

Цифровые люди: смена парадигмы в клиентском сервисе и коммуникациях

От OMНИканальности к
OMНИформатности

Специально для Customer Contacts
Week 2022

10/2022

Арман Зограбян
Ph.D / CEO



5 лет лидерства
на рынке
Conversational AI

10+ МЛН МИН.

в месяц объем разговоров наших
цифровых агентов

МЕНЕЕ 1%

пользователей догадываются, что
разговаривают с голосовым
помощником



Телекоммуникационная
компания №1 в России
(NYSE: MBT)



Крупнейший мировой
производитель и
поставщик напитков



Сайт частных объявлений
№ 1 в России



Телекоммуникационная
компания №2 в России



Телекоммуникационная
компания №4 в России и
№3 в Казахстане



Транснациональная
компания в отрасли
информационных
технологий



Телекоммуникационная
компания №3 в России
(NASDAQ: VEON)



Универсальный
коммерческий банк, одно
из крупнейших кредитных
учреждений России



Крупнейшая EdTech
компания в России в
области онлайн-обучения
иностранным языкам

Наши продукты и технологии

ASR, TTS, Речевая аналитика,
Голосовая биометрия, NLU,
Media-Server и другие

Conversational AI + 	Digital Assistant + 	Product AI + 
Web Personal Assistant  Голосовой помощник на сайте или промо-странице, готовый ответить на любые вопросы пользователей ×	Voice Ad  Интеграция голосового ИИ в маркетинговые коммуникации и цифровой маркетинг ×	Digital Humans  Амбассадоры бренда, инфлюенсеры и NPC с интегрированным голосовым ИИ ×



**Наши инновации —
ваше преимущество**



Web Personal Assistant

Голосовой помощник на сайте или промо-странице компании

- + Персональный категорийный / brand / product менеджер, готовый помочь 24/7
- + Больше, чем Web 3.0
- + Не надо скроллить — просто спроси!

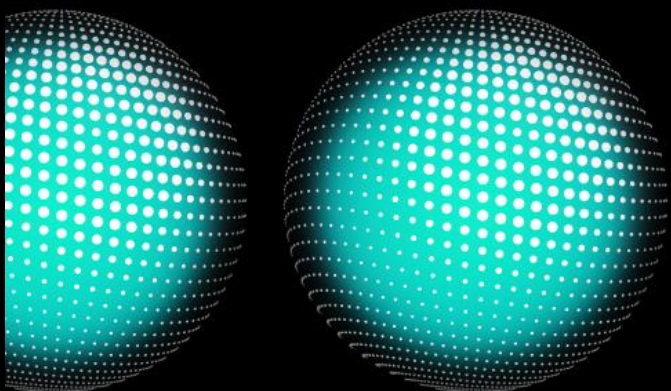
СМОТРЕТЬ ВИДЕО ▷

1:36



Voice Ad

Выход бренда / продукта за рамки привычных форматов



Digital-кампании трансформируется: реклама заговорит: баннер, landing page предложит человеку пообщаться: будет тот же голос продукта, с которым человек ранее общался на сайте, или в точке продаж

Voice Ad



Реклама, с которой можно разговаривать. Один голос во всех онлайн-платформах и офлайн точках продаж

Programmatic



DMP, идентификаторы, метрики, пиксели найдут новое применение

СМОТРЕТЬ ВИДЕО ►

1:34



Digital humans как новая форма выражения для бренда

Цифровые люди, амбассадоры бренда,
инфлюенсеры и аватары с интегрированным
голосовым ИИ

СМОТРЕТЬ ВИДЕО ▶

1:33



Применение

ВЛОГЕРЫ

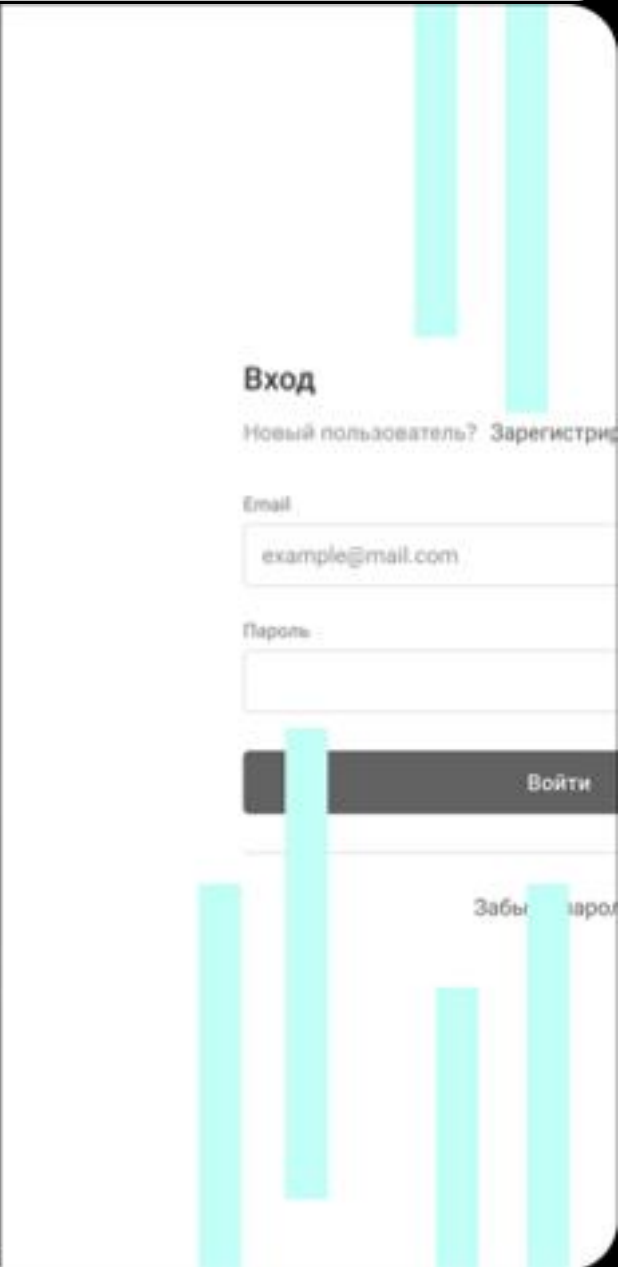
Создание видеоконтента (эфир может вести аватар вместо влогера, влогер может взять интервью у аватара знаменитости и т.д.)

ВИРТУАЛЬНЫЕ АВАТАРЫ

Применение виртуальных аватаров в рекламе, обучении и презентациях

МАРКЕТИНГ

Аватар как часть бренда, размещение на веб-сайте компании, который консультирует по всем продуктам / сервисам компании и не только



Технологический стек

0-01

Device neutral

Работает на любых устройствах из облака

0-02

Не требуется установки приложений

Для сложных клиентских кейсов

0-03

Безграничные возможности по кастомизации

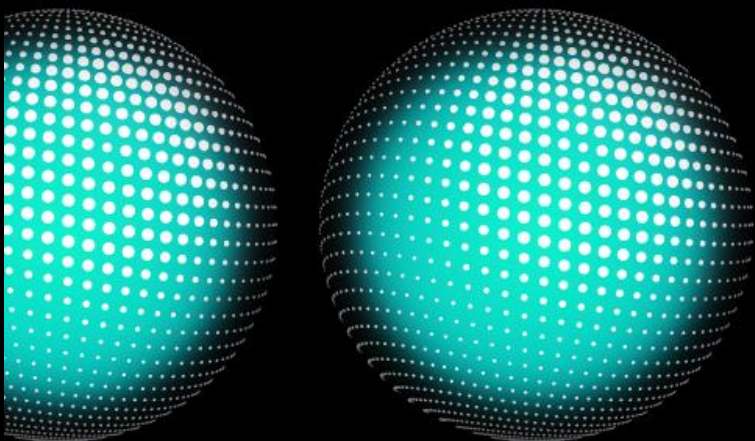
NFT

0-04

Уникальная производительность, совместимость и tracking

Поддержка визуализации, распознавание плоскостей

Клиентский сервис, который выделит вас и ваш бренд



Стратегия

Дополнение,
расширение, усиление



Омни+

от ОМНИканальности
к ОМНИформатности



Синергия

Создание и усиление
единого
синергетического
эффекта



Экосистема

Формирование новой
экосистемы
продуктов / услуг и
усиление текущей

Голосовой ИИ в рамках одной экосистемы продуктов и технологий их продвижения

Один персонаж и единый голос во всех онлайн-платформах и оффлайн-площадках



Web PA

Голосовой помощник — персональный менеджер на сайте или промо-странице продукта, отвечает на вопросы клиентов 24/7



Voice Ad

Голосовой помощник рассказывает с баннера о текущих промо-кампаниях, будущих акциях и специальных предложениях



AR-man

Голосовой помощник — консультант в дополненной реальности. Может подключать услуги, оформлять заказы, активировать подписки и не только



Metaverse

Голосовой помощник — главное лицо точки продаж в метавселенной бренда

Хотите сделать ваш бизнес эффективнее?

Давайте попробуем!

Арман Зограбян

Ph.D / CEO

+7 985 773-30-90

@Arman_Zograbian

azograbian@neuro.net

neuro.net/ru

- Пилот для подтверждения Proof of Concept
- Бесшовная интеграция с существующими решениями
- Разработка и внедрение сквозных решений

