



Контакт-центр будущего:

как Webim анализирует большие объемы информации и обеспечивает стабильную работу даже в периоды высокой нагрузки

О нас

с 2005 года на рынке

с 2005 года на рынке

офис в Санкт-Петербурге

с 2005 года на рынке

офис в Санкт-Петербурге

собственная команда разработчиков

с 2005 года на рынке

офис в Санкт-Петербурге

собственная команда разработчиков

**состоим в реестре отечественного
ПО Минцифры**

с 2005 года на рынке

офис в Санкт-Петербурге

собствен

отечест

**и реестре операторов,
осуществляющих обработку
персональных данных**

с 2005 года на рынке

офис в Санкт-Петербурге

собственная команда разработчиков

**более 300 проектов в России, СНГ
и других странах**

от

и реестре операторов, осуществляющих
обработку персональных данных

Нам уже доверяют



Webim

Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов

Webim

Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов



чат на сайте

Webim

Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов

✓ чат на сайте

✓ чат-боты

Webim

Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов

- ✓ чат на сайте
- ✓ чат-боты
- ✓ мессенджеры

Webim

Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов

- ✓ чат на сайте
- ✓ чат-боты
- ✓ мессенджеры
- ✓ официальные аккаунты в соцсетях

Webim

Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов

- ✓ чат на сайте
- ✓ чат-боты
- ✓ мессенджеры
- ✓ официальные аккаунты в соцсетях
- ✓ чат в мобильном приложении

Webim

**Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов**

А также



кастомная статистика и аналитика

Webim

**Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов**

А также

- ✓ **кастомная статистика и аналитика**
- ✓ **возможности масштабирования и резервирования**

Webim

**Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов**

А также

- ✓ **кастомная статистика и аналитика**
- ✓ **возможности масштабирования и резервирования**
- ✓ **интеграция с CRM и HelpDesk системами**

Webim

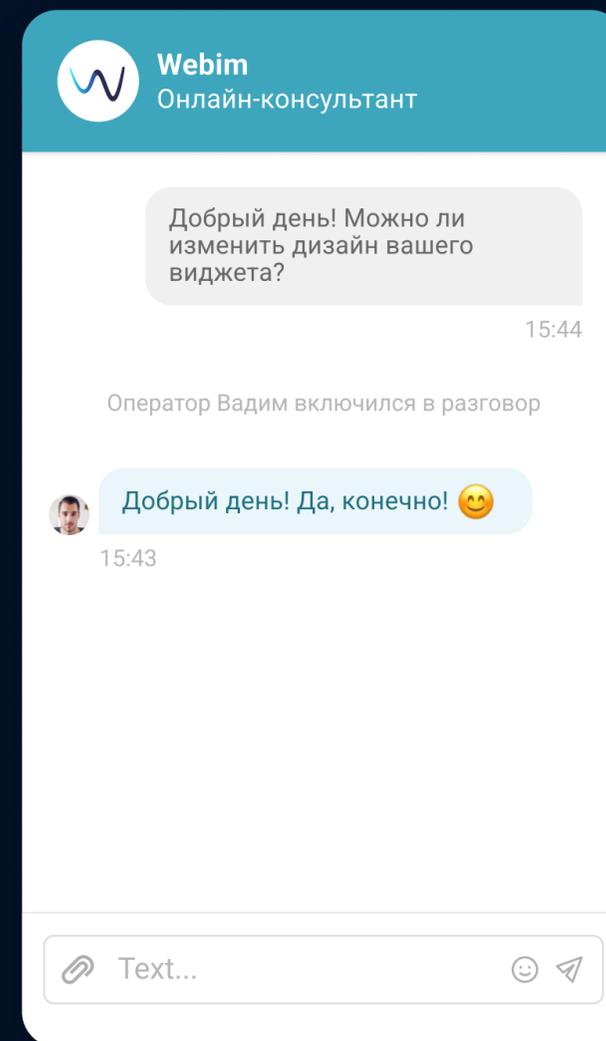
**Платформа для общения с клиентами,
объединяющая обращения из разных каналов**

А также

- ✓ **кастомная статистика и аналитика**
- ✓ **возможности масштабирования и резервирования**
- ✓ **интеграция с CRM и HelpDesk системами**
- ✓ **отправка рассылок в мессенджерах вашим клиентам**

Webim умеет

принимать обращения из разных каналов



Webim умеет работать с рассылками

Создать новую рассылку

Новая рассылка WhatsApp
Новая рассылка по чатам
Новая рассылка

Рассылки

№	Название	Аккаунт	Время создания	Тип рассылки	Всего диалогов	Статус	
1	Рассылка	София Иванова	2020.01.08 14:43	По чату	16	Завершен	
2	Приветственный	Дамир Баранов	2020.02.19 13:25	WhatsApp	11	Исполняется...	
3	618	Анна Богданова	2020.09.29 09:12	WhatsApp	4	Исполняется...	
4	234	Милана Смирнова	2020.02.05 11:03	По чату	13	Завершен	
5	234 (2)	Милена Макарова	2020.09.16 16:52	WhatsApp	1	Ошибка!	
6	465	Аделия Кузьмина	2020.12.06 12:00	По чату	19	Прерван	
7	154	Янис Кузнецов	2020.01.05 11:43	По чату	12	Прерван	

< 1 2 3 4 5 ... 12 > показаны 1-7 из 80

[Назад](#)

Новая рассылка WhatsApp

[Сообщение](#)[Рассылка](#)*** Провайдер**

whatsapp_360dialog

*** Канал**

WhatsApp

*** Язык шаблона:**

🇷🇺 Русский

*** Номер телефона**

79317777777

Номер в международном формате, но без + в начале. Например: 7800XXXXXXX

*** Шаблон сообщения**

test_shipping

Выберите шаблон, зарегистрированный у провайдера

Параметры*** {{1}}***** {{2}}***** {{3}}***** {{4}}****Текст сообщения**

Добрый день, {{1}}! Ваш заказ {{2}} от {{3}} готов к выдаче, вы можете получить его по следующему адресу {{4}}.

Данное сообщение будет отправлено пользователю

[Сбросить](#)[Отправить](#)

Статус	Обработано	Успешно отправлено	Всего получателей
Завершена	15	15	15

Провайдер

whatsapp_360dialog



Канал

WhatsApp



Номер телефона

Номер в международном формате, но без + в начале. Например:
7800XXXXXXX

Шаблон сообщения

test_without_params



Выберите шаблон, зарегистрированный у провайдера

Текст сообщения

В продолжении нашего общения, у нас есть дополнительная информация для Вас. Готовы ли вы получить ее в данном чате?

Данное сообщение будет отправлено пользователям

Назад

Новая рассылка по диалогам

• Номера диалогов (через запятую)

1,2,4,7, 9,

• Текст рассылки

Добрый день! Уже завтра стартует новая акция

Сбросить

Отправить

Как выстраивается качественный клиентский сервис

Функции РМО для повышения скорости ответа:

The screenshot displays a CRM interface for managing customer dialogues. On the left, a sidebar shows queue management with categories like 'Ожидают ответа' (1), 'В диалоге с Вами' (0), 'Офлайн-обращения' (0), 'Общая очередь' (0), 'В диалоге с другими' (0), and 'В диалоге с другими' (1). The main area shows a chat dialog with a customer's message at 09:38 and an operator's response at 09:39. The right-hand panel provides detailed information for dialog 74578, including customer ID, contact info, and open pages.

Ожидают ответа 1

Посетитель
Москва, Россия
Здравствуйте!

В диалоге с Вами 0

Офлайн-обращения 0

Общая очередь 0

В диалоге с другими 0

В диалоге с другими 1

Посетители | Операторы

Диалог | Кобраунинг | **Закреть** X

09:38 | Посетитель
Здравствуйте! Помогите решить проблему :)

09:39 | Оператор
Введите, пожалуйста, Вашу контактную информацию.

Диалог №: 74578
ID посетителя: 20d5463777a53fef5cccbbd096855e3e
Общее время посещения: 0:50
Информация о посетителе:
Изменить информацию о посетителе

Имя: **Артём Ненашев**
Электронная почта: anenashev@webim.ru
Телефон: +7 (865) 769-41-52
Имя аккаунта: webim
Ссылка на профиль: https://webim.webim.ru
ID: 195323

Точка входа:
IP: 31.193.122.170
ОС: Mac OS X
Браузер: Chrome 93.0
Точка входа:
Онлайн-консультант для сайта. Сервис для консульти...
Откуда пришел: https://www.google.com/

Открытые страницы:
2:04 |
Онлайн-консультант для сайта. Сервис для консульти...
https://webim.ru/ >>
URL: www.my-site.ru >> X

Сообщение

Шаблоны ^ [Иконки] **Отправить**

Скрытые сообщения

Ожидают ответа 1

Посетитель
Москва, Россия
Здравствуйте!

В диалоге с Вами 0

Офлайн-обращения 0

Общая очередь 0

В диалоге с другими 0

В диалоге с другими 1

Посетители Операторы

Диалог Кобраунинг Закреть X

15:26
Оператор Мария включился в разговор

15:26 Мария Жукотанская
тест

15:26
Ваше место в очереди: 1

15:26
Диалог автоматически назначен на оператора Мария Жукотанская

15:26 Mariya Zhukotanskaya
Добрый день! мне нужна помощь с заказом, могли бы вы внести изменения?
заказ 45892

15:27 Мария Жукотанская
Игорь, мне нужна помощь, мы еще можем изменить заказ 45892?

15:27 Igor Brandeburg
Минуту, проверю

15:27 Igor Brandeburg
да, он еще не упакован

15:27
Оператор Мария включился в разговор

15:28 Мария Жукотанская
Да, ваш заказ еще на сборке, что нужно изменить?

Сообщение

Шаблоны Отправить

Диалог №: 74578
ID посетителя:
20d5463777a53fef5cccbbd096855e3e
Общее время посещения: 0:50
Информация о посетителе:
Изменить информацию о посетителе
Имя: Артем Ненашев
Электронная почта: anenashev@webim.ru
Телефон: +7 (865) 769-41-52
Имя аккаунта: webim
Ссылка на профиль: https://webim.webim.ru
ID: 195323

Точка входа:
IP: 31.193.122.170
ОС: Mac OS X
Браузер: Chrome 93.0
Точка входа:
Онлайн-консультант для сайта. Сервис для консульти...
Откуда пришел: https://www.google.com/

Открытые страницы:
2:04 |
Онлайн-консультант для сайта. Сервис для консульти...
https://webim.ru
URL: www.my-site.ru

Шаблоны ответов

The screenshot displays a customer support interface with a sidebar on the left, a central chat window, and a right-hand panel with customer details. A white template overlay is positioned in the foreground of the chat window.

Слева (Сайдбар):

- Ожидают ответа: 1
- Посетитель: Москва, Россия. Сообщение: Здравствуйте!
- В диалоге с Вами: 0
- Офлайн-обращения: 0
- Общая очередь: 0
- В диалоге с другими: 0
- В диалоге с другими: 1

Центр (Чат):

- Посетители | Операторы
- Диалог | Кобраунинг | Закреть X
- 09:38 | Посетитель: Здравствуйте! Помогите решить проблему :)
- 09:39 | Оператор: Введите, пожалуйста, Вашу контактную информацию.

Справа (Панель клиента):

- Диалог №: 74578
- ID посетителя: 20d5463777a53fef5cccbbd096855e3e
- Общее время посещения: 0:50
- Информация о посетителе: [Изменить информацию о посетителе](#)
- Имя: Артем Ненашев
- Электронная почта: anenashov@webim.ru
- Телефон: +7 (865) 769-41-62
- Имя аккаунта: webim
- Ссылка на профиль: <https://webim.webim.ru>
- ID: 195323
- Точка входа: IP: 31.193.122.170, ОС: Mac OS X, Браузер: Chrome 93.0
- Откуда пришел: <https://www.google.com/>
- Открытые страницы: 2:04 | <https://webim.ru/>, www.my-site.ru

Шаблоны ответов (Передний план):

Здравствуйте!

Здравствуйте! Вам нужно написать на почту нашему бухгалтеру Марии mpetrova@webim.ru

Здравствуйте! Мы занимаемся разработкой системы онлайн-консультирования, Вам лучше будет обратиться в организацию, которая занимается интересующим Вас вопросом.

Здравствуйте! По этому вопросу Вам лучше обратиться на соответствующий сайт. Мы занимаемся установкой онлайн-консультанта для сайтов.

Здравствуйте! Чем я могу Вам помочь?

Здр

Шаблоны ^ [Иконки редактирования] Отправить

Отправление документов в чате

The screenshot displays a chat interface with a sidebar on the left and a main chat area on the right. The sidebar contains a list of chat sessions with status indicators and counts. The main chat area shows a conversation between a visitor and an operator. A document icon in the chat input area is highlighted with a white circle, indicating the document sharing feature. The right sidebar provides detailed information about the current chat session, including the visitor's ID, name, and contact details, as well as technical data like IP address, operating system, and browser.

Слева (Список диалогов):

- Ожидают ответа **1**
- Посетитель Москва, Россия: Здравствуйте!
- В диалоге с Вами **0**
- Офлайн-обращения **0**
- Общая очередь **0**
- В диалоге с другими **0**
- В диалоге с другими **1**

Центр (Диалог):

- Посетитель (09:38): Здравствуйте! Помогите решить проблему :)
- Оператор (09:39): Введите, пожалуйста, Вашу контактную информацию.

Справа (Информация о диалоге):

- Диалог №: 74578
- ID посетителя: 20d5463777a53fef5cccbbd096855e3e
- Общее время посещения: 0:50
- Информация о посетителе: [Изменить информацию о посетителе](#)
- Имя: Артем Ненашев
- Электронная почта: anenashov@webim.ru
- Телефон: +7 (865) 769-41-62
- Имя аккаунта: webim
- Ссылка на профиль: <https://webim.webim.ru>
- ID: 195323
- Точка входа: IP: 31.193.122.170, ОС: Mac OS X, Браузер: Chrome 93.0
- Откуда пришел: <https://www.google.com/>
- Открытые страницы: <https://webim.ru/>, www.my-site.ru

Внизу (Панель ввода):

- Сообщение
- Шаблоны ^
- Иконки: документ, фото, видео, голосовое сообщение, смайлик
- Отправить

Телепорт

The screenshot displays a web chat interface with a sidebar on the left, a central chat window, and a right-hand panel with user information and a 'Открытые страницы' (Open Pages) popup.

Left Sidebar:

- Ожидают ответа **1**
- Посетитель: Москва, Россия. Сообщение: Здравствуйте!
- В диалоге с Вами **0**
- Офлайн-обращения **0**
- Общая очередь **0**
- В диалоге с другими **0**
- В диалоге с другими **1**

Central Chat Window:

- Таб: Посетители | Операторы
- Таб: Диалог | Кобраунинг | Закреть X
- 09:38 | Посетитель: Здравствуйте! Помогите решить проблему :)
- 09:39 | Оператор: Введите, пожалуйста, Вашу контактную информацию.
- Сообщение: [Empty text input field]
- Шаблоны ^ [Icons: link, document, copy, paste, mail, reply, quote, link, smiley] [Отправить]

Right Panel:

- Диалог №: 74578
- ID посетителя: 20d5463777a53fef5cccbbd096855e3e
- Общее время посещения: 0:50
- Информация о посетителе: [Изменить информацию о посетителе]
- Имя: Артем Ненашев
- Электронная почта: anenashev@webim.ru
- Телефон: +7 (965) 769-41-52
- Имя аккаунта: webim
- Ссылка на профиль: https://webim.webim.ru
- ID: 195323
- Точка входа: IP: 31.193.122.170, ОС: Mac OS X, Браузер: Chrome 93.0
- Откуда пришел: https://www.google.com/

Открытые страницы:

- 2:04 | Онлайн-консультант для сайта. Сервис для консульт...
- URL: www.my-site.ru [Close]

Продуманная система очередей

The image displays a web chat interface with a queue management system on the left and a chat window on the right.

Queue Management System (Left Panel):

- Ожидают ответа** (Waiting for answer): 1
- Посетитель** (Visitor): Москва, Россия
- Здравствуйте!** (Hello!)
- В диалоге с Вами** (In dialog with you): 0
- Офлайн-обращения** (Offline requests): 0
- Общая очередь** (General queue): 0
- В диалоге с другими** (In dialog with others): 0
- В диалоге с другими** (In dialog with others): 1

Chat Window (Right Panel):

Диалог №: 74578
ID посетителя: 20d5463777a53fef5cccbbd096855e3e
Общее время посещения: 0:50
Информация о посетителе:
Изменить информацию о посетителе

Имя: **Артём Ненашев**
Электронная почта: anenashev@webim.ru
Телефон: +7 (965) 769-41-52
Имя аккаунта: webim
Ссылка на профиль: https://webim.webim.ru
ID: 195323

Точка входа:
IP: 31.193.122.170
ОС: Mac OS X
Браузер: Chrome 93.0
Точка входа:
Онлайн-консультант для сайта. Сервис для консульти...
Откуда пришел: https://www.google.com/

Открытые страницы:
2:04 |
Онлайн-консультант для сайта. Сервис для консульти...
https://webim.ru/ >>
URL: www.my-site.ru >> x

Диалог | Кобраузинг | Закреть X

09:38 | Посетитель
Здравствуйте! Помогите решить проблему :)

09:39 | Оператор
Введите, пожалуйста, Вашу контактную информацию.

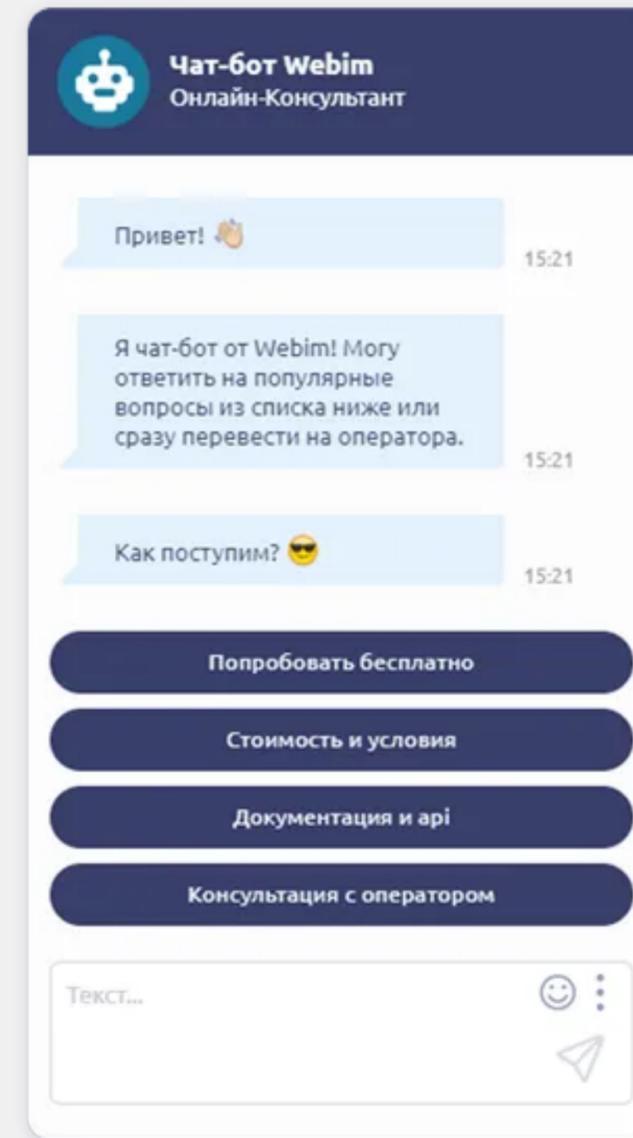
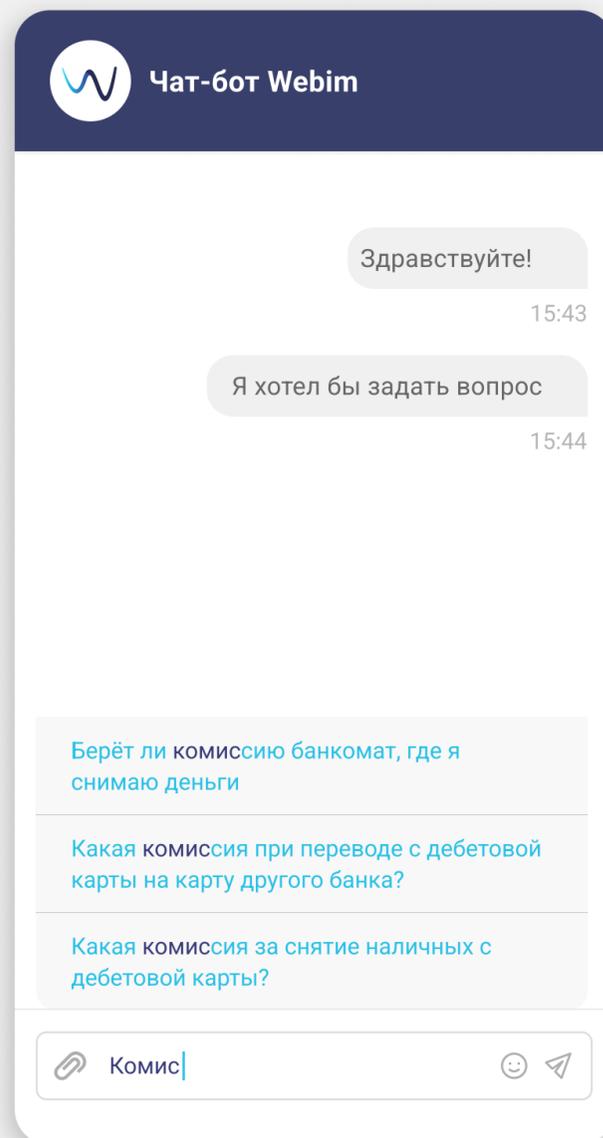
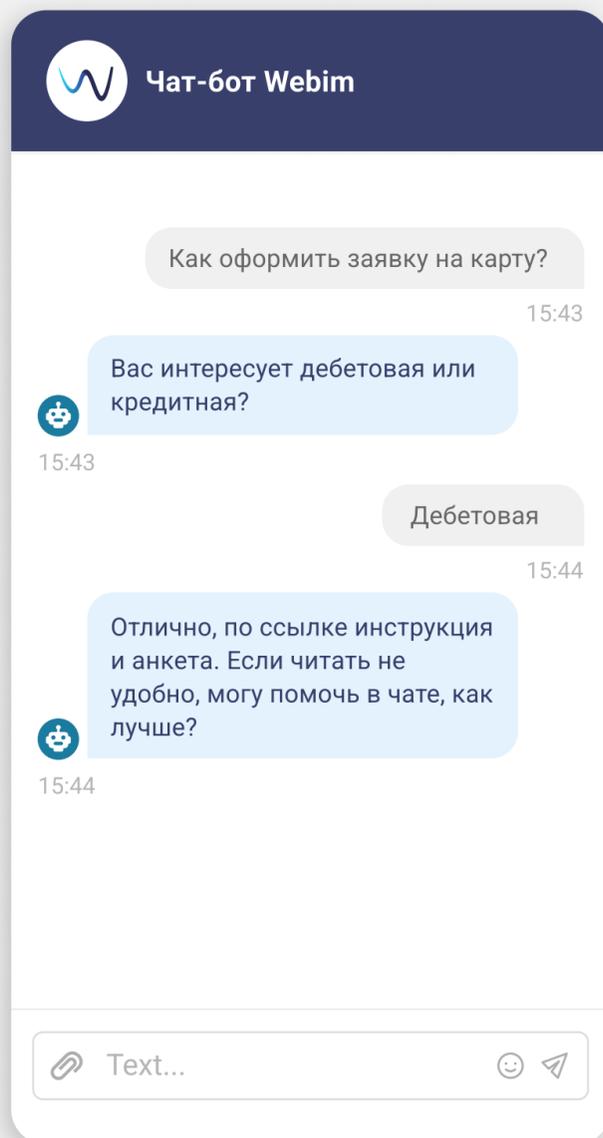
Сообщение

Шаблоны ^ [Icons] Отправить

Как автоматизировать коммуникацию с клиентами

Как автоматизировать коммуникацию с клиентами

- ✓ применение чат-ботов



Как автоматизировать коммуникацию с клиентами

- ✓ применение чат-ботов
- ✓ использование нескольких каналов

Как автоматизировать коммуникацию с клиентами

- ✓ применение чат-ботов
- ✓ использование нескольких каналов
- ✓ интеграции с CRM, HelpDesk, системами аналитики

ОК: ZIBKOVA@MBRD.RU

МТС Чат

Посетители

Ожидают ответа 8

В диалоге с Вами 1

Чат 1-я линия: (1)

Светлана +7...

Тут нам нужен специалист. Иду оператора, скоро он присоединится к чату...

Чат 1-я линия sample page

Офлайн-обращения 3

Общая очередь 8

В диалоге с другими 8

Новые обращения бу

Имитировать

Отправка логина/пароля ДБО

Новая тематика

Физ лица

Обращение в чат 10.06.2021 18:14:56

Обращение в чат 10.06.2021 18:16:39

Операции по зарплатным/дебетовым картам -> Комиссии (инф-е о задолжн)

Комментарий

Поиск и выбор клиента

Для поиска клиента заполните поля одного из блоков, нажмите кнопку "Поиск", выберите клиента из списка и нажмите кнопку "Выбор"

Очистить все

ФИО клиента Паспортные данные Дополнительные параметры

Фамилия: Имя: Отчество: Дата рождения: Тип документа: Серия: Номер: Не исправлять данные поиска: Номер договора: Номер счета: Номер карты: Номер заявки: Номер телефона: Код клиента в РБО: Код ВКЛ:

Поиск Поиск контакта Апплет формы

Клиенты Выбрать Обращение нового клиента

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Номер телефона	Тип документа	Серия документа
---------	-----	----------	---------------	----------------	---------------	-----------------

Как автоматизировать коммуникацию с клиентами

- ✓ применение чат-ботов
- ✓ использование нескольких каналов
- ✓ интеграции с CRM, HelpDesk, системами аналитики
- ✓ маршрутизация обращений в нужный отдел/
на нужного специалиста

Новая версия WEBIM – 10.6!

Мы стали ещё лучше!

**Новая версия Webim – 10.6,
мы стали ещё лучше!**

Что изменилось?

Elasticsearch

Интеграция с Elasticsearch — масштабируемая поисковая система, которая позволяет в режиме реального времени сохранять, искать и анализировать даже большие объемы информации.

Сервер дельта-прокси

Сервер дельта-прокси — ЭТОТ НОВЫЙ КОМПОНЕНТ ОБЕСПЕЧИТ стабильную работу даже в периоды высокой нагрузки.

Массовое закрытие чатов

Закрытие диалогов

Период:  Отдел:  Очередь: 

Сообщение закрытым диалогам:

Закрывающее сообщение будет отправлено в выбранные диалоги от лица текущего пользователя.

Результаты поиска:

Количество диалогов: 3 Закреть диалоги

Статистика Clickhouse

The screenshot displays a web interface for operator statistics. At the top, there's a breadcrumb trail: "Статистика > По операторам (копия)". Below this, a navigation bar contains several tabs: "По операторам (копия)", "По каналам (копия)", "По категориям", "По каналам", and "По отделам".

The main content area is titled "По операторам (копия)". It features a filter section with the following fields:

- Период ***: 15.10.2023 - 21.10.2023
- По отделам**: Отдел продаж
- По категориям**: (empty)
- Канал**: (empty)

Buttons for "Искать" and "Сохранить" are located below the filters.

The data table below has the following columns:

Оператор	Отвечено за 60 с.	Обработано диалогов	Отвечено за 20 с.	Назначено офлайнových	Обработано офлайнových	Сообщений оператора (онлайн плюс офлайн)	Ср. длина сообщения в символах	Средняя оценка оператора	Средняя оценка оператора (Опросы)	Ср. время ожидания в очереди оператора	Приглашенных посетителей			
Артём Ненашев ● Невидимка	100.00%	5	5	0	0	19	33.74	0	5	00:00:10	0			
Артур Холмухамедов ● Невидимка	100.00%	8	5	0	0	56	50.68	0	4	00:00:24	0			
Вадим Лисевич ● Офлайн	100.00%	1	1	0	0	2	17	0	0	00:00:04	0	0	2	2

At the bottom of the table, the name "Иван" is partially visible.

On the right side, a dropdown menu is open, listing various navigation options:

- По датам (Онлайн)
- По датам (Офлайн)
- По часам (Онлайн)
- По часам (Офлайн)
- По операторам
- По пропущенным посетителям
- По регионам
- Статистика по использованию времени опера...
- По часам (Дашборд)
- По отделам за последние 24 часа (Дашборд)
- По операторам за последние 24 часа (Дашборд)
- Основные метрики
- Отделы
- Сотрудники
- Стандартные отчеты

Статистика 2.0

- ✓ улучшена производительность

Статистика 2.0

- ✓ улучшена производительность
- ✓ добавлена новая метрика: Средняя оценка оператора

Статистика 2.0

- ✓ улучшена производительность
- ✓ добавлена новая метрика: Средняя оценка оператора
- ✓ переработан интерфейс Конструктора отчётов

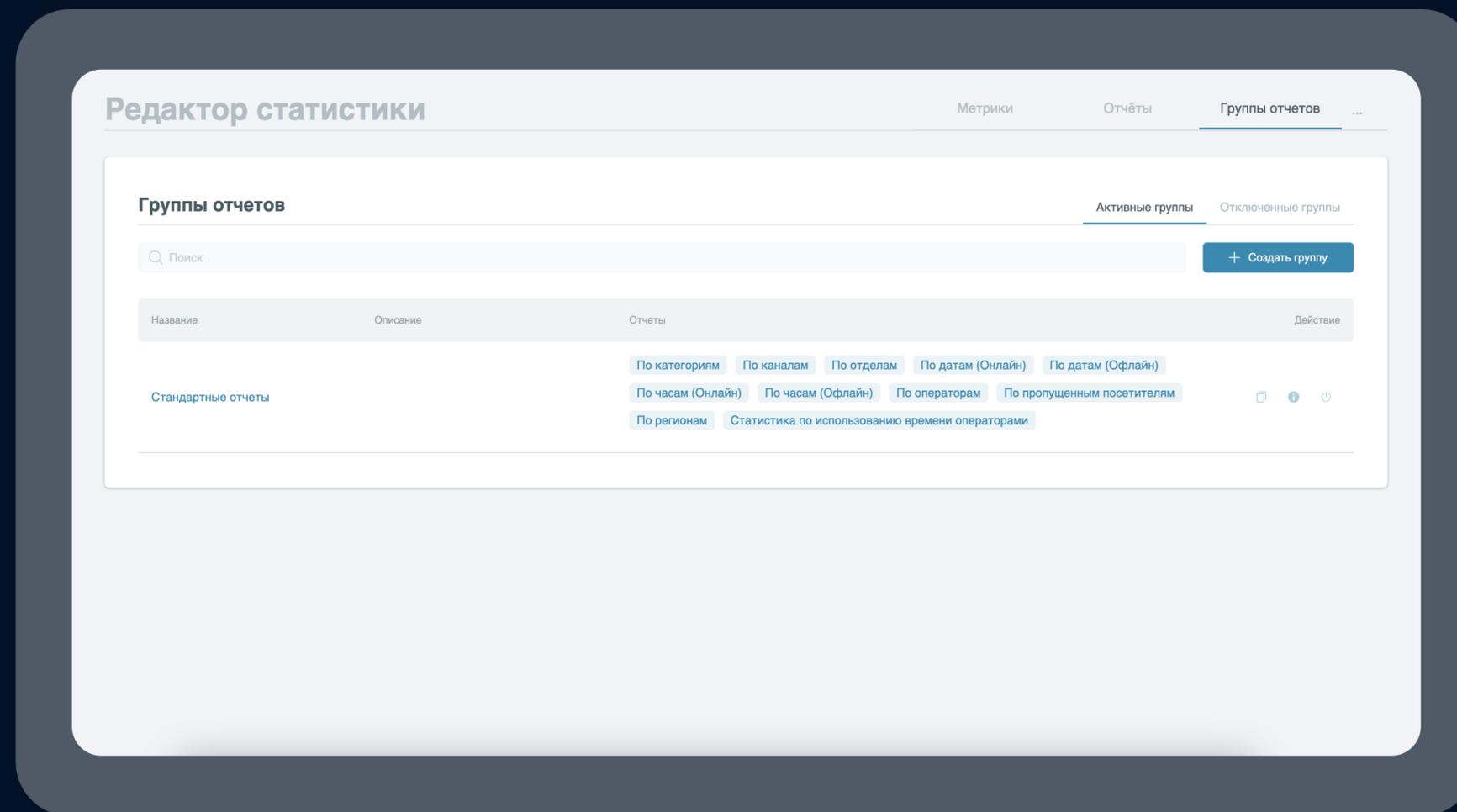
Статистика 2.0

- ✓ улучшена производительность
- ✓ добавлена новая метрика: Средняя оценка оператора
- ✓ переработан интерфейс Конструктора отчётов
- ✓ конструктор метрик теперь доступен из интерфейса

Статистика 2.0

- ✓ улучшена производительность
- ✓ добавлена новая метрика: Средняя оценка оператора
- ✓ переработан интерфейс Конструктора отчётов
- ✓ конструктор метрик теперь доступен из интерфейса
- ✓ возможность создавать группы отчётов

Статистика 2.0



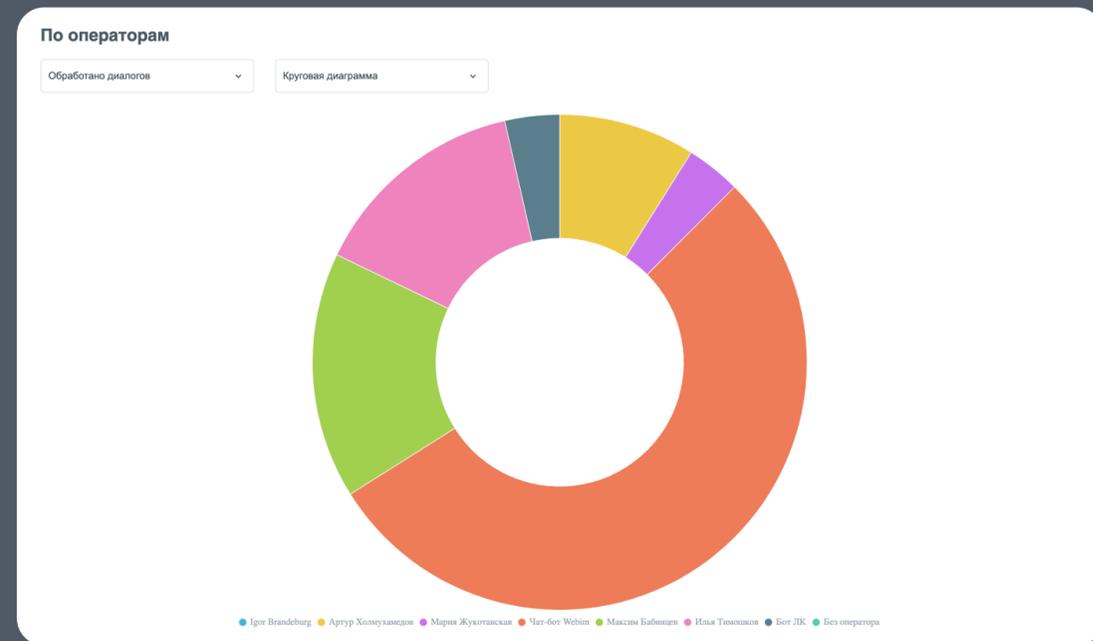
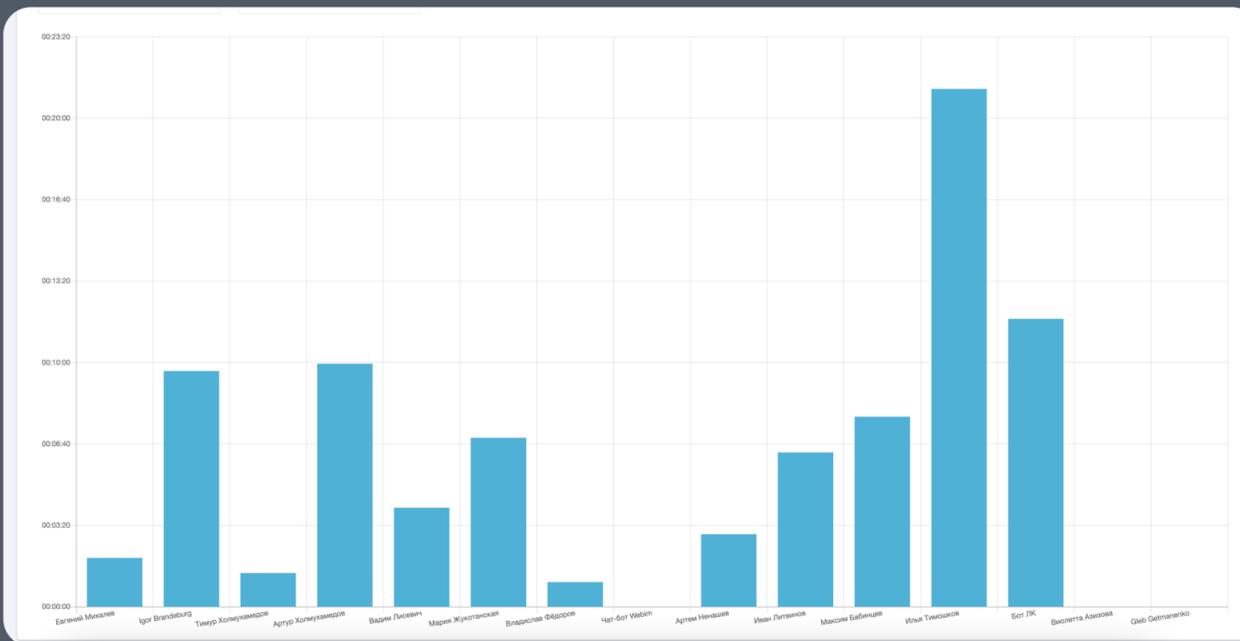
Статистика 2.0

- ✓ улучшена производительность
- ✓ добавлена новая метрика: Средняя оценка оператора
- ✓ переработан интерфейс Конструктора отчётов
- ✓ конструктор метрик теперь доступен из интерфейса
- ✓ возможность создавать группы отчётов
- ✓ возможность отключать отчёт

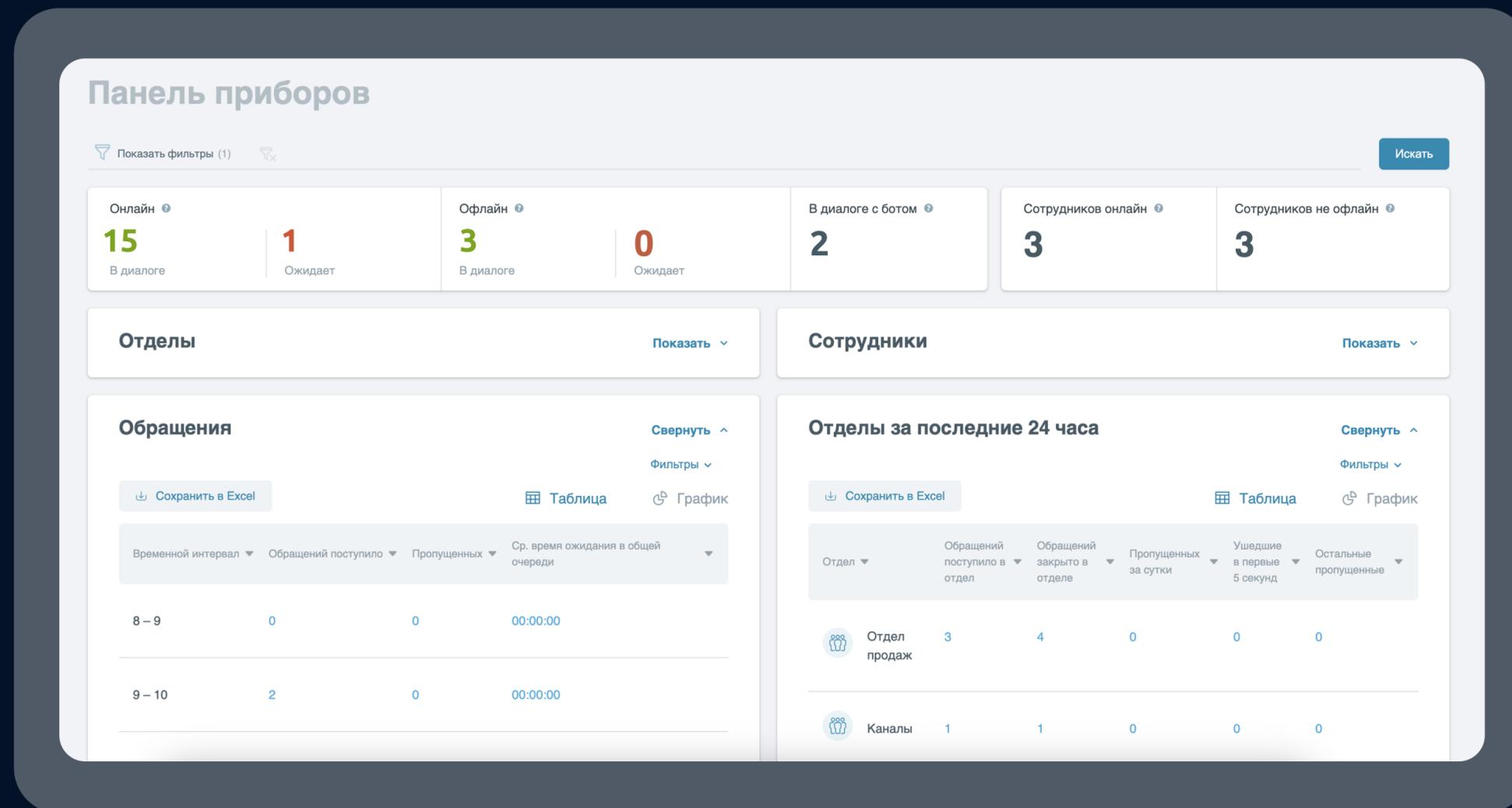
Статистика 2.0

- ✓ улучшена производительность
- ✓ добавлена новая метрика: Средняя оценка оператора
- ✓ переработан интерфейс Конструктора отчётов
- ✓ конструктор метрик теперь доступен из интерфейса
- ✓ возможность создавать группы отчётов
- ✓ возможность отключать отчёт
- ✓ просмотр отчётов в виде графиков

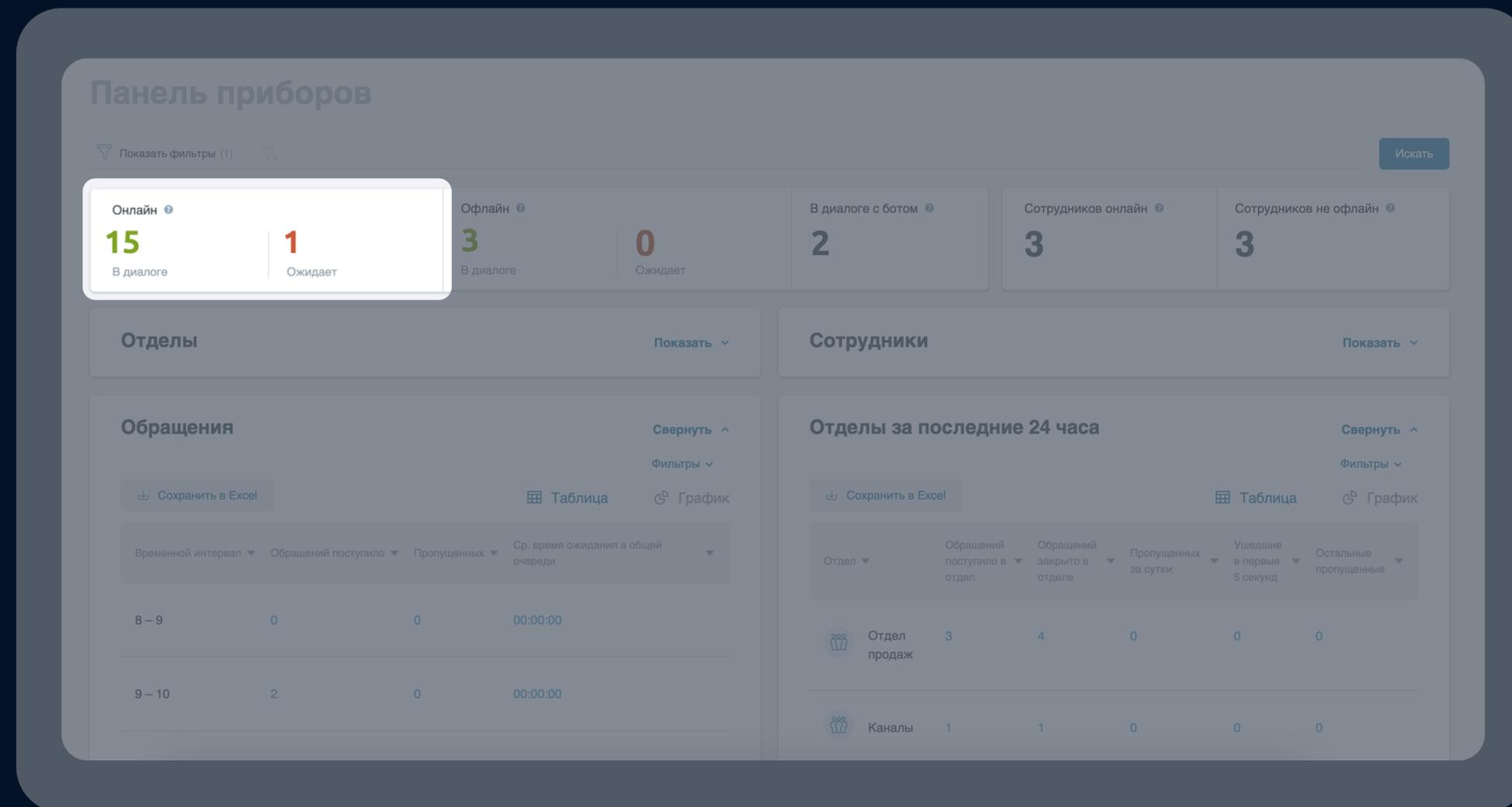
Статистика 2.0



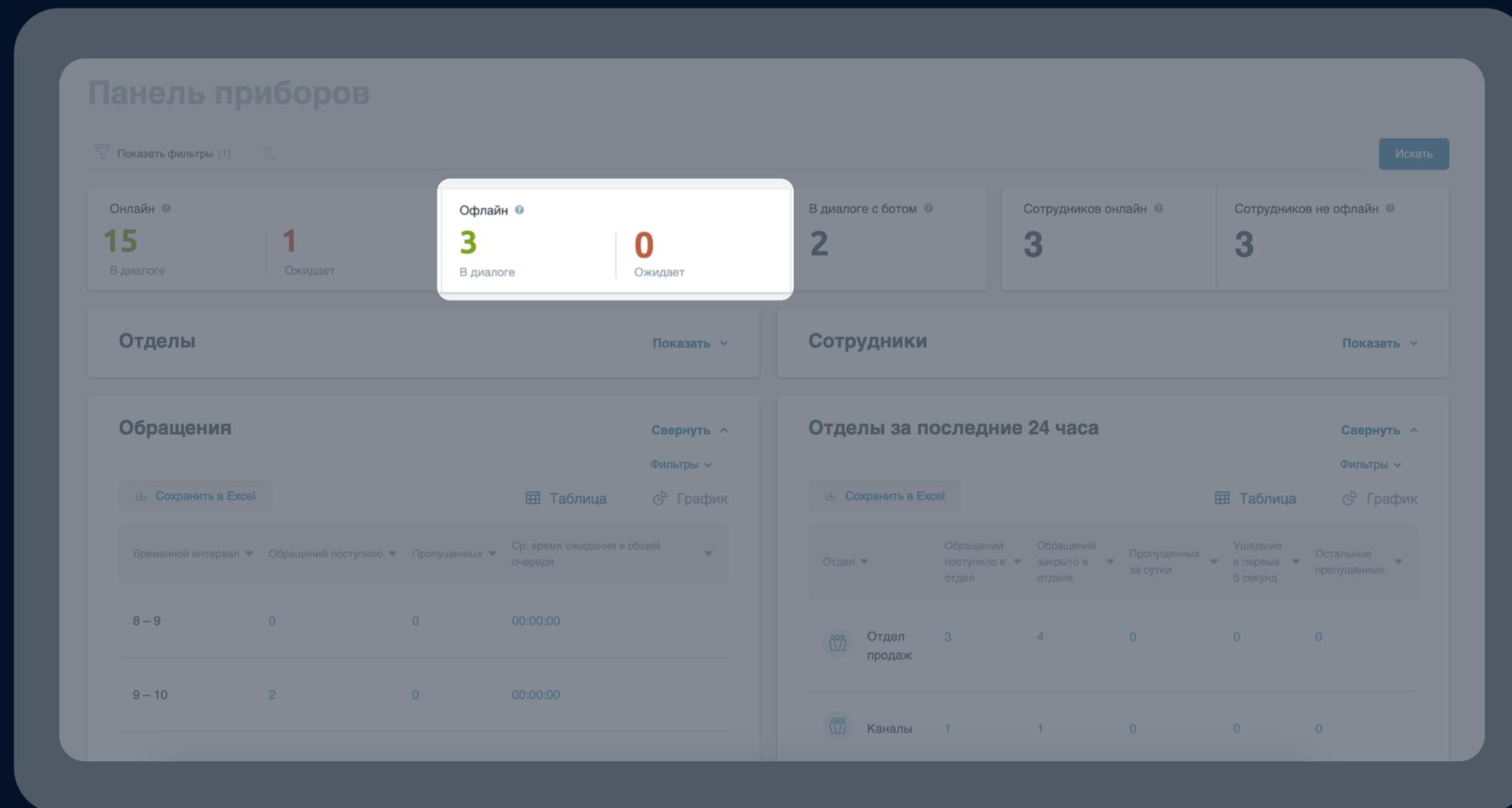
Онлайн-мониторинг



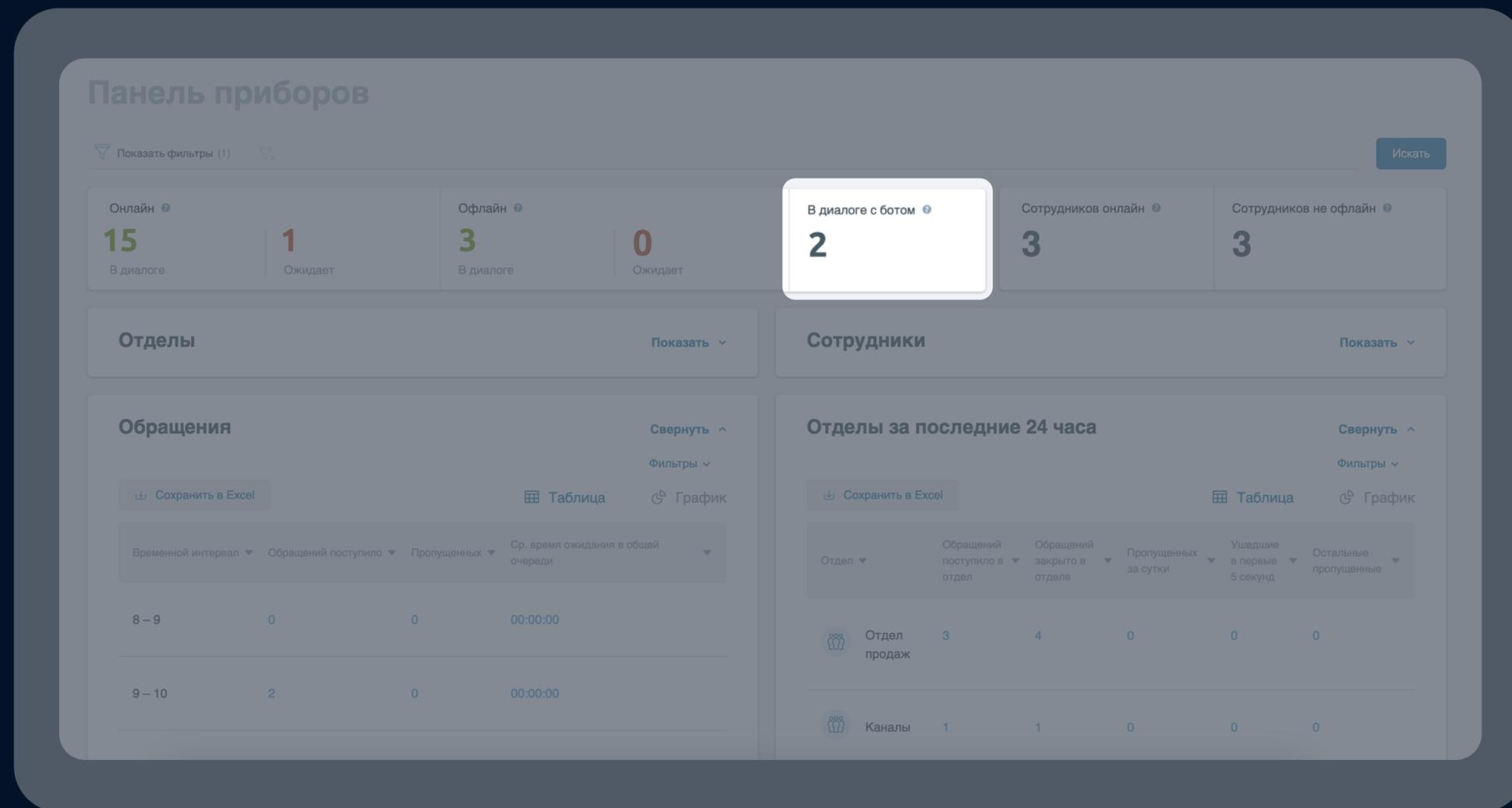
Онлайн-мониторинг



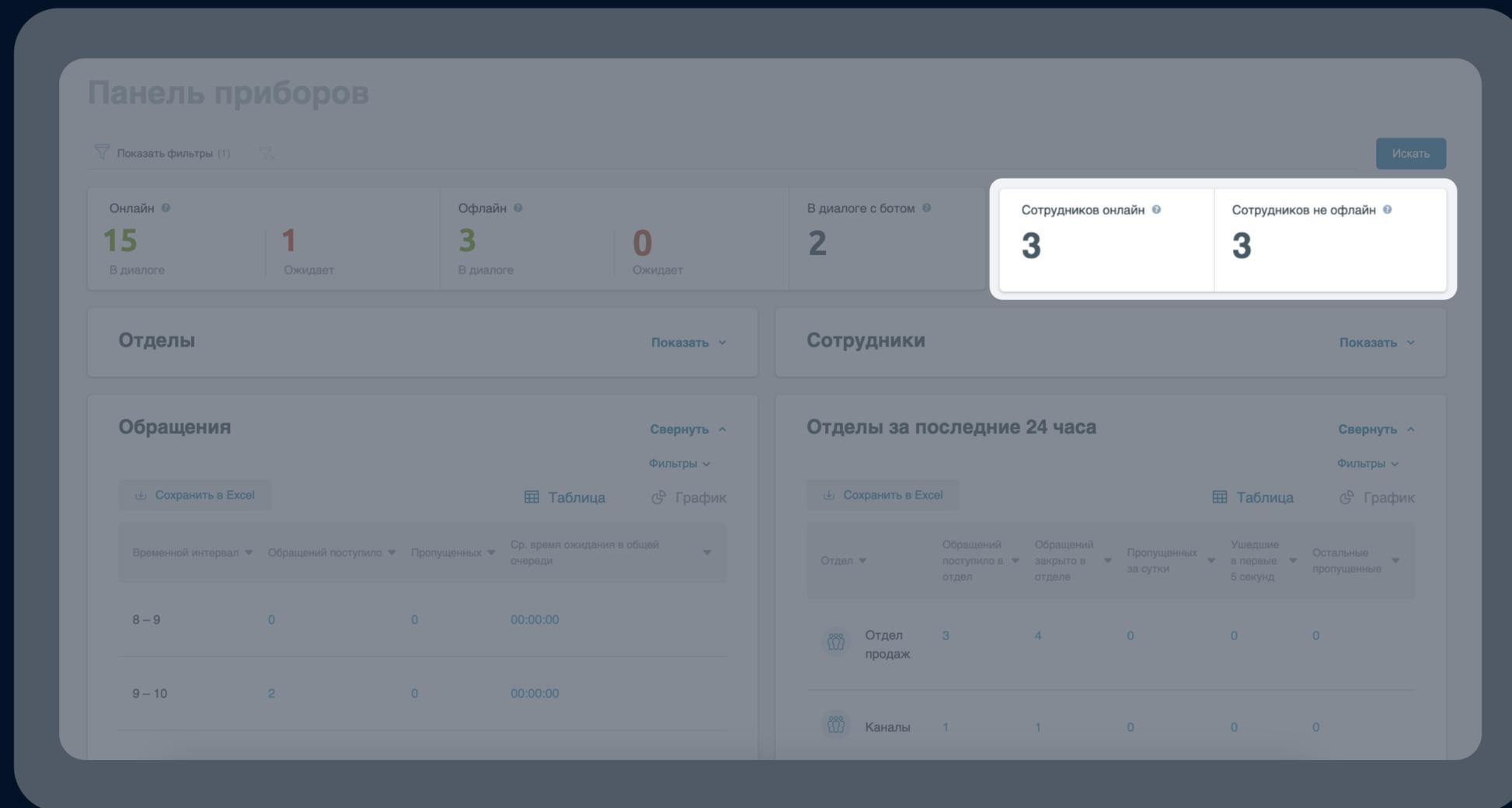
Онлайн-мониторинг



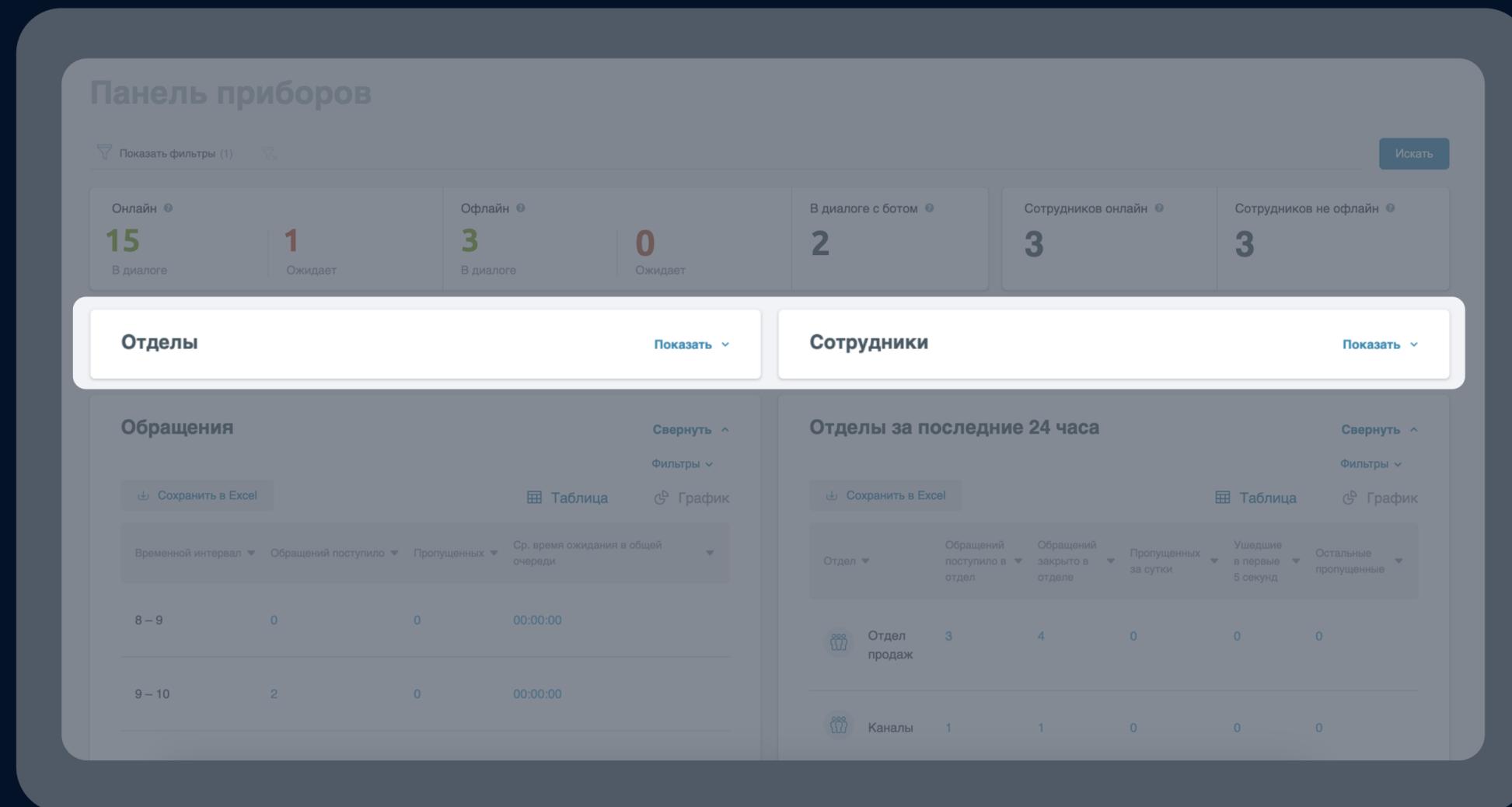
Онлайн-мониторинг



Онлайн-мониторинг



Онлайн-мониторинг



Онлайн-мониторинг

Обращения

Свернуть ^

Фильтры ^

Обращение создано *

Последний день ▾ 1d

По операторам

... ▾

По отделам

▾

По категориям

▾

Канал

▾

Применить

Сохранить в Excel

Таблица

График

Временной интервал ▾

Обращений поступило ▾

Пропущенных ▾

Ср. время ожидания в общей очереди ▾

8 – 9

0

0

00:00:00

9 – 10

2

0

00:00:00

10 – 11

2

0

00:01:12

11 – 12

0

0

00:00:00

Отделы за последние 24 часа

Свернуть ^

Фильтры ▾

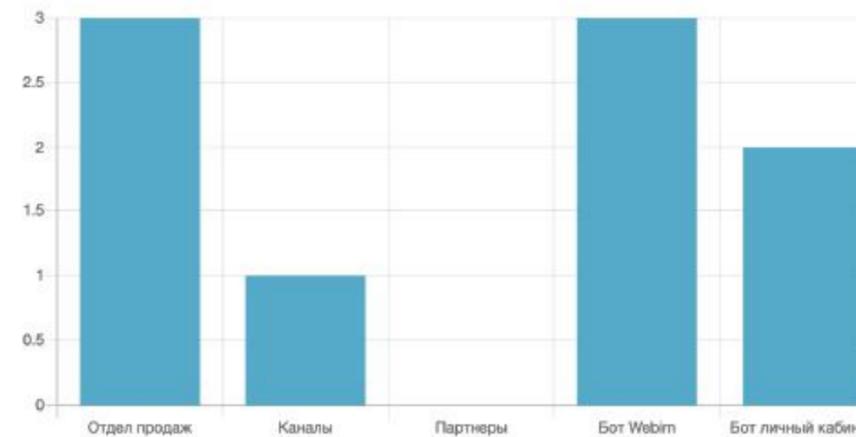
Сохранить в Excel

Таблица

График

Обращений поступило в отдел ▾

Гистограмма ▾



Онлайн-мониторинг

Обращения

Свернуть ^

Фильтры ^

Обращение создано *

Последний день



1d

По операторам



...

По отделам



По категориям



Канал



Применить

Сохранить в Excel

Таблица

График

Временной интервал



Обращений поступило



Пропущенных



Ср. время ожидания в общей очереди



8 – 9

0

0

00:00:00

9 – 10

2

0

00:00:00

10 – 11

2

0

00:01:12

11 – 12

0

0

00:00:00

Отделы за последние 24 часа

Свернуть ^

Фильтры ^

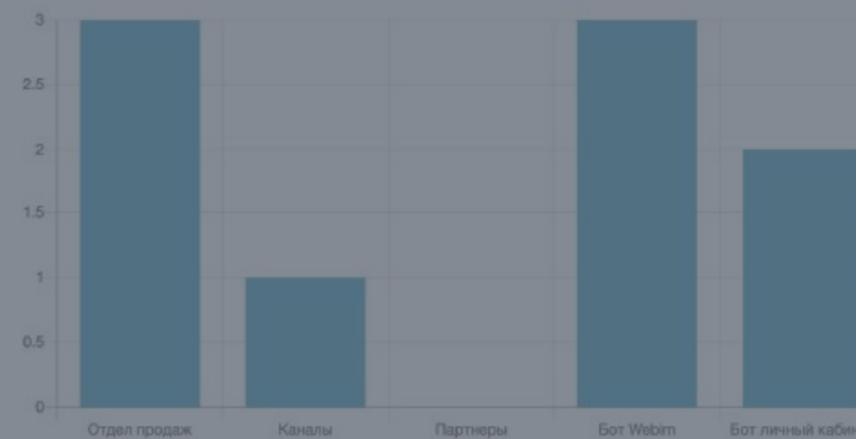
Сохранить в Excel

Таблица

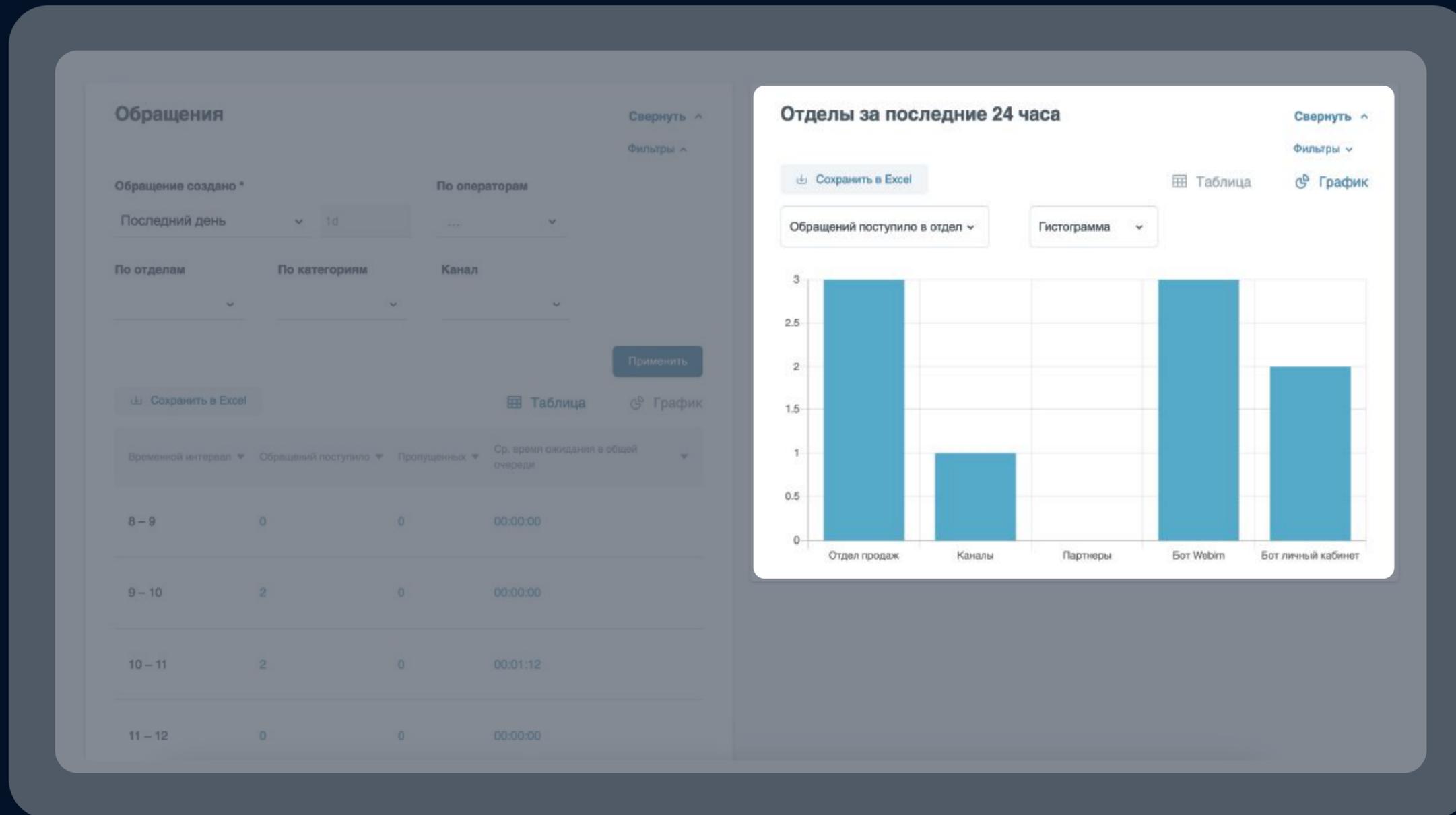
График

Обращений поступило в отдел

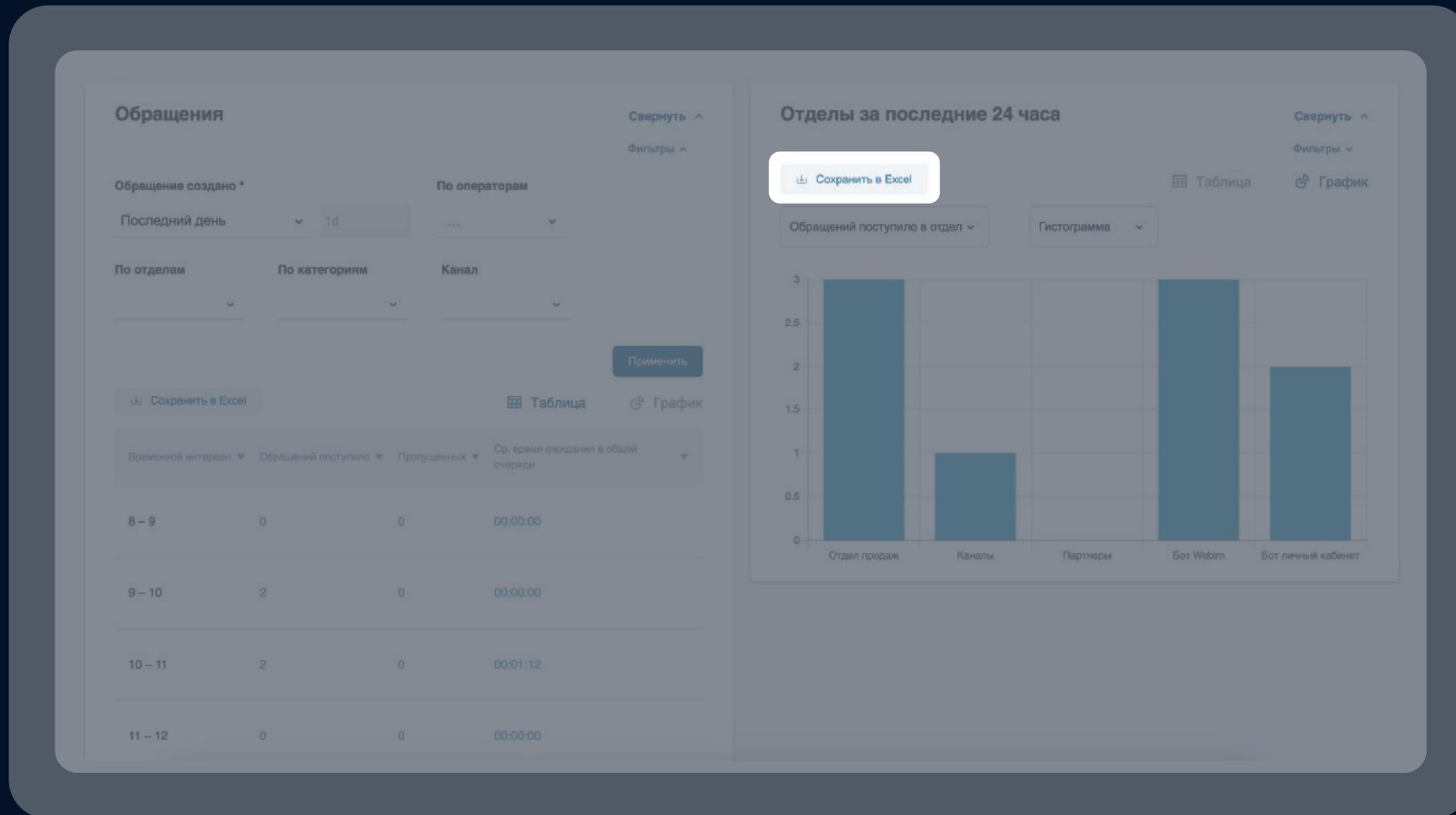
Гистограмма



Онлайн-мониторинг



Онлайн-мониторинг



Конструктор опросов

[Назад](#) **Создание опроса**

*** Название опроса** RU

Новый опрос

Будет показано при выборе опроса в настройках.

Формы опроса + Добавить форму



Форма #1 🗑️

*** Объекты опроса**

Оператор x

*** Вопросы:**

Тип вопроса	Сопроводительный текст	Варианты выбора
 Развернутый ^	<input type="text"/>	🗑️
+ Доба		

Оценка

Выбор

Развернутый

Сбросить Создать опрос

Конструктор опросов

Назад **Создание опроса**

*** Название опроса** RU

Новый опрос

Будет показано при выборе опроса в настройках.

Формы опроса + Добавить форму



Форма #1 🗑️

*** Объекты опроса**

Оператор x

*** Вопросы:**

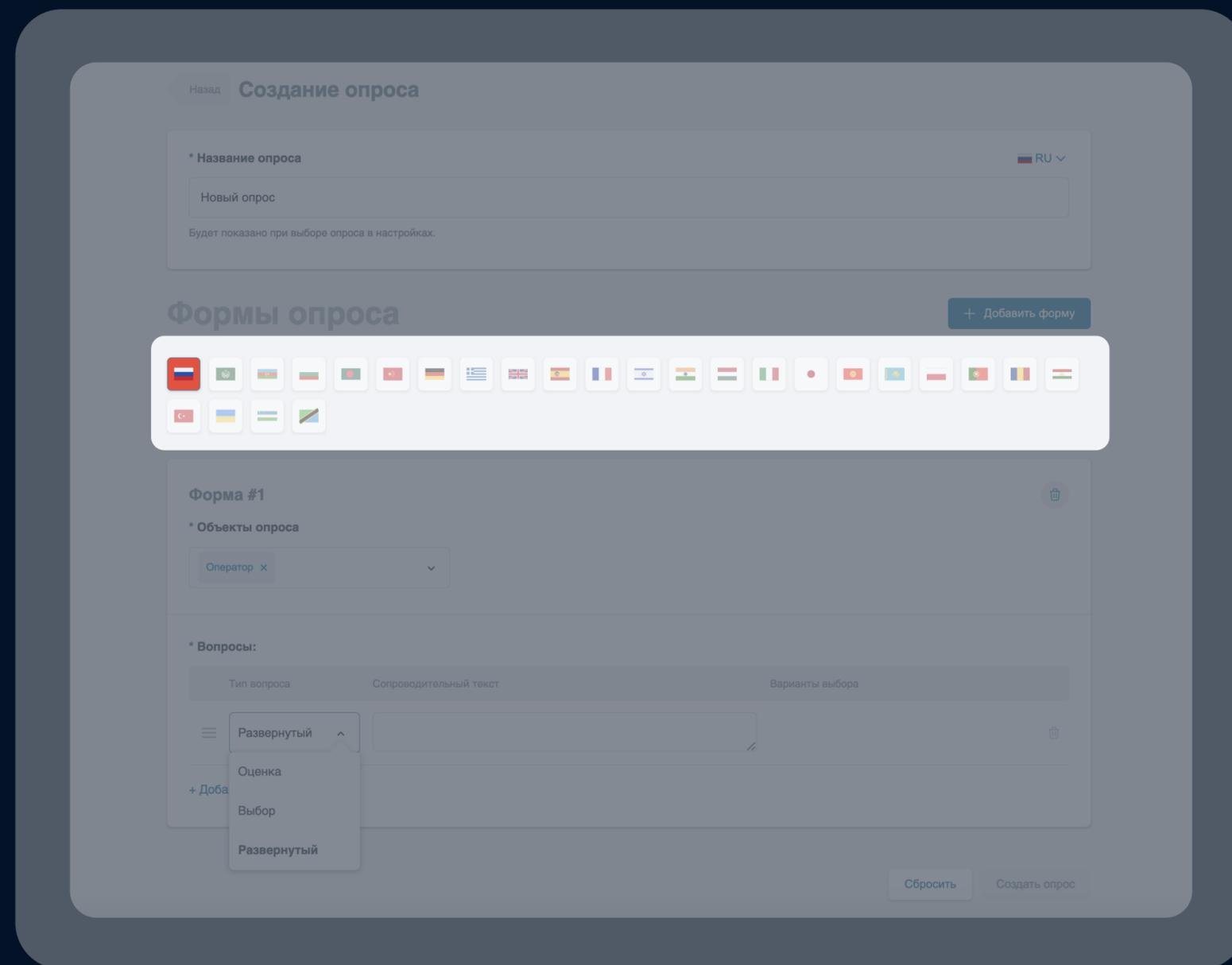
Тип вопроса	Сопроводительный текст	Варианты выбора
 Развернутый	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+ Доба

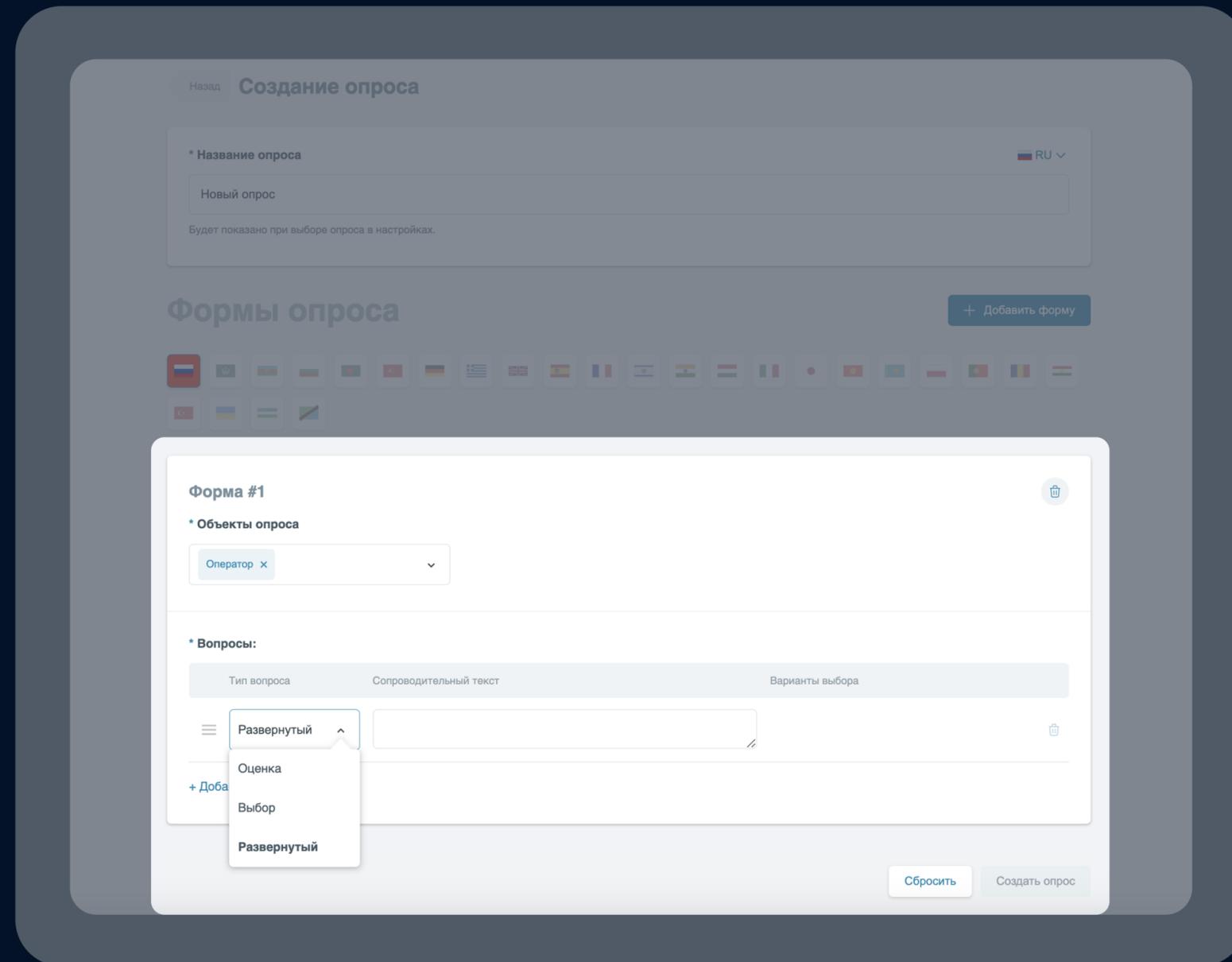
Оценка
Выбор
Развернутый

Сбросить Создать опрос

Конструктор опросов



Конструктор опросов



Конструктор опросов

The screenshot shows a mobile application interface for an online consultant. At the top, there is a header with a blue logo and the text "Онлайн-консультант". Below the header, a grey bar contains a question icon and the text "Какой у вас вопрос?". The main content area is white and features a survey titled "Вопросы 1 из 3". The survey asks the user to rate the operator's response speed. There are five blue stars, all of which are filled. Below the stars is a dropdown menu with three options: "Не выбрано", "Да" (which is selected with a checkmark), and "Нет". Below the dropdown, there is a text prompt: "Поделитесь впечатлениями от общения с нашим клиентским центром! Что понравилось, а что стоит улучшить?". A text input field contains the text "все супер, спасибо!". At the bottom of the form is a dark blue button labeled "Отправить".

Управление сессиями пользователя

Сессии

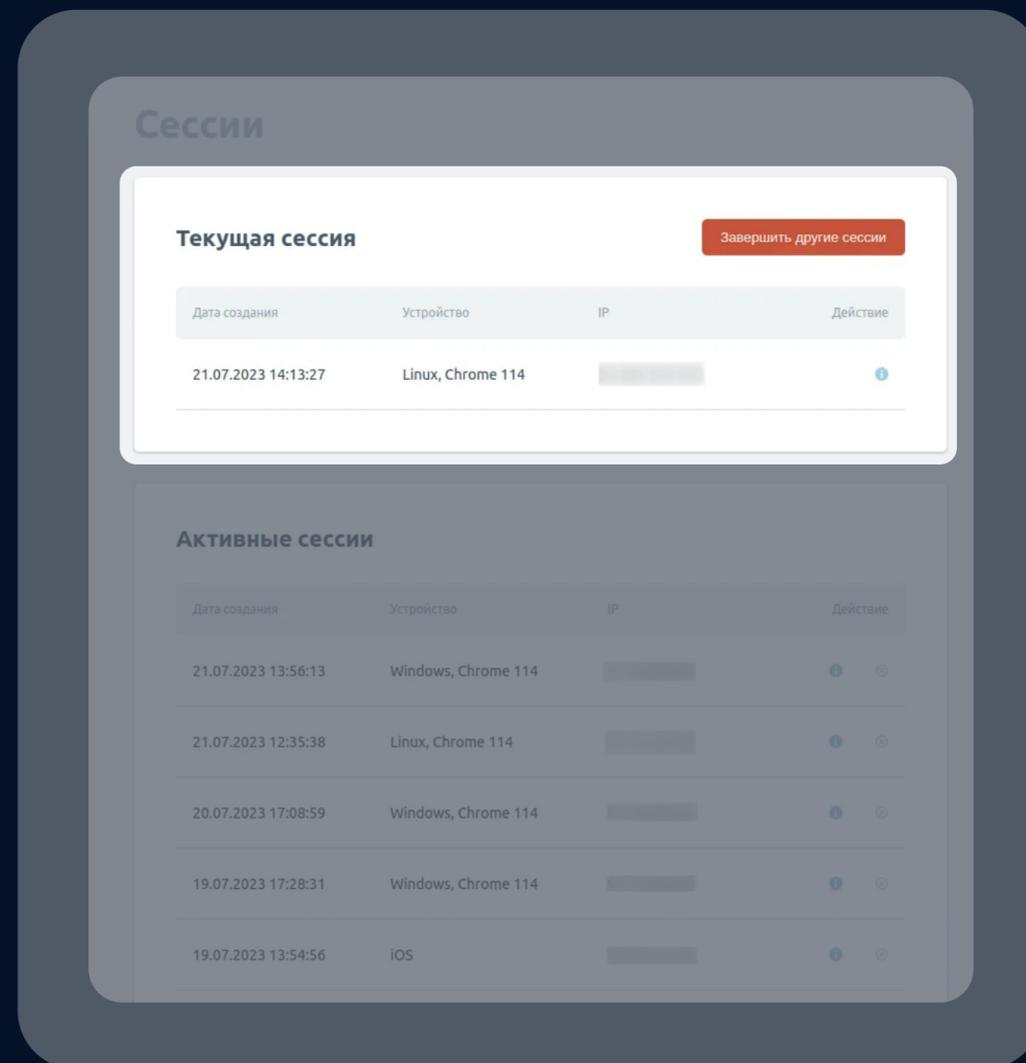
Текущая сессия Завершить другие сессии

Дата создания	Устройство	IP	Действие
21.07.2023 14:13:27	Linux, Chrome 114	[Redacted]	i

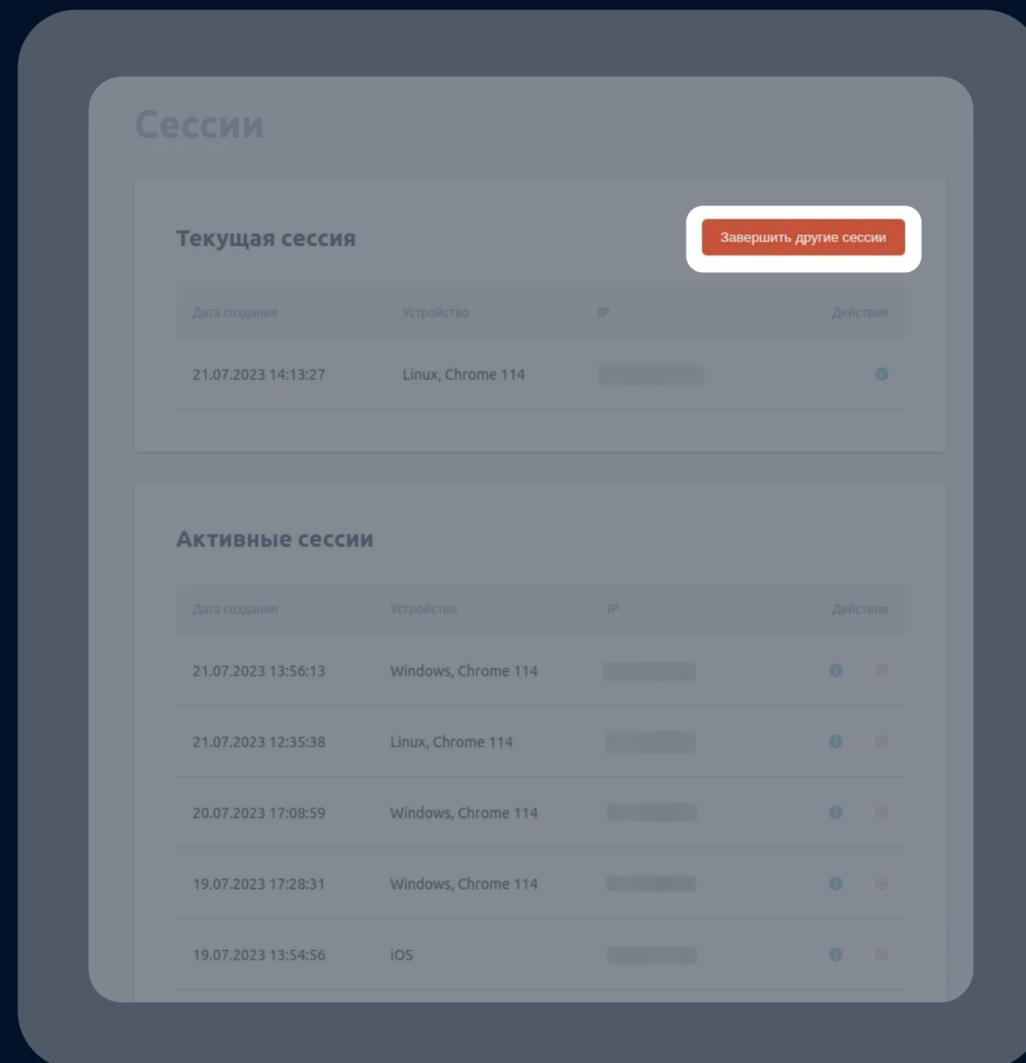
Активные сессии

Дата создания	Устройство	IP	Действие
21.07.2023 13:56:13	Windows, Chrome 114	[Redacted]	i ⊗
21.07.2023 12:35:38	Linux, Chrome 114	[Redacted]	i ⊗
20.07.2023 17:08:59	Windows, Chrome 114	[Redacted]	i ⊗
19.07.2023 17:28:31	Windows, Chrome 114	[Redacted]	i ⊗
19.07.2023 13:54:56	iOS	[Redacted]	i ⊗

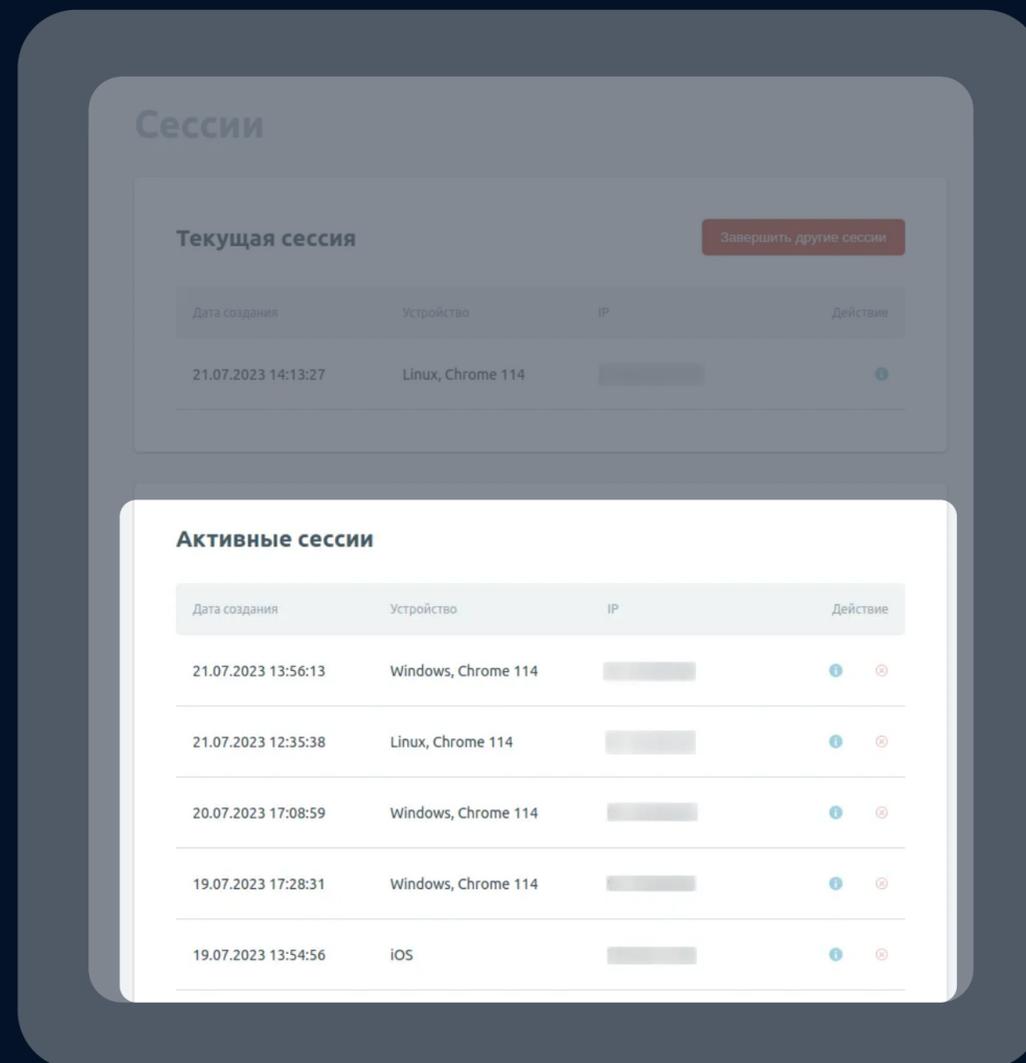
Управление сессиями пользователя



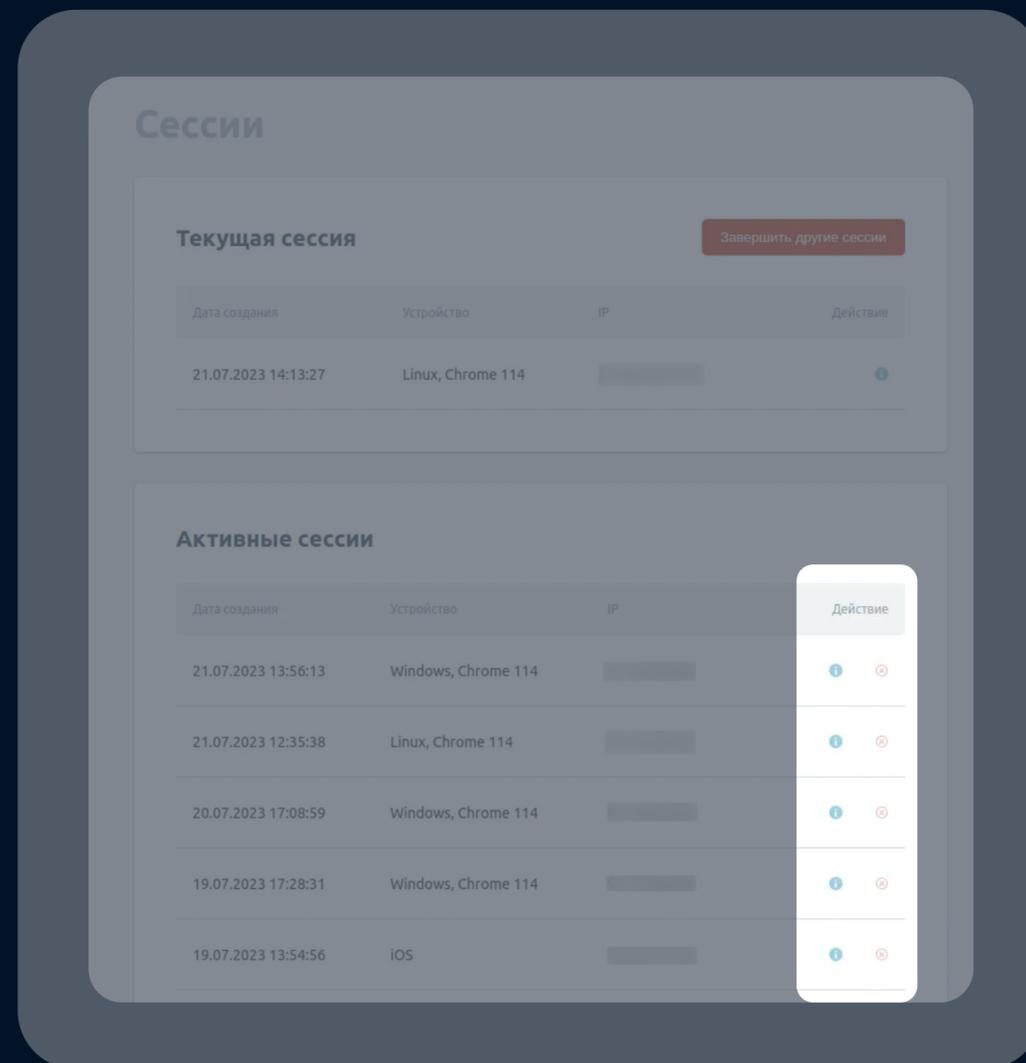
Управление сессиями пользователя



Управление сессиями пользователя



Управление сессиями пользователя



А что ещё?

- интеграция с WhatsApp через Gupshup
- отдельный микросервис по проверке орфографии
- полная локализация сервиса Webim на пяти новых языках
- возможность перехватить диалог отправкой файла
- Webim Mobile Widget — графический интерфейс чата для мобильных устройств с возможностью его кастомизации

Webim 10.7

Мария Жукотанская

Руководитель отдела по работе с партнёрами

mzhukotanskaya@webim.ru

+7 911 012 69 25

