

ECCS-2022

CANDIDATE EXPIRIENCE

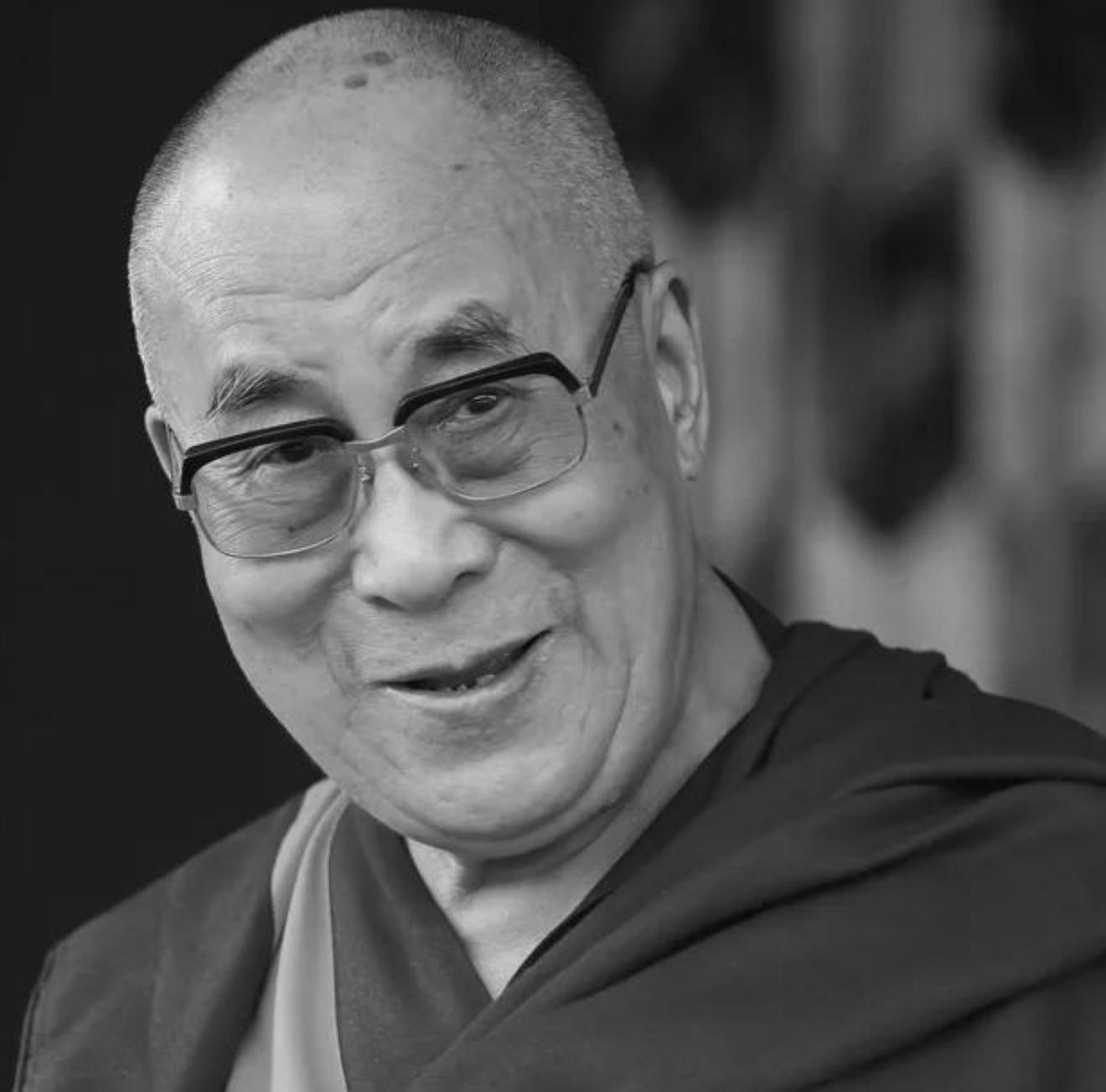
как влюбить в себя кандидата

ЗАЦЕПИЛОВА АЛЛА

Единая служба заботы о клиентах,
Сбер, Воронеж



**«ПРИМЕРИТЬ
ЧУЖИЕ ТАПКИ»**



ПО ИССЛЕДОВАНИЯМ HR



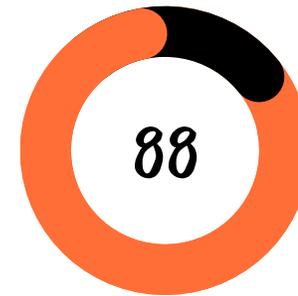
% кандидатов с положительным candidate experience вероятнее всего откликнутся повторно



% кандидатов с положительным candidate experience советуют компанию знакомым



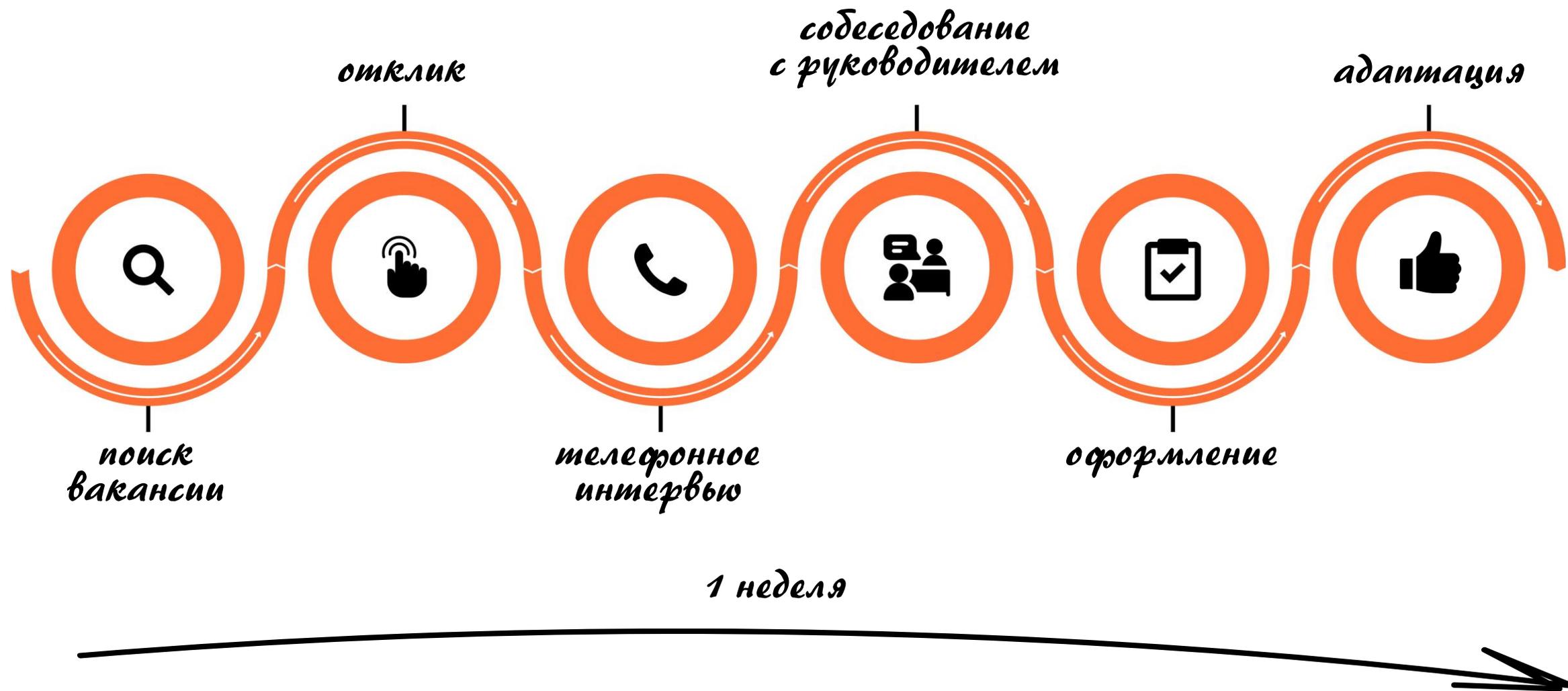
% кандидатов с положительным candidate experience делятся своим опытом в соцсетях



% кандидатов с положительным candidate experience покупают продукт компании чаще



EMPLOYEE *journey map*



КАК СДЕЛАТЬ ТАК, ЧТОБЫ КАНДИДАТЫ

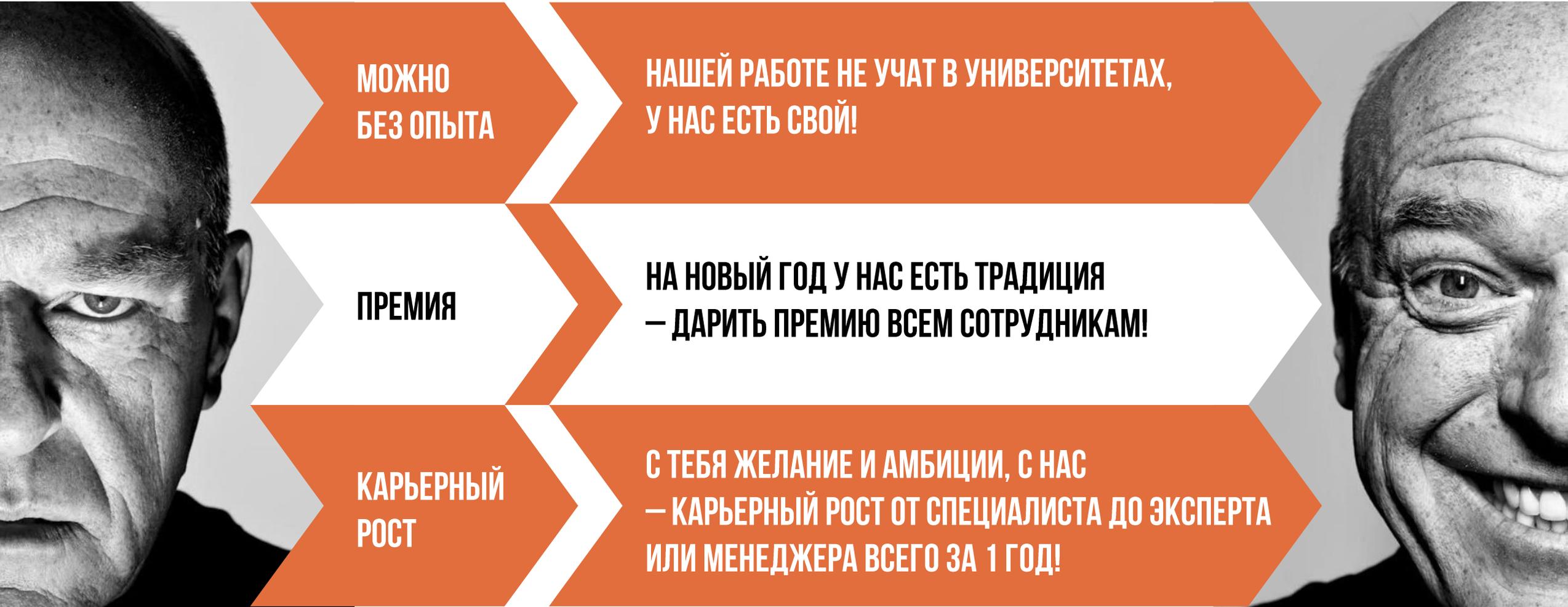
ВЫБИРАЛИ ИМЕННО
НАШУ ВАКАНСИЮ



РЕКОМЕНДОВАЛИ ЕЁ
СВОИМ ДРУЗЬЯМ



ИМИДЖ *in social media*



**МОЖНО
БЕЗ ОПЫТА**

**НАШЕЙ РАБОТЕ НЕ УЧАТ В УНИВЕРСИТЕТАХ,
У НАС ЕСТЬ СВОЙ!**

ПРЕМИЯ

**НА НОВЫЙ ГОД У НАС ЕСТЬ ТРАДИЦИЯ
— ДАРИТЬ ПРЕМИЮ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ!**

**КАРЬЕРНЫЙ
РОСТ**

**С ТЕБЯ ЖЕЛАНИЕ И АМБИЦИИ, С НАС
— КАРЬЕРНЫЙ РОСТ ОТ СПЕЦИАЛИСТА ДО ЭКСПЕРТА
ИЛИ МЕНЕДЖЕРА ВСЕГО ЗА 1 ГОД!**

ИМИДЖ рекрутеров

Исследуем опыт *лучших*:

% согласованных  срок жизни кандидатов

**ДЕЛАЕМ СТАВКУ НА ГИБКОСТЬ В
ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ
И ХАРИЗМУ**





ПРОЗРАЧНЫЙ И ПОНЯТНЫЙ ПУТЬ



ЗАТРАЧЕННЫЕ УСИЛИЯ = VALUE

ИСТОРИИ *успеха*

НА СОБЕСЕДОВАНИЯХ РЕАЛЬНЫЕ
ИСТОРИИ УСПЕХА СОТРУДНИКОВ
ЕСЗК ИСПОЛЬЗУЕМ КАК **PROMO!**

РЕКРУТЕР = SALES MANAGER

before

рекрутер
оценивает кандидата

after

рекрутер продает вакансию
и оценивает кандидата,
а также принимает решение



ВОЛКОВ ДМИТРИЙ, 24 ГОДА

Работает с августа 2018 года и за это время прошёл путь от специалиста до **руководителя группы** и сейчас претендует на зачисление в кадровый резерв на позицию руководителя отдела.
«В Сбере можно построить не только карьеру, но и личную жизнь! Welcome!»



АСЛАМОВА АЛЕНА, 22 ГОДА

Работает с марта 2020 года, **за год стала ведущим специалистом**, повысив свой доход более чем на 30%!
«Нет ничего невозможного, главное – наличие цели!»



КРАСНЫХ ДАНИИЛ, 20 ЛЕТ

Устроился в Сбер летом 2021 года и сразу после обучения был приглашен в команду обучения за высокие результаты работы!
«Быть настойчивым – вот мой секрет успеха!»

ДАЁШЬ чат-боты

долго

создать заявку в корп. ресурсе
или сообщить
в административный отдел

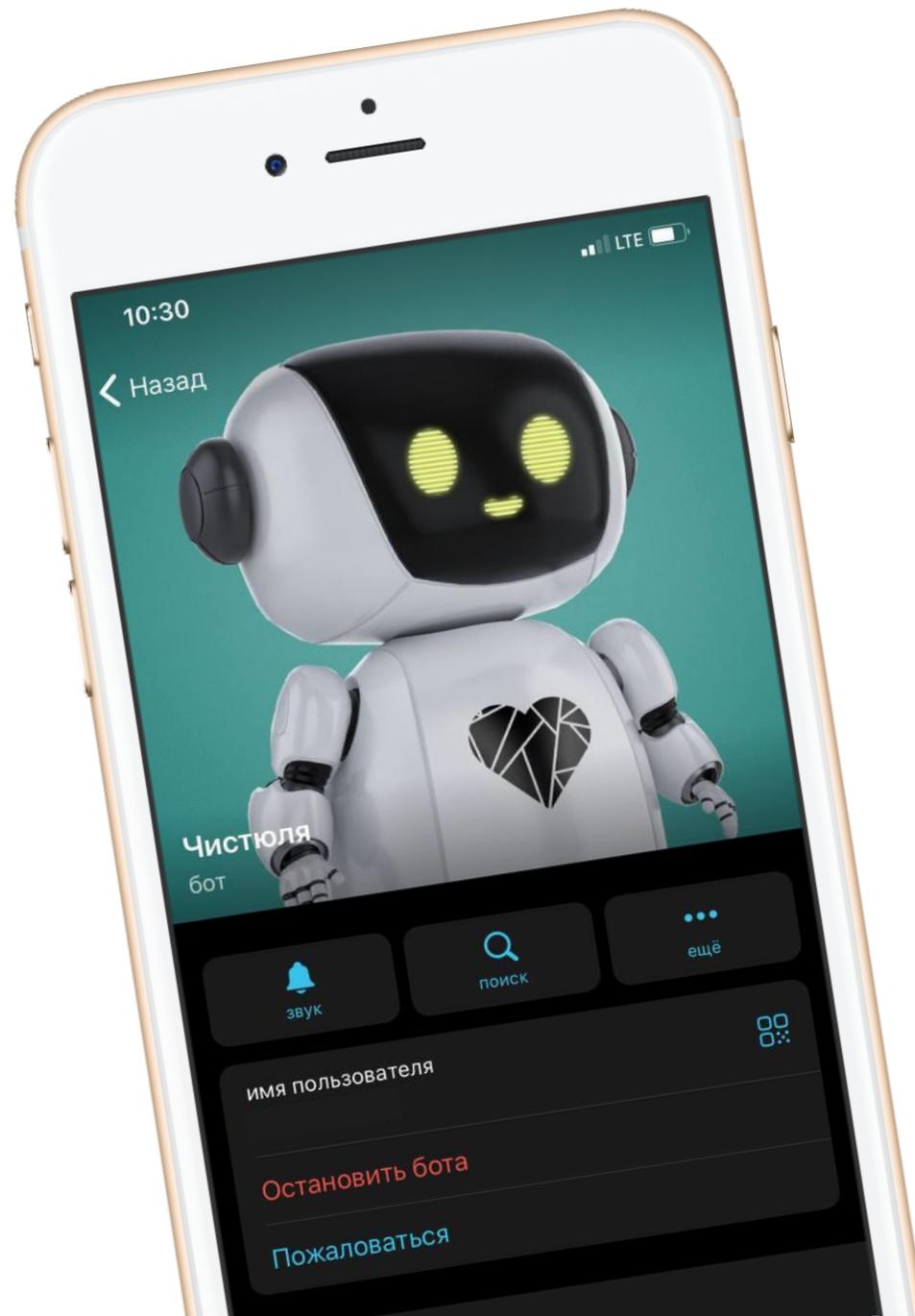
быстро

создать
заявку с телефона

СКОРОСТЬ РЕШЕНИЯ ФОРМИРУЕТ ВПЕЧАТЛЕНИЕ!

Провели два сезона пилотных проектов
и принимаем на вооружение в корпоративных приложениях!

В формате геймификации!





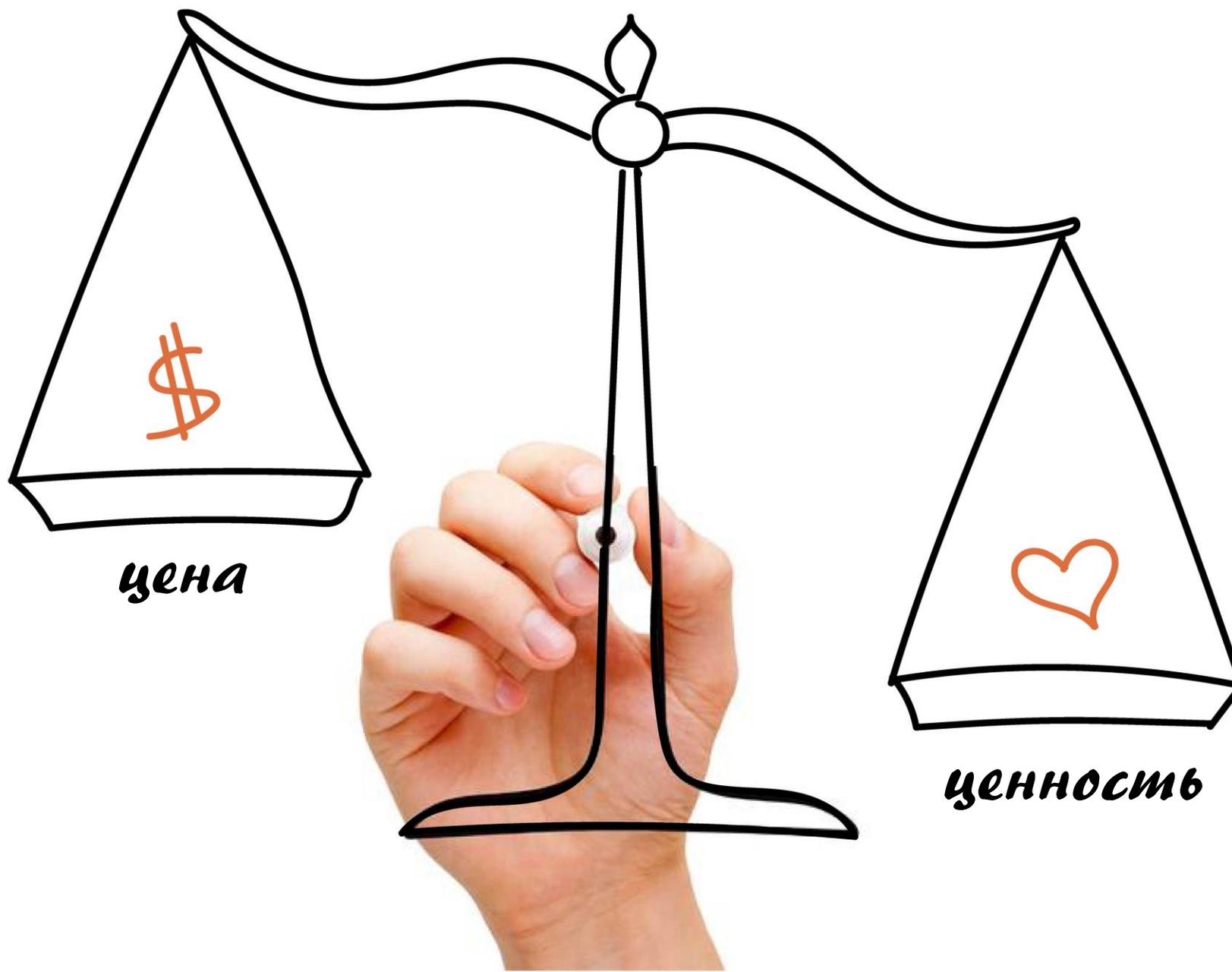
WELCOME *Dom*

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ *в группы*

ПО ГРАФИКУ **VS** ПО ВЕДУЩИМ МОТИВАМ

СОВПАДЕНИЕ ПО ЦЕННОСТЯМ **ВАЖНЕЕ** ДЛЯ КОННЕКТА





цена

ценность



ваши **ВОПРОСЫ**