

RichCall

рабочие видеозвонки для бизнеса в любое время без ограничений

От простого звонка с сайта
до видеоидентификации клиентов

Александр Аношин
Aurus

aurus5.ru





Российский вендор ПО для корпоративной связи и контакт-центров



Минцифры
России



ВЫПУСКНИК
СКОЛКОВО

с 2010 на рынке

Все решения находятся
в реестре Минцифры

70% компаний

рейтинга РБК-500
наши клиенты



Комплекс цифровых решений для бизнеса любого размера



PhoneUP

Запись и анализ корпоративных и клиентских коммуникаций

- Распознавание речи и речевая аналитика
- Запись экранов и десктоп-аналитика
- Контроль качества и оценка разговоров

RichCall

Сервис видеосвязи для обслуживания клиентов

- Видео-консультант на сайте
- Визуальная техподдержка
- Виртуальный шоурум
- Видеокиоски

Outbound

Система исходящего обзвона и рассылок

- Оповещения сотрудников
- Массовый обзвон клиентов
- Поддержка e-mail и СМС



Разработано специально для Cisco on-premise

CMS+

Приложения для CMS

- Расширенный планировщик собраний
- Портал записанных совещаний
- Прямая трансляция собраний
- Инструмент управления собраниями

PhoneUP APPS

Приложения для Cisco UCM

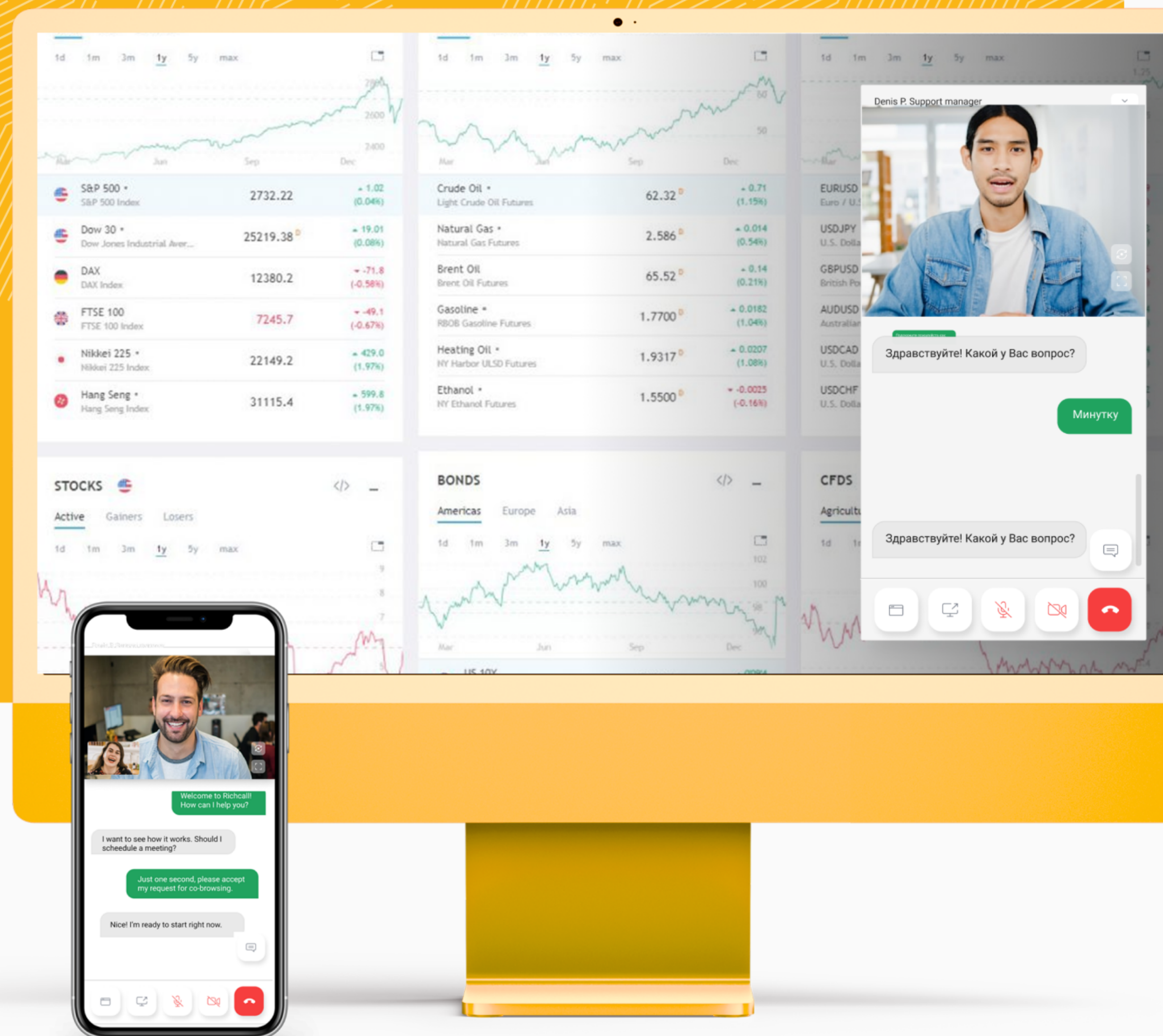
- Корпоративный телефонный справочник
- Защищенные аудиоконференции
- Консоль секретаря
- Блокировка и ЕМ-авторизация
- Конструктор приложений для телефона
- Оповещения

Онлайн-звонок с интеграцией в ваш КЦ

Бесплатный для клиента звонок с сайта или из мобильного приложения

+ Интеграция с любым ПО для КЦ · IP-АТС

- ✓ Собственная очередь
- ✓ Аналитика и запись звонков
- ✓ Инструменты совместной работы



Инклюзивное обслуживание клиентов

Обеспечение доступности услуг для клиентов с ограниченными возможностями здоровья

 Встраивается в сайт, моб приложение или киоск

Отдельная очередь

Интеграция с электронной очередью в отделениях или КЦ

Удаленная работа с документами

Трансляция экрана, идентификация клиента и управление периферийными устройствами (принтер, сканер и т.д.)

Живое обслуживание

Видео-консультации позволяют клиенту чувствовать себя так же, как при личном визите: видеть живого специалиста, отслеживать невербальные сигналы, мимику, улыбки



Видеопродажи с живой демонстрацией товаров

Возможность вживую демонстрировать
клиентам товары без посещения магазина/
выставочного центра

30% видеозвонков заканчиваются покупкой

Клиентский сервис

Не требует загрузки и установки никаких клиентских приложений, стабильно работает и не имеет ограничений/блокировок

Аналитика и запись звонков

Запись сессий, отчеты с возможностью поиска, обогащение мета-данными CRM и КЦ

Гибкая настройка

Интеграция с любым ПО для КЦ, IP-АТС, системами helpdesk. Переключение между устройствами во время звонка



RICHCALL

Онлайн- консультации

Кнопка «Видеочат» легко встраивается в любой вебсайт. Один клик и клиент на связи с консультантом

85% процентов решаются с первого обращения

Возможности:

- Аудио-связь
- HD-видео (опционально)
- текстовый чат
- обмен документами
- трансляций экрана
- ко-браузинг



Дистанционный промоутер

Разместите QR-код возле товара для мгновенной видеосвязи с консультантом

65% процентов товаров будут куплены

Для компании подойдет формат видеоконсультаций, если товар:

- в основном продается только офлайн и активно развиваются онлайн-продажи;
- дорогой;
- покупателю требуется дополнительная информация для принятия решения;
- технически сложный или покупатели часто задают вопросы по нему.



Дистанционная видео-поддержка

Один клик и клиент на связи с консультантом для того, чтобы направить заявку на сервисное обслуживание

41% экономия затрат на поддержку

Видео-диагностика неисправности

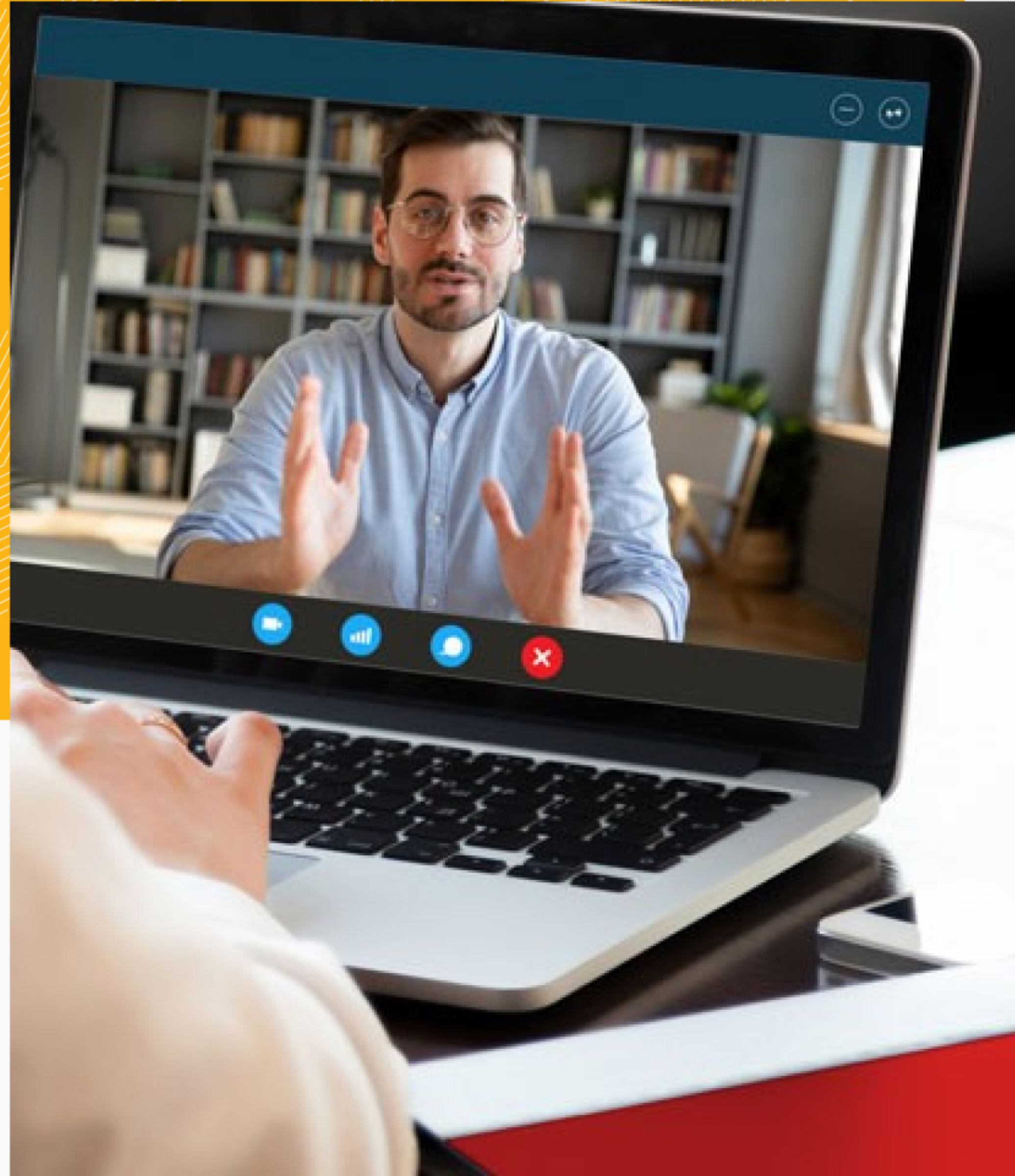
Вместо того, чтобы голосом объяснять проблему, клиент показывает вживую неисправное устройство, комментируя что именно не работает.

Трансляция обстоятельств страхового инцидента

При наступлении страхового случая клиент показывает, что случилось.

Поддержка полевых инженеров

В случае сложного вопроса с обслуживаемым оборудованием полевые инженеры могут по видеосвязи связаться с удаленным экспертом, чтобы показать устройство через камеру своего мобильного и «на лету» получить консультацию.



Видео-киоски в отделениях

Видео-киоски – простой способ расширить географию присутствия консультантов и доступность услуг

69% сокращение времени на решение проблем

Видео-справочная

Видео-звонок, интегрированный в киоски, позволит оказать информационную поддержку пассажирам на ЖД и аэро-вокзалах, посетителям торговых центров, на любых других крупных объектах с большим скоплением людей.

Видео-консультант

В зависимости от тематики обращения электронная очередь распределяет посетителей на стойки с видеокиоском. Клиента обслуживает удаленный консультант. Поддерживаются принтер и сканер для обмена документами.



RICHCALL

Видеоидентификация

В процессе разговора по телефону или в чате клиенту высылается уникальная ссылка на видеозвонок. Система отправляет кадр или видеопоток для распознавания дипфейка и видеоидентификации клиента.

69% сокращение времени на решение проблем

Безопасность и шифрование

Запись взаимодействия, облачная или серверная версия, управление доступом на основе ролей (администратор/супервизор/агент), шифрование хранилища.

Аналитика и запись звонков

Запись сессий: аудио, видео, передаваемые медиа-данные.

Инструменты совместной работы

Кобраузинг: совместный просмотр приложений, открытых документов и браузера клиента. Захват изображений из видеопотока клиента (в т.ч. для видеоидентификации).

Denis P. Support manager



Welcome to Richcall!
How can I help you?

I want to see how it works. Should I
schedule a meeting?

Just one second, please accept
my request for co-browsing.

Nice! I'm ready to start right now.



Бесплатный доступ к демоверсии любого продукта Aurus

Без ограничений по пользователям.
Поможем установить и настроить ПО.
Или пишите на почту info@aurus5.ru



Минцифры
России

www.aurus5.ru