

Гарнитуры VoiceXpert для улучшения клиентского опыта



VoiceXpert

- это качественное, профессиональное оборудование, удовлетворяющее всем современным потребностям в организации комфортной и продуктивной работы как на удаленных рабочих местах, так и в офисном пространстве.
- возможность адаптировать под требования заказчика.
- качество, функциональность и надежность по привлекательной цене.



Как влияет выбор гарнитуры/способа подключения на качество рабочего места?



VoiceXpert

Разные колл-центры используют разный подход к выбору гарнитур и способу их подключения. Все они имеют свои преимущества. Давайте их рассмотрим.

Гарнитуры с разъемом QD



- Стандартизация и унификация применяемых решений
- Возможность применять шнуры-разветвители для обучения
- Возможность замены гарнитуры или адаптера без необходимости менять весь комплект
- Нет необходимости всякий раз подключать/отключать гарнитуру к USB-порту, т.к. QD разъем USB-адаптера выведен на рабочий стол и к нему удобно подключаться
- Переход на подключение к другому устройству значительно проще
- На рабочее место нужен всего один USB-адаптер, при этом в течение дня может быть любое количество операторов.

Если за оператором закреплена персональная гарнитура с QD, то

1. Сотрудник отвечает за сохранность гарнитуры и более ответственно к ней относится.
2. Нет привязки к конкретному рабочему месту.

Гарнитуры с разъемом USB

- Возможно, более низкая стоимость по сравнению с QD
- Наличие технологии активного шумоподавления микрофона

Серия VoiceXpert QD

Профессиональные решения



VoiceXpert 300DQ

Для стационарного телефона и ПК



- Разъем QD, совместимый с Plantronics/Poly
- Подключение к телефону/ПК через шнур-переходник/USB-адаптер
- Микрофон с функцией шумоподавления
- Поролоновые амбушюры с возможностью замены
- Технология защиты слуха оператора
- Зажим для фиксации шнура на одежде оператора
- Индивидуальный серийный номер в капсуле на проводе

Артикул: VXH-300DQ



VoiceXpert 700Q / 700DQ

Для стационарного телефона и ПК

- Один/два динамика
- Разъем QD, совместимый с Plantronics/Poly
- Подключение к телефону/ПК через шнур-переходник/USB-адаптер
- Микрофон с функцией шумоподавления
- Амбушюры из экокожи с возможностью замены
- Мягкое прорезиненное оголовье
- Технология защиты слуха оператора
- Поворотные динамики с вертикальной коррекцией
- Индивидуальный серийный номер в капсуле на проводе

Артикул: VXH-700Q / VXH-700DQ

Создайте свою идеальную гарнитуру

КОМПАНИЯ **ИМАГ**
СИСТЕМНАЯ ДИСТРИБУЦИЯ

Аксессуары QD

VoiceXpert A9P

USB-адаптер для ПК



- Разъем USB-A
- 3 кнопки управления: Mute, +/- громкость
- Артикул - VXН-A9P

VoiceXpert CAB-PC

Шнур-переходник для подключения к звуковой карте



- Разъем 2x3,5 мм
- Артикул - VXН-CAB-PC

Шнуры-переходники для подключения к различным телефонным аппаратам

- VXН-U10 - Cisco
- VXН-HIS/HIS-V - Avaya
- VXН-U10P - Atcom/Poly
- VXН-U10P-S - Yealink



VoiceXpert A10P

USB-адаптер для ПК

- Разъем USB-A
- 4 кнопки управления: Mute, +/- громкость, прием/отбой вызова
- Встроенный динамик (ringer) - работает только с MS Teams
- Магнитное основание для фиксации на столе
- Артикул - VXН-A10P



VoiceXpert CAB-Y

Шнур-разветвитель для обучения

- Кнопка отключения микрофона
- Артикул - VXН-CAB-Y

Сменные амбушюры

- VXН-FOAM-300 - поролон для 300
- VXН-LEATH-300-500 - экокожа для 300/500
- VXН-FOAM-500-700 - поролон для 500/700/750
- VXН-LEATH-700 - экокожа для 700/750



Серия VoiceXpert USB



Базовая серия гарнитур с акустической защитой слуха

VoiceXpert 300D

Для ПК

- Разъем USB-A
- Микрофон с функцией шумоподавления
- Поролоновые амбушюры с возможностью замены
- 3 кнопки управления: Mute, +/- громкость
- Технология защиты слуха оператора
- Зажим для фиксации шнура на одежде оператора
- Индивидуальный серийный номер в капсуле на проводе

Артикул: VXH-300D



VoiceXpert 500/500D

Для ПК

- Один/Два динамика
- Разъем USB-A
- Микрофон с функцией шумоподавления
- Поролоновые амбушюры с возможностью замены
- 3 кнопки управления: Mute, +/- громкость
- Технология защиты слуха оператора
- Поворотные динамики с вертикальной коррекцией
- Индивидуальный серийный номер в капсуле на проводе
- Один/Два запасных амбушюра в комплекте

Артикул: VXH-500 / VXH-500D



Создайте свою идеальную гарнитуру

КОМПАНИЯ ИМАГ
СИСТЕМНАЯ ДИСТРИБУЦИЯ

Влияние технологии шумоподавления микрофона гарнитуры на клиентский опыт



Использование гарнитур с шумоподавлением сегодня фактически является стандартом. Времена гарнитур без шумоподавления ушли в прошлое. Все гарнитуры VoiceXpert оснащены технологией шумоподавления. Говоря о шумоподавлении, мы можем выделить 2 важных аспекта:

- комфорт для клиента
- конфиденциальность



Наверняка многие из вас сталкивались со следующим: во время прослушивания записи разговора оператора отчетливо слышно еще и соседнего оператора. Согласитесь, распространенная ситуация. И малоприятная. Особенно для клиента. Это можно и нужно пытаться исправлять: например, при помощи перегородок из мягкого шумопоглощающего материала. Это безусловно поможет исправить проблему, но только частично. Решение — использование гарнитур с технологией активного шумоподавления в микрофоне. У VoiceXpert эта технология называется ENC и на сегодняшний день она реализована только в USB гарнитурах.

Преимущества использования гарнитур с ENC очевидно:

- ваш клиент слышит вас и только вас
- чувствительная информация (медицинские, банковские колл-центры) не будет услышана сторонним клиентом

Серия VoiceXpert ENC



С технологией ENC ваш собеседник услышит только вас!

VoiceXpert 550DM и VoiceXpert 750DM

Для ПК

- Два динамика
- Разъем USB-A
- **Двойной микрофонный массив, устраняющий до 99% сторонних шумов**
- 4 кнопки управления: Mute, +/- громкость, прием/отбой вызова
- Совместимость с MS Teams
- Технология защиты слуха оператора
- Поворотные динамики с вертикальной коррекцией
- Индивидуальный серийный номер в капсуле на проводе

- **Посмотрите технологию работы ENC на видео:**
- [С пылесосом](#)
- [В сравнении с Logitech](#)
- [В сравнении с AirPods](#)



VoiceXpert 550DM

- Поролоновые амбушюры + комплект запасных амбушюр

Артикул: VXH-550DM

VoiceXpert 750DM

- Амбушюры из экокожи с возможностью замены
- Мягкое прорезиненное оголовье
- Вариант с USB-C - VXH-750DM-C

Артикул: VXH-750DM

[Создайте свою идеальную гарнитуру](#)

КОМПАНИЯ ИМАГ
СИСТЕМНАЯ ДИСТРИБУЦИЯ

Можно ли использовать дешевые гарнитуры для операторов, работающих из дома, и как это повлияет на клиентский опыт?

Этот вопрос является несколько более сложным, чем может показаться на первый взгляд. Здесь нет однозначного ответа. С одной стороны — здесь нет шума от сидящих рядом операторов (при условии обеспечения сотрудником изолированной комнаты), с другой стороны — через 2 этажа внезапно может начаться ремонт/шумные работы, что будет сильно мешать работе.

Да и вариант поломки дешевой гарнитуры может случиться в любой момент. На сайте одного из популярных сетевых ретейлеров есть много отзывов по популярной гарнитуре 960-ой модели (не будем называть бренд), где рассказывается как через несколько месяцев внезапно перестал работать микрофон. И что делать в такой ситуации? Срочно бежать в магазин за новой гарнитурой?

Просто задумайтесь о том, стоит ли экономия на гарнитуре в 2-3 тысячи рублей тех возможных проблем, которые могут возникнуть в случае внезапной поломки гарнитуры или появления шума, серьезно мешающего работе.

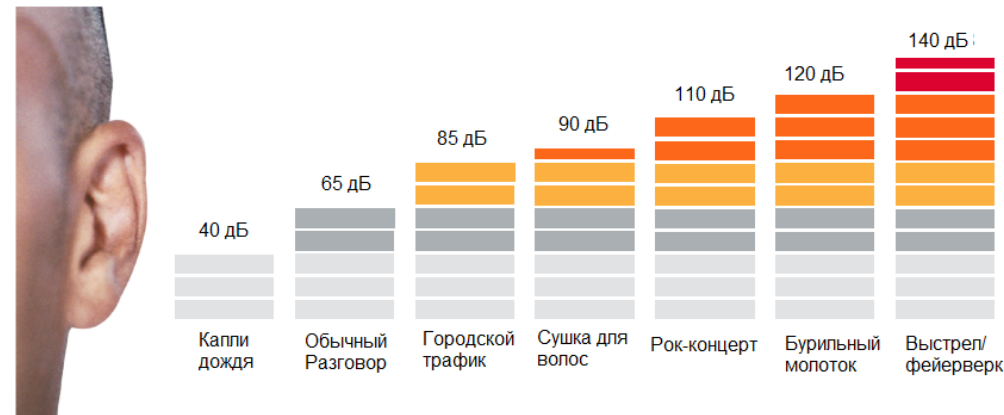


Технология защиты слуха, удовлетворение требованиям СанПиН - залог безопасности и здоровья сотрудников



Комфорт и безопасность операторов — еще одна важная составляющая в работе колл-центра.

Все гарнитуры VoiceXpert оснащены технологией защиты слуха оператора. Данная технология ограничивает резкие громкие звуки на уровне уровнем 118 дБА, не позволяя нанести оператору акустическую травму. Об этом мало кто задумывается, но подобные ситуация хоть и редко, но случаются.



Не менее важный аспект — соблюдение требований СанПиН в части гигиены. Правила здесь достаточно просты:

- не использовать чужую гарнитуру для работы. Все, что касается чужого кожного покрова должно дезинфицироваться.
- менять амбушюры из поролона и кожи рекомендуется как только они теряют свой вид и не реже, чем раз в 6 месяцев.

Рекомендации: в идеале индивидуальная гарнитура, либо использование сменных амбушюр для каждого оператора.

Мы предлагаем



- **Бесплатное тестирование** до 14 дней перед покупкой в вашем колл-центре или офисе
- Возможность заводской кастомизации любой гарнитуры под требования заказчика
- Нанесение логотипа на гарнитуру (брендирование)
- Гарантированные поставки в любых объемах
- Большой склад оборудования в Москве
- Оперативная доставка по всей России
- Демо-стенд в офисе в Москве

