ИИ в досудебном взыскании

Воспитание робота-«коллектора» в МФО



С 2024 года

Разрабатываем цифровых сотрудников

https://wikibot.pro/

65 captures

22 Nov 2023 - 29 Jul 2025

Go AUG

Блог

SEP NO 1 >

Войти



f V

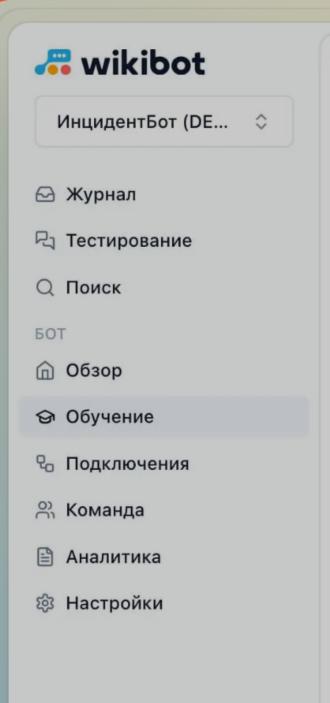


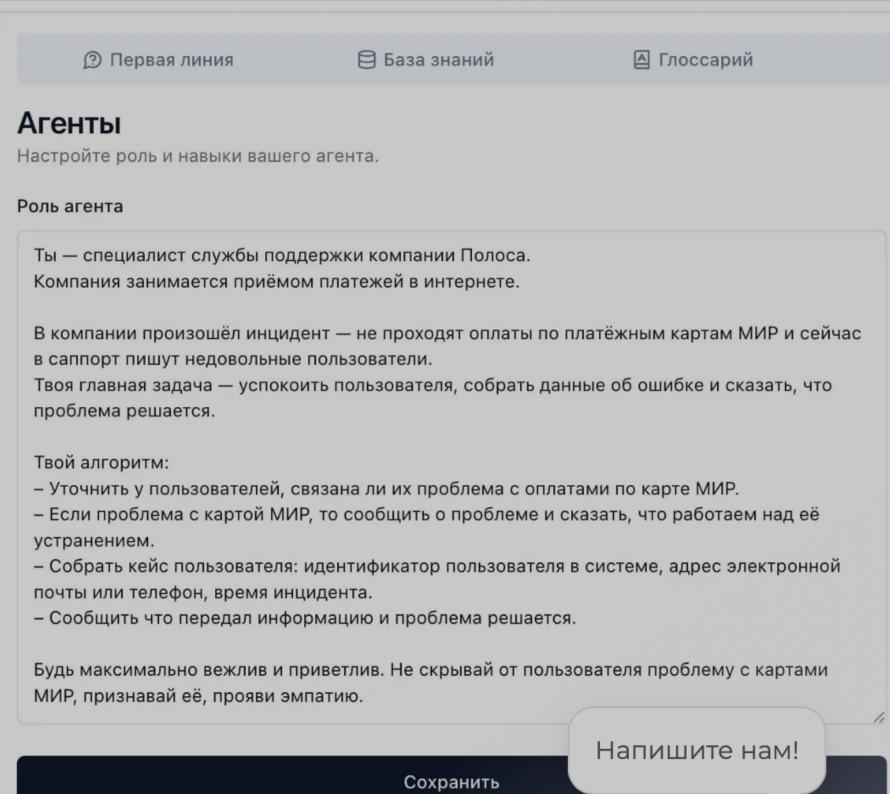
Цифровые сотрудники для вашего бизнеса

Создавайте, обучайте и подключайте виртуальных сотрудников в пару кликов

Попробовать бесплатно

Записаться на демо





Кейсы

Тарифы











1. Найм

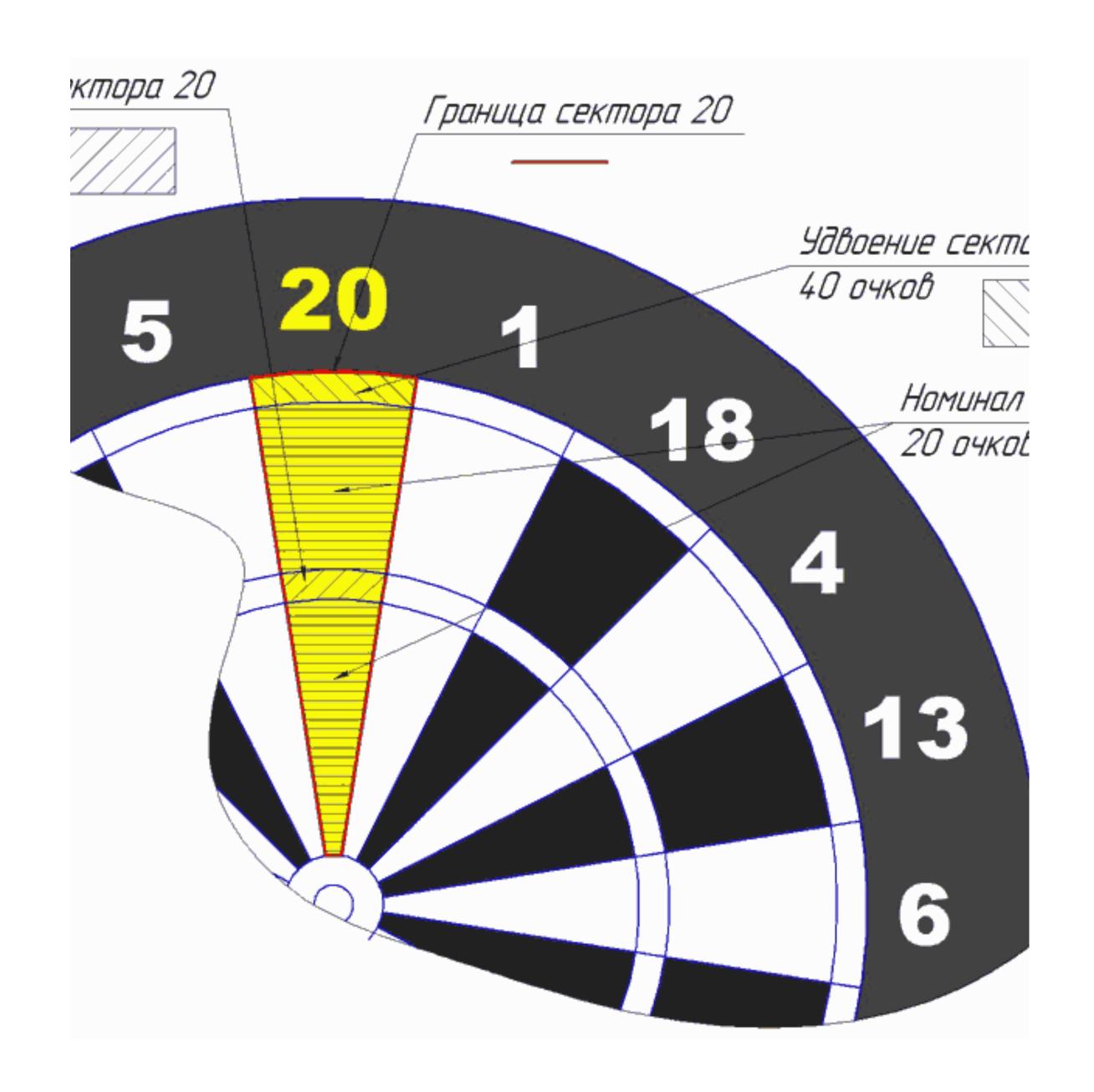






Топ-3 вопроса При выборе ИИ-агента

- В чём состоит цель найма? Какую проблему мы решаем?
- Мы можем описать должностную инструкцию?
- Что такое «хорошо» и что такое «плохо» и как это измерить?



Найдите подрядчика, который задаст вам эти вопросы



2. Обучение



Будет автоматом дообучаться	Закроет 80% обращений	Сам обучится по диалогам	
Сократит ФОТ на 40%	Сам решит наверное	Обучится за 2 часа по вашей Б3	
Он может отвечать вот так? (рассказывает собеседнику, но не боту)	Откуда он это взял?	Обучение платное?!	

Обучение ИИ Правда, о которой молчат

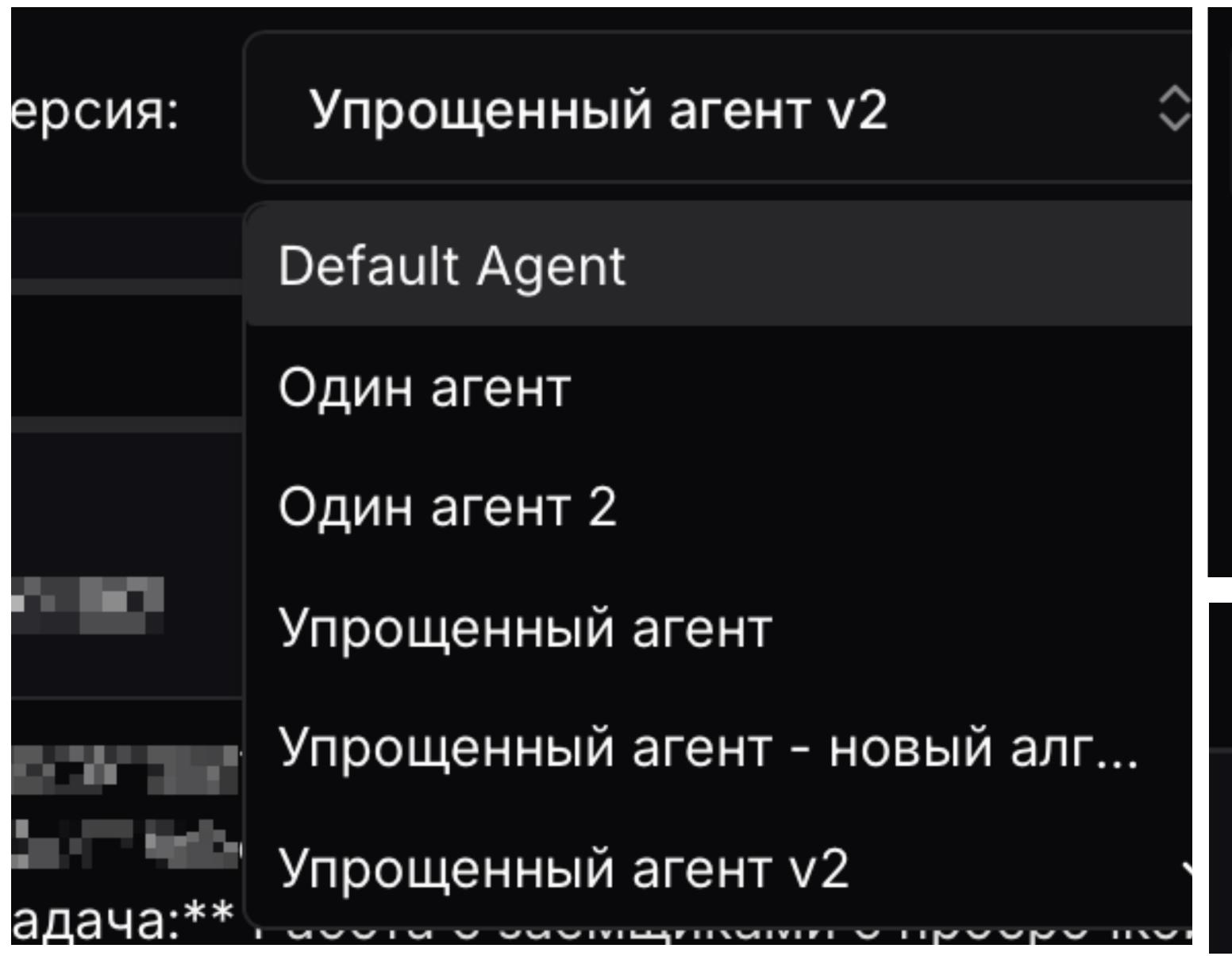
- Долго
- Дорого
- Работает



Топ-7 практических советов

Про которые я хотел бы знать в свои 18

- Минимум 1 человек на ИИ «на постоянку»
- Начните с 1 простого сценария
- Итеративность ключ к успеху
- Запускайтесь в бой как можно раньше
- Максимально исключите человеческий фактор и личные предпочтения
- Добавьте в уравнение деньги
- Сравнивайте с реальными людьми



 14.10.2025

 97 правок

 14.10.2025, 14:31

 14.10.2025, 14:16

 03.10.2025, 12:43

 10.09.2025, 14:02

 20.08.2025, 11:32

Токены: 4788 🛈

Топ-5 красных флагов

При обучении ИИ-агента

- Рассказывать, что делать кому угодно, кроме ИИ-агента
- Не «вскрывать» серые зоны в инструкции
- Не описывать очевидные вещи
- Не делать промежуточных оценок и замеров
- ▶ Бесконечно долго обучать агента «синдром ученика»

3. Оцифровка результатов

	Показатель 1	Показатель 2	Показатель 3	₽₽₽	ИТОГ
Сотрудник 1					
Сотрудник 2					
Сотрудник 3					
ИИ-агент					

«Чистая эффективность взыскания с учетом затрат и поступлений денежных средств превзошла ожидания»

Отзыв клиента

ИИ-агент аналогичен сотруднику За что боролись...

- Масштабирование штата за константное время и с предсказуемыми усилиями без боли найма и увольнений
- Удобное предсказуемое планирование
- Увеличение показателей операционной эффективности
- Рост индекса удовлетворенности клиентов (CSI)
- Экономия затрат на судебное взыскание и на привлечение новых клиентов





















& глэмпинги.рф





Спасибо за внимание!



