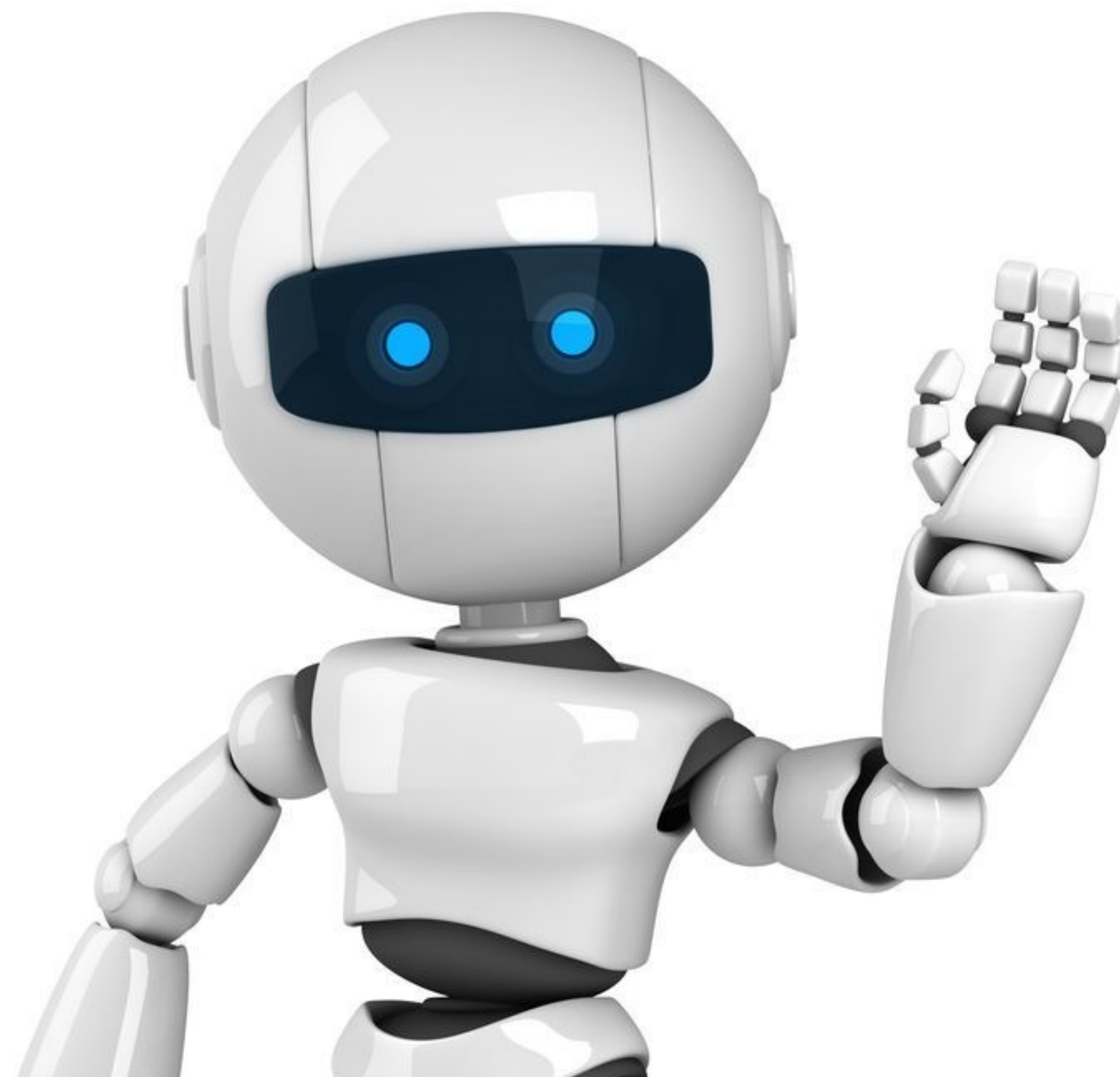


SpeechKit Brand Voice: человеческий голос ваших роботов

Елена Белоброва,
менеджер по развитию бизнеса
SpeechKit, Yandex Cloud

Синтезированный голос

Привет, я робот!



Задача КЦ: чтобы робот звучал по-другому



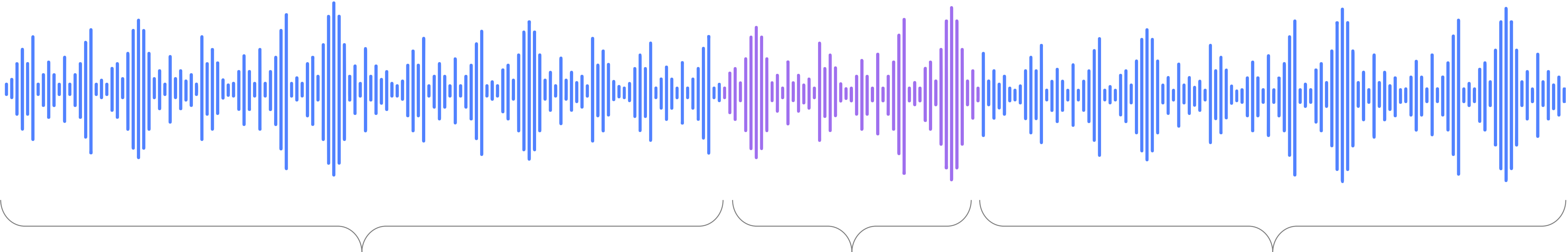
SpeechKit Brand Voice



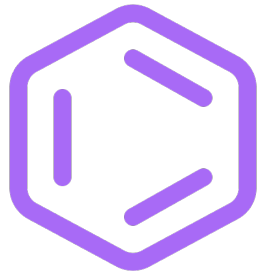
Озвучка скриптов оператором

Переменная часть в предзаписи

Врач может принять только 5 марта, вы хотите записаться?



Предзапись



Предзапись

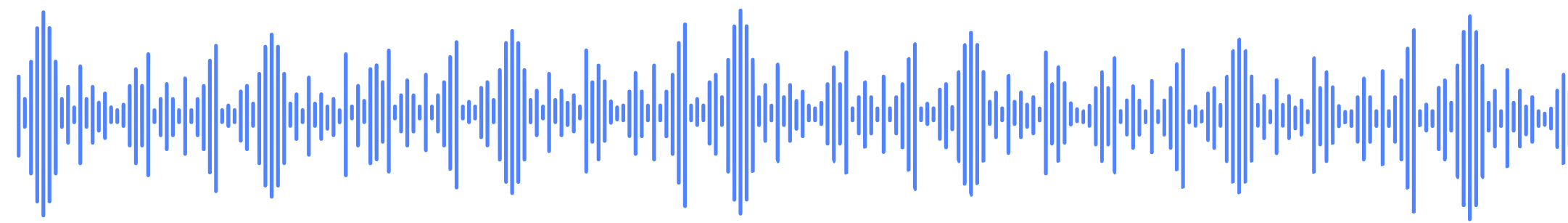
Синтез поверх шаблонов



Предзапись

Вы заказывали у нас салат
«Цезарь» на четыре персоны

Синтез поверх шаблонов



Предзапись + {наименование}, {количество} =

Вы заказывали у нас салат
«Цезарь» на четыре персоны



Синтез с шаблоном



Вы заказывали у нас
бесбармак на десять
персон

Brand Voice Adaptive



Плюсы

Human-like-синтез

Быстрее и дешевле
классического синтеза



Особенности

Четыре часа аудио — база
для обучения

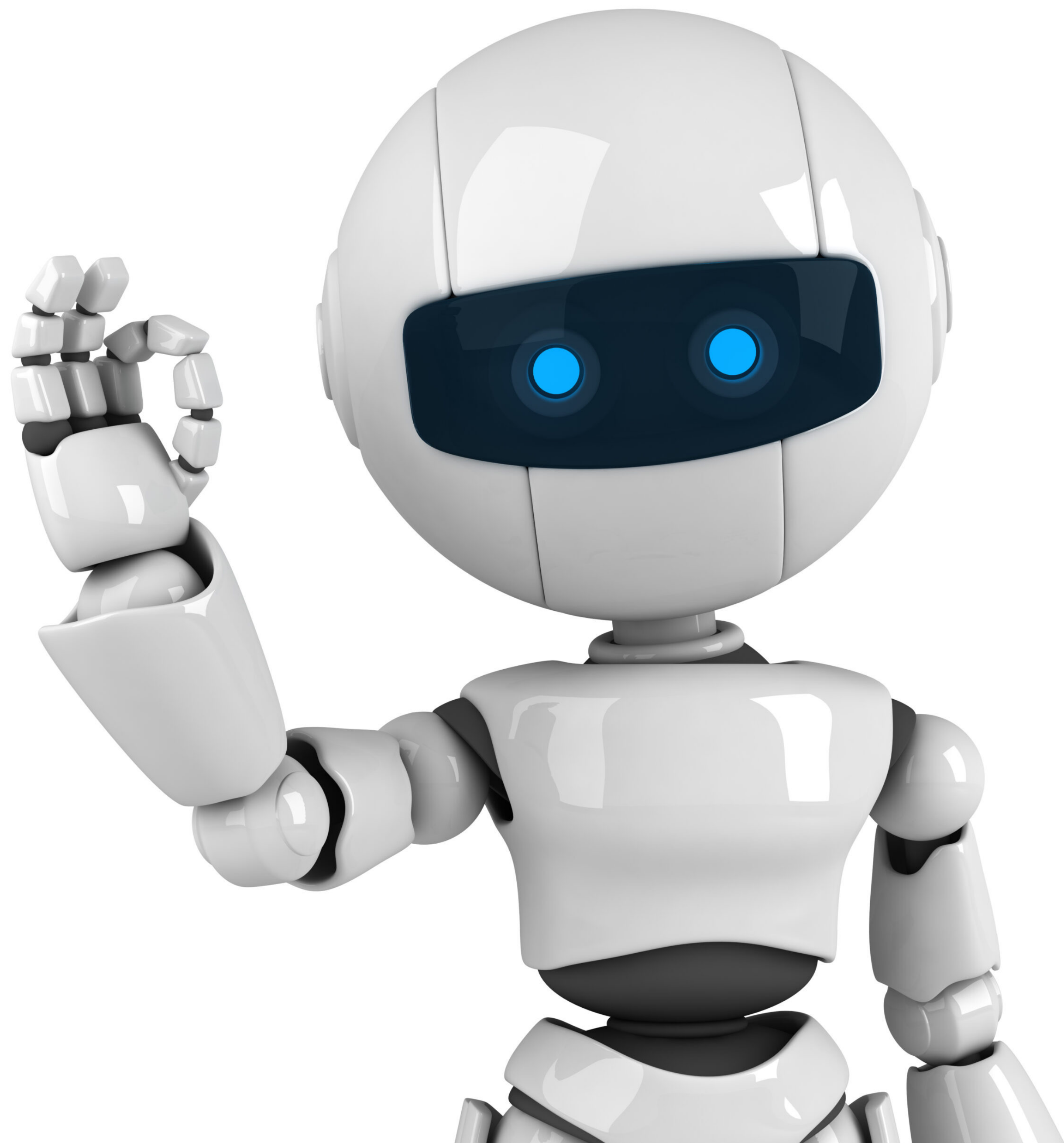
Аудио — в API запроса
к SpeechKit

В каких сценариях
хорошо работает
Brand Voice Adaptive?

Сценарии Brand Voice Adaptive

- Стабильный скрипт
- Большое количество переменных в скрипте
- Длина переменных не более 1/3 от диалога

Как это звучит?



Чего хотят
клиенты?

**КТО МЫ? КЛИЕНТЫ!
ЧЕГО МЫ ХОТИМ?**



Чего хотят клиенты?

Разные голоса

Чего хотят клиенты?

Разные голоса

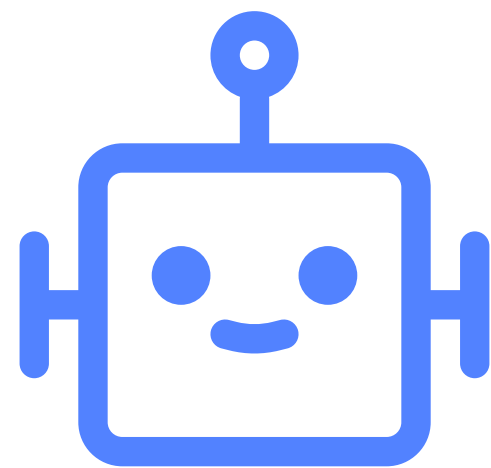
Быстрее

Чего хотят клиенты?

Разные голоса

Быстрее

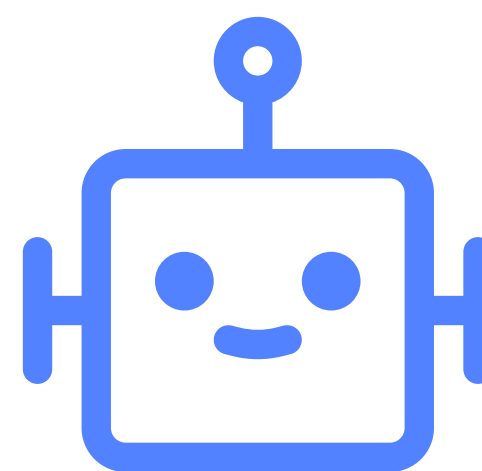
Проще



Разные голоса



+



=



Brand Voice Call Center

1

Синтез из шаблонов на лету,
без базы для обучения

2

Возможны шаблоны в 8 кГц

3

Только для 8 кГц

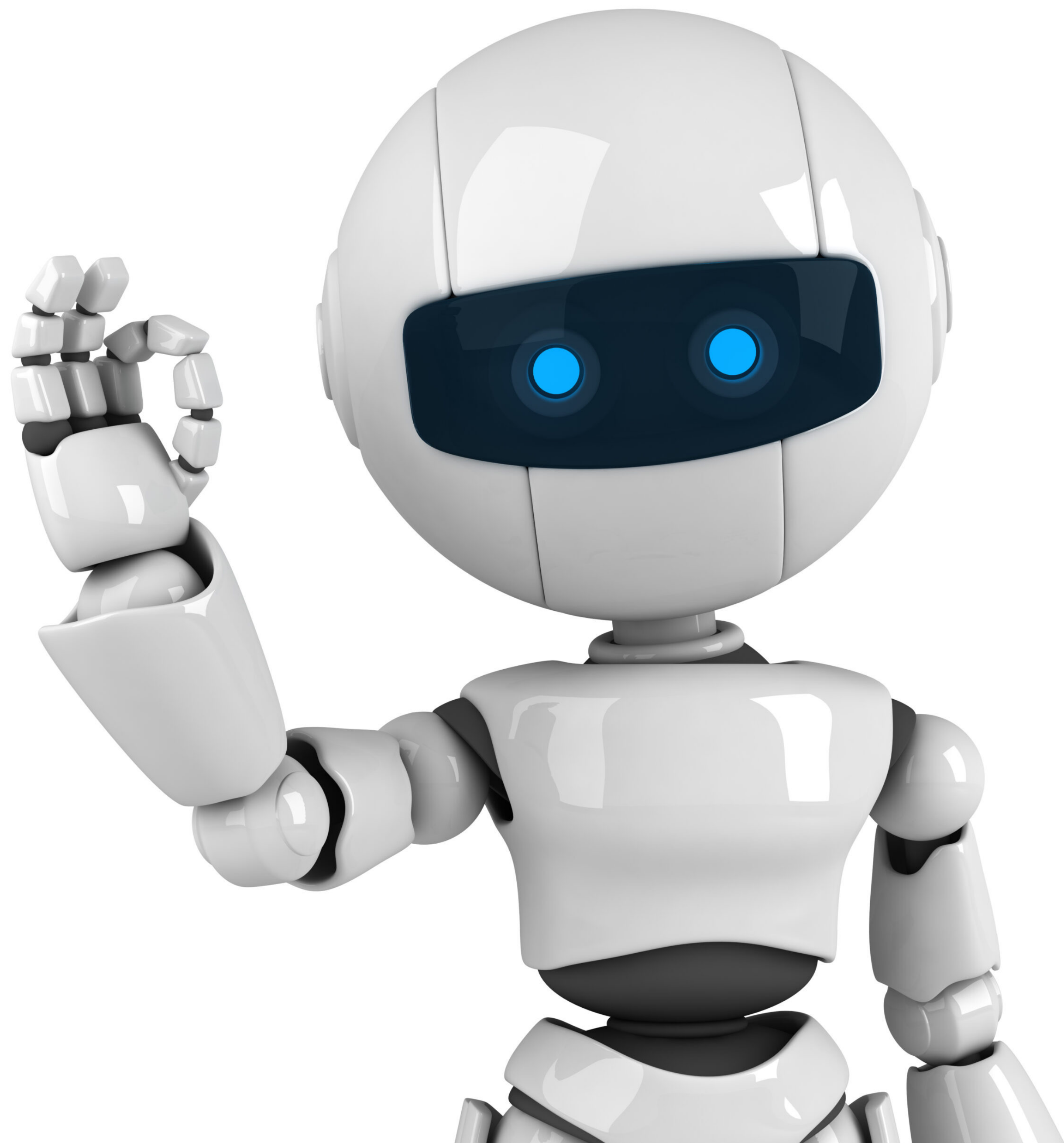
Как быстро
сделать новый
ГОЛОС В СИНТЕЗЕ?

1 день

СКОЛЬКО ГОЛОСОВ
МОЖЕТ БЫТЬ
У ОДНОГО КЛИЕНТА?

СОТНИ

Как это звучит?



Присоединяйтесь к передовым технологиям!

SpeechKit Brand Voice Call
Center доступен для партнёров
в Technical Preview

Спасибо за внимание!

Вопросы?



Елена Белоброва,
менеджер по развитию
бизнеса SpeechKit,
Yandex Cloud