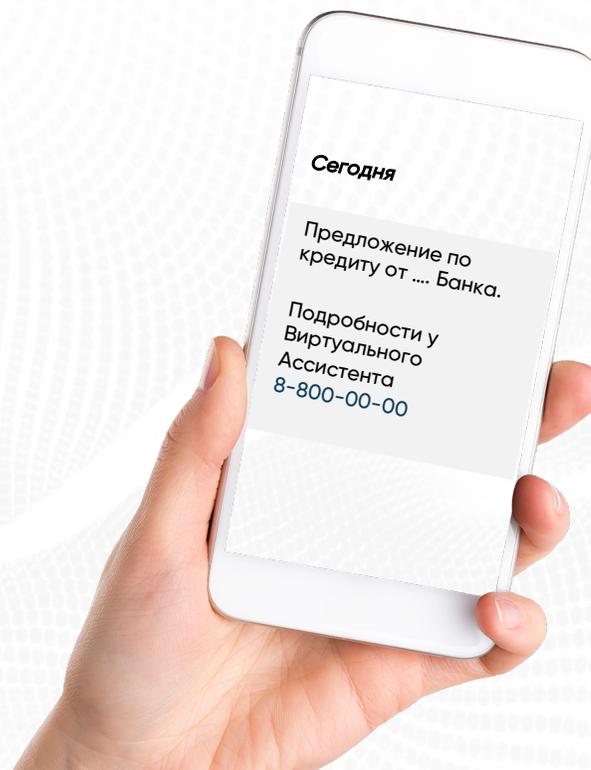
Голосовое СМС

Для чего нужен?

- Повышение конверсии продаж
- Лидогенерация клиентов
- Увеличение скорости и качества коммуникации

Как использовать?

- Продажи
- Консультация
- Развлечение
- Сервисное обслуживание



Преимущества

- Используются те же каналы доставки (SMS, Интернет-мессенджеры)
- Интерактивность за счет возможности «вживую» мгновенно поговорить и узнать подробности, оформить услугу
- Экономия средств Заказчика на телефонию и робота (общение только с заинтересованными)
- Нет риска законодательного ограничения по СПАМ-звонкам (т.к. инициатор звонка – абонент)
- Дополнительный комфорт при коммуникации (общение тогда, когда удобно – в любое время суток даже ночью без ожидания на линии)
- Виртуальный Ассистент всегда знает, кто звонит и озвучивает персональное предложение

Хотите подключить голосового робота или протестировать, как он работает?

+7 (499) 288-18-90

kvint@kvint.io

www.kvint.io

