

Автоматизация массового найма в КЦ с использованием чат-бота в мессенджере



15 лет на рынке АКЦ



2007

- Открытие Компании в г. СПб

2014

- Открытие второй площадки в г. Псков

2018

- Открытие третьей площадки в г. Астрахань

2019

- Развитие направления home-офис еще до пандемии

2021

- Создание отдела развития
- Внедрение Битрикс24
- Запуск второго бренда «Insoft»

2022

- **Внедрение E-staff и чат-бота для массового найма**
- Внедрение WFM
- Запуск Академии Карьеры
- Внедрение платформы обучения и игрофикации



Что послужило стимулом



4Q2021 Рост числа и объемов проектов

ЭКСТЕНСИВНЫЙ ПУТЬ

- Расширение штата ресечеров до 22 FTE
- Производительность 1 ресечера 60 отработанных откликов за 8-часовую смену



ПУТЬ АВТОМАТИЗАЦИИ

- Только 6 ресечеров + 2 ресечера на чаты
- Производительность 1 ресечера до 600 отработанных откликов за 8-часовую смену

Рынок решений

Готовые

estaff 

+

XOR

HR Messenger

- Отсутствие полноценного конструктора сценария
- Стоимость решения >> Фин. эффект

Альтернатива

estaff 

+

Chat2Desk

- Сами управляем сценарием
- Пополнение базы открытых контактов (резюме сохраняются в E-staff)



Основной путь соискателя



- Отклики соискателей на ресурсах: Hh.ru, SJ.ru, Rabota.ru, Avito
- Приглашаем в чат-бот в ТГ в автоматическом ответе

- Соискатель пишет в ТГ-бот.
- Бот проводит анкетирование и в случае если кандидат подходит назначает собеседование

- HR видит список записавшихся на конкретное групповое интервью в E-staff и собирает конф. колл

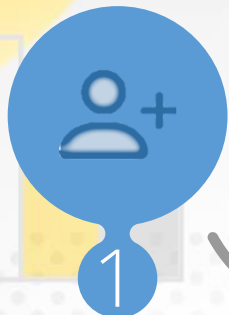


- C2D через web-hook отправляет в E-staff выбранную соискателем дату и время собеседования

- Миграция откликов в E-staff через расширение в браузере

Если пошло не по плану

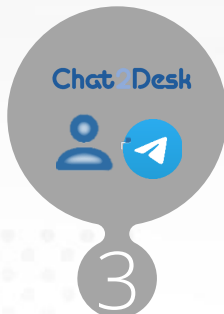
Отклики



Миграция откликов



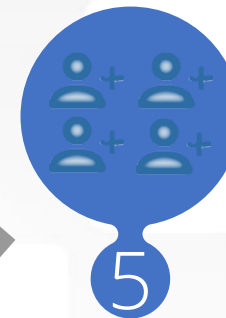
Соискатель пишет в ТГ-бот



Фиксация записи на с/с



Групповое с/с



- Соискатель не перешел в ТГ
- Соискатель перешел, но не записался



- Запись на с/с по итогам звонка

Автоматическая постановка на автодозвон
(в страны СНГ пишем в WA)



Финансовый эффект

Не потеряли в воронке найма!

Стоимость лицензий:



XOR

≈ 3 млн руб. в год



Chat2Desk

< 0,1 млн руб. в год

+ расходы на интеграции (120 часов)

+ расходы на сценариста 0,18 млн в год

Наш HR-бот в ТГ
[@hr_ins_bot](https://t.me/hr_ins_bot)



Получить финансовую модель и
памятку для исходящих в WhatsApp
okcall.ru/ccweek





Аркадий Ступень

Директор по развитию

+ 7 995 099 72 27



TenChat



Юлия Аникина

Директор по персоналу

+ 7 905 306 66 00



TenChat

