



# НАЗАД В БУДУЩЕЕ, ИЛИ КАКИМИ БУДУТ РЕЧЕВЫЕ СИСТЕМЫ ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ



Как изменится рынок  
и функциональность речевых  
технологий через 10 лет



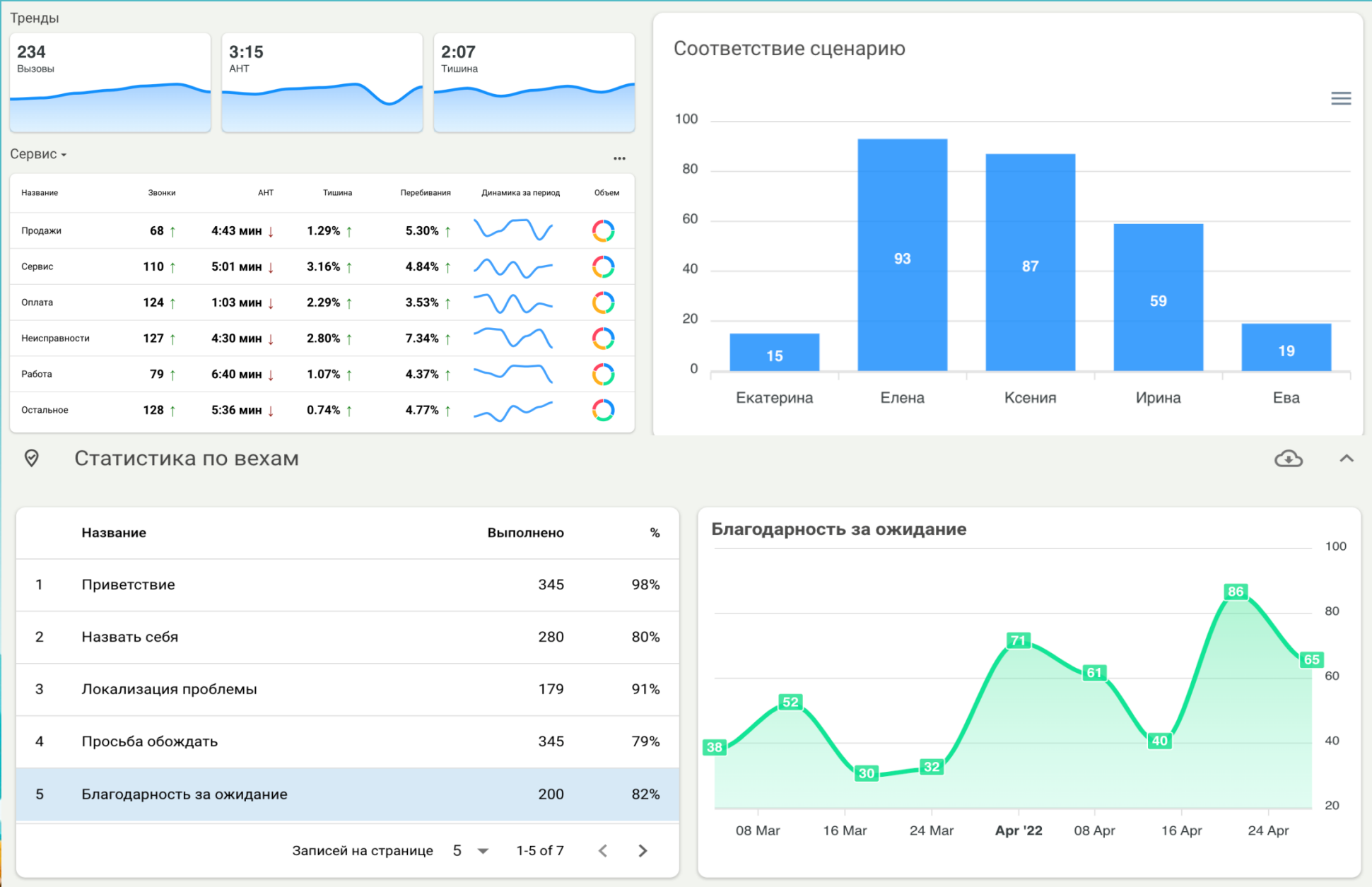


ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ



# ОТЧЕТЫ

- о качестве работы операторов
- об удовлетворенности клиентов
- о трендах в продажах
- о проблемах в сервисе
- об ошибках в донесении информации о продуктах



# ИНТЕГРАЦИИ С CRM



# КЕЙС



## ПРОБЛЕМА

большой АНТ и высокие расходы  
в расчёте на обслуживание  
одного клиента



## ПРИЧИНА

большую часть времени операторы  
тратили на поиск информации о товаре



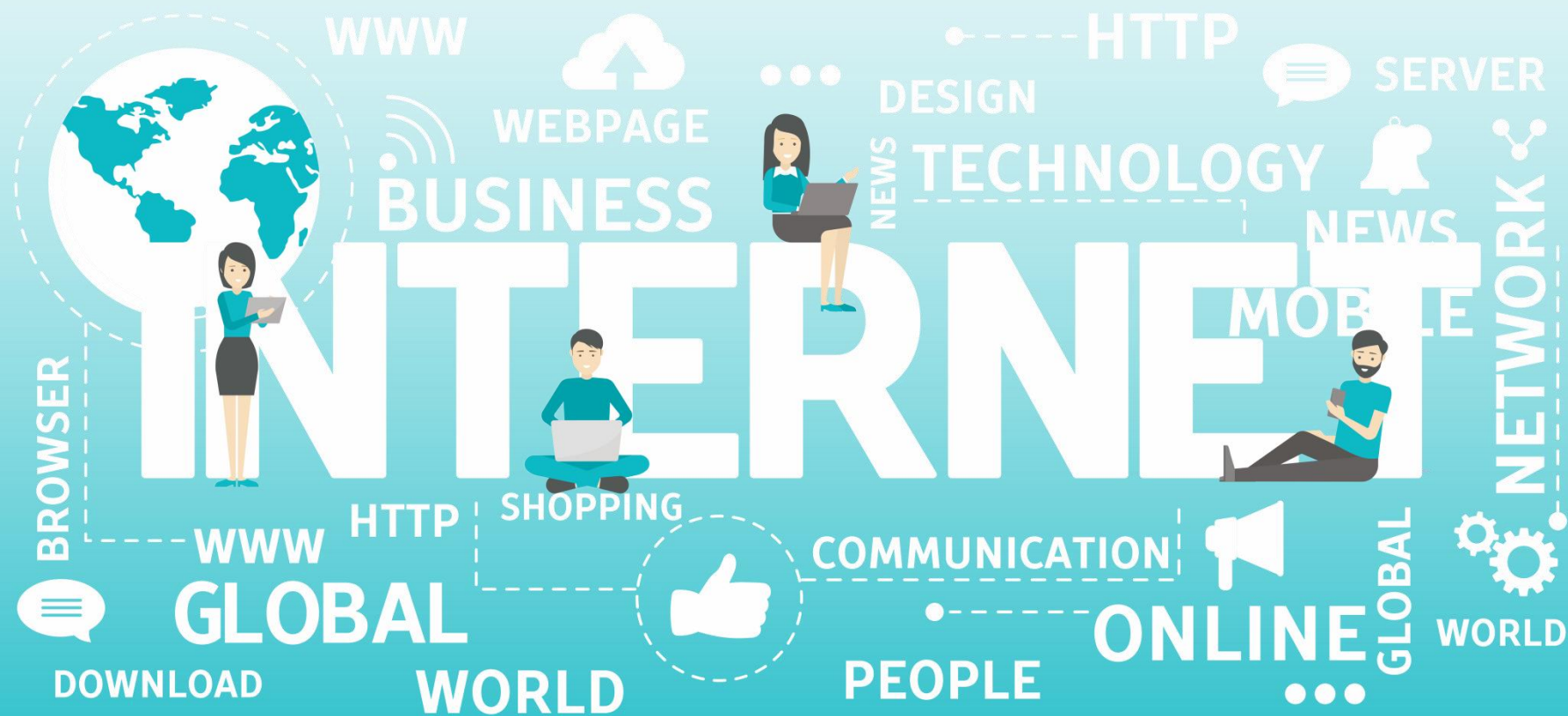
## РЕШЕНИЕ

интеграция в контакт-центр  
речевой аналитики с функцией  
онлайн-ассистента оператора

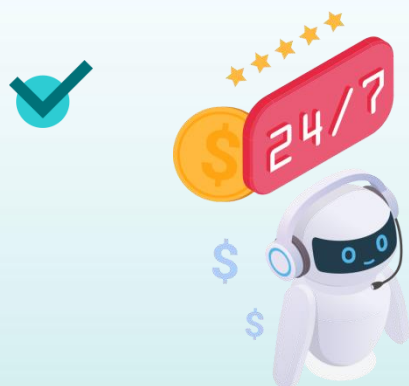




# СЕМАНТИКА



# БОТЫ



бот, который помогает  
оплатить услуги



бот, который помогает  
принять заказ на продукты



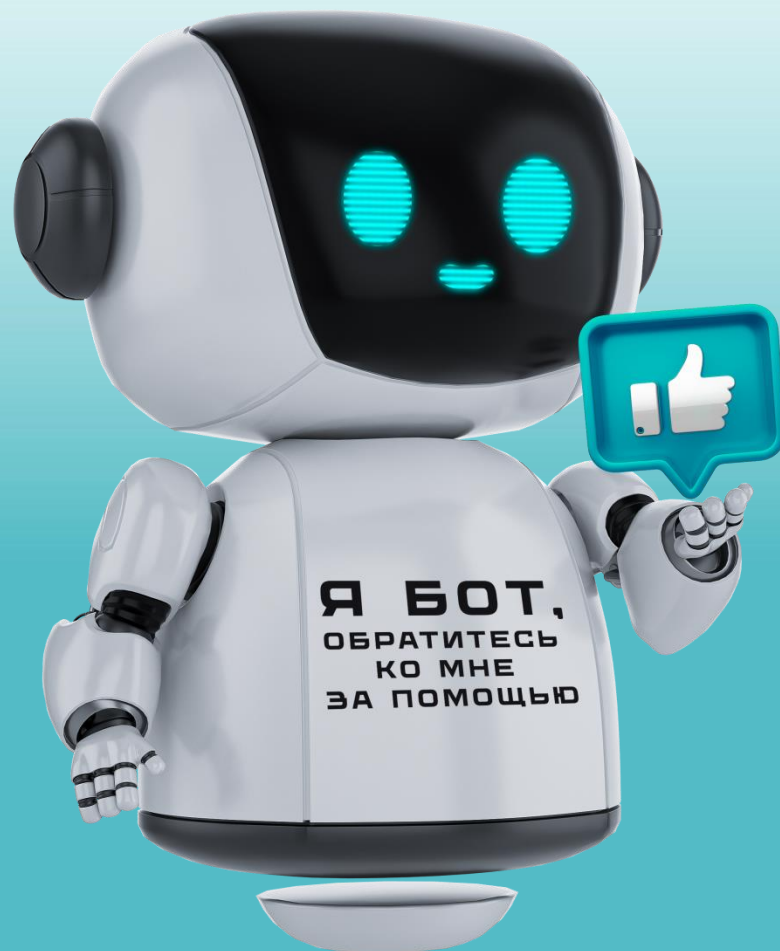
бот, который готовит документ  
(скажем, паспорт или свидетельство  
о регистрации)



бот, который договаривается  
о ремонте техники



# АВТООБЗВОНЫ

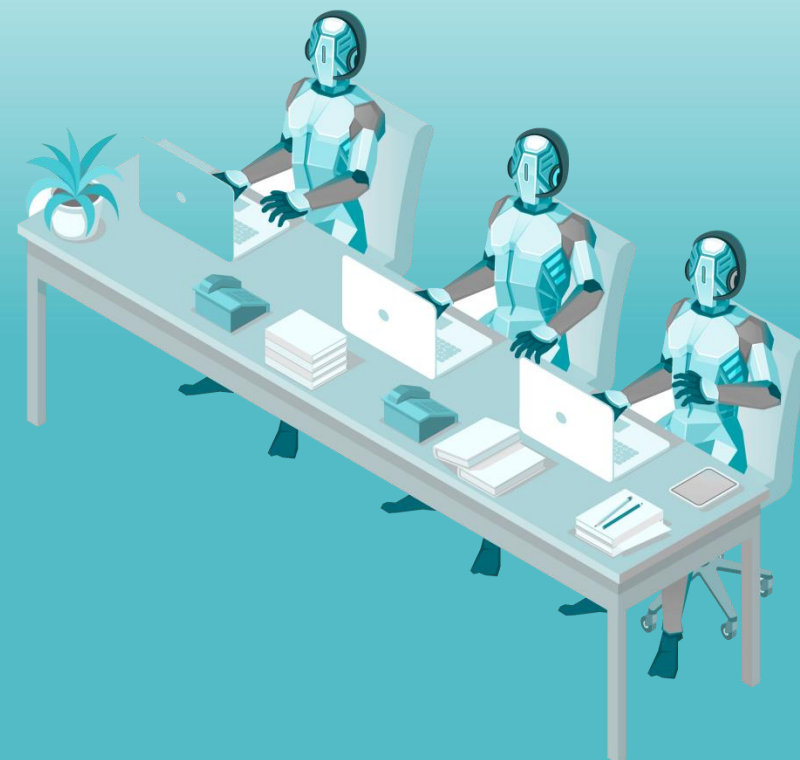




# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ



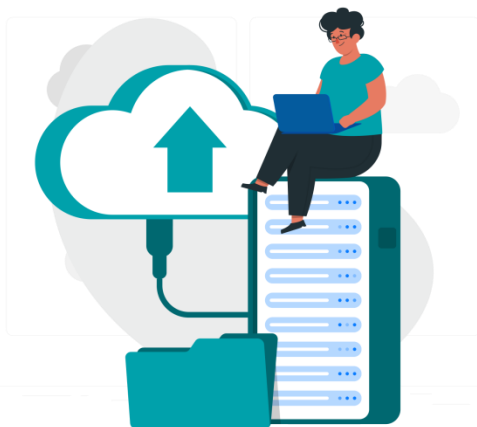
- ✓ определение автоответчика
- ✓ омниканальные боты
- ✓ боты-личные ассистенты



# ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ



ДА



НЕТ







# SIGURD IT ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ

Наш контактный центр - это решение, предлагающее сбалансированный набор функций современного контактного центра для клиентов корпоративного уровня по оптимальной цене. Ключевое преимущество SIGURD IT - великолепный сервис, обеспечивающий максимальное количество довольных/лояльных Заказчиков

