

ИГРОФИКАЦИЯ

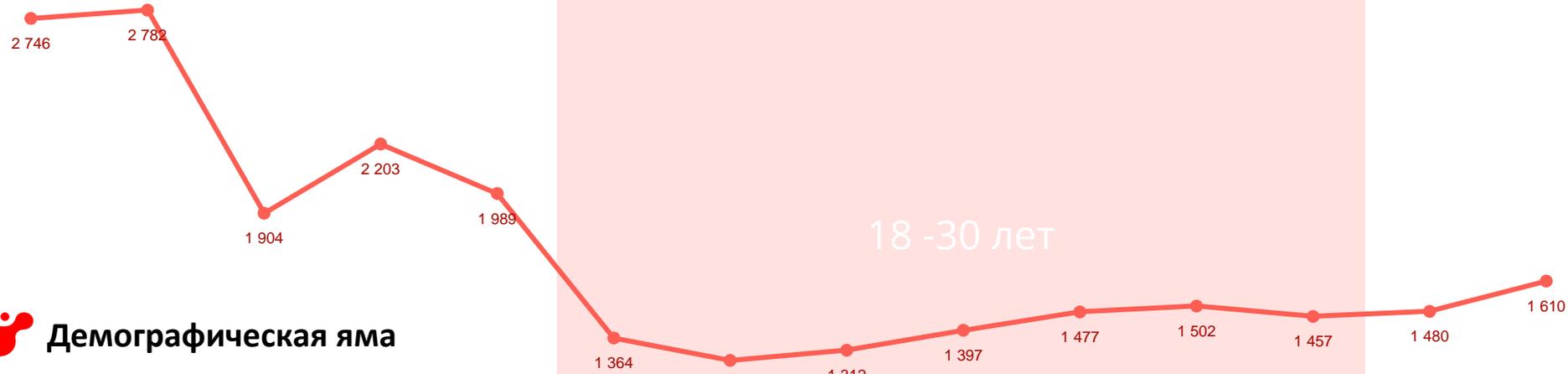
КАК СПОСОБ СНИЖЕНИЯ ТЕКУЧЕСТИ
И МОТИВАЦИИ НА РЕЗУЛЬТАТ



МАССОВЫЙ НАЙМ В КЦ СЕГОДНЯ

Численность родившихся, тыс. чел.

1950 1960 1970 1980 1990 1995 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007



- Демографическая яма
- Пандемия и развитие удаленной работы
- Отток молодых людей из страны

18 -30 лет

ПОКОЛЕНИЕ ЗУМЕРОВ НОВЫЕ ПРАВИЛА



Digital

Личный кабинет.
Постоянный доступ к ресурсу с телефона.



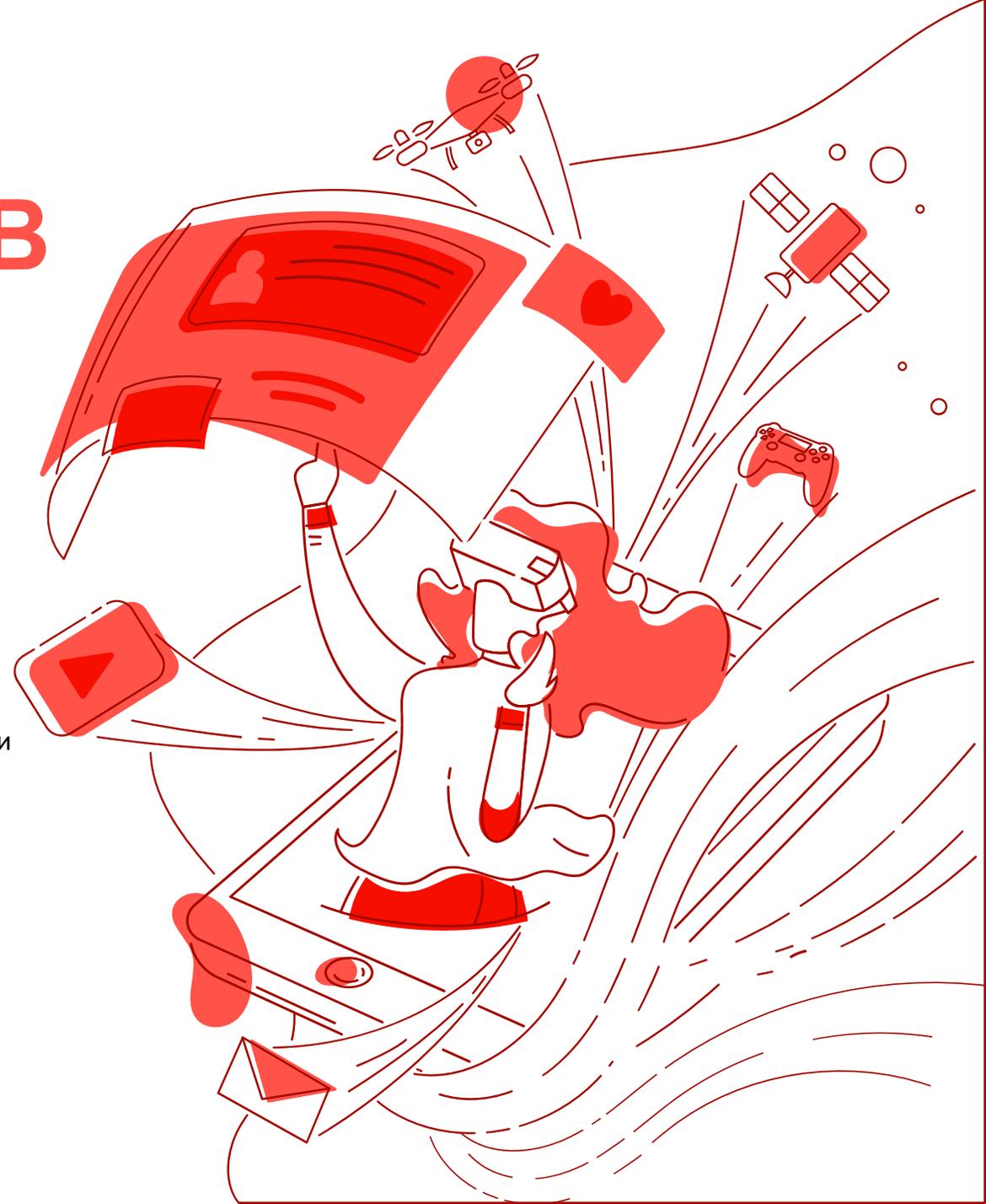
Скорость

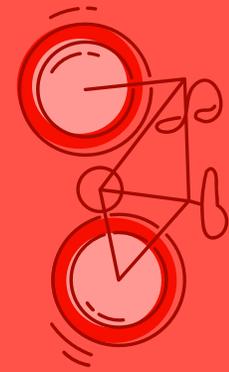
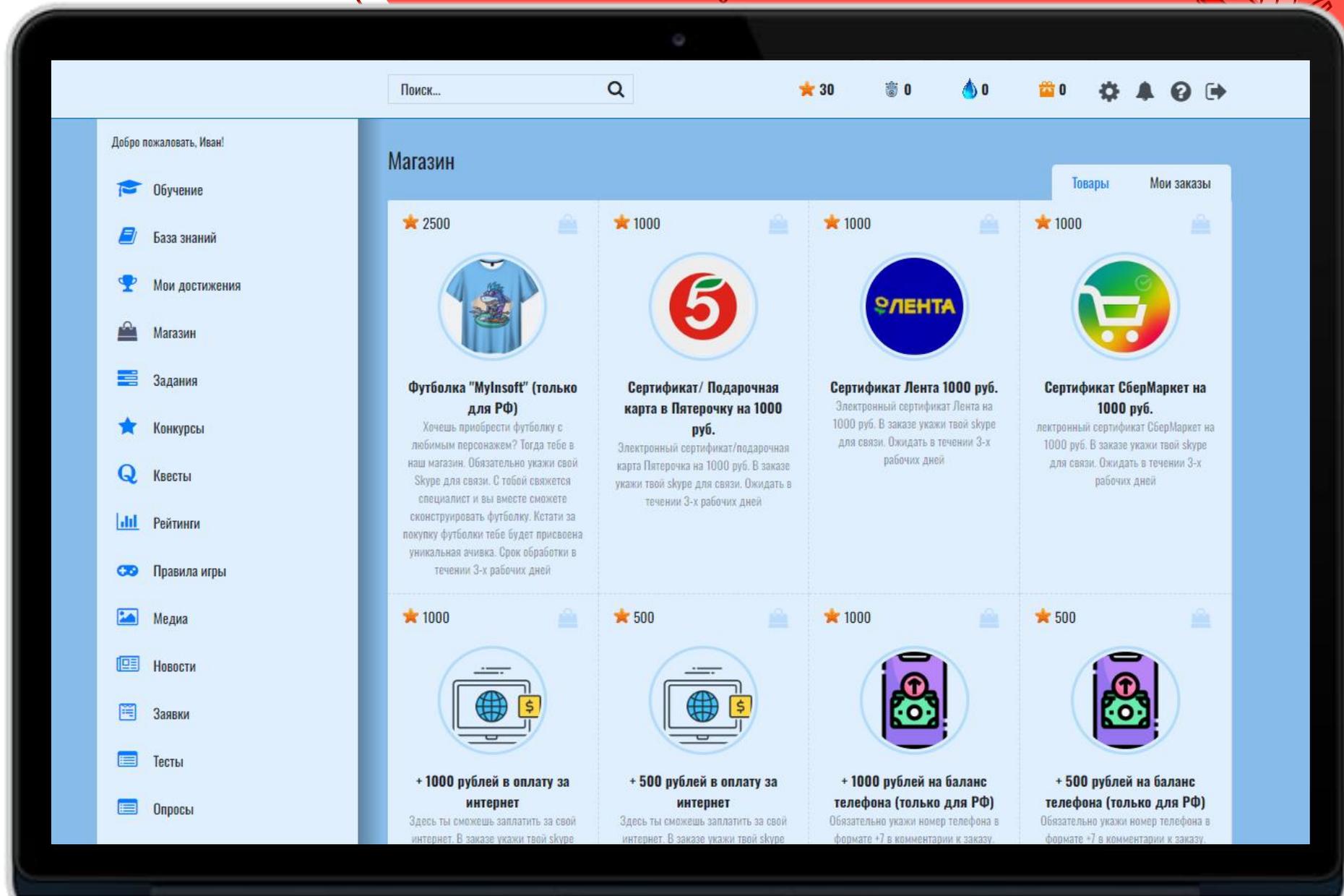
Ежедневные изменения рейтингов, быстрые начисления игровых очков и валюты, быстрая обработка заказов в корпоративном магазине, быстрая тех. поддержка.



Контент

Выбор персонажа и его развитие (уровни).
Широкий выбор действий во **вселенной** игрофикации.
Достижения, трофеи для ачив-хантеров.





ИГРОФИКАЦИЯ ПЕРВИЧНОГО ОБУЧЕНИЯ



Вовлекаем в социальную роль в группе и платим валюту за ее исполнение

01

Мастер чата

Ответственный за чат (модератор)

★ x 100

02

Мастер знаний

Лучше других знаком с технической составляющей или тематикой проекта, помогает отвечать на вопросы.

★ x 100

03

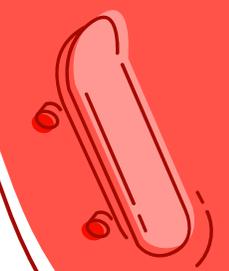
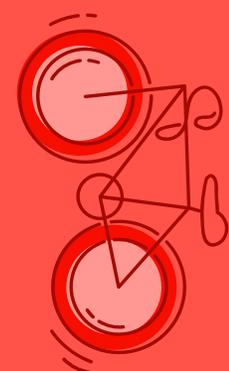
Мастер правил

Следит за соблюдением правил

★ x 100



Проект М	Процент Ready	выполнив более чем на 95% - ★ x 200 💧 x 200	В течение недели по завершении месяца
Р 2	АНТ	Менее 800 секунд Менее 635 секунд ★x50 💧x50	Еженедельно, в течение недели за предыдущую
Р 2	Качество	От 95% ★x100 💧x100	В течение недели по завершении месяца
Р 2	% конверсии	50 % конверсии ★x50 💧x50	Еженедельно, в течение недели за предыдущую
Т	КПД	При КПД 0,15 или более - ★x50 💧x50 При условии выработки от 20 часов	Еженедельно, в течение недели за предыдущую
Чатеры	Конверсия Перешел в чат, записан на собес	При 40% конверсии - ★x200 💧x200	Раз в две недели
HR	Конверсия Пришел на собес - записан на обучение	При 40% конверсии - ★x200 💧x200	Раз в две недели
Отклики	Конверсия Отклик - Записан на собес	При 30% конверсии - ★x200 💧x200	Раз в две недели
Ресечеры	Конверсия Звонок - Записан на собес	При 30% конверсии - ★x200 💧x200	Раз в две недели



СТАЖИРОВКА

Тим-лидер

Ведет небольшие группы со своим чатом (не наставник)

Сделки с СВ

Супервайзер имеет свой бюджет для мотивации валютой

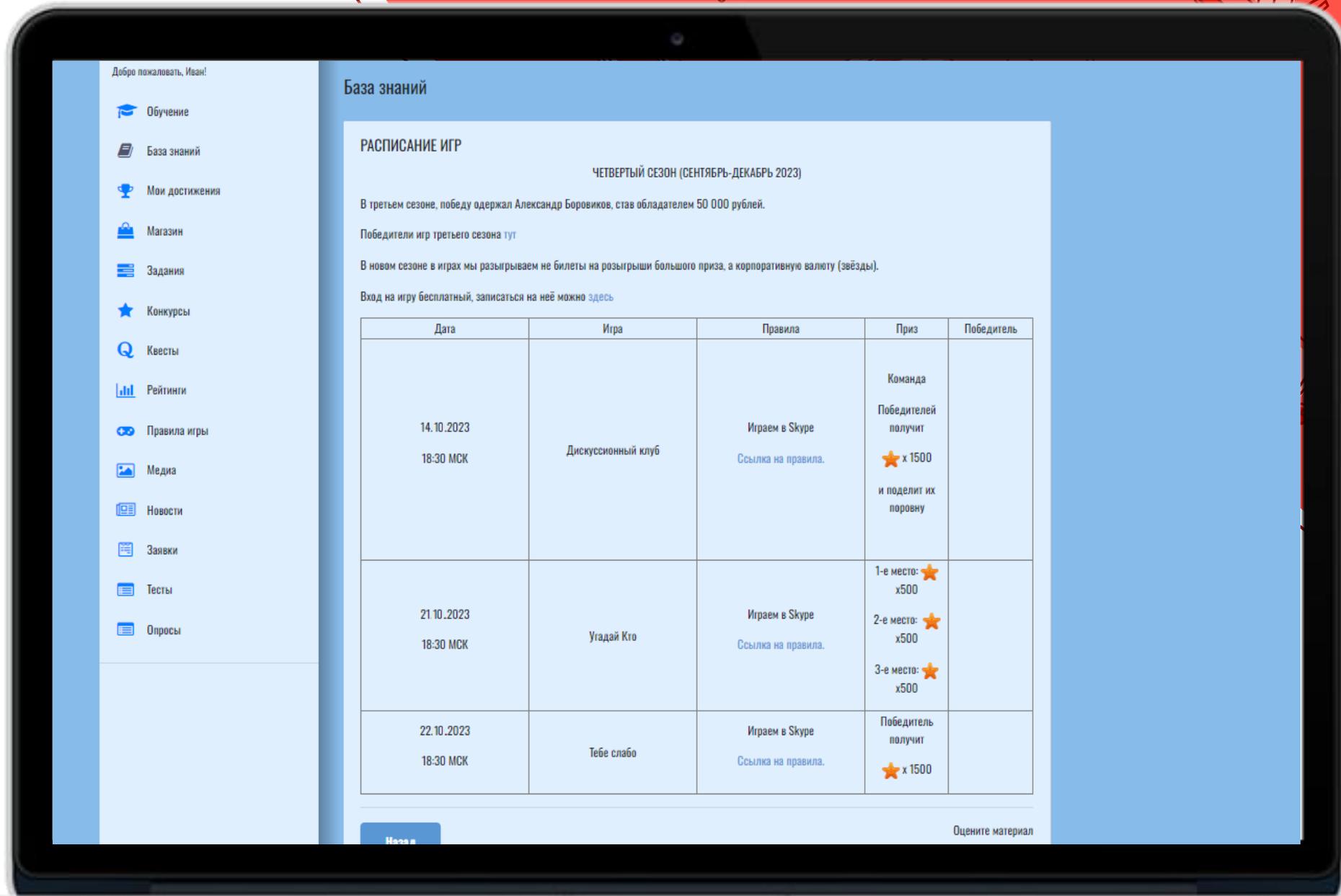
Выполнение плана

Стандартные начисления (есть на каждом проекте)

Корпоративные действия

Приведи друга
Успехи в Академии карьеры
Сообщения о найденных ошибках





Добро пожаловать, Иван!

- Обучение
- База знаний
- Мои достижения
- Магазин
- Задания
- Конкурсы
- Квесты
- Рейтинги
- Правила игры
- Медиа
- Новости
- Заявки
- Тесты
- Опросы

База знаний

РАСПИСАНИЕ ИГР

ЧЕТВЕРТЫЙ СЕЗОН (СЕНТЯБРЬ-ДЕКАБРЬ 2023)

В третьем сезоне, победу одержал Александр Боровиков, став обладателем 50 000 рублей.

Победители игр третьего сезона [тут](#)

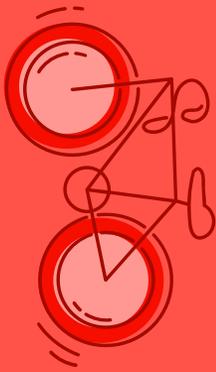
В новом сезоне в играх мы разыгрываем не билеты на розыгрыши большого приза, а корпоративную валюту (звёзды).

Вход на игру бесплатный, записаться на неё можно [здесь](#)

Дата	Игра	Правила	Приз	Победитель
14.10.2023 18:30 МСК	Дискуссионный клуб	Играем в Skype Ссылка на правила.	Команда Победителей получит ★ x 1500 и разделит их поровну	
21.10.2023 18:30 МСК	Угадай Кто	Играем в Skype Ссылка на правила.	1-е место: ★ x500 2-е место: ★ x500 3-е место: ★ x500	
22.10.2023 18:30 МСК	Тебе слабо	Играем в Skype Ссылка на правила.	Победитель получит ★ x 1500	

Назад

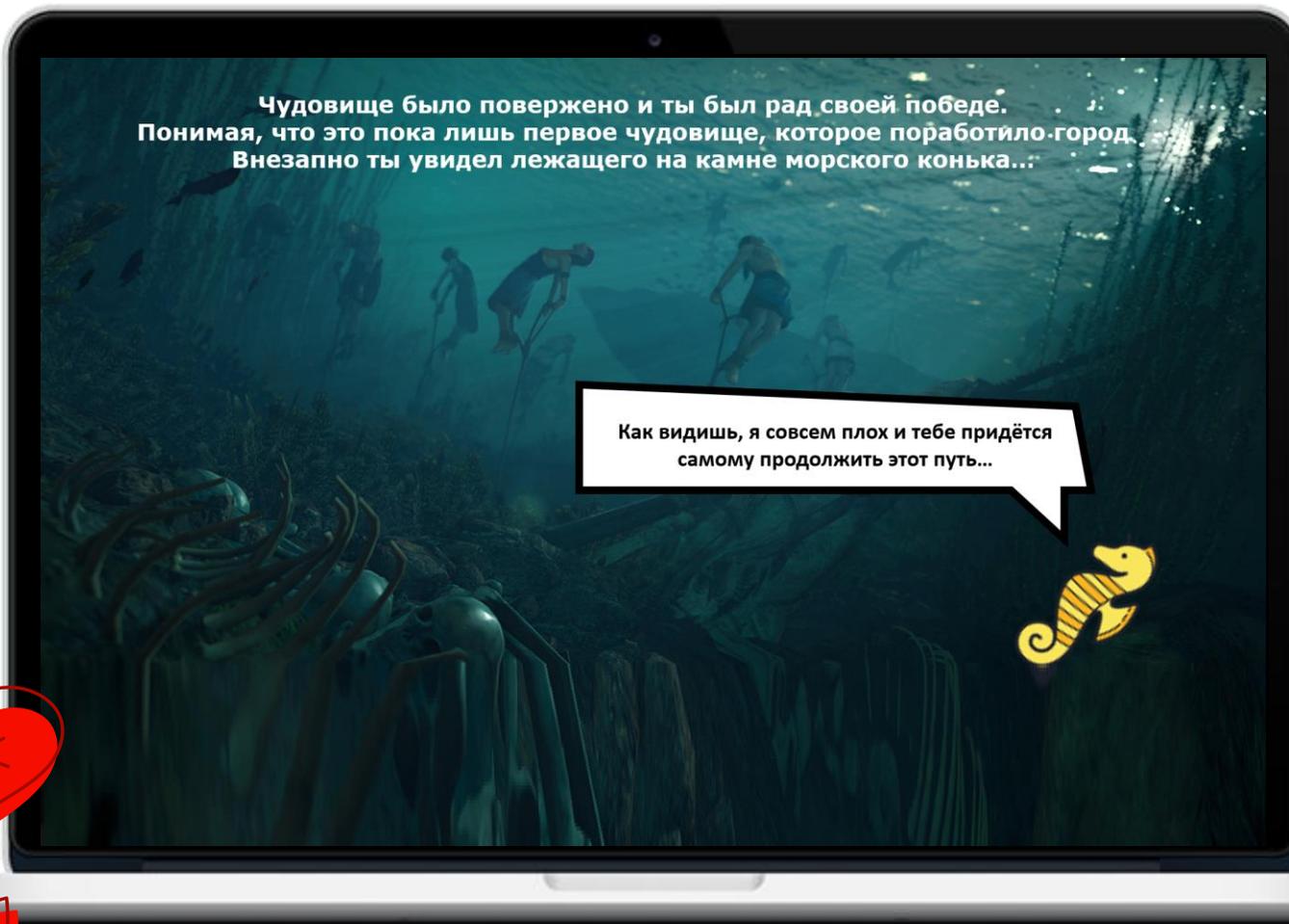
Оцените материал



ИГРЫ



Авторские игры



Никита С. Зайцев
День рождения:

Место в компании
В компании с: 29 августа 2022
Должность: Оператор
Отдел: Операторы
Команда: Команда проекта ДР

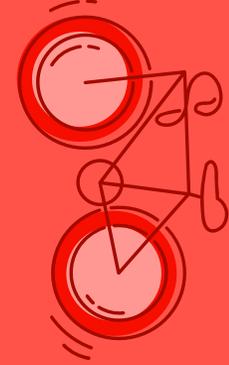
Контакты
✉ worword2@mail.ru
☎ 79659050459

О себе
live:d0495139b3a72ca Играю в игры, в некоторые даже профессионально) Люблю аниме и хорошую музыку, предпочтительно тяжелую :)

Достижения

5 комментариев

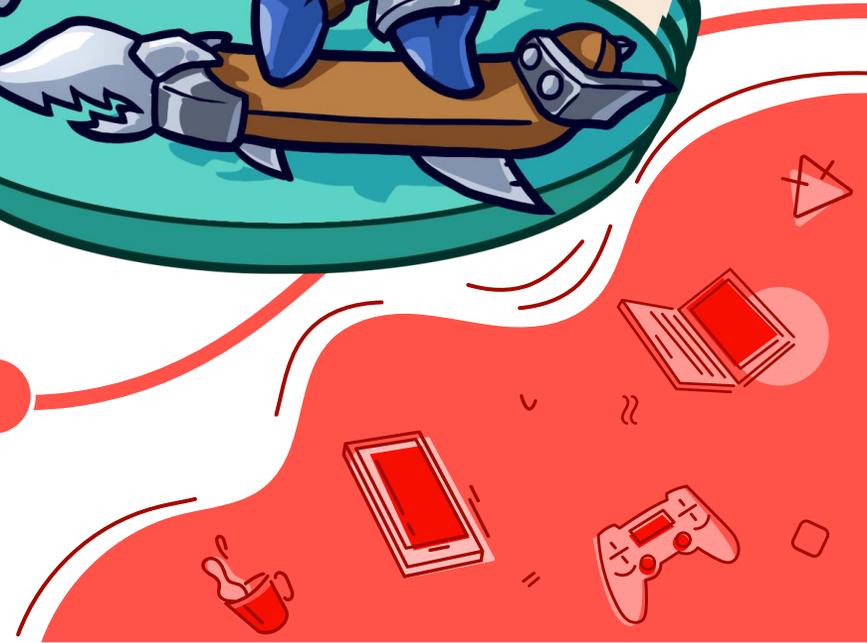
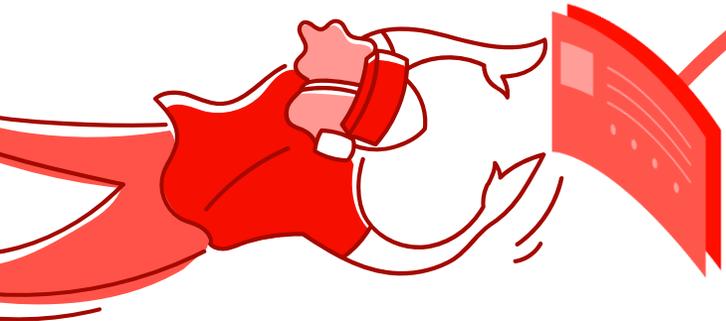
7 уровень
До следующего уровня осталось
💧 3540



ГЕРОЙ



- Героя можно выбрать
- Для прокачки героя нужен опыт
- За каждое повышение уровня героя начисляется валюта
- Интересно наблюдать как изменится внешний вид при повышении уровня
- Иметь героя с высоким уровнем – престижно и круто
- Уровень героя дает преимущество в большой игре
- С сентября 2023 появился премиальный герой



БОЛЬШАЯ ИГРА СЕЗОНА



**ВЫИГРАЙ
НОУТБУК
MSI SWORD 17
A11UD-808XRU
УЖЕ 28.12!**

#играйснами
#достигайснами

ЭКРАН:
17.3"
1920X1080

ГРАФИЧЕСКИЙ
ПРОЦЕССОР:
NVIDIA GEFORCE
RTX 3050 TI
4096 МБ



ДИСК:
SSD 512 ГБ

ОПЕРАТИВНАЯ
ПАМЯТЬ:
16 ГБ, DDR4

ПРОЦЕССОР:
INTEL CORE I7
11800H 2.3 ГГц

- Победитель забирает главный приз сезона



Большая игра – это игровое приключение, где участники должны делать выбор, разгадывать непростые логические загадки.



1 билет на игру = 1 жизнь в игре.

Неверный выбор в каждом из заданий может привести к потере жизни.



Уровень героя и накопленные достижения помогают снизить шанс негативного исхода.

278k 

150k 

БОЛЬШАЯ ИГРА СЕЗОНА



**ВЫИГРАЙ
НОУТБУК
MSI SWORD 17
A11UD-808XRU
УЖЕ 28.12!**

ОКРАН 15.6" 1920x1080
ГРАФИЧЕСКИЙ ПРОЦЕССОР NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti 6GB GDDR6

ПРОЦЕССОР INTEL CORE I7 12700H 2.1GHz

ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ 16 GB DDR4

ДВУХ СБД 512 GB

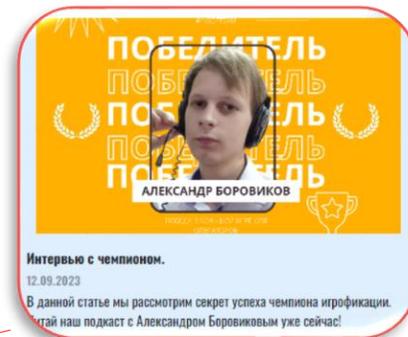
#игройными
#достигойными

YOU WIN!

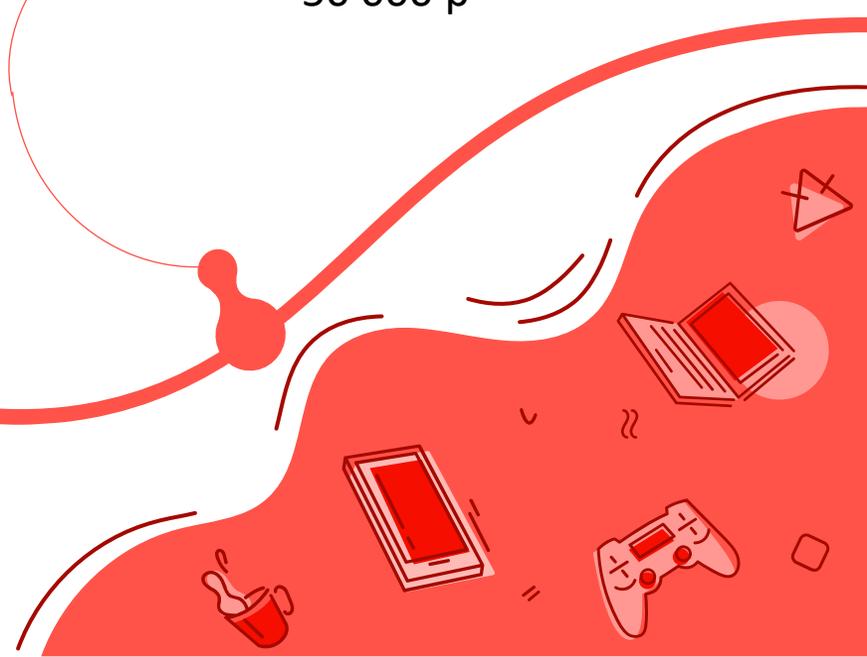
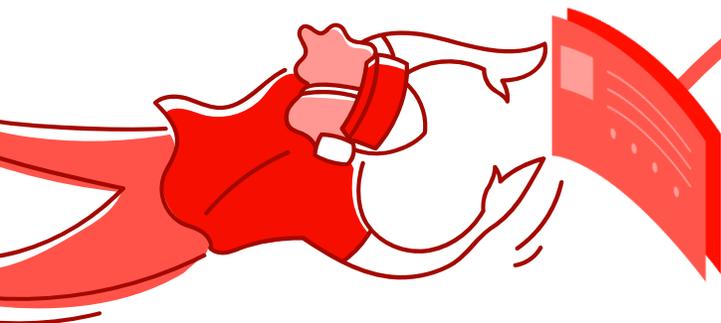
SEASON 1
Декабрь 2022
ИГРОВОЙ НОУТБУК



SEASON 2
Апрель 2023
53 000 р



SEASON 3
Август 2023
50 000 р





ЭКОСИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КОМПАНИЕЙ

01

Взаимодействие с различными отделами

- Написать в отдел заботы
- Проконсультироваться по расчету заработной платы и премии
- Записаться на доп. обучения
- Предложить идею

02

Получение рабочих рассылок

- Получение результатов оценки качества
- Получение рассылок с показателями по проекту

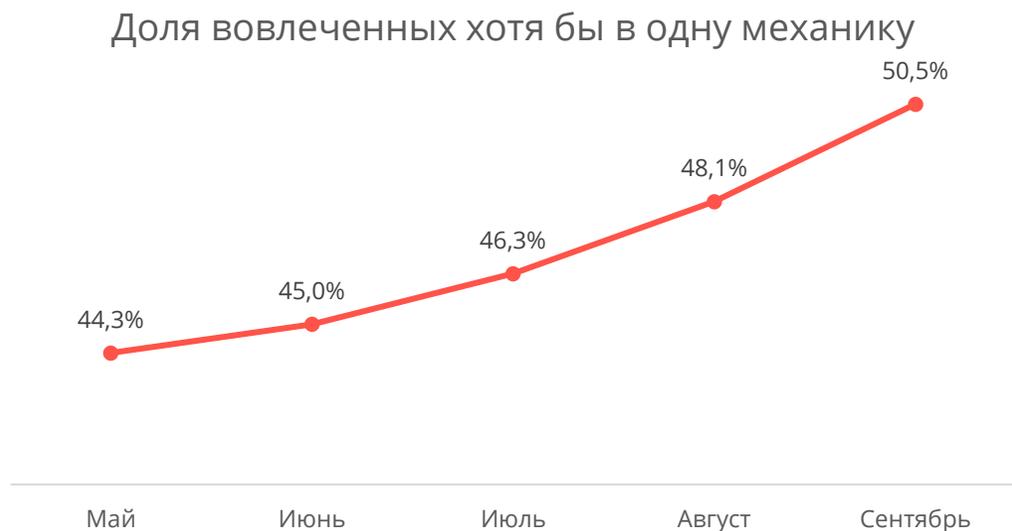
03

Возможность стать кем хочешь

- Записаться в Академию карьеры на курс Наставник
- Открыть свой форум (клуб по интересам) или присоединиться в существующий
- Стать тим-лидером
- Стать бадди
- Продавать свои товары в магазине за корпоративную валюту

ВЛИЯНИЕ НА ТЕКУЧЕСТЬ

Измеряем текучесть в разрезе вовлеченных и не вовлеченных



ВЛИЯНИЕ НА ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Пилот на проекте с входящими звонками

Части операторов была предложена доп. мотивация в виде валюты за показатель оссирансу.



Целевая группа

ОСС вырос у 66% операторов



Контрольная группа

ОСС вырос у 40% операторов



Пилот на проекте исходящих продаж

Части операторов была предложена доп. мотивация в виде валюты за показатель КПД (лидов в час).



Целевая группа

КПД вырос у 75% операторов

Средний рост на 43%



Контрольная группа

КПД вырос у 28% операторов



ГДЕ МЫ ПОТЕРЯЛИ ПАРУ ЖИЗНЕЙ



Вовлечение – это не информирование.

Вовлечение – это активное приглашение в историю, в которой можно выиграть.



Чтобы вовлекать во что-то, ты должен быть вовлечен сам!



Не стоит кардинально менять систему из-за критики.

Критики будут всегда.



KPI по вовлеченности внедрять можно *и нужно*.



