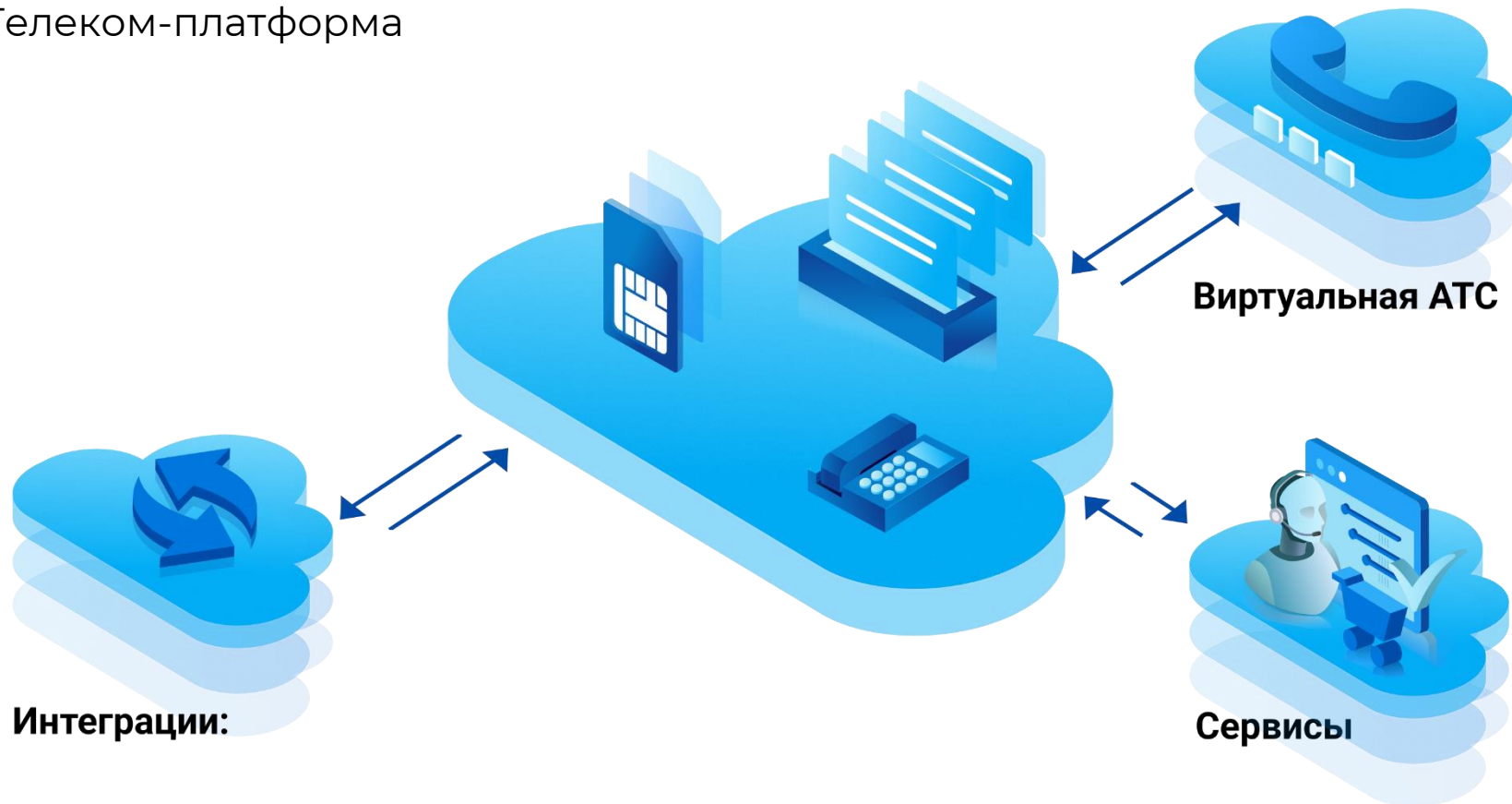


Интеллектуальные решения
телеком-платформы MCN Telecom для
контакт-центров

Денис Мельников, руководитель проектов



Телеком-платформа



retailCRM

Битрикс24

amoCRM

yclients

Roistat

SOAP API

webhooks

Голосовые роботы

Синтез и распознавание речи

Система интентов

Нейросеть

Автозвонки

Прогрессивный автообзвон



Горячая линия Минтранс МО

ДОРОГИ

Принадлежность дорог и статус ремонта

Контакты дорожных служб

Справочная информация по нормативам

Запись на прием к руководителю

Регистрация жалоб



Горячая линия Минтранс МО

ТРАНСПОРТ

Расписание автобусов

Стоимость проезда в автотранспорте

Где купить карту Стрелка

Запись на прием к руководителю

Регистрация жалоб



Горячая линия Минтранс МО



Интеграция
Яндекс. Карты

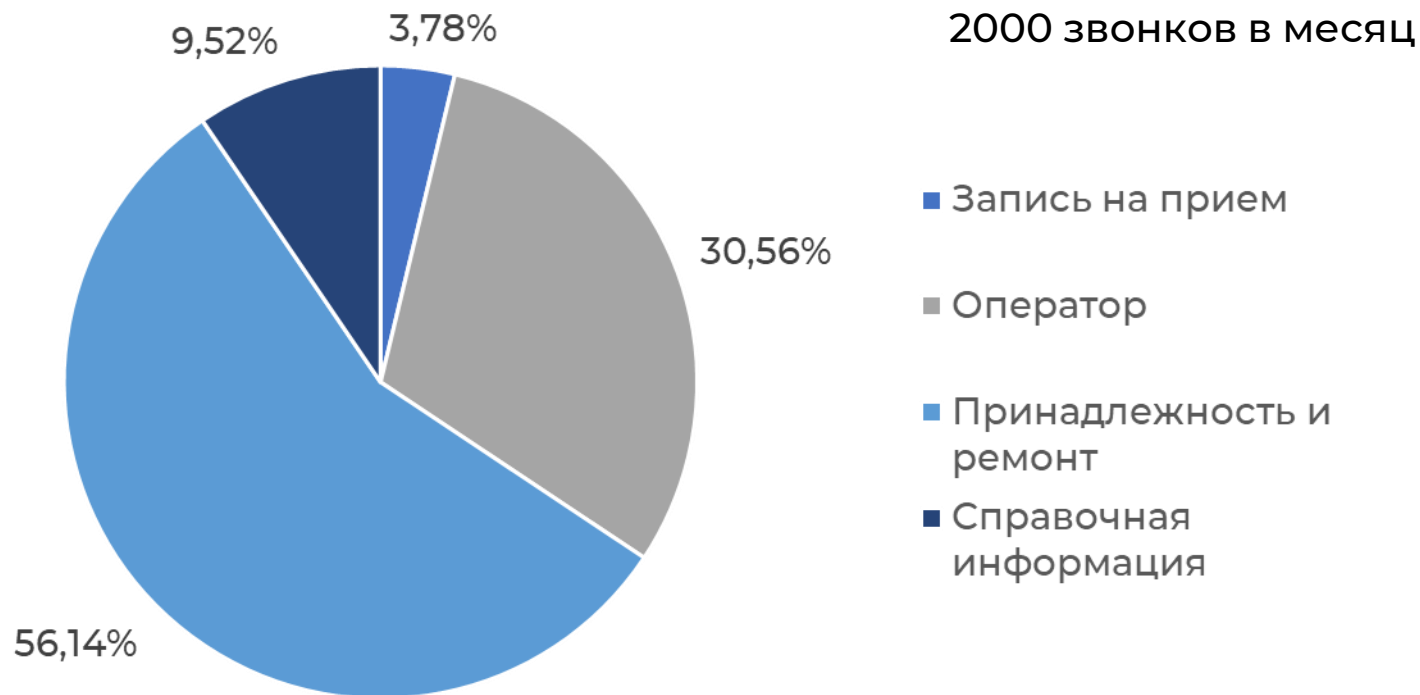


Триграммы и регулярные
выражения



Система Интентов
Нейросеть

Горячая линия Минтранс МО. Дороги.

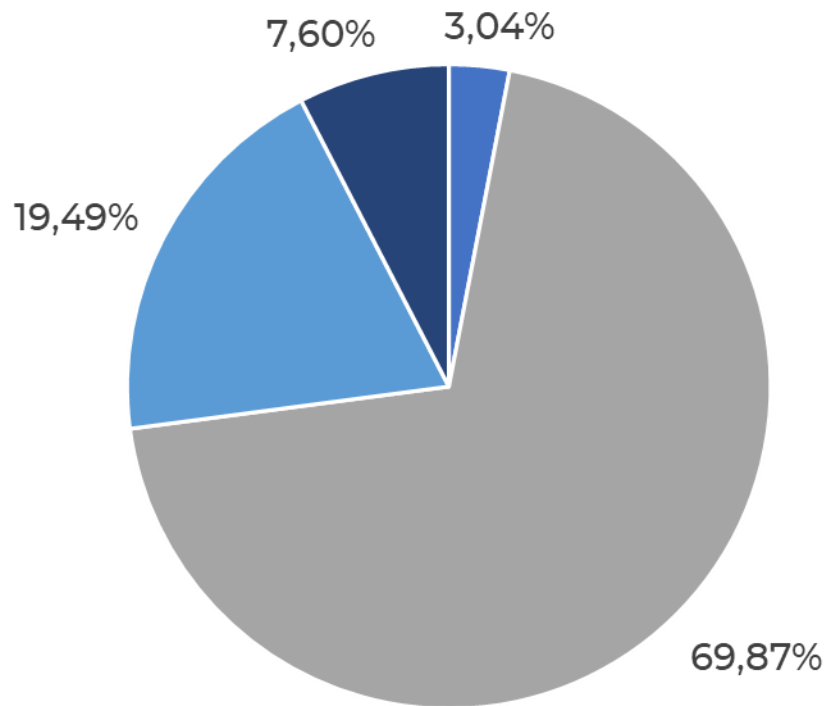


Горячая линия Минтранс МО. Дороги.

Принадлежность и статус ремонта участка дороги



Горячая линия Минтранс МО. Транспорт.



50 000 звонков в месяц

- Карта Стрелка
- Оператор
- Расписание автобусов
- Стоимость проезда

Горячая линия Минтранс МО. Транспорт.

Расписание движения автотранспорта



Горячая линия Минтранс МО. Транспорт.

Стоимость проезда



Горячая линия Минтранс МО. Транспорт.

Пункты продажи транспортных карт



Smart IVR. Транспортная компания.

Проблемы

Потеря клиента на этапе прослушивания IVR

Большая нагрузка на клиентский сервис и продажи

Потеря клиента при переключении звонков на сотрудника

Некорректное переключение звонков на сотрудников



Smart IVR.

Задачи

Снижение количества потерянных звонков на IVR

Сокращение времени обслуживания клиента

Снижение нагрузки на менеджеров

Корректное переключение звонков

Автоматизация справочного информирования

Сбор информации о клиентах



Smart IVR

Решение

Открытый вопрос клиента

Умная маршрутизация обращений

Справочное информирование по 30 тематикам.

Интеграция с CRM

Автоматический сбор NPS

Подключение внешней АТС



Smart IVR

Развитие

Автоматический перевод звонка.

Отправка СМС из сценария звонка.

Обработка звонка в нерабочее время.

Автоинформирование – статус текущей перевозки.

Интеграция с программой лояльности



Smart IVR

Опасный груз



Smart IVR

Договор



Контакт-центр. Казахстан.



Подбор персонала. Первичное интервью.



Контакт-центр. Казахстан.



Подбор персонала. Второе интервью.



Автоматизация контакт-центра

Голосовой робот

Автозвонки

Прогрессивный автообзвон

Оценка оператора

Робот-контролер

Суфлёр

Подключение к любой действующей IP АТС



Автоматизация контакт-центра

Yandex SpeechKit Brand Voice Call Center

Синтез переменных голосом вашего оператора.



Мультичат

Онлайн транскрибация диалога робота с клиентом

Транскрибация диалога оператора с клиентом

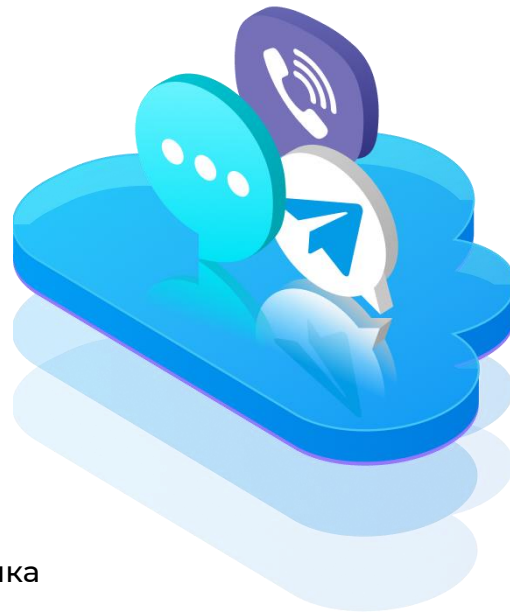
Отслеживание источников рекламы через коннектор Чат-боты

Отслеживание переходов по страницам сайта

Статистика по диалогам и звонкам

Запись звонков на Виртуальной АТС

Интеграция с системами аналитики Google Analytics и ЯндексМетрика



Мультичат. Голос.

🏠

Телефония (OLD)

Телефония

BATC

Адресная книга

Автозвонки

Коллтрекинг

Чат-боты

Мультичат

Интеграции

⋮

🛒 1

💰

Л/с №47197: -9,000,559.84 (11,000,000.00)

👤

Онлайн

🔔 283

⚙️

🔧

MCNtelecom

Диалоги

Каналы

Метки

🔄

👤

📞 69

👛

✅

Мои

Все диалоги

Новые

В процессе

Завершённые

🔍 Поиск по сообщениям...

🔧

Сценарии

Каналы 1

Коннекторы 1

📞 1 Нет имени 10:33

👤 Нет

Новые

78122090651 10:31

👤 Да, да, хорошо, спасибо ...

Нет метки

79166859902 10:28

👤 Хорошо всего доброго.

Нет метки

79161456702 10:18

📞 До свидания.

Нет метки

79166859902 10:17

📞 До свидания.

Нет метки

79825765592 10:15

📞 Пожалуйста, сейчас.

Нет метки

79151438088 10:06

👤 Угу.

Нет метки

79582005299 10:03

👤 Переход на другой тариф

Новые

Нет имени 10:02

79156857569

🗑️

❌

👤

АДРЕСНАЯ КНИГА

ТЕГИ

📞 Оператор среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Добрый вечер, компания М. 7 Александр слушает.

👤 79156857569 среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Александр Юрий Проф. эксперт.

📞 Оператор среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Так Так Так?

👤 79156857569 среда, 18 октября 2023 г., 17:58

А так, ну мы отправили вам там, не видели электронку.

📞 Оператор среда, 18 октября 2023 г., 17:58

А я понял, вы не со мной общались с моим коллегой? Он тоже, Александр, сейчас давайте я переведу звончок.

👤 79156857569 среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Да, спасибо.

📞 Оператор среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Оставайтесь на линии.

👤 79156857569 среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Да, да, спасибо.

📞 Оператор среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Так, видимо, он занят.

📞 Оператор среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Я могу ему написать, чтобы он с вами связался сразу же, как только освободится.

👤 79156857569 среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Да хорошо.

📞 Оператор среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Угу, хорошо?

📞 Оператор среда, 18 октября 2023 г., 17:58

Всего хорошего до свидания.

📞 Позвонить на номер 79156857569

Мультичат. Выбор коннектора.

MCNtelecom Диалоги Каналы Метки

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершенные

Поиск по сообщениям...

Коннекторы

- Telegram
- VK
- Viber
- McN-widget
- Whatsapp
- BATC

79183687376

Алло добрый.

Оператор среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Да. Юрий Владимирович, это Андрей Алексеевич слушаю.

79183687376 среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Да, да, Андрей.
А вот, может, подскажите вот входящие все там? Просто этот затык вышел после вчерашних манипуляций, поменялся логин. Я думал, 700 осталось, а там 720 по моему.

Оператор среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Угу.
Угу.

79183687376 среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Новый ввели и вот входящие заработали вот исходящие, вот можете все есть какие то.
Лок звонка я вам отправил, может быть, что то по нему можно сказать.

Оператор среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Так сейчас, так вы мне на почту да отправили.
Давайте, наверное, знаете, как сейчас сделаем сейчас. Я попробую на инженера перевести Локо, да вижу.
И если возьму трубочку, там свободно, ребята сразу подскажут минутку.
Але так занято, никто трубочку не берет. Давайте я тогда сейчас им информацию сделаю, передам, заявку оформлю, они посмотрят и.

79183687376 среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Да.

Оператор среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Вам тогда.
Перезвоняю хорошо.

79183687376 среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Спасибо.

Оператор среда, 18 октября 2023 г., 15:51
Угу спасибо.

Позвонить на номер 79183687376

Онлайн

Не беспокоить

Не в сети

Новый статус

Л/с №47197: -9,001,298.66 (11,000,000.00)

Мультичат. Телеграм и виджет сайта.

The screenshot displays the MCNtelecom interface, which includes a top navigation bar with various service links and a sidebar on the left for managing dialogues. The main area shows a chat history on the left and an active chat with Alexey Zverev on the right. A red arrow points to the status menu in the top right corner, which contains options like 'Онлайн', 'Не беспокоить', 'Не в сети', and 'Новый статус'.

Top Navigation Bar: Home, Телефония (OLD), Телефония, BATC, Адресная книга, Автозвонки, Коллтрекинг, Чат-боты, Мультичат, Интеграции, and utility icons (shopping cart, mail, balance).

Balance: Л/с №47197: -9,001,459.14 (11,000,000.00)

Status: Онлайн

Left Sidebar (Dialogues):

- Мои
- Все диалоги
- Новые (65)
- В процессе
- Завершенные

Search: Поиск по сообщениям...

Filters: Сценарии, Каналы (1), Коннекторы (2)

Chat History:

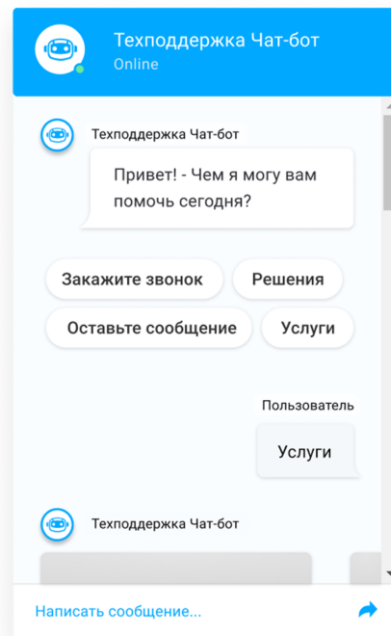
- ok (17 октября 2023 г.)
- Net имени (14 октября 2023 г.)
- Alexey Zverev (12 октября 2023 г.)
- Артём П (22 сентября 2023 г.)
- Net имени (7 сентября 2023 г.)
- Net имени (3 сентября 2023 г.)
- Net имени (28 августа 2023 г.)
- Net имени (25 августа 2023 г.)
- Net имени (15 августа 2023 г.)

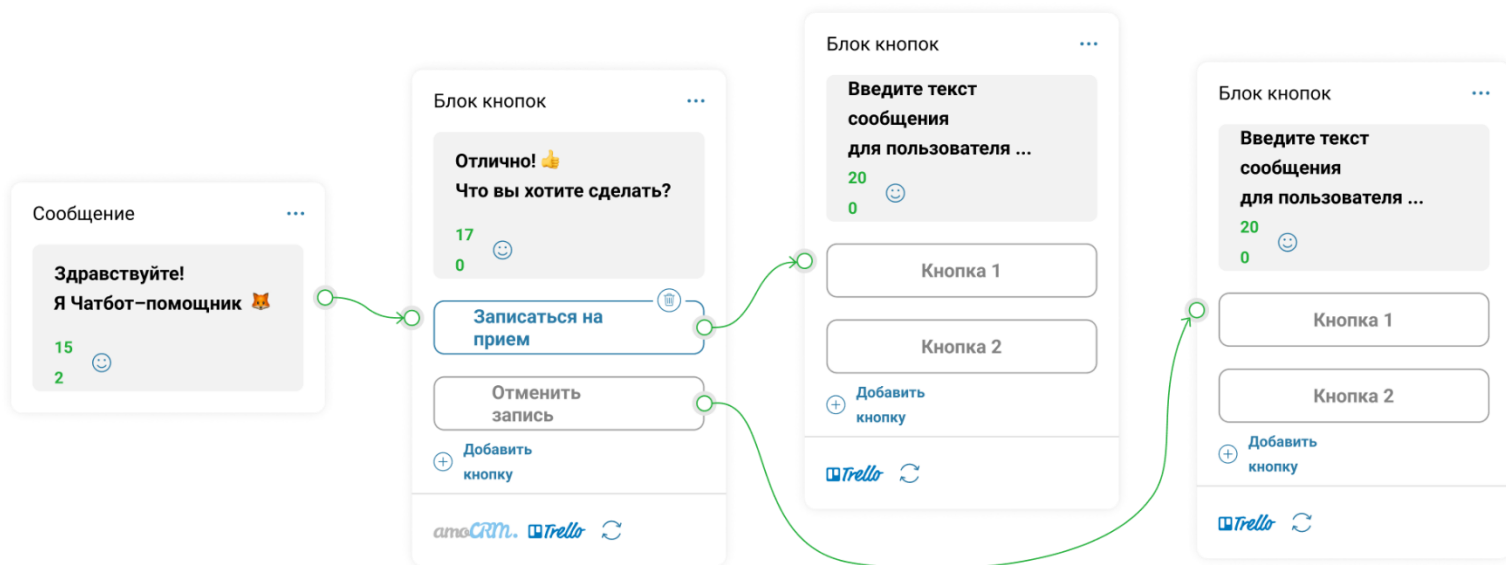
Active Chat (Alexey Zverev):

- Alexey Zverev** (четверг, 12 октября 2023 г., 14:50): /start
- Бот** (четверг, 12 октября 2023 г., 14:50): Здравствуйте. Приветствуем вас на сайте компании MCNtelecom! Вы бы хотели заказать обратный звонок, оставить заявку или пообщаться с оператором?
Buttons: [Заказать обратный звонок] [Оставить заявку] [Пообщаться с оператором]
- Alexey Zverev** (четверг, 12 октября 2023 г., 14:50): Пообщаться с оператором
- Бот** (четверг, 12 октября 2023 г., 14:50): Оператор скоро подключится
Button: [Обратно к боту]
- Alexey Zverev** (четверг, 12 октября 2023 г., 14:50): Здравствуйте. Помогите прицениться и понять ценообразование. Мы хотим арендовать стойку целиком (~42 юнита) или 1/2 стойки (~21 юнита), в зависимости от цены и наличия. Разместить там 1 коммутатор и в начале 15 серверов по 1U (БП 300W ~ 400W). Хотим взять 1Gb порт (шаред / не гарантированный) в интернет на всю стойку, плюс 14 внешних IP-адресов (/28 маску). Есть ли свободные стойки для аренды? Можете составить смету и разбивку, сколько это будет стоить? Спасибо.
Fields: email: [], telegr: [], mobil: []

Bottom Bar: [Взять диалог себе]

Чат-боты





MCNtelecom

Спасибо за внимание!

Денис Мельников
Руководитель проектов

+7 958 798 01 01
dmel@mcn.ru
mcn.ru

Стенд №410