

ИГРОФИКАЦИЯ

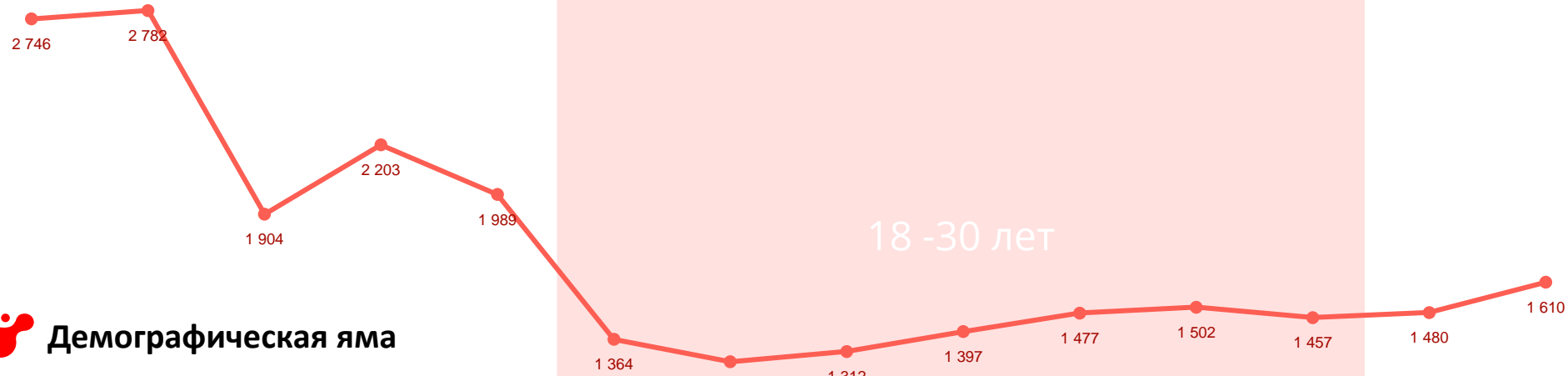
КАК СПОСОБ СНИЖЕНИЯ ТЕКУЧЕСТИ
И МОТИВАЦИИ НА РЕЗУЛЬТАТ



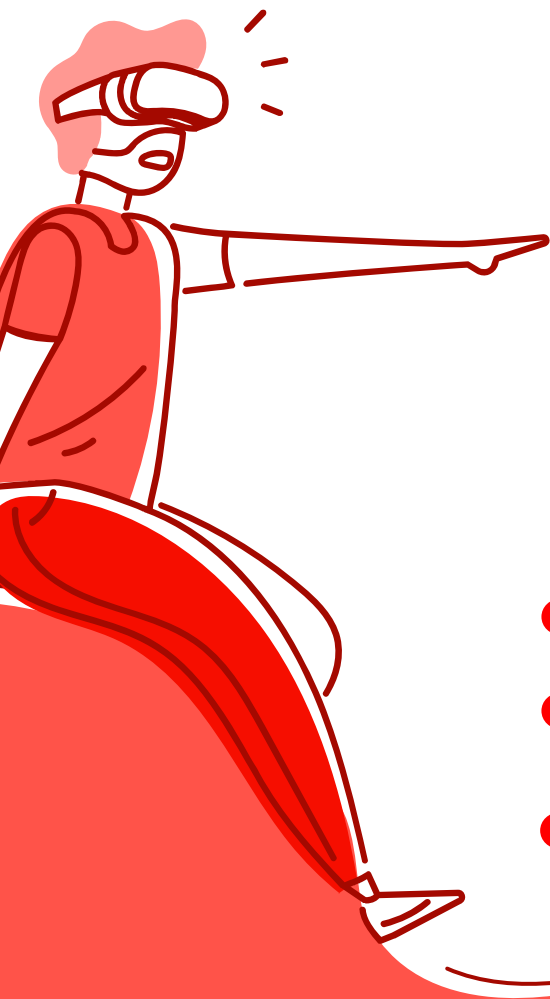
МАССОВЫЙ НАЙМ В КЦ СЕГОДНЯ

Численность родившихся, тыс. чел.

1950 1960 1970 1980 1990 1995 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007



- Демографическая яма
- Пандемия и развитие удаленной работы
- Отток молодых людей из страны



ПОКОЛЕНИЕ ЗУМЕРОВ НОВЫЕ ПРАВИЛА



Digital

Личный кабинет.
Постоянный доступ к ресурсу с телефона.



Скорость

Ежедневные изменения рейтингов, быстрые начисления игровых очков и валюты, быстрая обработка заказов в корпоративном магазине, быстрая тех. поддержка.



Контент

Выбор персонажа и его развитие (уровни).
Широкий выбор действий во **вселенной** игрофикации.
Достижения, трофеи для ачив-хантеров.











Поиск... ★ 30 0 0 0 ⚙️ 🔔 ? 🏠

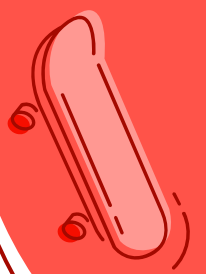
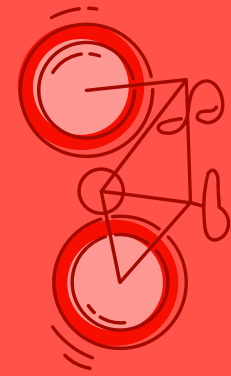
Добро пожаловать, Иван!

- Обучение
- База знаний
- Мои достижения
- Магазин
- Задания
- Конкурсы
- Квесты
- Рейтинги
- Правила игры
- Медиа
- Новости
- Заявки
- Тесты
- Опросы

Магазин

Товары Мои заказы

<p>★ 2500</p>  <p>Футболка "MyInsoft" (только для РФ)</p> <p>Хочешь приобрести футболку с любимым персонажем? Тогда тебе в наш магазин. Обязательно укажи свой Skype для связи. С тобой свяжется специалист и вы вместе сможете сконструировать футболку. Кстати за покупку футболки тебе будет присвоена уникальная ачивка. Срок обработки в течении 3-х рабочих дней</p>	<p>★ 1000</p>  <p>Сертификат/ Подарочная карта в Пятерочку на 1000 руб.</p> <p>Электронный сертификат/подарочная карта Пятерочка на 1000 руб. В заказе укажи твой skype для связи. Ожидать в течении 3-х рабочих дней</p>	<p>★ 1000</p>  <p>Сертификат Лента 1000 руб.</p> <p>Электронный сертификат Лента на 1000 руб. В заказе укажи твой skype для связи. Ожидать в течении 3-х рабочих дней</p>	<p>★ 1000</p>  <p>Сертификат СберМаркет на 1000 руб.</p> <p>Электронный сертификат СберМаркет на 1000 руб. В заказе укажи твой skype для связи. Ожидать в течении 3-х рабочих дней</p>
<p>★ 1000</p>  <p>+ 1000 рублей в оплату за интернет</p> <p>Здесь ты сможешь заплатить за свой интернет. В заказе укажи твой skype</p>	<p>★ 500</p>  <p>+ 500 рублей в оплату за интернет</p> <p>Здесь ты сможешь заплатить за свой интернет. В заказе укажи твой skype</p>	<p>★ 1000</p>  <p>+ 1000 рублей на баланс телефона (только для РФ)</p> <p>Обязательно укажи номер телефона в формате +7 в комментарии к заказу.</p>	<p>★ 500</p>  <p>+ 500 рублей на баланс телефона (только для РФ)</p> <p>Обязательно укажи номер телефона в формате +7 в комментарии к заказу.</p>



ИГРОФИКАЦИЯ ПЕРВИЧНОГО ОБУЧЕНИЯ



Вовлекаем в социальную роль в группе и платим валюту за ее исполнение

01

Мастер чата

Ответственный за чат (модератор)

★ x 100

02

Мастер знаний

Лучше других знаком с технической составляющей или тематикой проекта, помогает отвечать на вопросы.

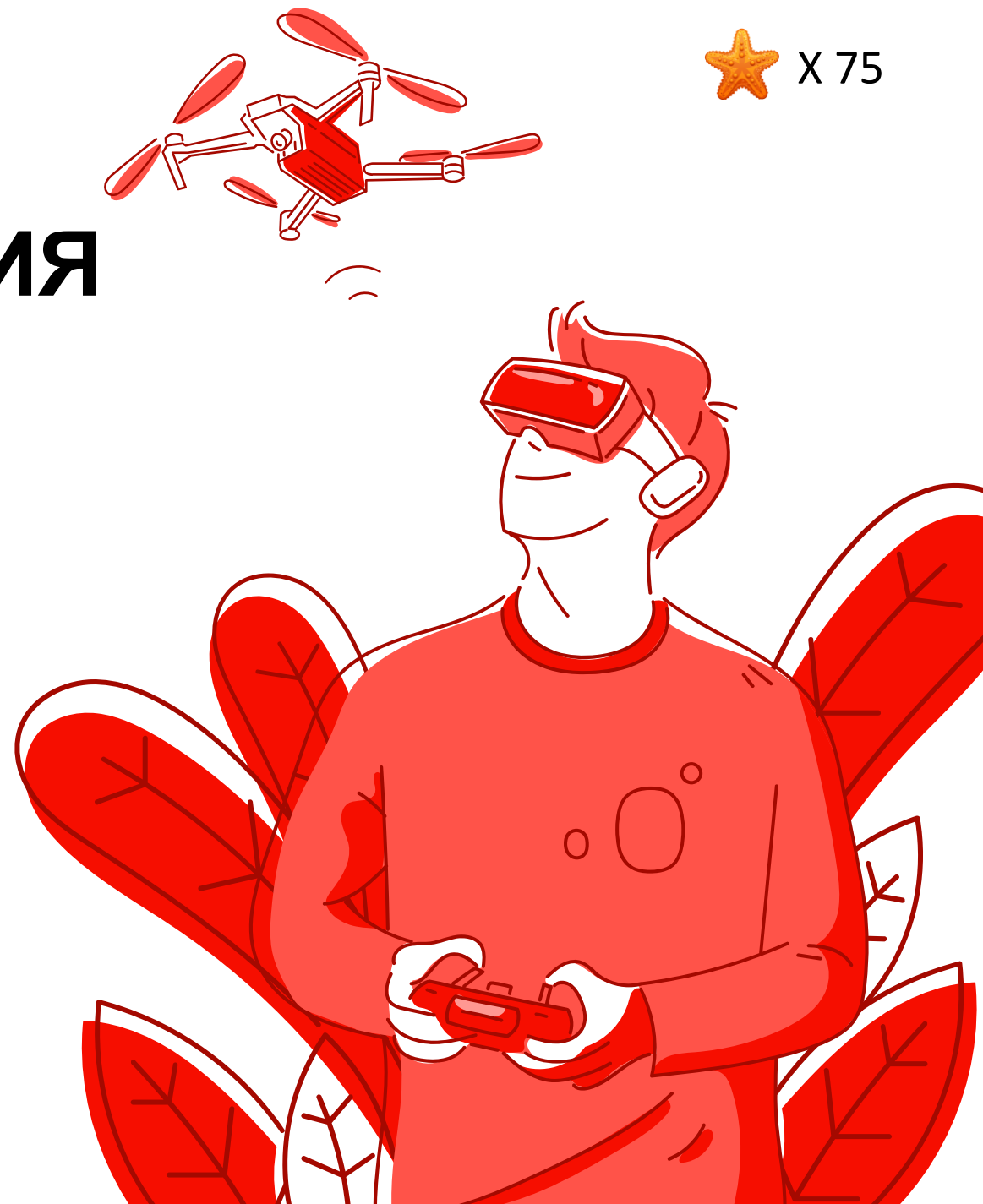
★ x 100

03

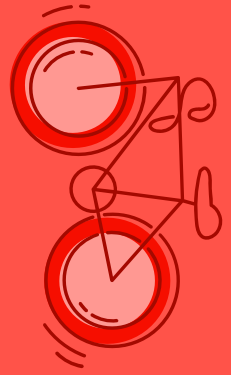
Мастер правил

Следит за соблюдением правил

★ x 100



Проект М	Процент Ready	выполнило более чем на 95% -  x 200  x 200	В течение недели по завершении месяца
Р 2	АНТ	Менее 800 секунд Менее 635 секунд  x50  x50	Еженедельно, в течение недели за предыдущую
Р 2	Качество	От 95%  x100  x100	В течение недели по завершении месяца
Р 2	% конверсии	50 % конверсии  x50  x50	Еженедельно, в течение недели за предыдущую
Т	КПД	При КПД 0,15 или более -  x50  x50 При условии выработки от 20 часов	Еженедельно, в течение недели за предыдущую
Чатеры	Конверсия Перешел в чат, записан на собес	При 40% конверсии -  x200  x200	Раз в две недели
HR	Конверсия Пришел на собес - записан на обучение	При 40% конверсии -  x200  x200	Раз в две недели
Отклики	Конверсия Отклик - Записан на собес	При 30% конверсии -  x200  x200	Раз в две недели
Ресечеры	Конверсия Звонок - Записан на собес	При 30% конверсии -  x200  x200	Раз в две недели





СТАЖИРОВКА

Тим-лидер

Ведет небольшие группы со своим чатом (не наставник)

Сделки с СВ

Супервайзер имеет свой бюджет для мотивации валютой

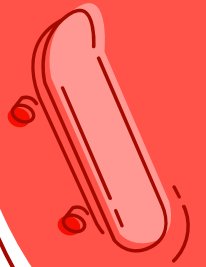
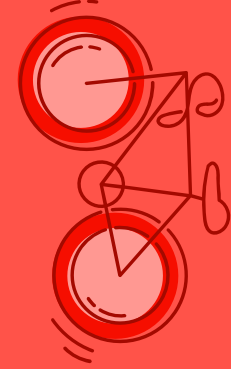
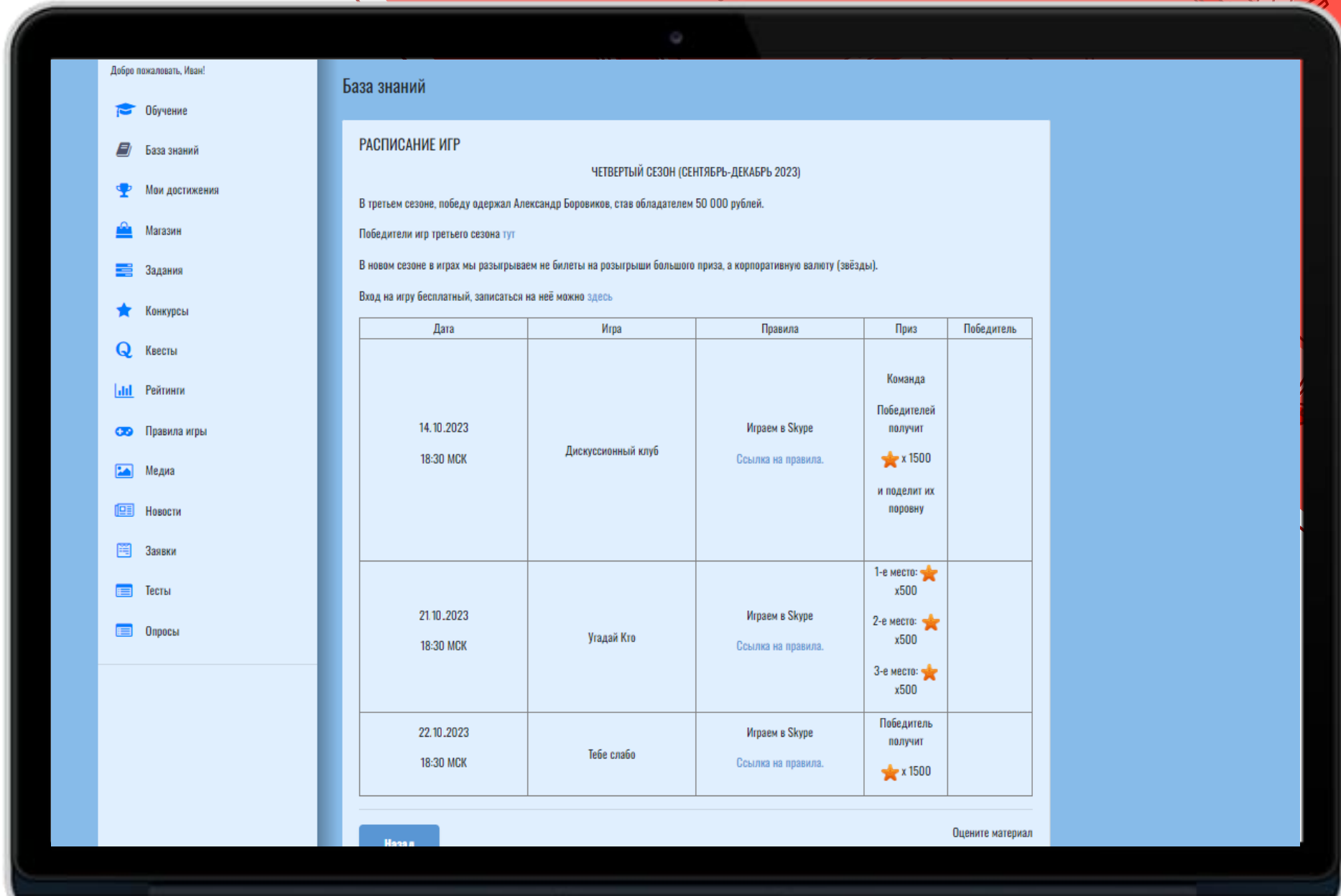
Выполнение плана

Стандартные начисления (есть на каждом проекте)

Корпоративные действия

Приведи друга
Успехи в Академии карьеры
Сообщения о найденных ошибках

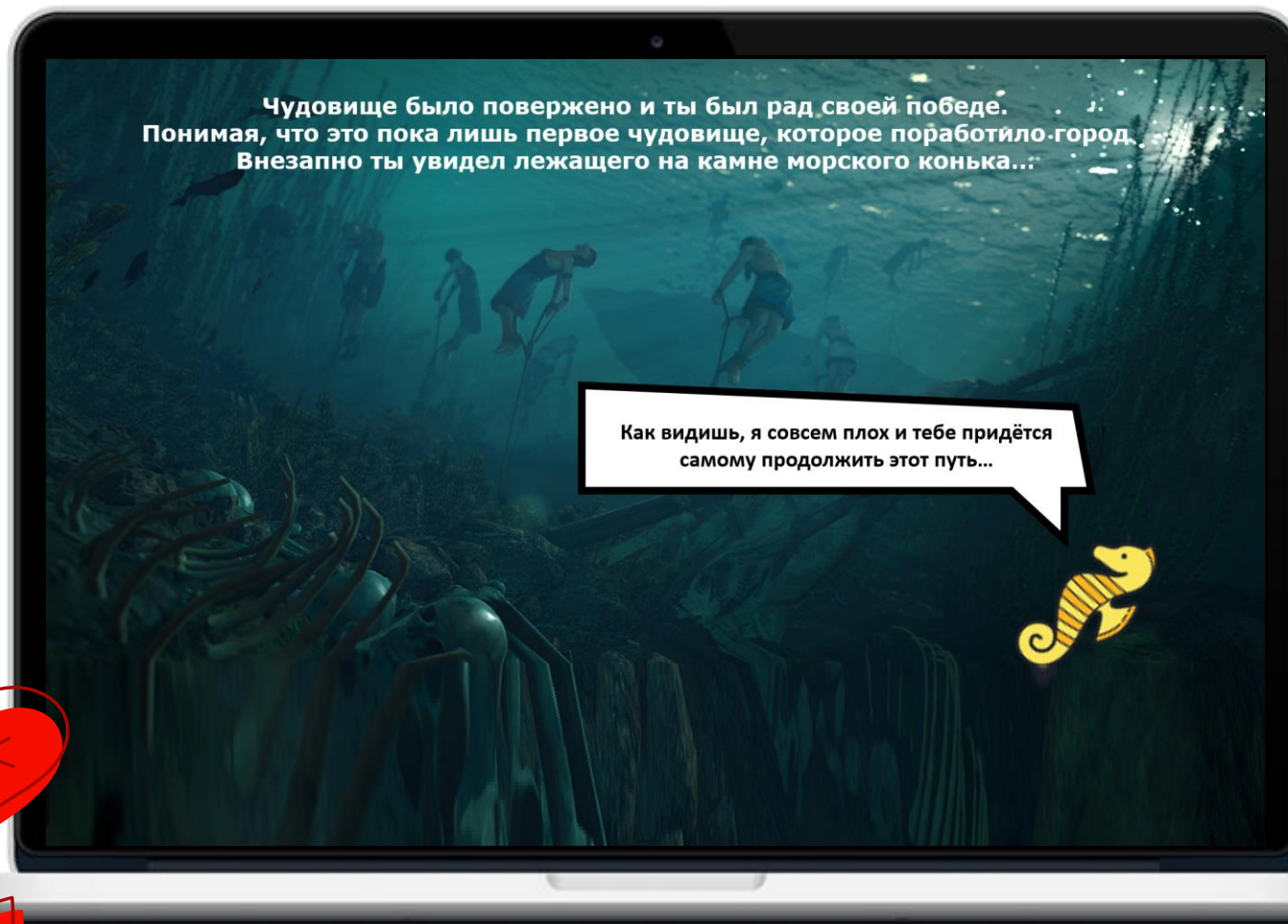


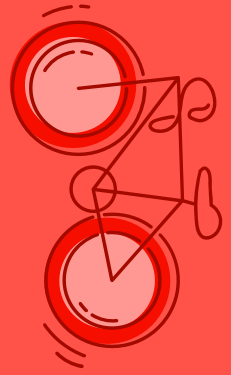
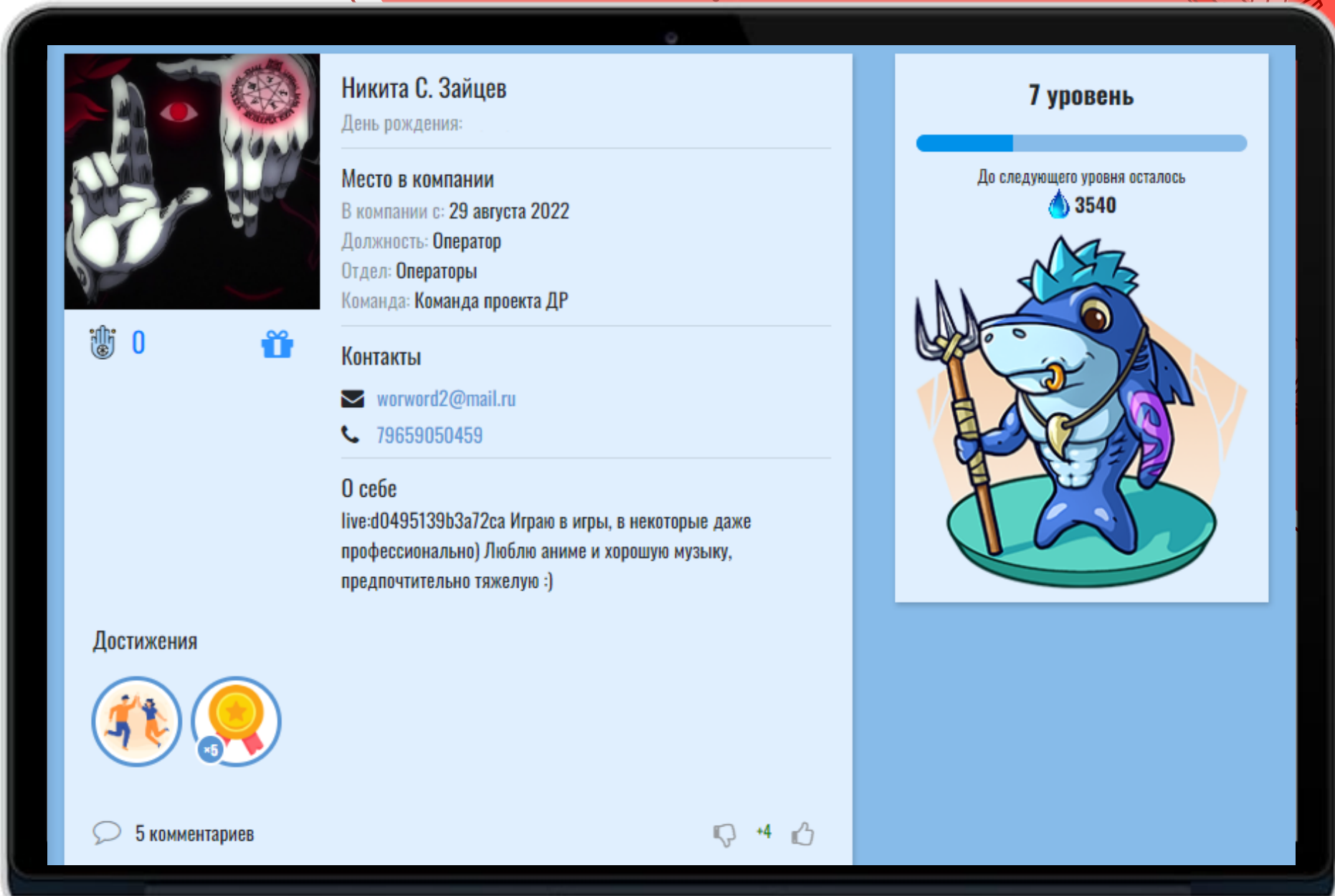


ИГРЫ



Авторские игры

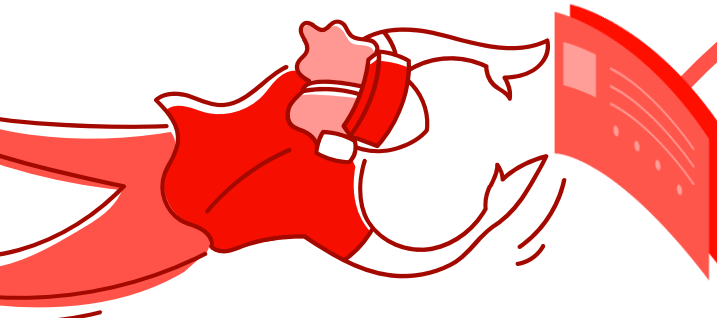




ГЕРОЙ



- Героя можно выбрать
- Для прокачки героя нужен опыт
- За каждое повышение уровня героя начисляется валюта
- Интересно наблюдать как изменится внешний вид при повышении уровня
- Иметь героя с высоким уровнем – престижно и круто
- Уровень героя дает преимущество в большой игре
- С сентября 2023 появился премиальный герой



БОЛЬШАЯ ИГРА СЕЗОНА



**ВЫИГРАЙ
НОУТБУК
MSI SWORD 17
A11UD-808XRU
УЖЕ 28.12!**

#играйснами
#достигайснами

ЭКРАН:
17.3"
1920X1080

ГРАФИЧЕСКИЙ
ПРОЦЕССОР:
NVIDIA GEFORCE
RTX 3050 TI
4096 МБ



ДИСК:
SSD 512 ГБ

ОПЕРАТИВНАЯ
ПАМЯТЬ:
16 ГБ, DDR4

ПРОЦЕССОР:
INTEL CORE I7
11800H 2.3 ГГц

- Победитель забирает главный приз сезона



Большая игра – это игровое приключение, где участники должны делать выбор, разгадывать непростые логические загадки.



1 билет на игру = 1 жизнь в игре.

Неверный выбор в каждом из заданий может привести к потере жизни.

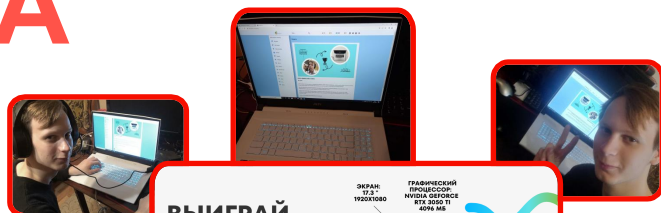


Уровень героя и накопленные достижения помогают снизить шанс негативного исхода.

278k 

150k 

БОЛЬШАЯ ИГРА СЕЗОНА



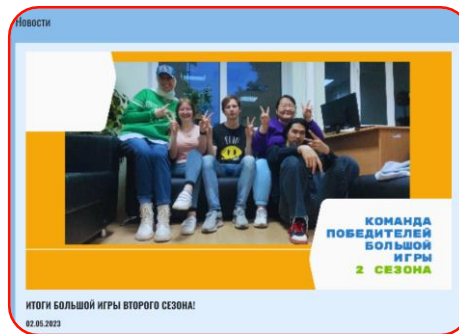
**ВЫИГРАЙ
НОУТБУК
MSI SWORD 17
A11UD-808XRU
УЖЕ 28.12!**

ОКРАН 15.6" 1920x1080
ГРАФИЧЕСКИЙ ПРОЦЕССОР NVIDIA GeForce RTX 3060 12 GB GDDR6
ПРОЦЕССОР INTEL CORE I7 12700H 2.1GHz
ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ 16 GB DDR4
ДВУХ СБД 512 GB

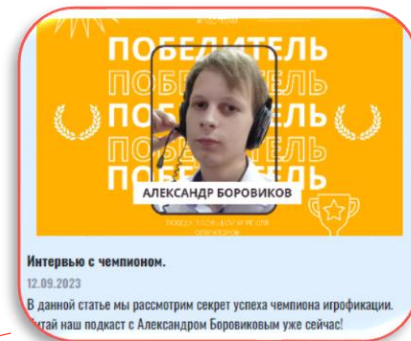
#игройными
#достигойными

YOU WIN!

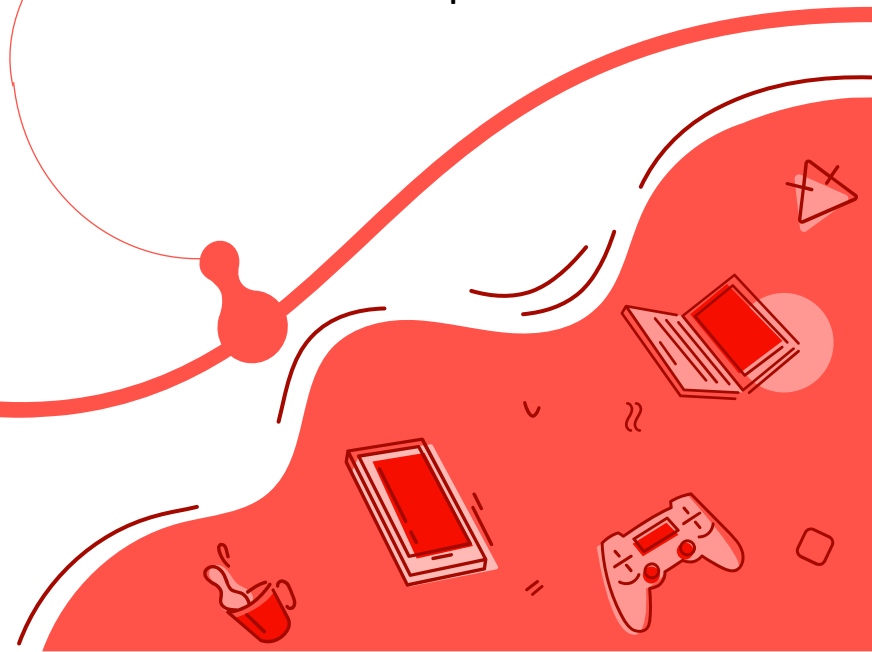
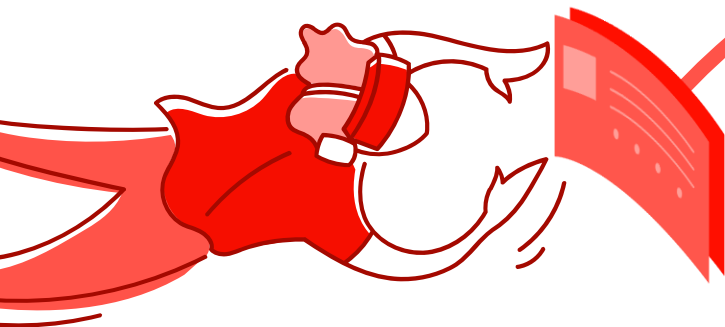
SEASON 1
Декабрь 2022
ИГРОВОЙ НОУТБУК

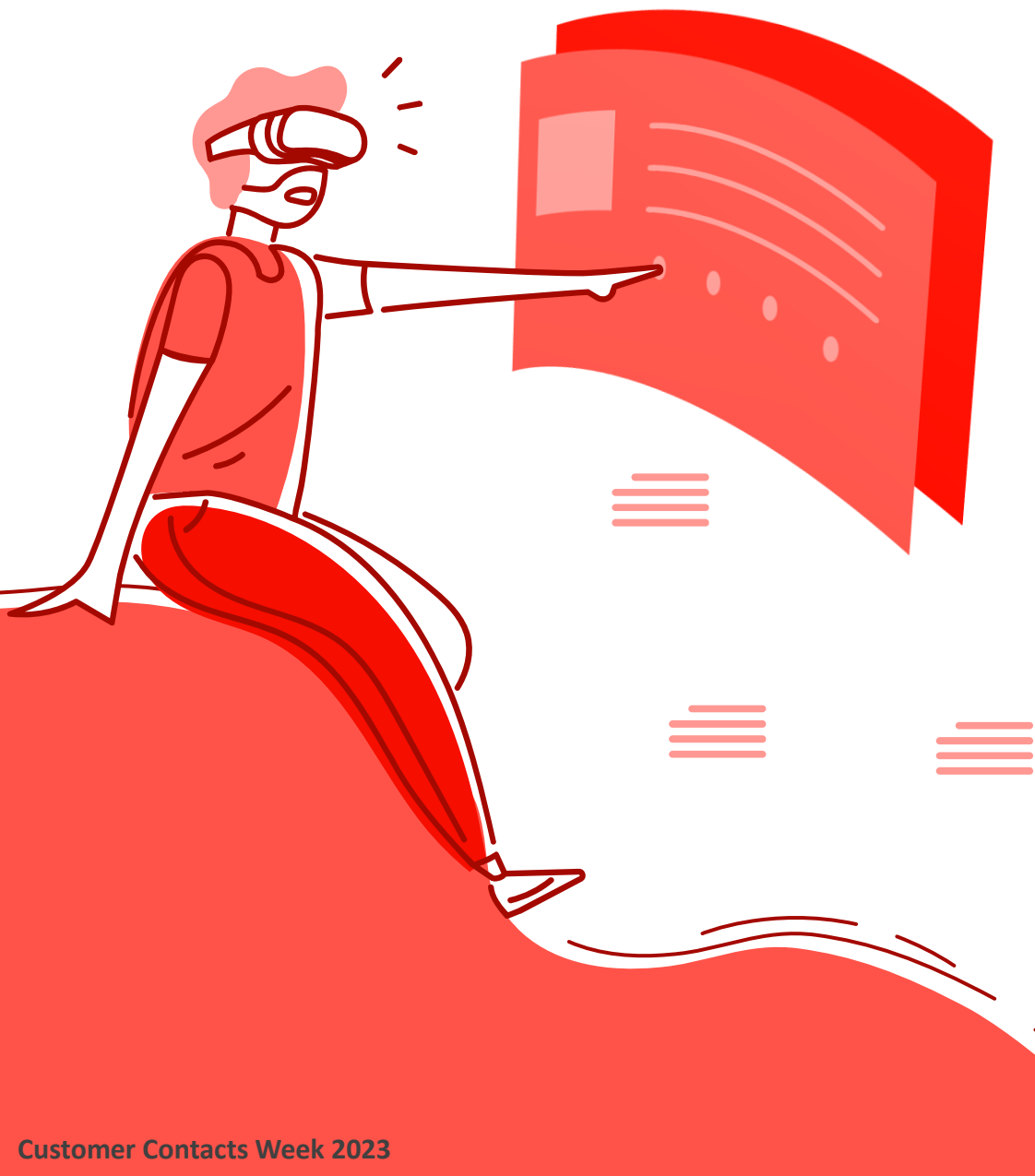


SEASON 2
Апрель 2023
53 000 р



SEASON 3
Август 2023
50 000 р





ЭКОСИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КОМПАНИЕЙ

01

Взаимодействие с различными отделами

- Написать в отдел заботы
- Проконсультироваться по расчету заработной платы и премии
- Записаться на доп. обучения
- Предложить идею

02

Получение рабочих рассылок

- Получение результатов оценки качества
- Получение рассылок с показателями по проекту

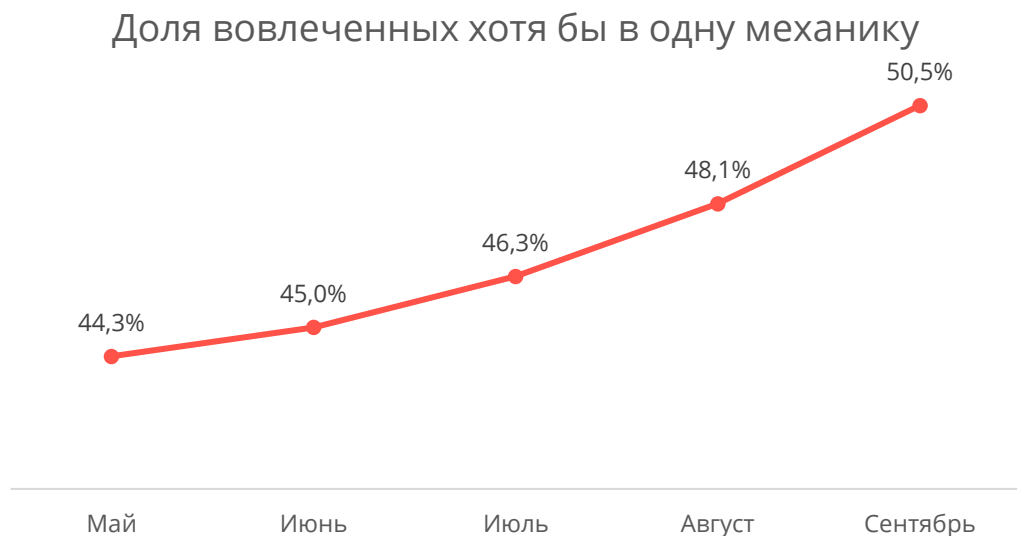
03

Возможность стать кем хочешь

- Записаться в Академию карьеры на курс Наставник
- Открыть свой форум (клуб по интересам) или присоединиться в существующий
- Стать тим-лидером
- Стать бадди
- Продавать свои товары в магазине за корпоративную валюту

ВЛИЯНИЕ НА ТЕКУЧЕСТЬ

Измеряем текучесть в разрезе вовлеченных и не вовлеченных



ВЛИЯНИЕ НА ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Пилот на проекте с входящими звонками

Части операторов была предложена доп. мотивация в виде валюты за показатель оссирансу.



Целевая группа

ОСС вырос у 66% операторов



Контрольная группа

ОСС вырос у 40% операторов



Пилот на проекте исходящих продаж

Части операторов была предложена доп. мотивация в виде валюты за показатель КПД (лидов в час).



Целевая группа

КПД вырос у 75% операторов



Контрольная группа

КПД вырос у 28% операторов

Средний рост на 43%



ГДЕ МЫ ПОТЕРЯЛИ ПАРУ ЖИЗНЕЙ



Вовлечение – это не информирование.

Вовлечение – это активное приглашение в историю, в которой можно выиграть.



Чтобы вовлекать во что-то, ты должен быть вовлечен сам!

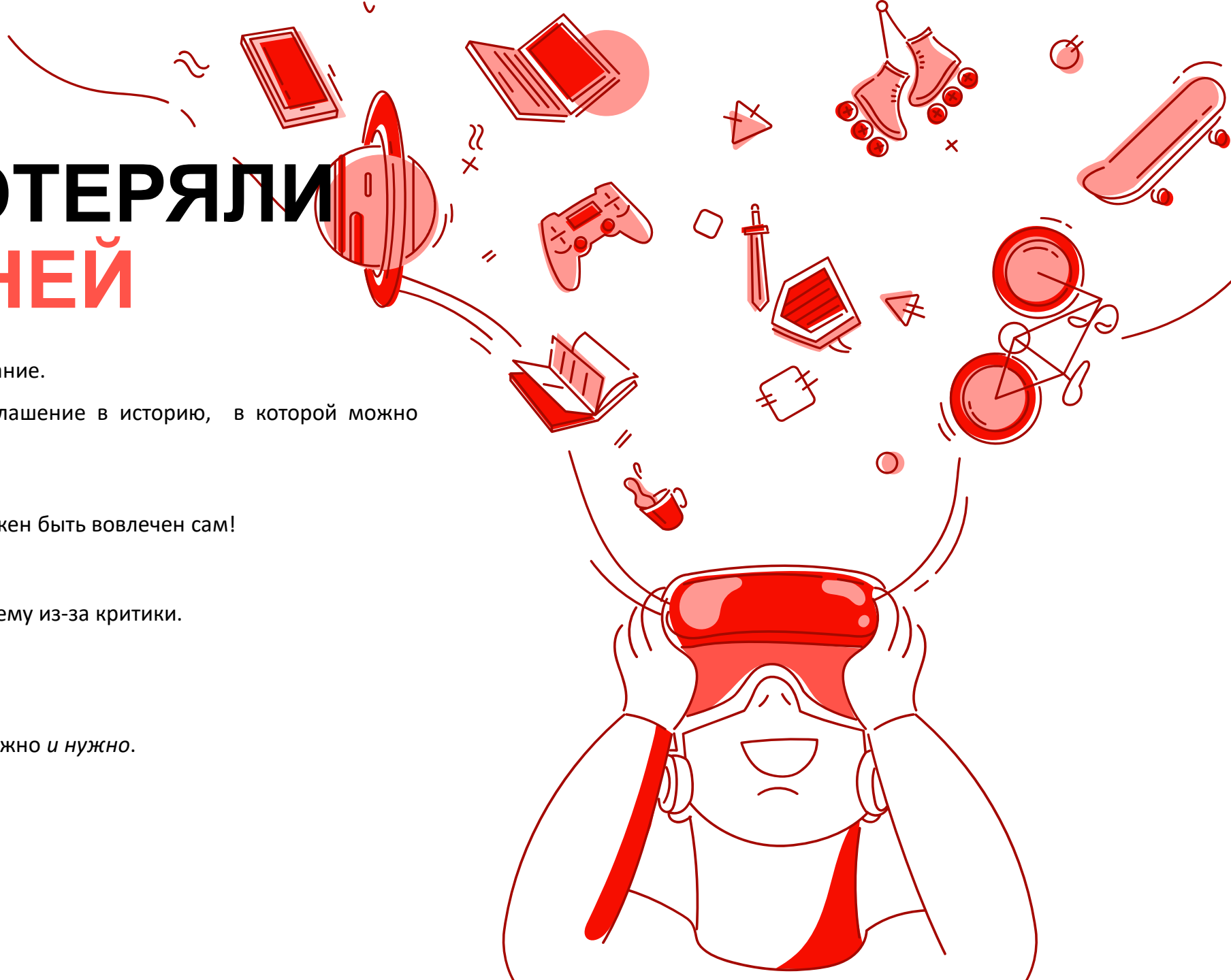


Не стоит кардинально менять систему из-за критики.

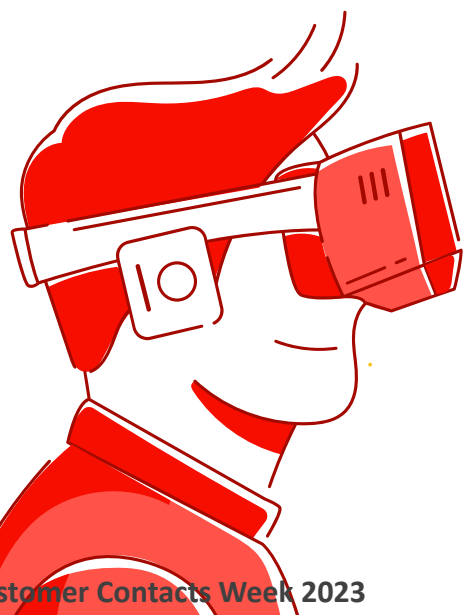
Критики будут всегда.



KPI по вовлеченности внедрять можно *и нужно*.



ПРИГЛАШАЕМ В НАШУ ИГРОВУЮ ВСЕЛЕННУЮ НА СТЕНД 407



Аркадий Ступень
+7 995 099 72 27

