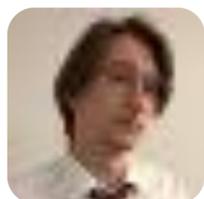


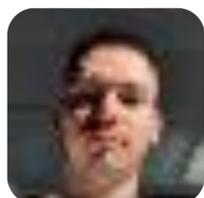
Academy

Поколение X

эффективные методы обучения



Илья
Камагоров



Данила
Блинов



Что происходит зарубежом?

Сферы, предпочитающие нанимать поколения Z

Доля — 40%

- Стартапы
- Международные онлайн-сервисы
- Стриминговые сервисы



Сферы, предпочитающие нанимать поколение X

Доля — 35%

- Консалтинговые компании
- Финансовый сектор
- здравоохранение



Что происходит зарубежом?

Сферы, предпочитающие нанимать поколения Z

Доля — 40%

- Стартапы
- Международные онлайн-сервисы
- Стриминговые сервисы
- Alorica



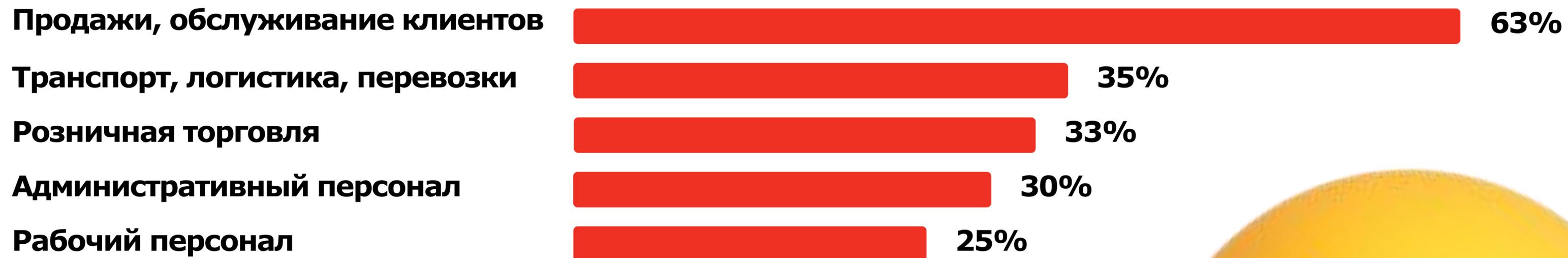
Сферы, предпочитающие нанимать поколение X

Доля — 35%

- Консалтинговые компании
- Финансовый сектор
- Здоровоохранение



Кого вы ищете?



Сотрудник КЦ по мнению ИИ



А кто откликнется?



41–55 лет

Что происходит на рынке?

- 01** За последние 3 года 41% работодателей стали чаще нанимать сотрудников 40+ *
- 52% компаний со штатом до 1000 человек
 - 44% компаний со штатом от 1000 человек
- 02** 39% компаний продолжают фокусироваться на найме представителей поколения зумеров и миллениалов

*По результатам опроса аналитиков CRM-системы для рекрутинга Talantix



Результаты исследования

Не подтвердилось

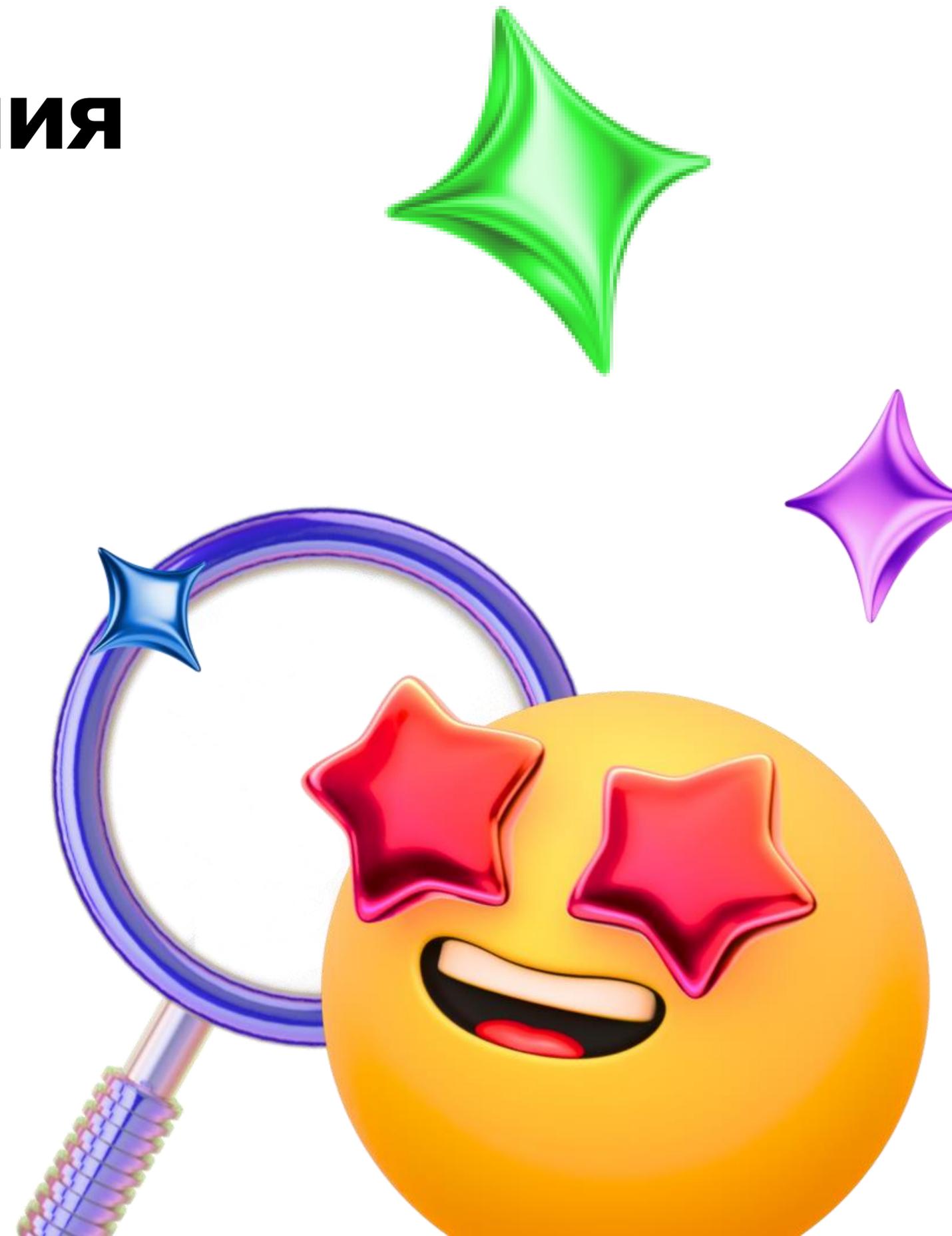
Сотрудники категории 45+
требуют иного подхода к обучению

Подтвердилось

При работе руководителя с таким
сотрудником требуется особенный подход

Не подтвердилось

Текущие процессы коммуникаций КЦ
не ориентированы на сотрудников 45+



Ключевые выводы
**X требуют большего
внимания в адаптации**



Ключевые выводы

Решение

- 01 Обеспечиваем техническую поддержку
- 02 Круглые столы
- 03 Синематологический клуб
- 04 Сообщества по интересам
- 05 Баддинг
- 06 Парные стажировки



Ключевые выводы

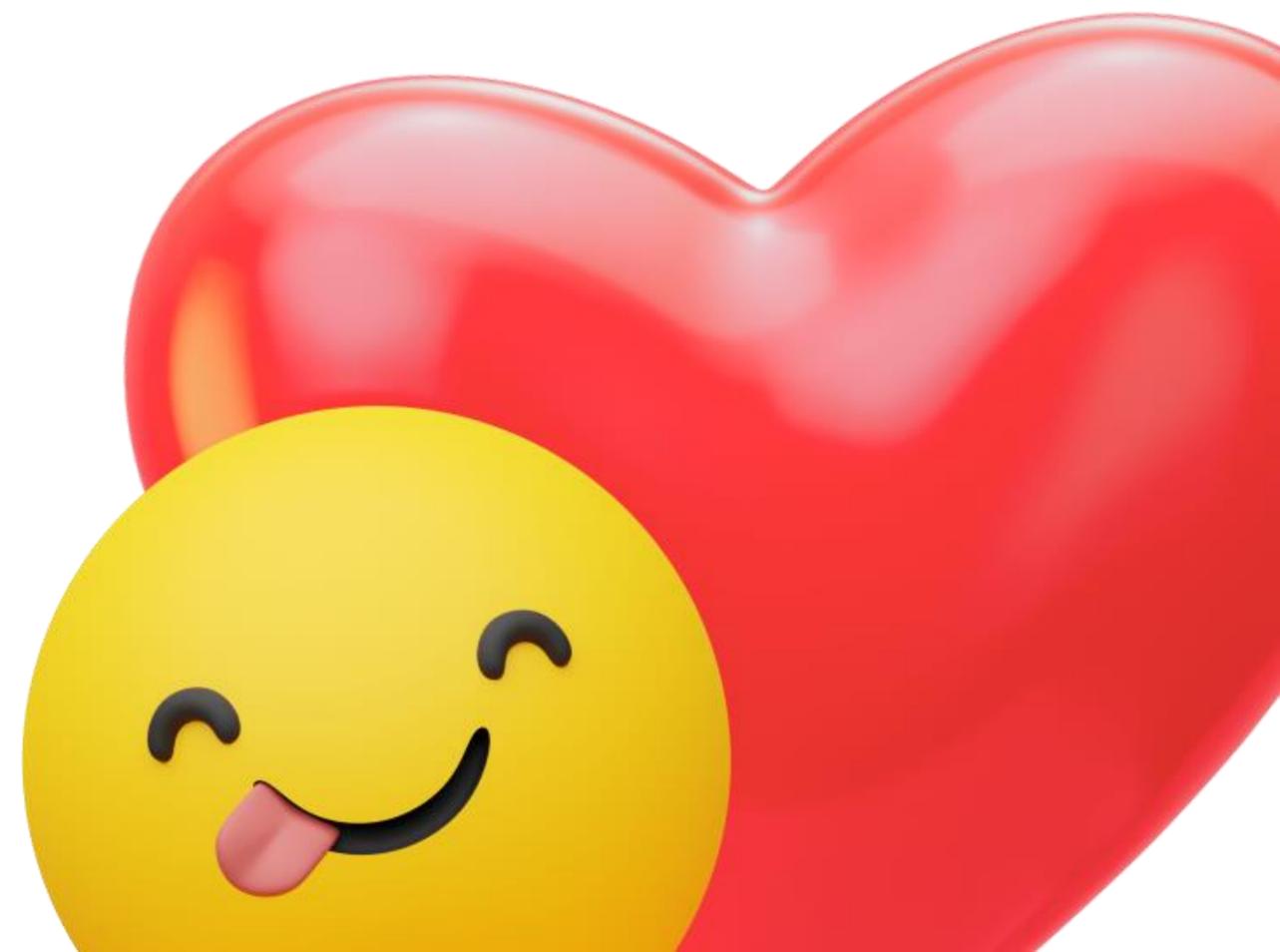
Инсайты

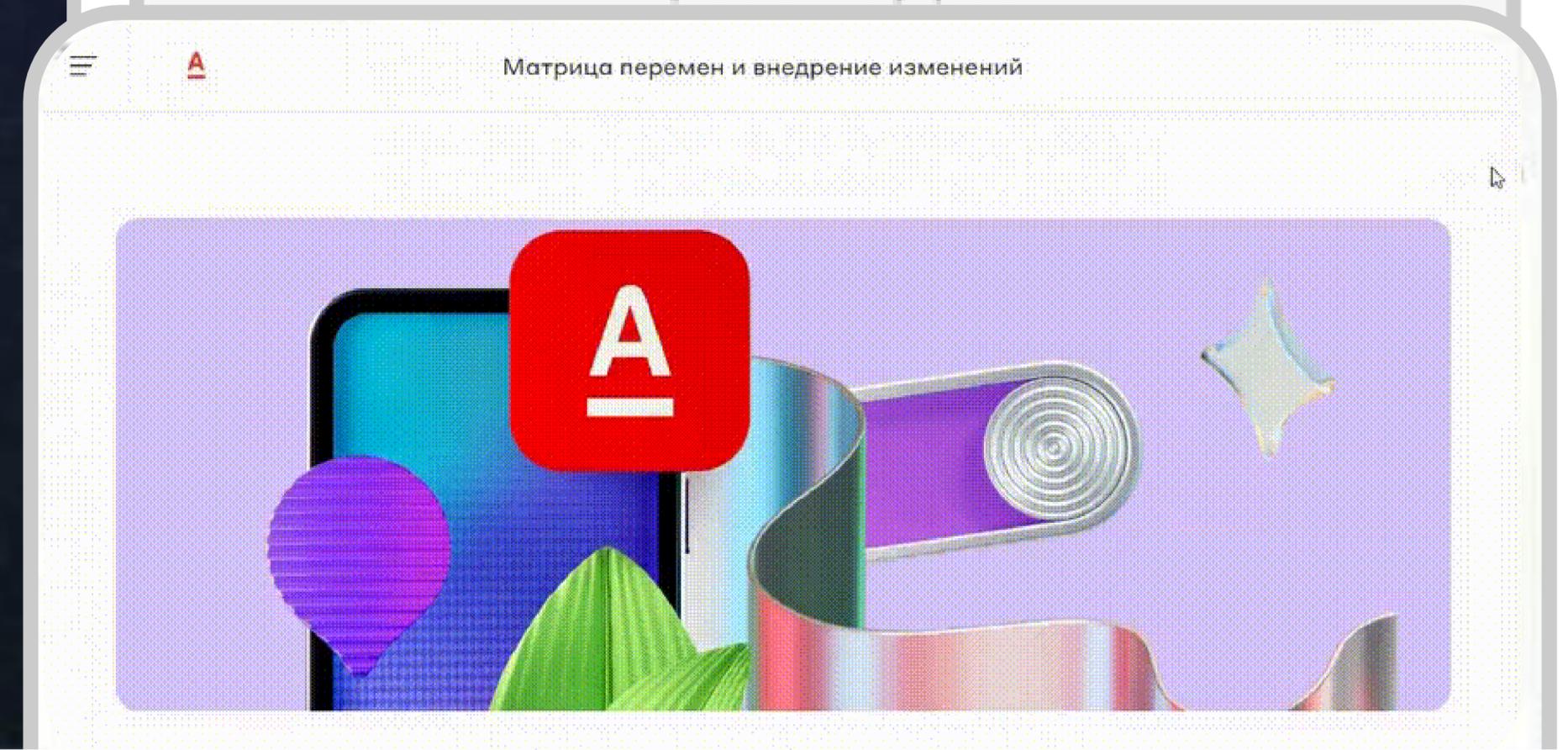
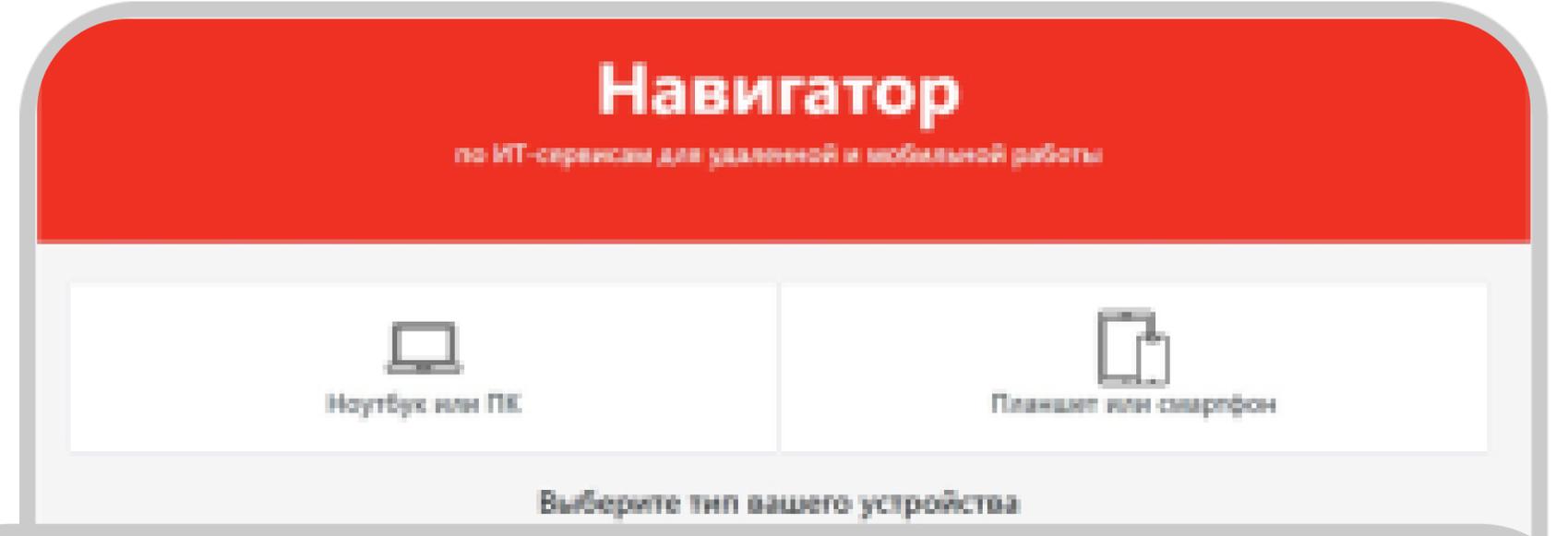
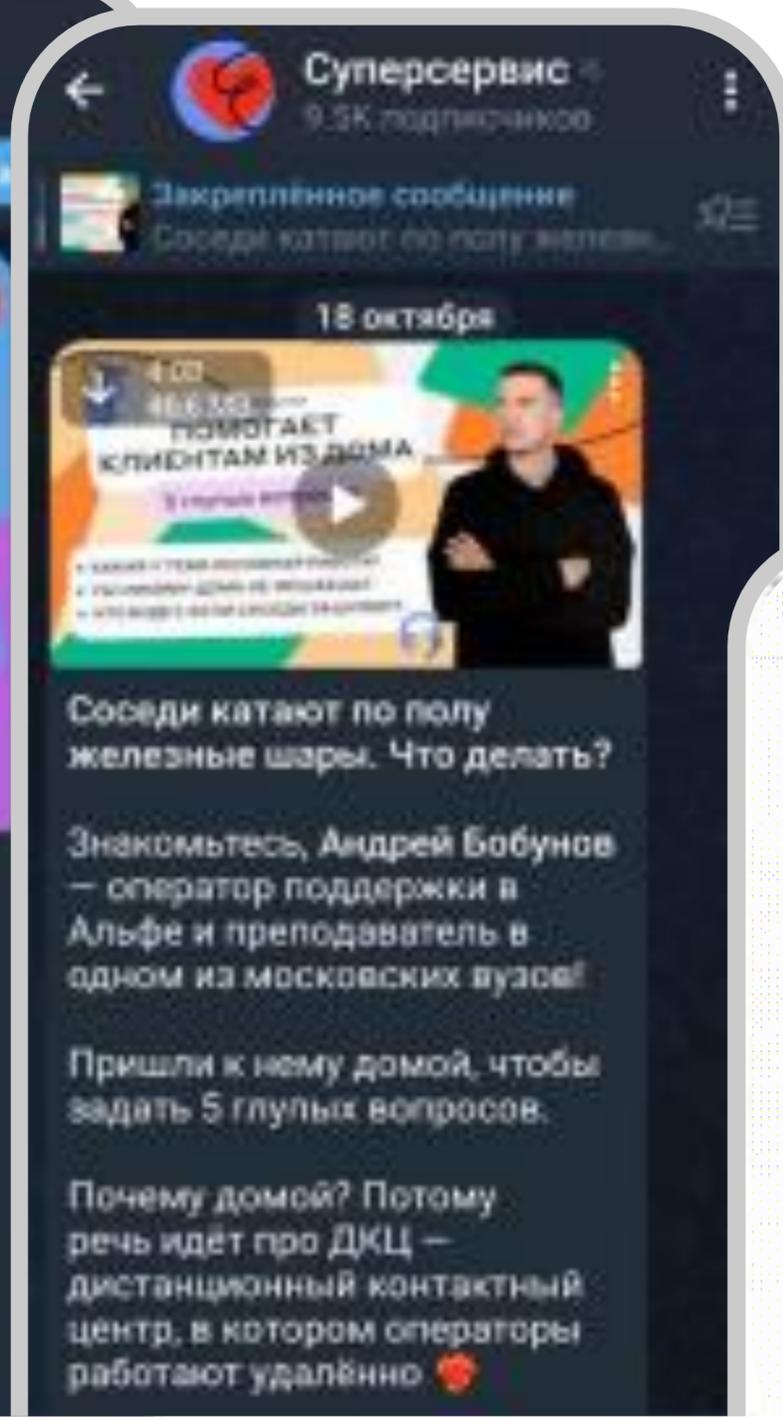
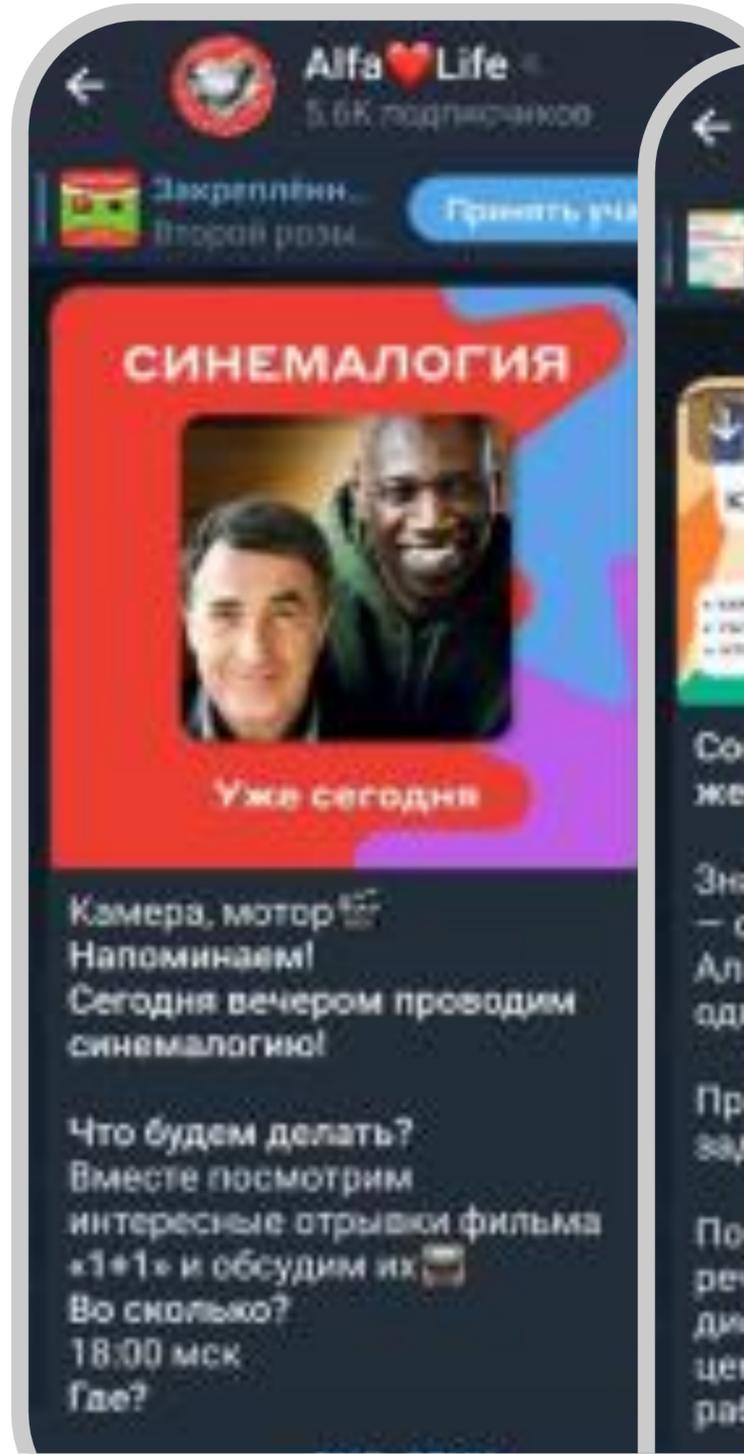
10% получают знания через живое общение

15% проходят дистанционное обучение на сторонних платформах
Skillbox, Нетология, GeekBrains

50% смотрят ролики на YouTube

90% читают дополнительную литературу

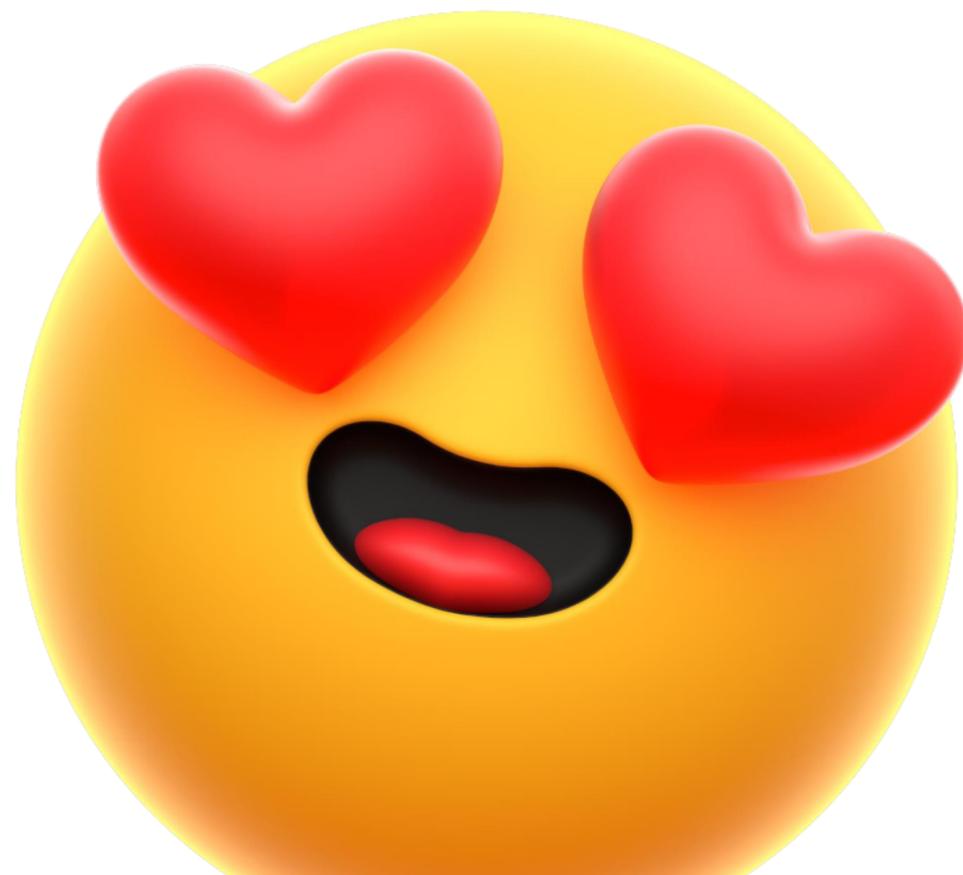






Ключевые выводы

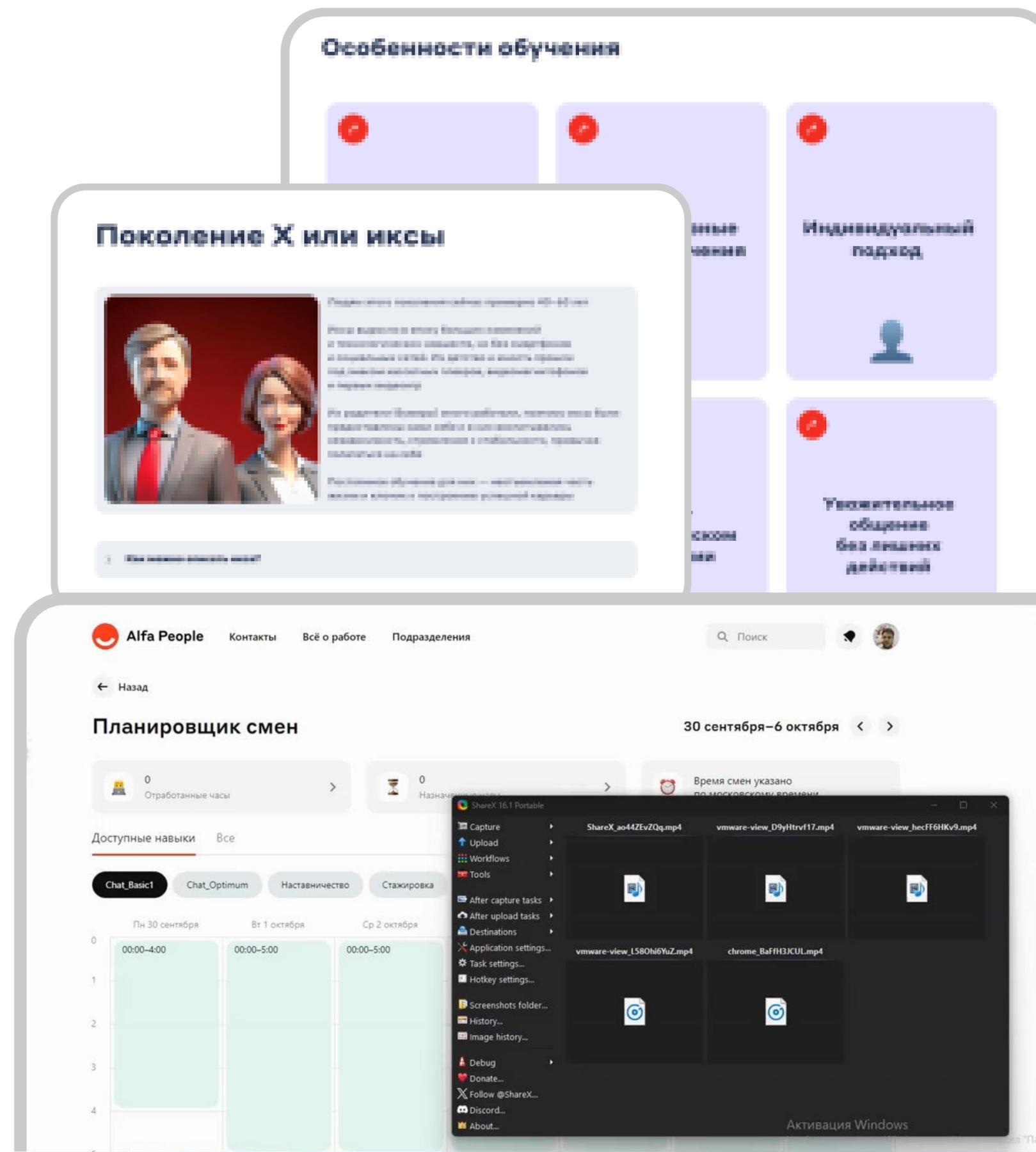
Мотивация и эффективность поколения X зависит от частоты проведения управленческих бесед и качества обратной связи



Ключевые выводы

Решение

- 01 Разработка рекомендаций для руководителей по работе с сотрудниками X
- 02 Обучение наставников и тренеров по работе с сотрудниками X
- 03 Портал для записи сотрудников на консультации к тьютору



Ключевые выводы

Нет значительной взаимосвязи между бэкграундом респондента и его ответами; невозможно кластеризовать респондентов по основной профессии



Ключевые выводы

Профессии, из которых к нам приходят чаще всего

- ЭКОНОМИСТ



Ключевые выводы

Профессии, из которых к нам приходят чаще всего

- Экономист
- Продавец



Ключевые выводы

Профессии, из которых к нам приходят чаще всего

- Экономист
- Продавец
- Банковский работник



Ключевые выводы

Профессии, из которых к нам приходят чаще всего

- Экономист
- Продавец
- Банковский работник



Профессии, из которых к нам приходят реже всего

- Дирижёр



Ключевые выводы

Профессии, из которых к нам приходят чаще всего

- Экономист
- Продавец
- Банковский работник



Профессии, из которых к нам приходят реже всего

- Дирижёр
- Турагент



Ключевые выводы

Профессии, из которых к нам приходят чаще всего

- Экономист
- Продавец
- Банковский работник



Профессии, из которых к нам приходят реже всего

- Дирижёр
- Турагент
- Бортпроводник



Исследование тьюторов

С сотрудниками 45+ работать даже проще — они старательные и целеустремлённые

С ними не бывает проблем, они не стесняются просить помощи

Из-за того, что они раньше с этим не работали, им интересно учиться, и они полностью вовлечены в процесс

Они порой смотрят на ситуацию и проблемы клиентов с такой стороны, о которой я даже никогда и не задумывался

Что говорят сотрудники?

VOE = 4,85



Хочу сказать спасибо большое за первую встречу с тренером Еленой, пазл начал складываться в голове, оказывается, очень нужны встречи 👍



Спасибо Николаю за 1 встречу, всё очень доступно объяснил



Я хочу выразить огромную благодарность Кристине за встречу. Так просто и легко объяснять такие сложные темы — это талант, я считаю



Привет, адаптация завершена... Огромное спасибо всем нашим тренерам, было здорово!)))



Спасибо большое за очень интересную и познавательную встречу 🌸



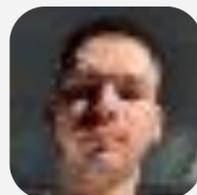
Хочу поблагодарить всех тренеров. Спасибо большое, встречи помогают разобраться в обучающих материалах

Q&A



Илья Камагоров

tg: @ShaMAN12360



Данила Блинов

tg: @dadnlv

