

## Brand Voice Lite: создаём уникальный голос бренда за 3 простых шага

Анастасия Шадрина, менеджер проектов ML-сервисов, Yandex Cloud

# Частые проблемы с голосовыми роботами

- Известные голоса роботов стали негативно воспринимать
- Мало хороших роботов
- Ограниченный выбор моделей синтеза
- Происходит смешение брендов
- Доверие клиентов, контактность и конверсия снижаются

#### Решение

Собственный уникальный голос



Узнаваемый голос, который отвечает коммуникационной стратегии бренда



Эксклюзивный доступ к полученной модели

### SpeechKit Brand Voice для создания уникального голоса



Позволяет создавать целостный брендинг для бизнеса



Выделяет среди конкурентов



Повышает лояльность клиентов



Улучшает качество клиентских коммуникаций



Открывает новые возможности для рекламных кампаний

### SpeechKit Brand Voice доступен в двух версиях

#### **Brand Voice**

1–2 месяца

#### Premium

Голосовые помощники

Умный дом

Озвучка контента

Озвучка подкастов и передач

#### **Brand Voice**

1–2 дня\*

#### Lite

Общение с клиентами в любых каналах

Информирование клиентов

<sup>\*</sup> При большом одновременном количестве запросов время может быть увеличено.



Бесплатное обучение модели Индивидуальный подход Премиальное звучание

### Brand Voice Premium

Выделенный войс-коуч







1 месяц\*

на обучение голоса



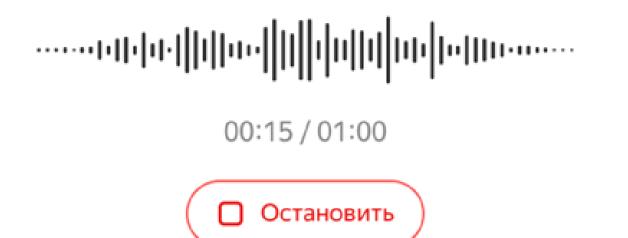


Создание голоса на собственном датасете

Новые сценарии использования и улучшение текущих

Руками пользователя

### Brand Voice Lite



От 30 минут

чистого материала

1-2\*

дня на обучение голоса



<sup>\*</sup> При большом одновременном количестве запросов время может быть увеличено.

#### Три шага создания Brand Voice

1

#### Подготовка

Выбираем диктора Определяем сценарии 2

### Запись и тренировка

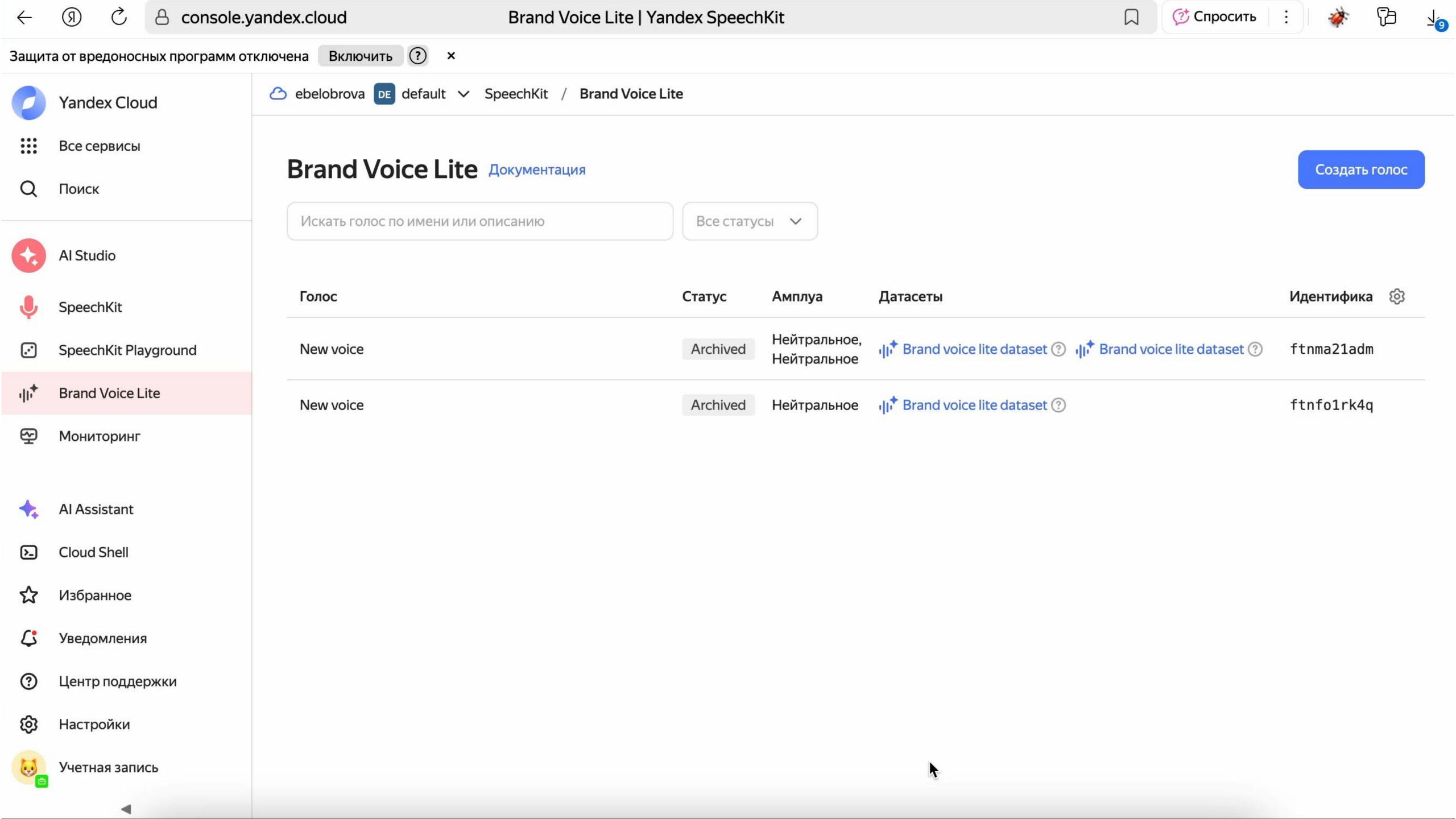
Запись чистой речи диктора: 30-40 минут материала для Lite или от 2 часов для Premium

Тренировка ML-модели

3

### Публикация и использование

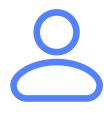
Публикуем модель
Голос готов —
его можно использовать



### Почему наш синтез?



Мы делаем здесь Amazing Customer Service!



- Качество звучания
- Амплуа
- Удобное управление
- Индивидуальный подход

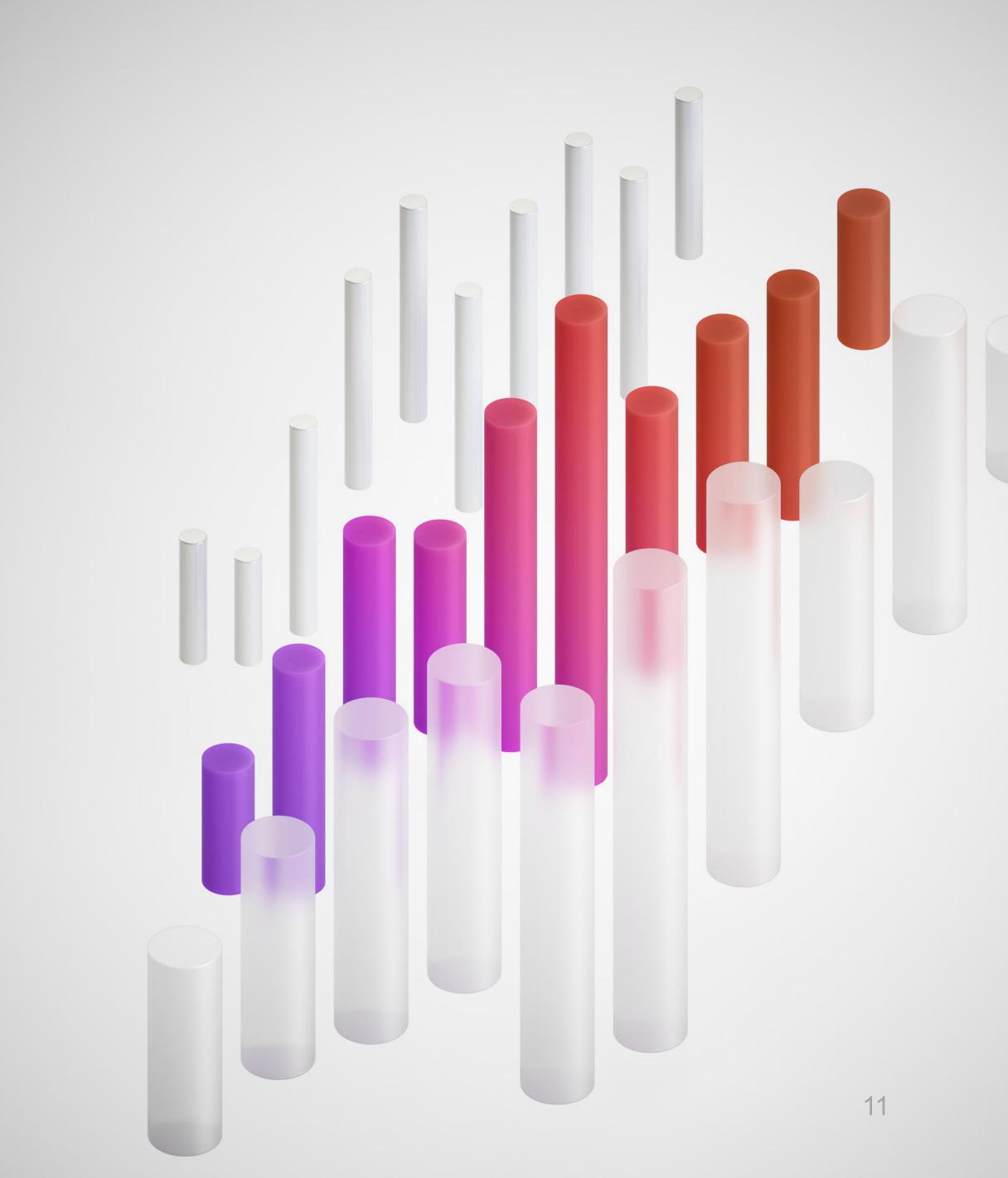
### Технологии, которые вам помогут

### Создаём уникальный голос для вашего бренда

Ha базе технологий SpeechKit Brand Voice, доступной в нескольких версиях: Lite, Premium и Call Center



yandex.cloud/ru/
solutions/speechkitbrand-voice



## Сделаем ваш бизнес сильнее вместе!



Анастасия Щадрина Менеджер проектов ML-сервисов, Yandex Cloud



t.me/AnaShass