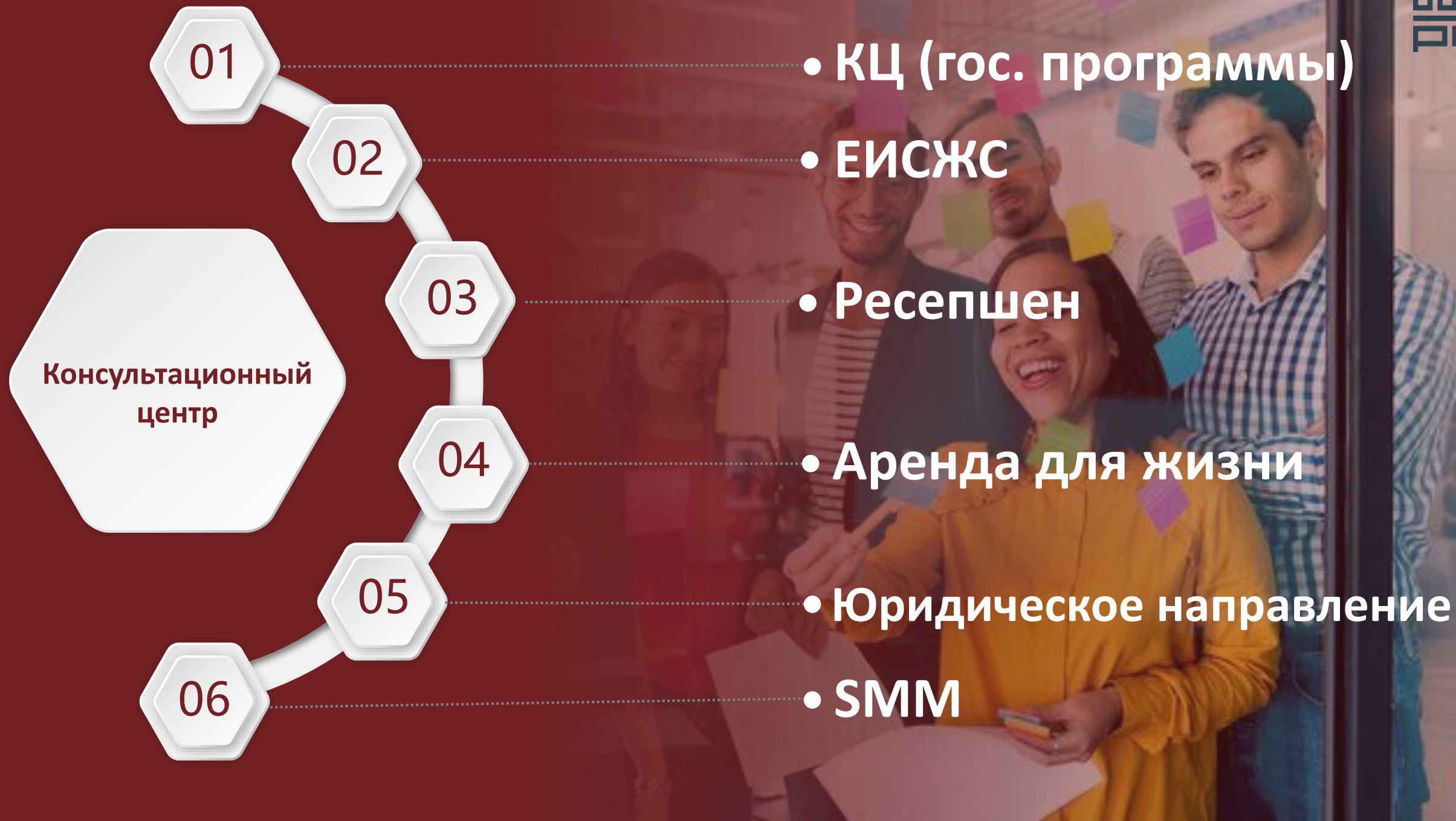


«CCWEEK – 2024»

**Сервис с человеческим лицом,
поиск методов индивидуального подхода
к каждому клиенту без потери
качества и выгорания персонала.**

Руководитель направления
Консультационный Центр ДОМ РФ

Акишина Наталья





РАСШИРЯЕМ ВОРОНКУ



01

Убираем возрастные границы

02

Убираем обязательное условие «опыт работы в КЦ»

03

Берем людей со схожих структур направлений

04

Увеличиваем процент график «офис / дом»

05

Снижаем требования к дресс-коду



НАШ ФОРМАТ СОБЕСЕДОВАНИЯ

~~ШАБЛОН~~

Мы используем:

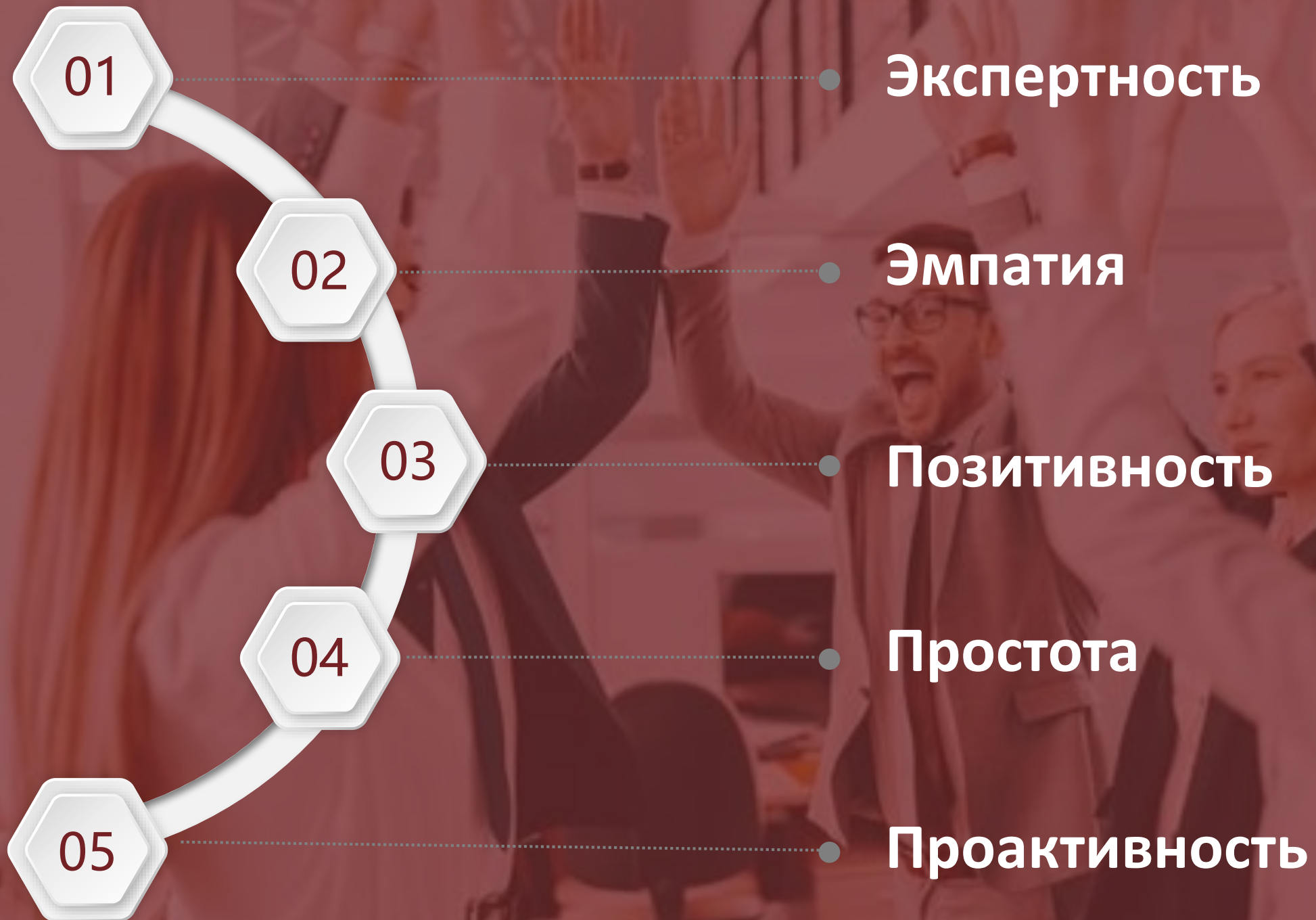
- Индивидуальный подход
- Искренность и Заинтересованность
- Раскрываем способности
- Платим за желание помогать



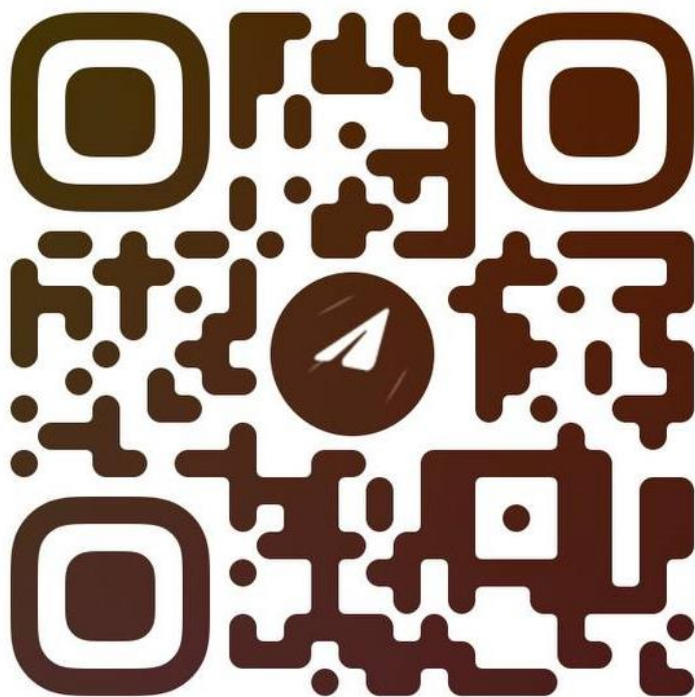
ОБУЧЕНИЕ

- Обучаем эмоциональному интеллекту
- Даем практики работы с разными типами клиентов
- Практики сохранения психологически стабильного состояния
- Внедрили WOW-сервис





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЯ!



НАТАЛЬЯ АКИШИНА