

Telemarketing & Telesales Forum

| Компания | Фамилия | Имя | Должность |
|--------------------|------------|-----------|---|
| СК Согласие | Абрамов | Александр | Начальник управления телемаркетинга |
| Почта России | Акулова | Ирина | Руководитель Департамента дистанционного клиентского обслуживания и претензионной работы |
| ЯНДЕКС | Алексеевко | Елизавета | Руководитель группы разработки продукта Яндекс.Телефония |
| МТС | Алисова | Ольга | Тренинг-менеджер бизнес-рынка |
| Цезарь Сателлит | Андрианов | Андрей | Руководитель группы |
| МГТС | Апарина | Наталья | заместитель директора Департамента обслуживания клиентов |
| СК Согласие | Балюк | Игорь | Заместитель директора департамента аналитики и развития розничного бизнеса |
| ForteBank | Белова | Татьяна | Старший банкир |
| ВТБ24 | Бикмаев | Шамиль | отдела мониторинга и управления |
| МГТС | Бондарева | Яна | главный специалист отдела телемаркетинга |
| СК РГС-Жизнь | Бортникова | Ольга | Начальник Контакт-центра |
| МФК БыстроДеньги | Брынская | Екатерина | |
| Kelly Services CIS | Бугрезова | Татьяна | Руководитель проекта |
| Кредит Европа Банк | Буланова | Татьяна | Ведущий специалист Управление обучения, развития и оценки Дирекция по работе с персоналом |
| Росгосстрах | Валиева | Юлия | Руководитель группы 1 категории Департамент по работе с клиентами и обеспечения развития бизнеса - Единый контакт центр - Управление информационно- |
| МТС | Воинова | Ирина | эксперт |
| Яндекс.Маркет | Гиршович | Михаил | Руководитель службы поддержки Маркета |
| Naumen | Графский | Дмитрий | Менеджер по работе с клиентами |

| | | | |
|--|--------------|-----------|---|
| Консалтинговая компания Berner&Stafford | Дозорцев | Вадим | Управляющий партнер |
| Московская Биржа | Должикова | Йолдыз | Заместитель начальника Управления клиентского обслуживания, Начальник отдела персональных менеджеров |
| Ростелеком | Емельянова | Татьяна | Директор проектов Департамента управления каналами продаж и обслуживания |
| Аудиотеле | Ермакова | Евгения | |
| Ситилинк | Ефимов | Роман | руководитель отдела Телемаркетинга |
| Русфинанс Банк | Жиркина | Наталья | начальник |
| Теле2 | Зорова | Анжелика | Руководитель отдела телемаркетинга |
| МТС | Ильина | Елена | руководитель центра |
| Райффайзенбанк | Казакова | Марина | Руководитель, вице-президент |
| КЦ Гран | Калинкин | Максим | Генеральный дирекор |
| Аудиотеле | Картавенко | Юлия | менеджер проектов |
| Арех Berg Contact Center Consulting | Касюн | Валентин | Эксперт по продажам |
| Ростелеком | Киселев | Кирилл | Руководитель направления телемаркетинг |
| Л.ЦЕНТРИКС-ПЕТРОЗАВОДСК компаний (Plentystars) | Клепкин | Валерий | Директор |
| Росбанк | Колодий | Светлана | Старший менеджер |
| ОН КЛИНИК | Королева | Ирина | Операционный директор |
| Korotin Konsultancy & Development Group | Коротин | Павел | Президент |
| МТС | Котовская | Кристина | менеджер по развитию бизнес-рынка |
| Key Solutions | Краснобабцев | Антон | Тренер-консультант, Управляющий партнер |
| РОСБАНК | Краснова | Анастасия | главный специалист |
| ТЕЛЕКОНТАКТ | Красуцкая | Олеся | Управление проектами |

| | | | |
|--|--------------|-----------|---|
| Цезарь Сателлит | Крючков | Валерий | Руководитель департамента |
| Райффайзенбанк | Куджоян | Меружан | Ведущий специалист |
| Naumen | Куликов | Михаил | Менеджер отдела продаж |
| СК РГС-Жизнь | Лажинцева | Ольга | Руководитель проекта в Контакт-центре |
| МТС | Лаптева | Татьяна | руководитель направления |
| Академия телемаркетинга | Латыпова | Алена | Управляющий партнер |
| Русфинанс Банк | Литовка | Наталья | Руководитель группы |
| Аудиотеле | Лылова | Екатерина | |
| СТД Петрович | Майер | Елена | Директор КЦ |
| Л.Центрик-Череповец | Малыгина | Ольга | Директор |
| БПС-Сбербанк | Мащёнок | Мария | специалист I категории отдела развития Контакт-центра |
| Л.ЦЕНТРИКС | Медведева | Екатерина | Директор |
| ForteBank | Медеубеков | Марат | Ведущий эксперт |
| ВиаТел | Мелештян | Иван | менеджер |
| Ogilvy&Mather | Меринов | Павел | Старший консультант |
| Кредит Европа Банк | Нурмухаметов | Ахат | Заместитель Директора Департамента Дистанционного центра телемаркетинга и поддержки клиентов |
| МТС | Осьмухина | Марина | ведущий специалист |
| Ростелеком | Панков | Георгий | Директор проектов Департамента управления каналами продаж и обслуживания Подразделения по работе с корпоративным и государственным сегментами |
| International Center of Business Connections | Перевезенцев | Максим | Founder |
| Аудиотеле | Писарь | Ольга | |
| Альфа-Банк | Подберезная | Наталья | Начальник Управления Телемаркетинга |
| МТС | Потехин | Павел | руководитель группы |

| | | | |
|------------------------|--------------|-----------|--|
| Райффайзенбанк | Прощаева | Анна | Главный специалист |
| МГТС | Пряничникова | Наталья | начальник отдела телемаркетинга |
| МТС | Пушкарева | Мария | старший менеджер |
| Key Solutions | Радько | Светлана | Менеджер по работе с корпоративными клиентами |
| ТОО Меломан Home Video | Рахимова | Екатерина | Руководитель КЦ |
| Цезарь Сателлит | Русаков | Денис | ведущий специалист по аналитике и отчетности |
| Тинькофф Банк | Рысь | Диана | Руководитель отдела развития качества УП ДБТиО |
| Л.Центрикс-Вологда | Савинская | Екатерина | Директор |
| Русфинанс Банк | Салимова | Екатерина | Руководитель группы |
| Кредит Европа Банк | Саттарова | Лейсан | Начальник управления телемаркетинга |
| Kelly Services CIS | Скарлупин | Владимир | Тренер |
| Ростелеком | Ступень | Аркадий | Менеджер направления телемаркетинг |
| Naumen | Уютов | Вячеслав | Руководитель отдела продаж |
| Банк Русский стандарт | Фролова | Елена | Начальник управления клиентского сервиса Департамента клиентского обслуживания |
| Naumen | Холмухамедов | Тимур | Директор по развитию бизнеса Webim |
| ТЕЛЕКОНТАКТ | Чаузова | Алена | Управление проектами |
| Росгосстрах | Чернышева | Зоя | |
| МГТС | Чуканова | Лидия | ведущий специалист отдела телемаркетинга |
| МГТС | Шамардина | Наталья | главный специалист Группа мониторинга обслуживания по услугам связи |
| Ситилинк | Шамбер | Елена | директор по корпоративным продажам |
| МГТС | Щапова | Екатерина | начальник отдела дистанционных продаж Контактный центр Департамент обслуживания клиентов |