

BSS

WWW.BSSYS.COM

BSS — клиент № 1

Дмитрий Свалов | СТО



ИИ внутри компании:

минимум риска и ощутимая польза

BSS

➤ Направления

- Service Desk
- HR
- Бэк-офис
- Маркетинг

➤ Платформа Digital2VerbAI

- Продукты
 - Бот-платформа
 - Речевая аналитика
 - База знаний
- Технологии
 - AI-агенты | NLU | RAG | LLM



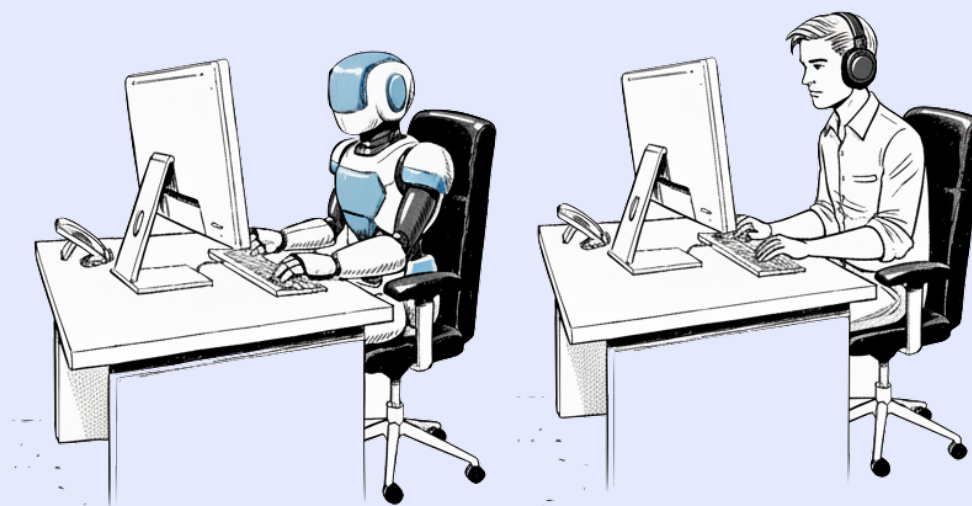


ДМИТРИЙ СВАЛОВ
СТО



BSS

WWW.BSSYS.COM



**Автоматизация 17% обращений
во внутреннюю техподдержку**



Автоматизация **17%** обращений во внутреннюю техподдержку

➤ Создание и оформление
тикетов в техподдержку

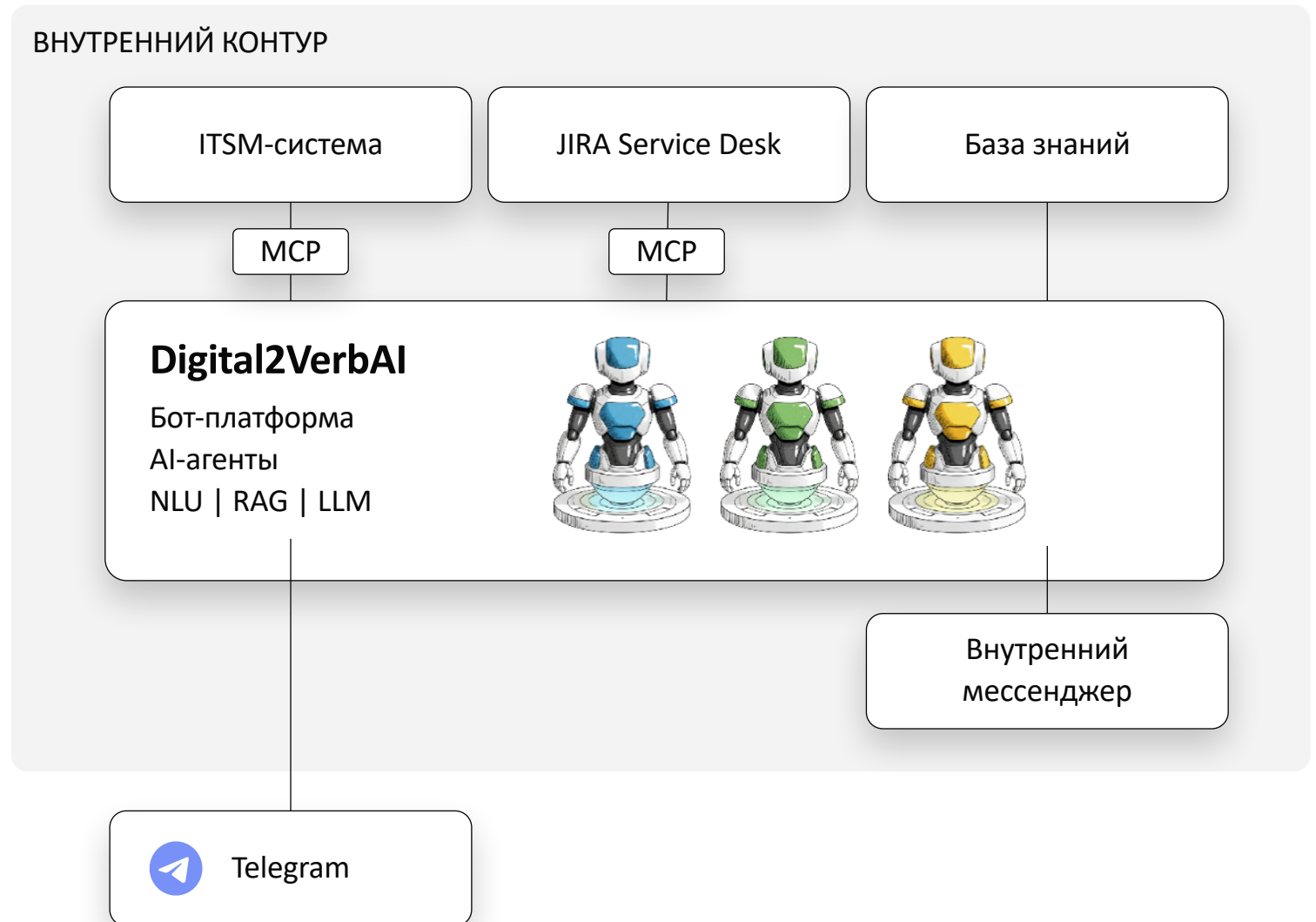
➤ Консультации
по базе знаний

➤ Учёт контекста
по адресной книге и
данным ITSM-системы

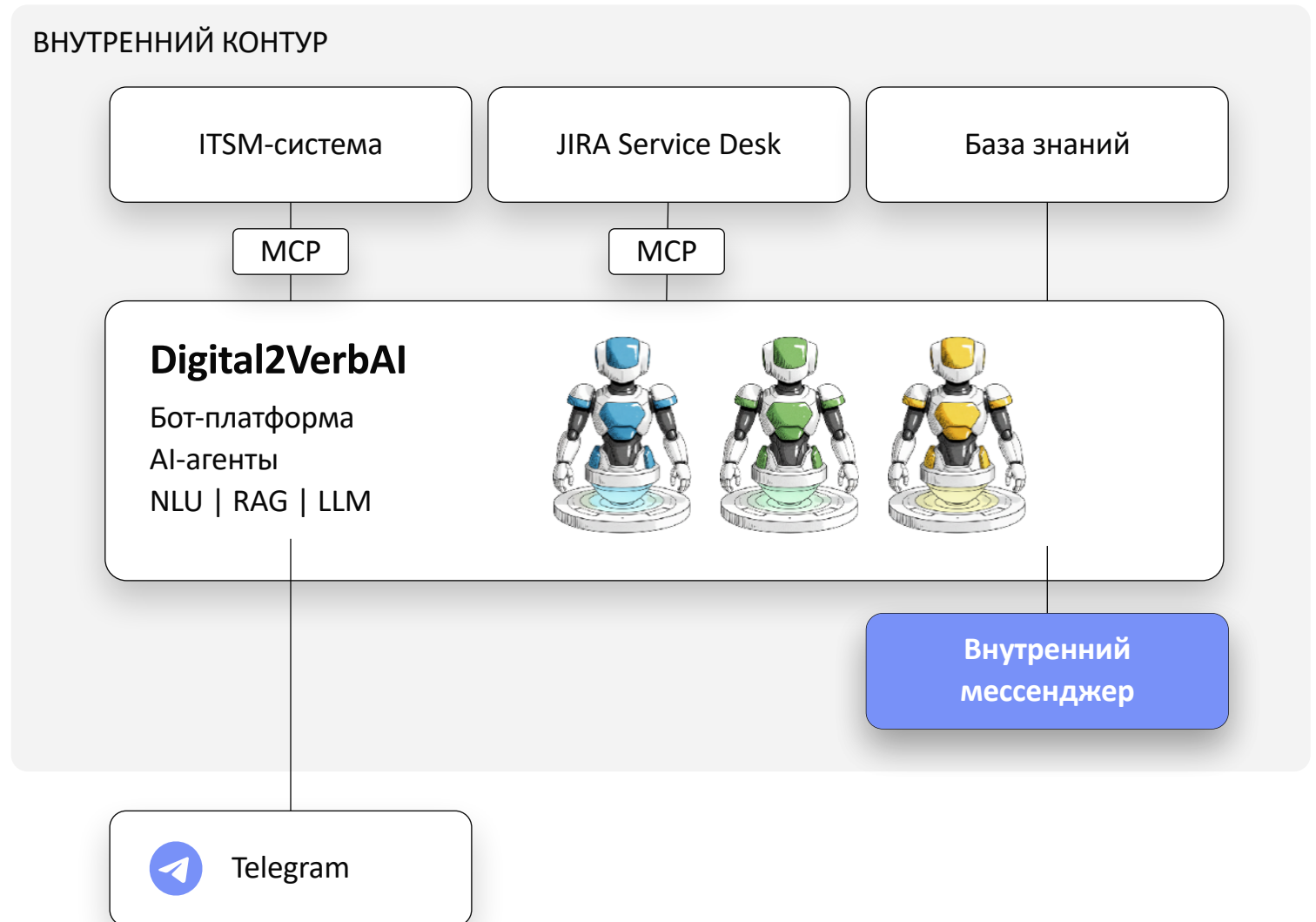
➤ Выполнение
типовых действий



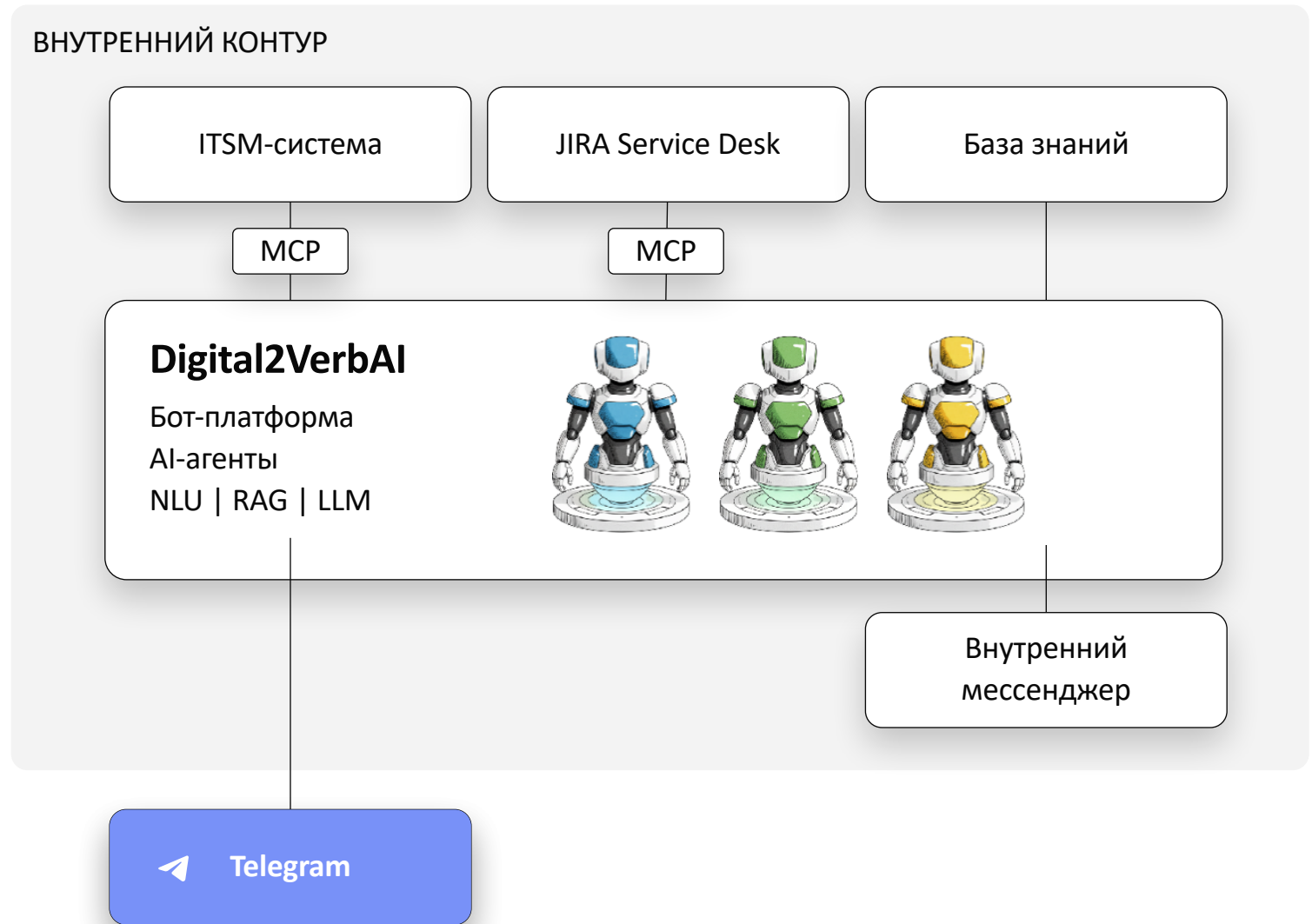
Автоматизация 17% обращений во внутреннюю техподдержку



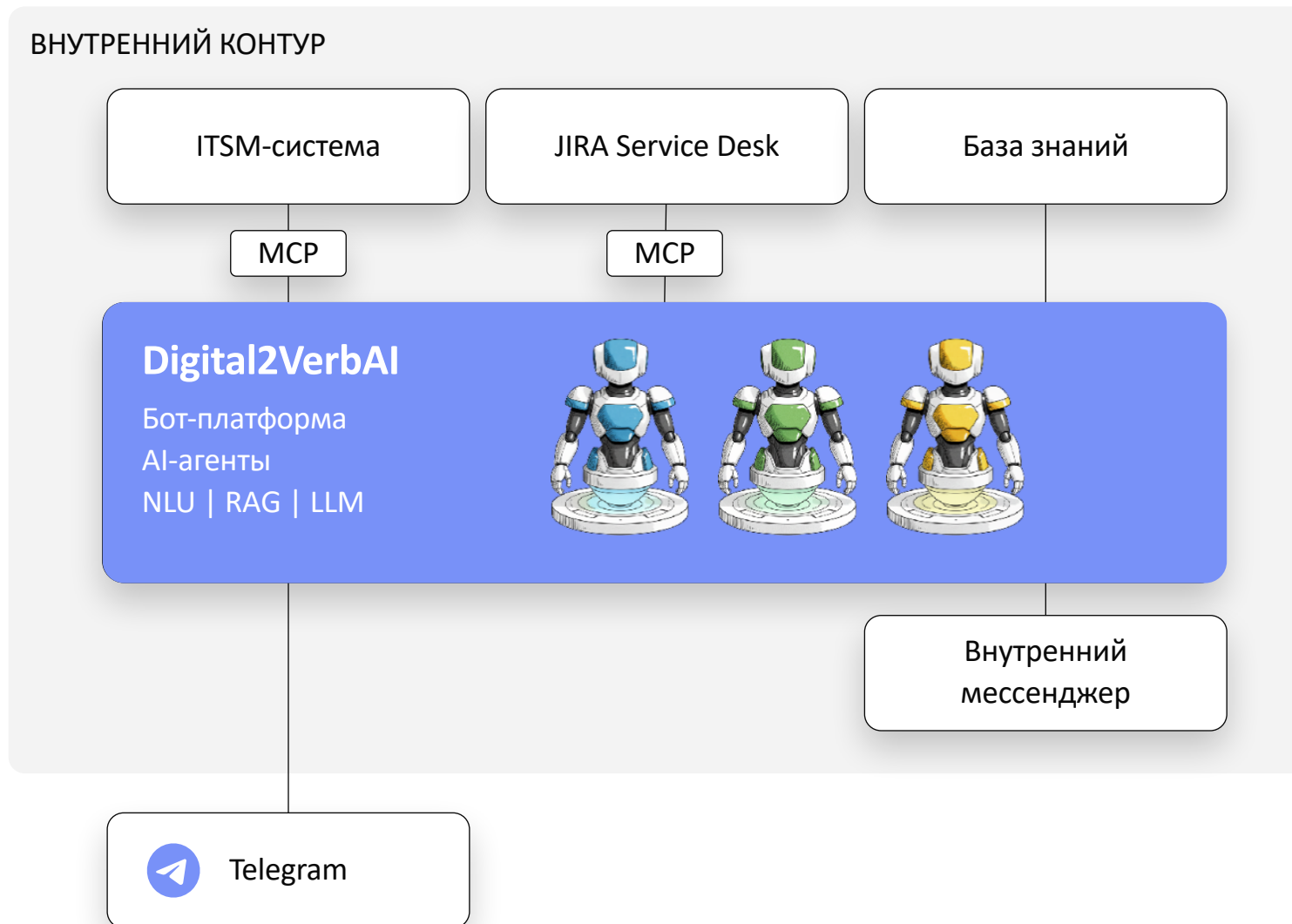
Автоматизация **17%** обращений во внутреннюю техподдержку



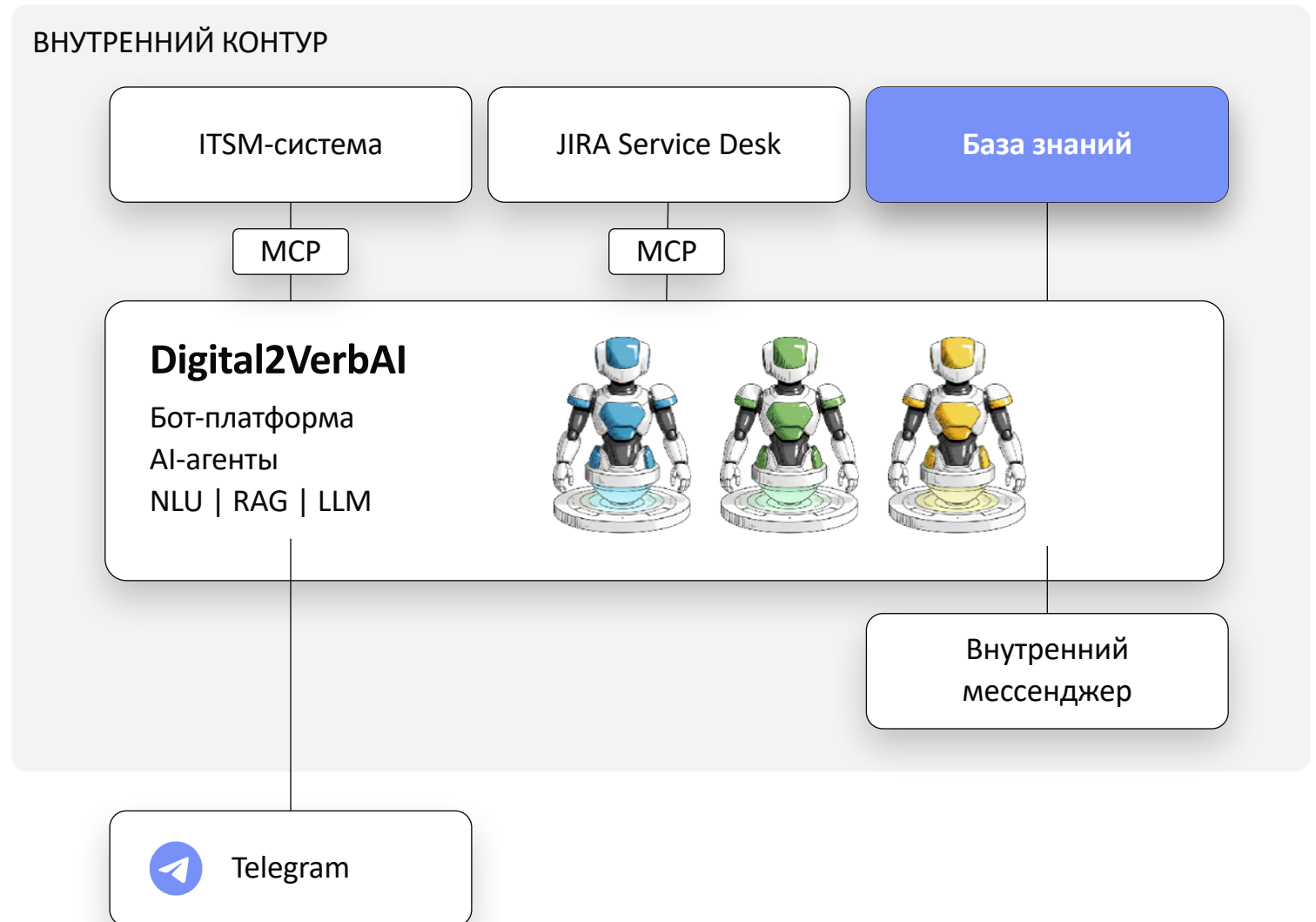
Автоматизация 17% обращений во внутреннюю техподдержку



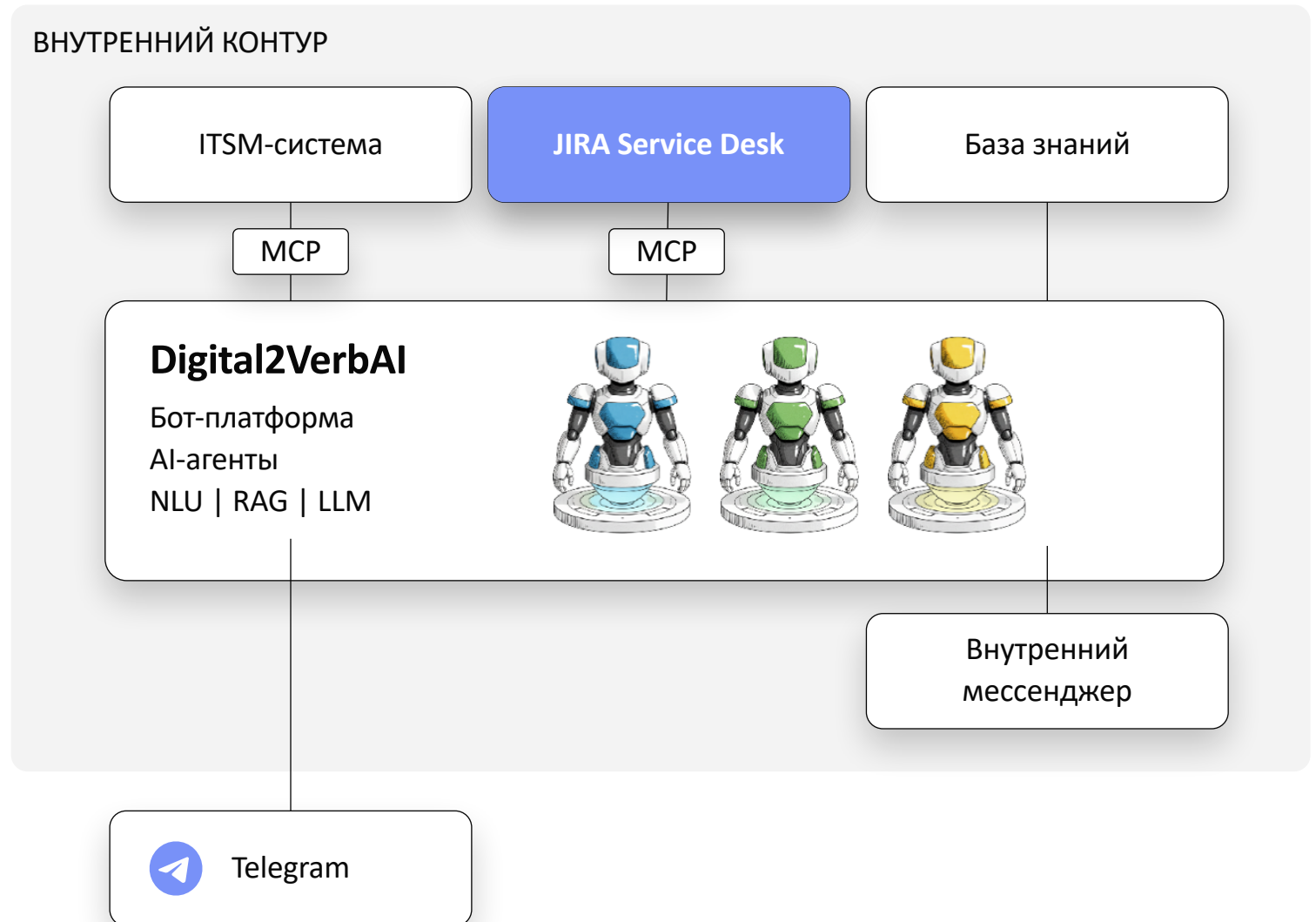
Автоматизация 17% обращений во внутреннюю техподдержку



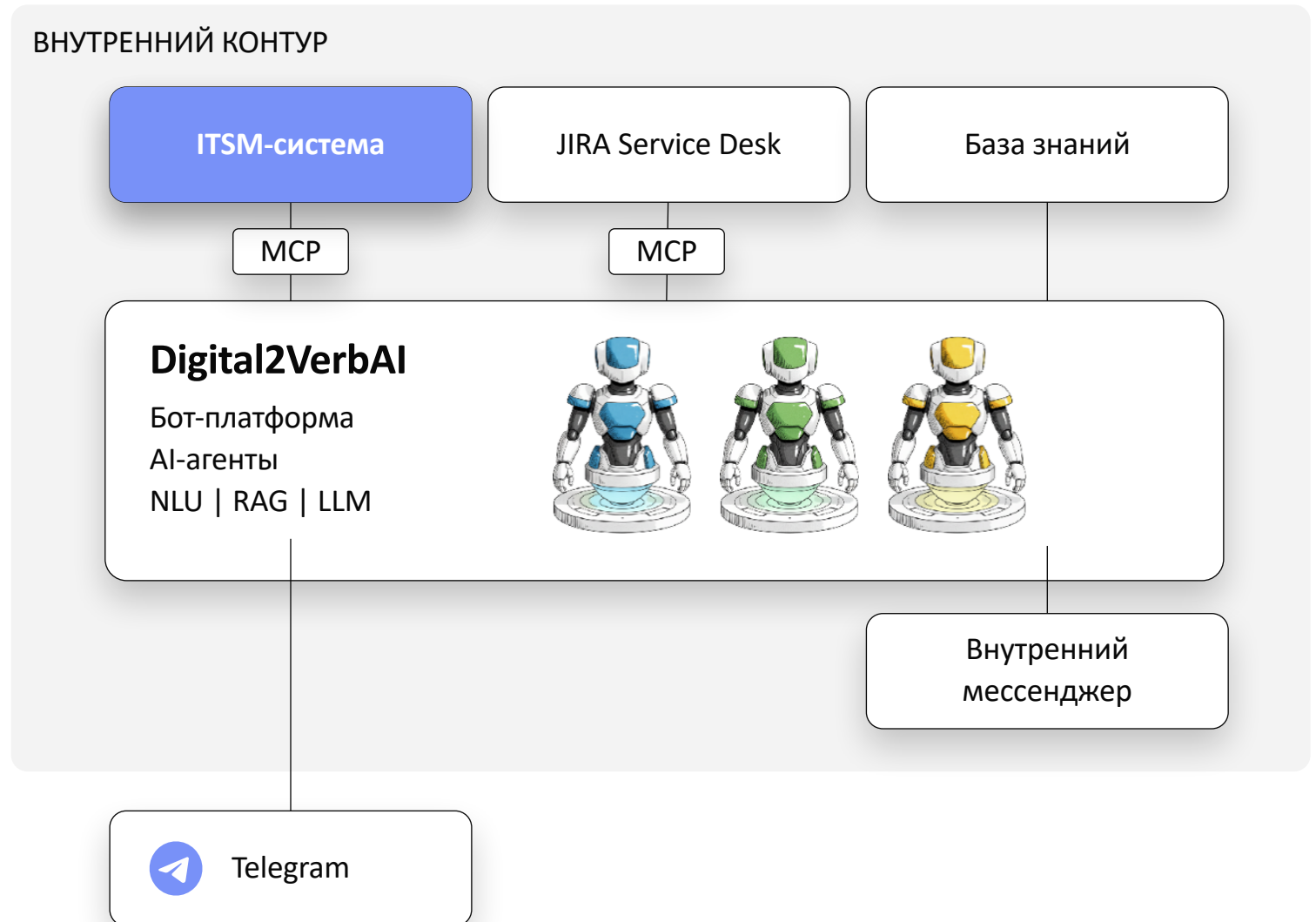
Автоматизация 17% обращений во внутреннюю техподдержку



Автоматизация 17% обращений во внутреннюю техподдержку



Автоматизация 17% обращений во внутреннюю техподдержку



Автоматизация 17% обращений во внутреннюю техподдержку

МЕТРИКИ

Без
изменений

FCR

-16 %

AHT

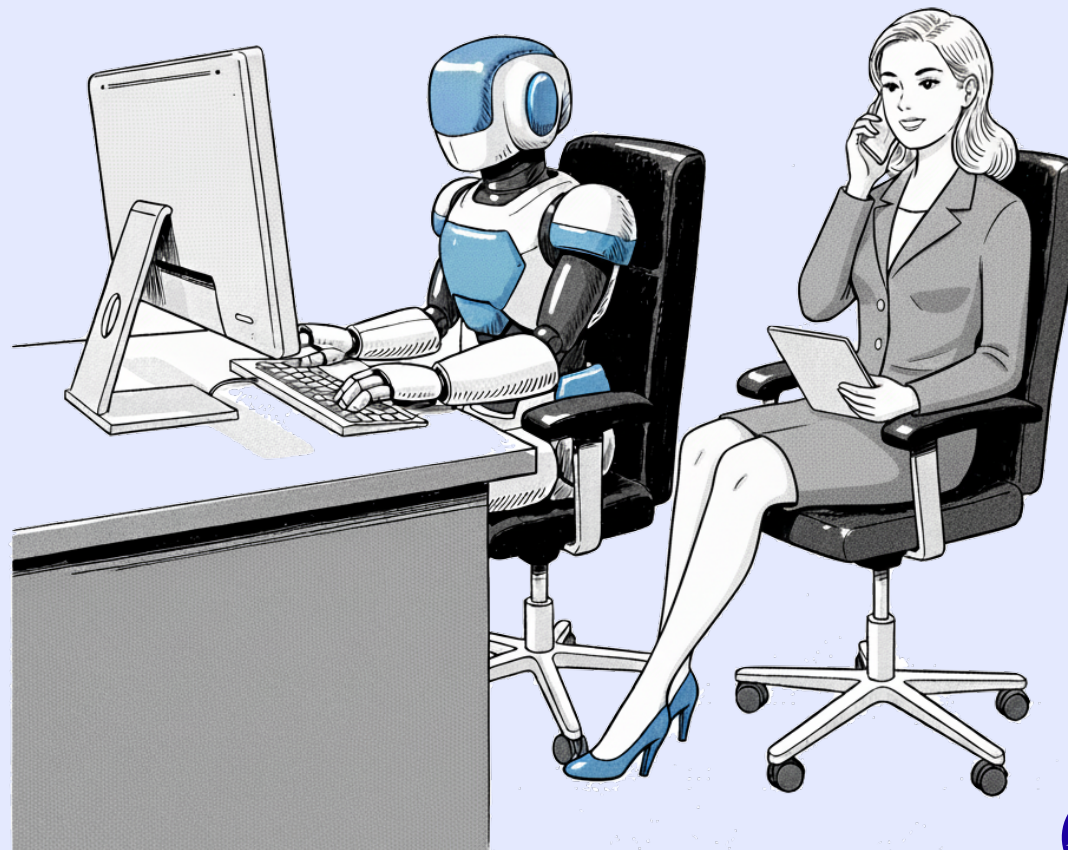
+2%

NPS

BSS

WWW.BSSYS.COM

HR Консультации



HR Консультации

Всего более 40
ТИПОВ ВОПРОСОВ

↗ КЭДО

- Согласование и оформление отпуска
- Оформление больничного
- Зарплатный проект

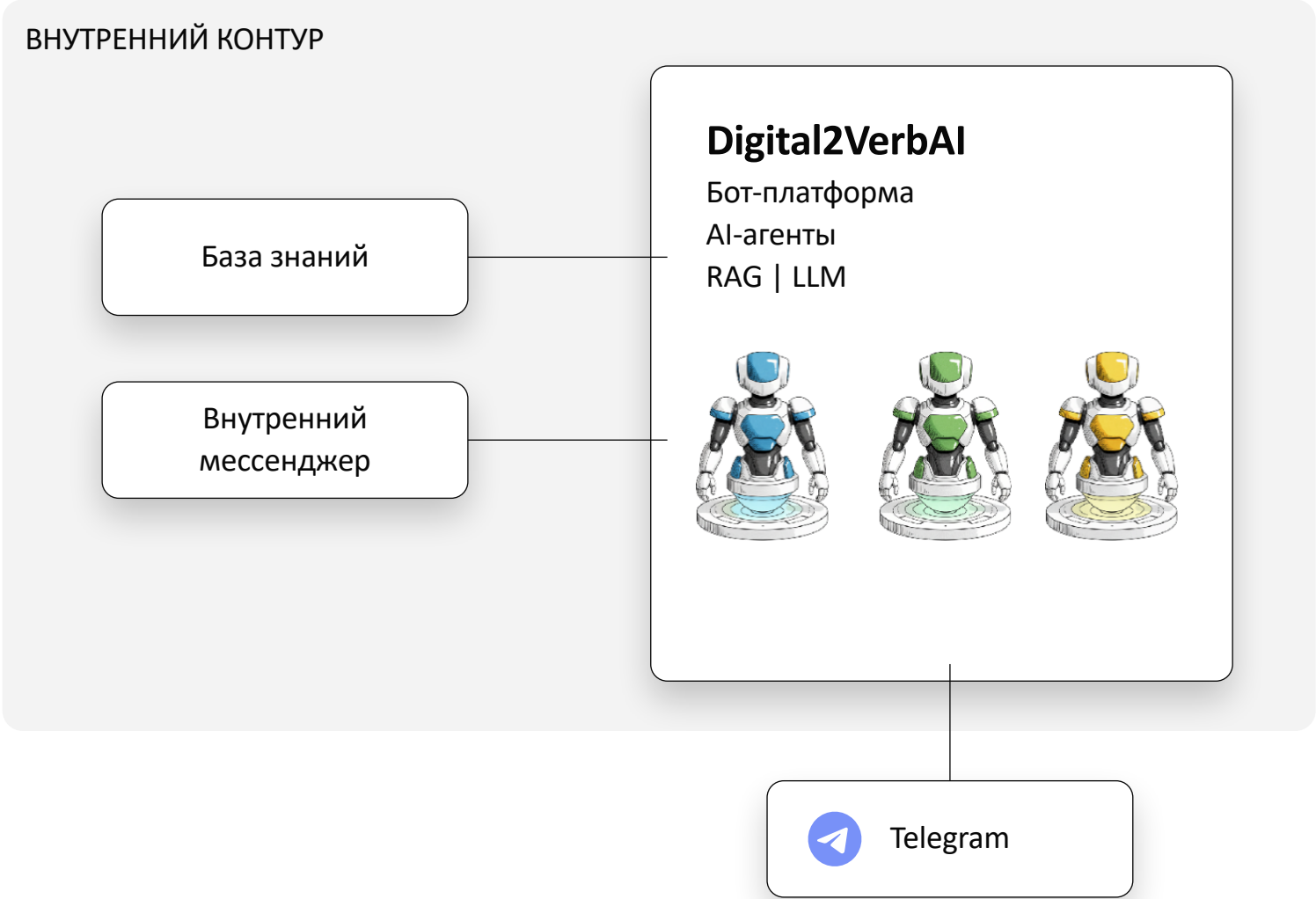
↗ Порядок учёта рабочего времени

↗ Обучение

↗ Условия ДМС



HR Консультации



BSS

WWW.BSSYS.COM

HR

Пульс-опросы



HR Пульс-опросы

BSS

В 20 раз увеличена
скорость обработки

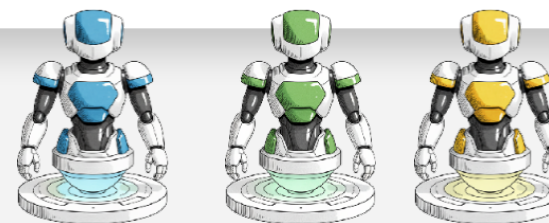
и на 5% повышена
ТОЧНОСТЬ



➤ Отчёты и статистика в BI

➤ AI-агент — ответы, требующие
внимания

➤ HR Copilot для руководителя



HR Пульс-опросы

BSS

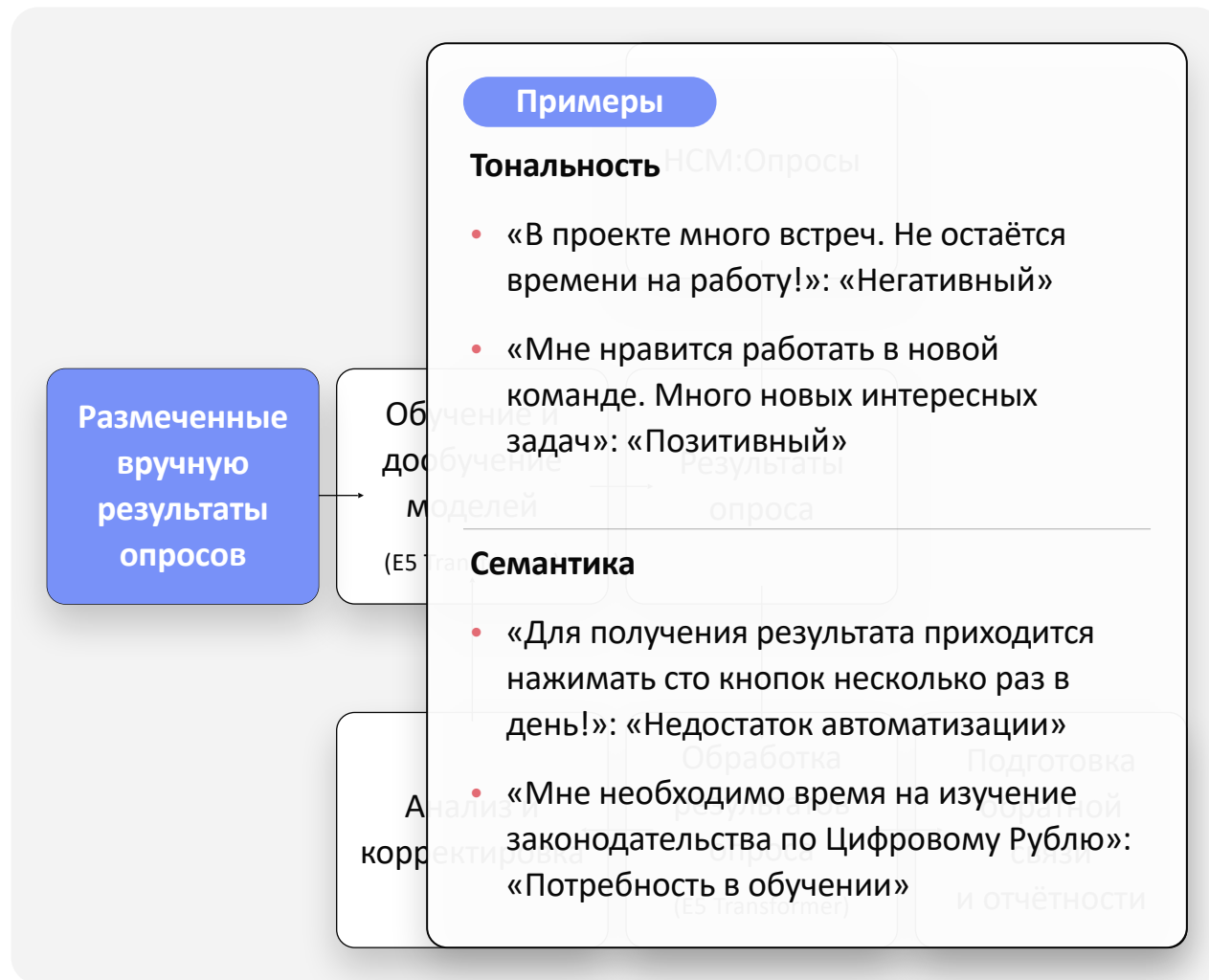
В 20 раз увеличена
скорость обработки

и на 5% повышена
ТОЧНОСТЬ



В 20 раз увеличена
скорость обработки

и на 5% повышена
ТОЧНОСТЬ



HR Пульс-опросы

BSS

В 20 раз увеличена
скорость обработки

и на 5% повышена
ТОЧНОСТЬ



HR Пульс-опросы

BSS

В 20 раз увеличена
скорость обработки

и на 5% повышена
ТОЧНОСТЬ

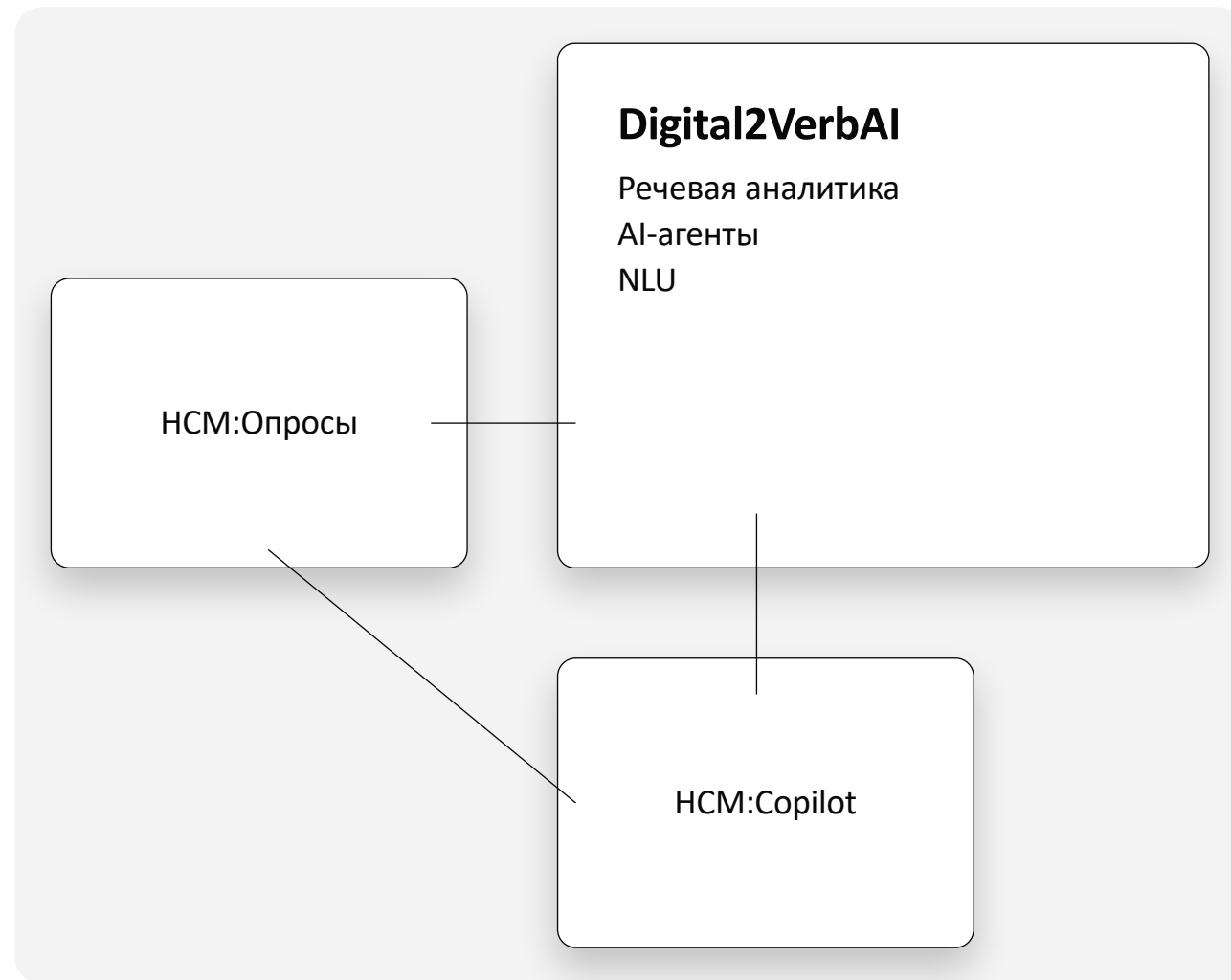


HR Пульс-опросы

BSS

В 20 раз увеличена
скорость обработки

и на 5% повышена
ТОЧНОСТЬ



BSS

WWW.BSSYS.COM

Бэк-офис

**Ответы на запросы и
заполнение анкет**



Бэк-офис. Ответы на запросы, анкеты

BSS

➤ Заполнение опросных листов и анкет на базе RAG и базы знаний

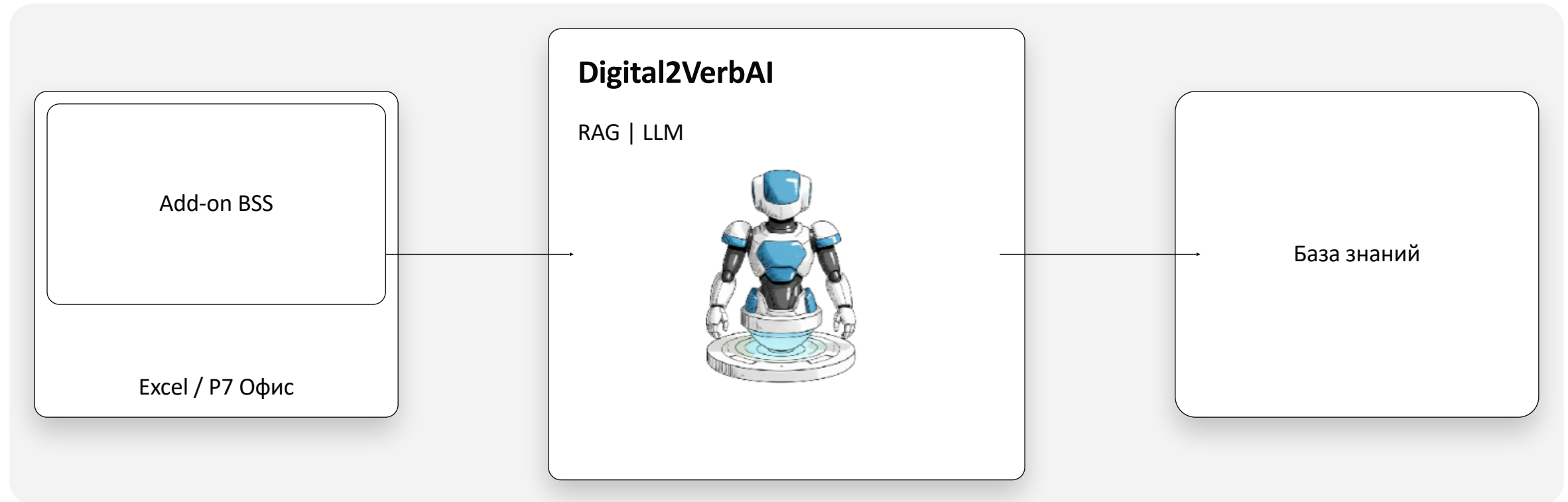
➤ Тендеры, RFI, надёжный поставщик

➤ На разных языках



Бэк-офис. Ответы на запросы, анкеты

BSS



➤ **Выдержка из анкеты надежного поставщика из блока по информационной безопасности**

6.1	Какие методики и/или стандарты используются для управления инцидентами в Вашей компании?	NIST 800-61			
6.2	Опишите процессы (основные этапы) реагирования на инциденты в области информационной безопасности	1. Детектирование 1.1 Определение вектора атаки 1.2 Определение признаков киберинцидента	2. Анализ 2.1 Первичный анализ информации об инциденте 2.2 Документирование 2.3 Приоритизация инцидентов 2.4 Уведомление об инциденте	3. Устранение или восстановление	4. Пост-инцидентные действия 4.1 Анализ произошедшего инцидента 4.2 Использование данных об инцидентах
6.3	Как происходит регистрация и обработка инцидентов?	Инцидент регистрируется на портале сопровождения. Обработка инцидента идёт в рамках данной заявки.			

Бэк-офис. Ответы на запросы, анкеты

BSS

2 недели → 1 день



The logo consists of the letters 'BSS' in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark blue rounded rectangle.

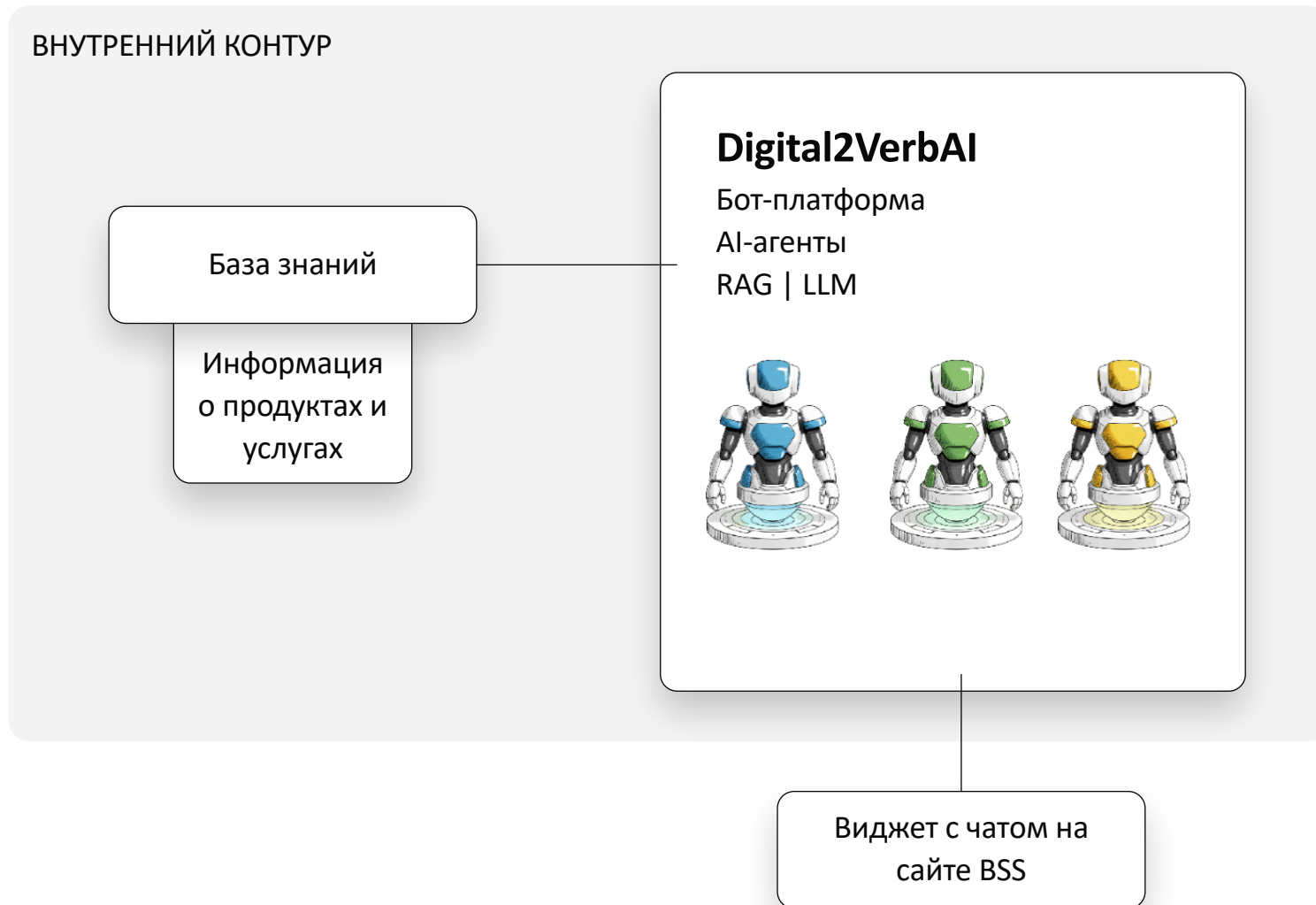
WWW.BSSYS.COM

Маркетинг

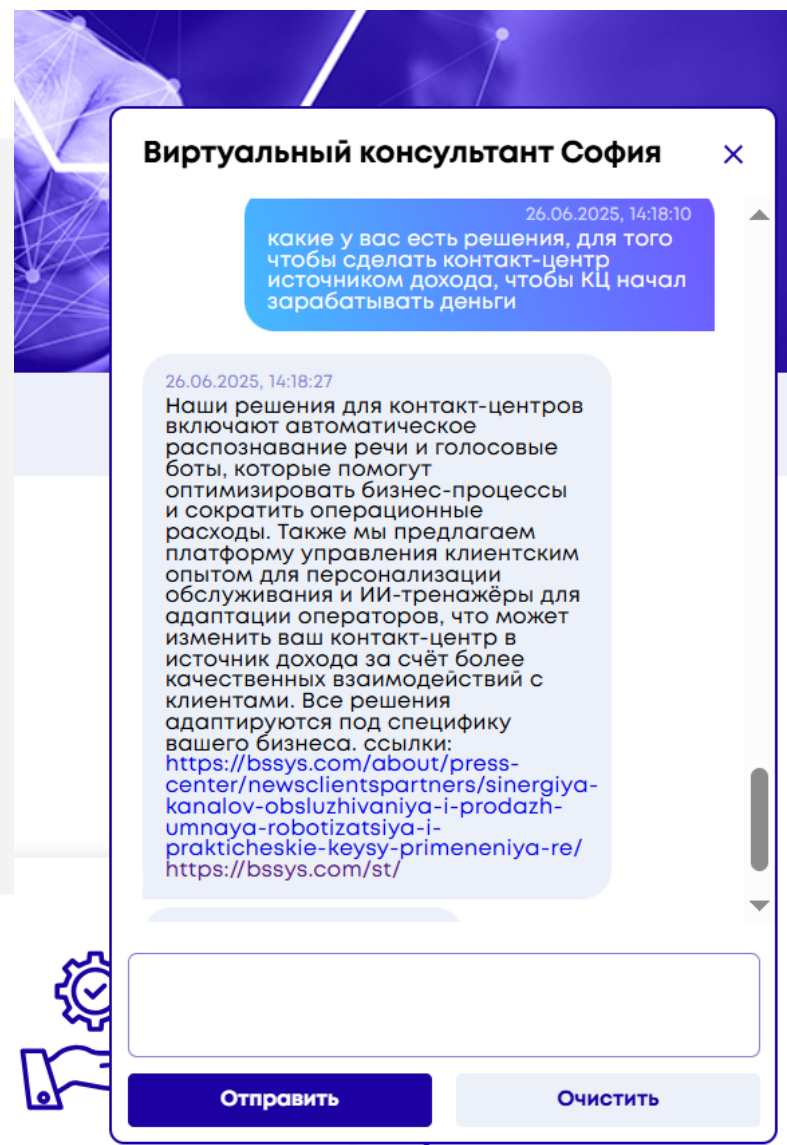
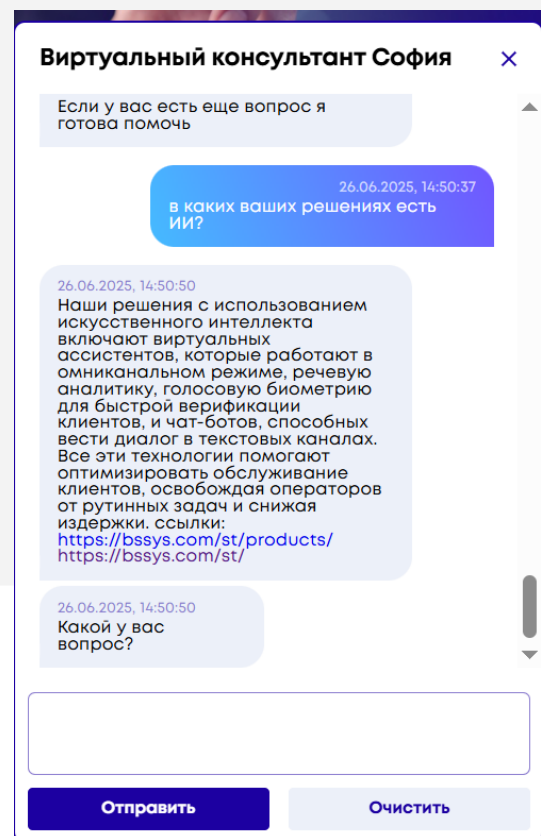
**Виртуальный консультант София
на сайте BSS**



Виртуальный консультант София на сайте BSS

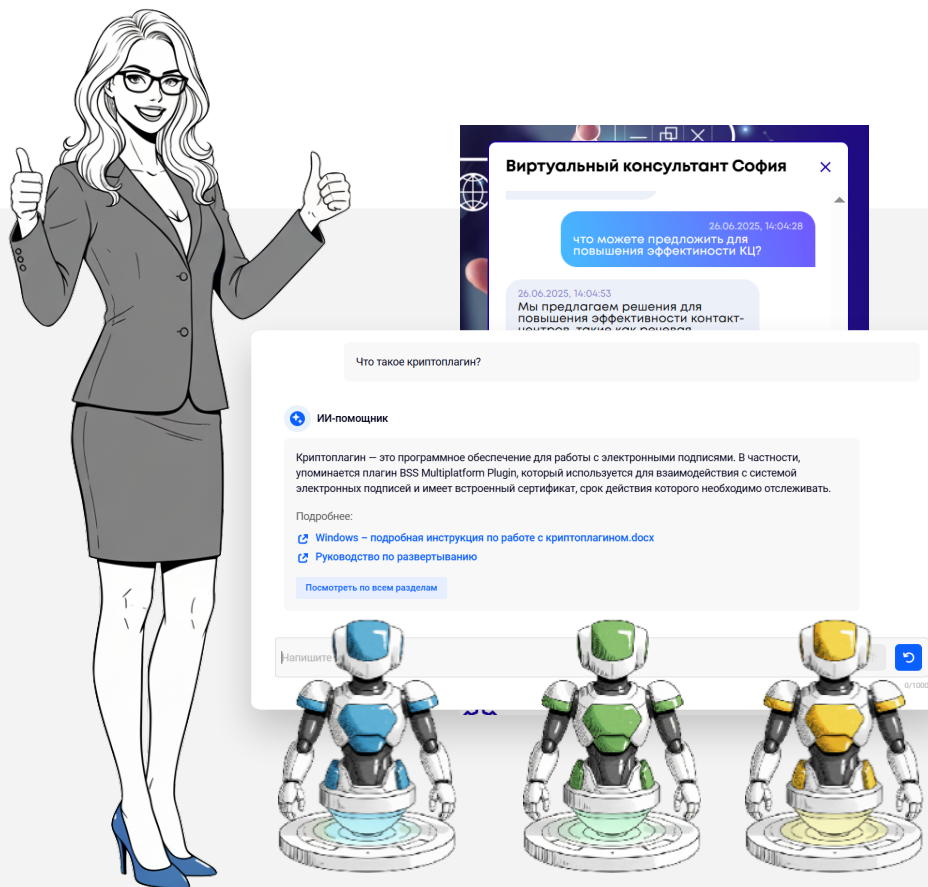


Агент в автоматическом режиме анализирует запросы посетителя сайта и если вопрос касается продуктов или услуг BSS – готовит развернутый ответ с использованием RAG / LLM и осуществляет навигацию по сайту, с указанием ссылок на источники.



Наши продукты

BSS



➤ Платформа Digital2VerbAI

- Продукты
 - Бот-платформа
 - Речевая аналитика
 - База знаний
- Технологии
 - AI-агенты | NLU | RAG | LLM

➤ Удобная платформа

- Развертывание и наблюдаемость
- Безопасность
- Контроль расходов
- Специальные модели

➤ Внедрение во внутренние процессы

- Минимум рисков
- Удобно
- Интересно
- Эффективно

BSS

WWW.BSSYS.COM

Ваши вопросы?



Дмитрий Свалов
СТО

