



# **СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА В ВANI-МИРЕ**

**Лидия Величко**

**Директор Центра дистанционных продаж и сервиса Tele2**

ты в порядке?



я просто хочу  
уволиться и уйти жить  
в землянку на краю  
мира



**А  
У ТЕБЯ  
БЫЛО  
ТАКОЕ  
ЖЕЛАНИЕ?**

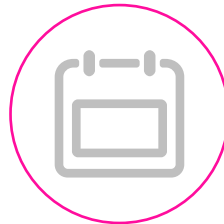
---

# VUCA

# VS

# BANI

С 1980-х,  
после  
холодной войны



С 2020,  
после климатических и  
глобальных  
изменений

Описывает **неоднозначную  
сложную** ситуацию

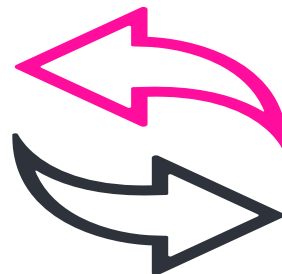


**АКРОНИМ**



Описывает **новую  
эпоху** бизнеса

- V**olatile - нестабильный
- U**ncertain - неопределенный
- C**omplex - сложный
- A**mbiguous - неоднозначный



- B**rittle - хрупкий
- A**nxious - беспокойный
- N**on-linear - нелинейный
- I**ncomprehensible - непостижимый

# ЛИДЕР В ВАНІ МИРЕ



Сопереживаает



Воодушевляет



Направляет

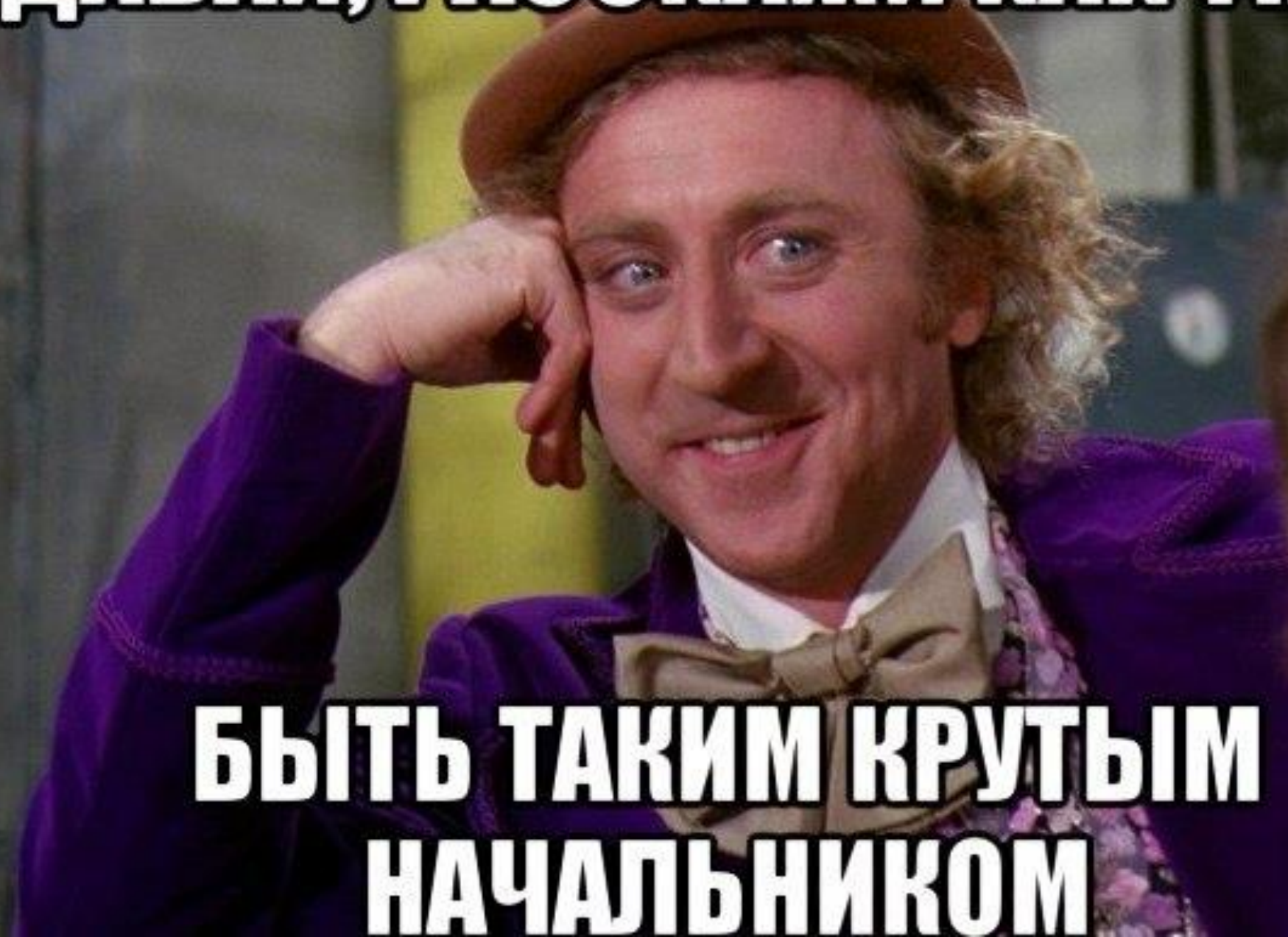


Объединяет



Поощряет

**НУ ДАВАЙ, РАССКАЖИ КАК ТЯЖЕЛО**



**БЫТЬ ТАКИМ КРУТЫМ  
НАЧАЛЬНИКОМ**





**СТИЛИ**

**ЛИДЕРСТВА**

**TELE2**

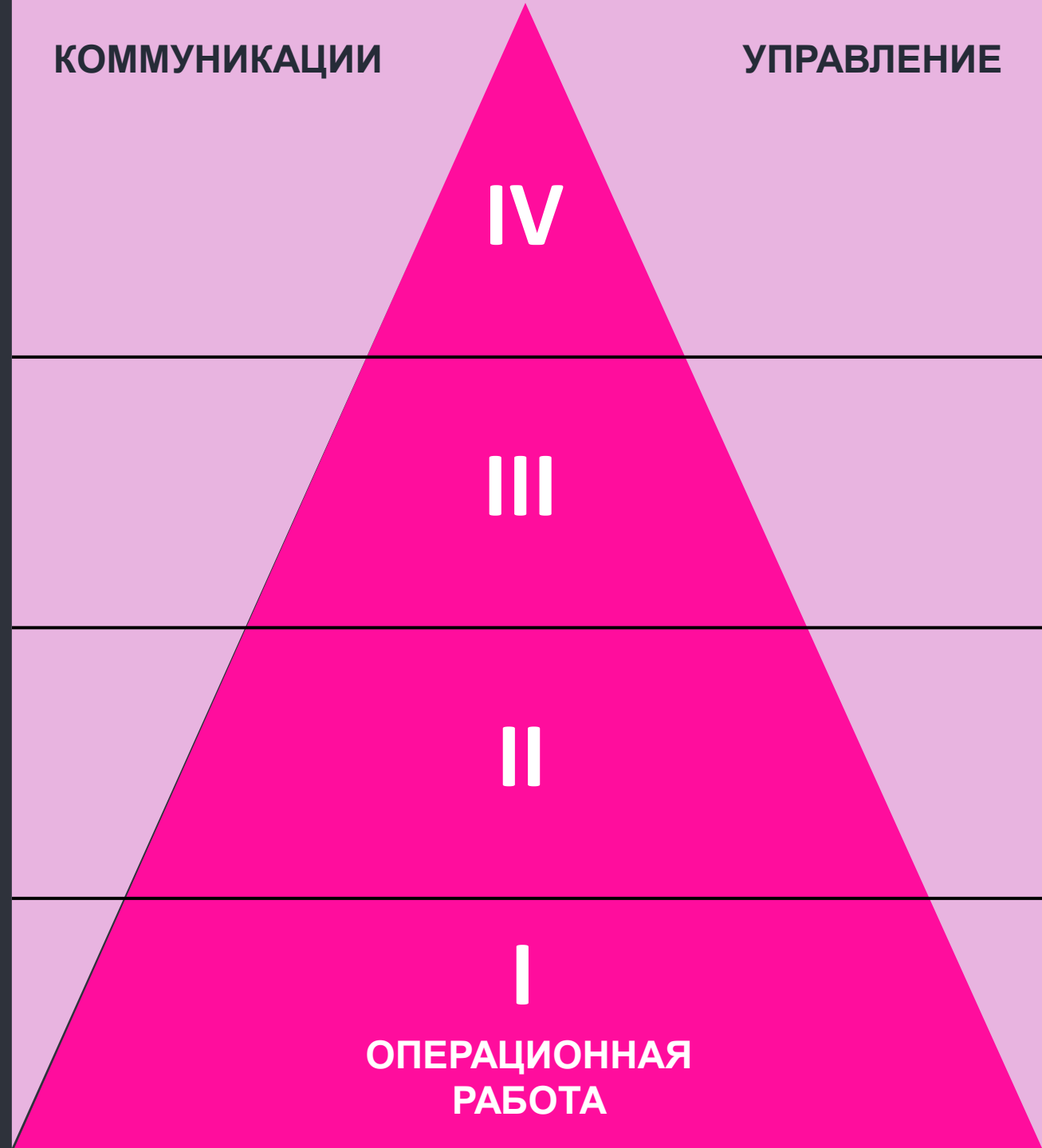
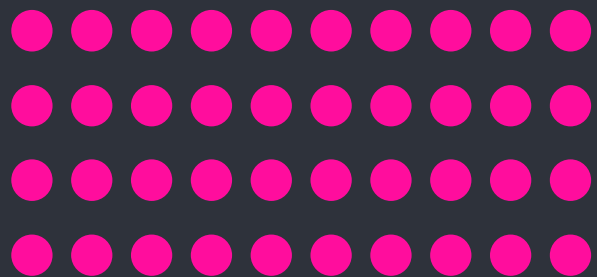
# ВИТАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ







**ОПЕРАЦИИ –**  
**КОММУНИКАЦИИ –**  
**УПРАВЛЕНИЕ**



# SER VICE АКАДЕМИЯ

Какое место  
занимать  
в компании

Истинный вопрос  
клиента

Какими  
инструментами  
пользоваться  
в решении  
вопроса

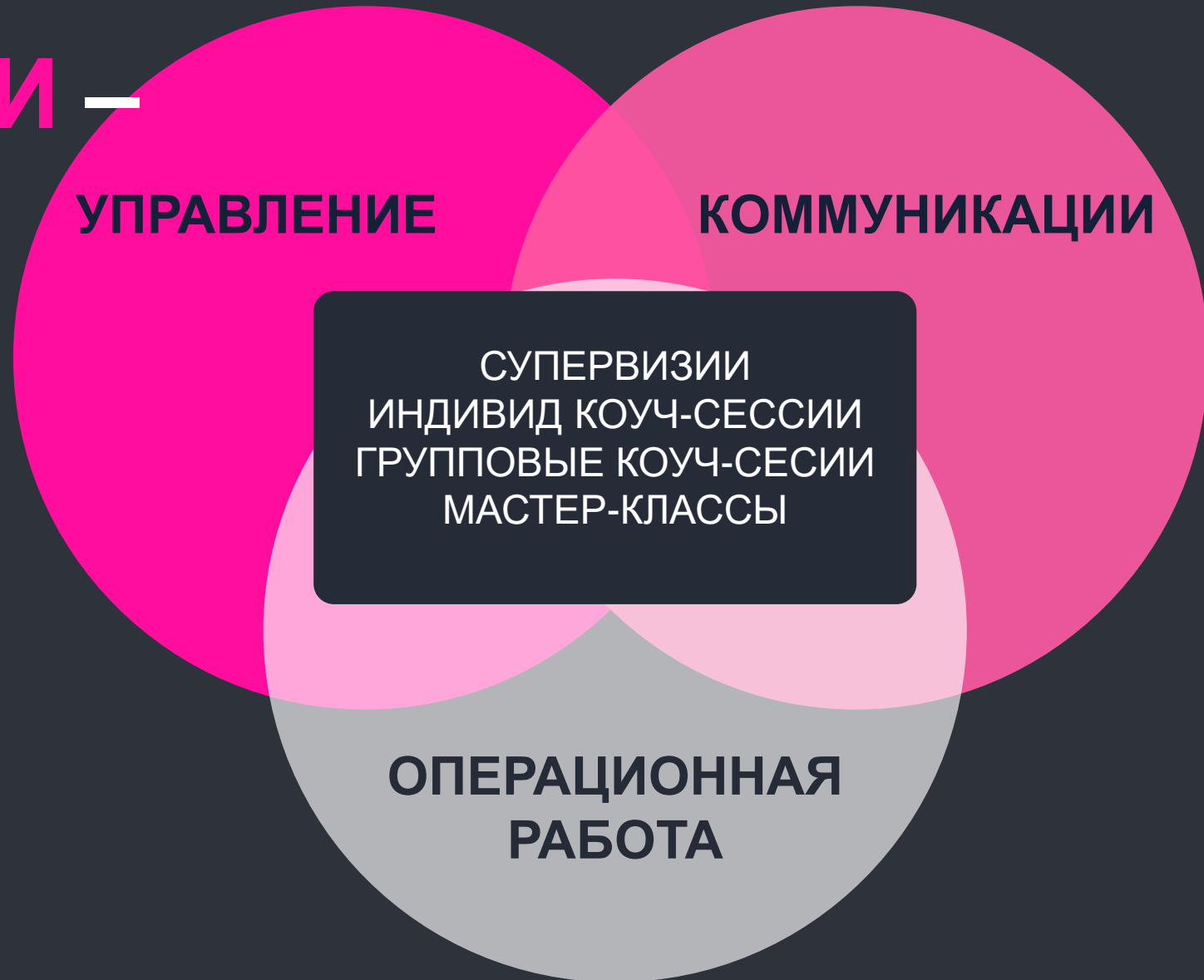
Нужно ли  
развиваться

Какое обучение  
проходить

**РЕЗУЛЬТАТ:**

ПРОАКТИВНАЯ  
ПОЗИЦИЯ  
УПРАВЛЕНЦЕВ И  
СПЕЦИАЛИСТОВ

**ОПЕРАЦИИ –  
КОММУНИКАЦИИ –  
УПРАВЛЕНИЕ**





**КОГДА  
ВЕРНУЛАСЬ  
ЭНЕРГИЯ  
ПОСЛЕ  
КОУЧ-СЕССИИ**

---



**99%**

индекс  
внутреннего  
роста

**30%**

благодаря  
ротациям и  
Re-Skilling

**87%**

вовлеченность  
персонала

**118**

сотрудников  
заняли новые  
управленческие  
позиции  
в 2022 году

# Лидия Величко

Директор Центра дистанционных продаж и сервиса  
Бизнес-коуч

[lidia.velichko@tele2.ru](mailto:lidia.velichko@tele2.ru)

