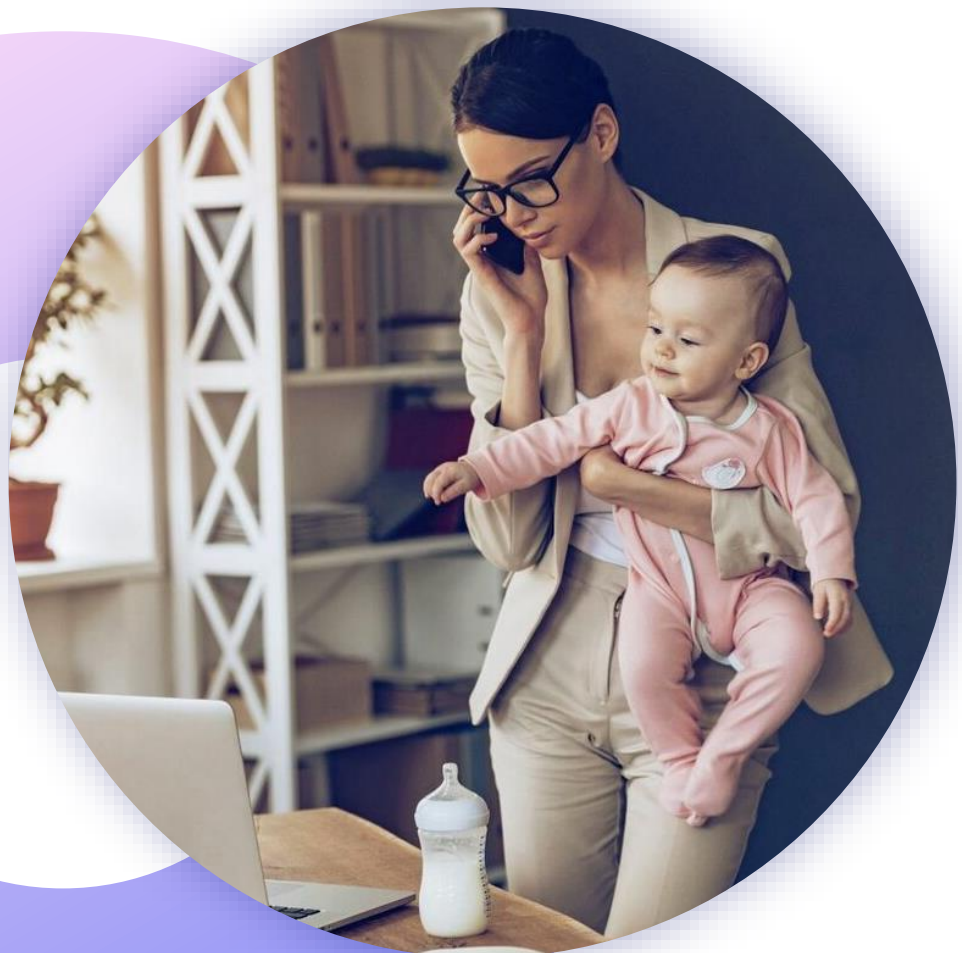




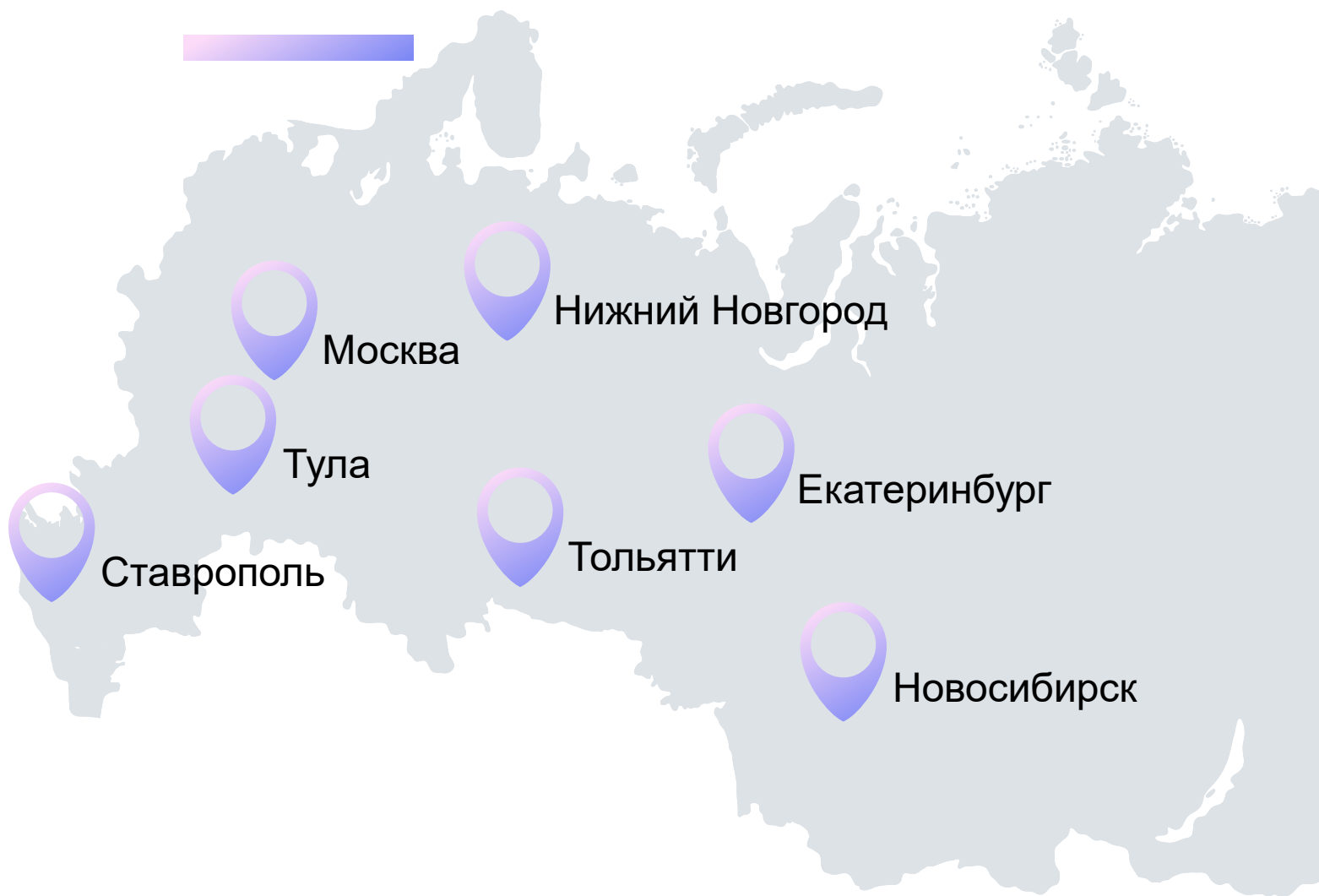
Центр
Корпоративных
решений



Фриланс для мам

Алексей Потапов / Ирина
Корабельникова

Центр корпоративных решений



7 площадок

9 функциональных направлений

3 млн клиентов

5000 сотрудников

Предпосылки

87%

сотрудников – девушки

10%

в декретном отпуске до 1,5 лет

40%

но не более 27 984, 66 ₽ – максимальное пособие
по уходу за ребенком до 1,5 лет

50₽

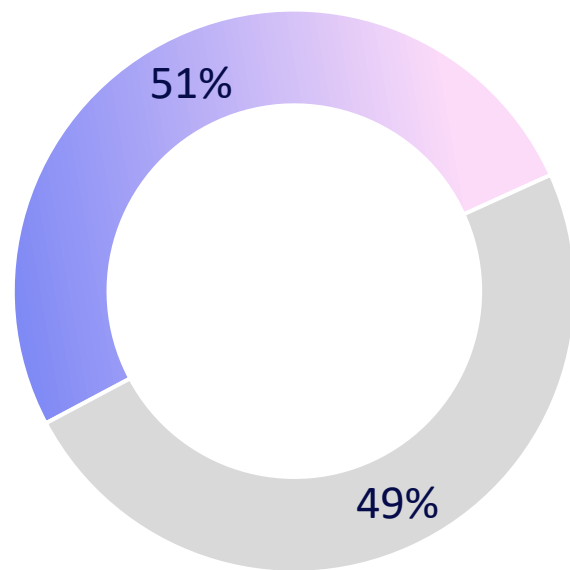
дотация в отпуске по уходу за ребенком до 3х лет



Опрос

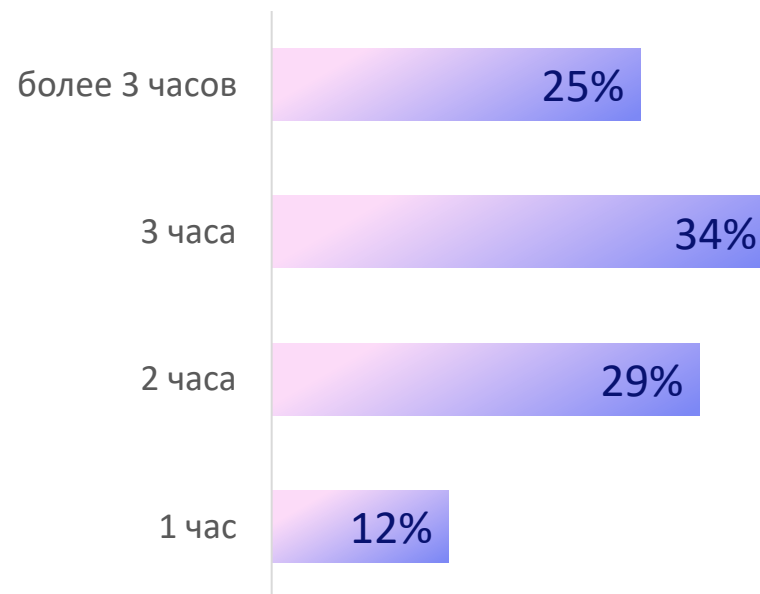
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

Готовы работать удаленно



Да Нет

Готовы работать часов/день

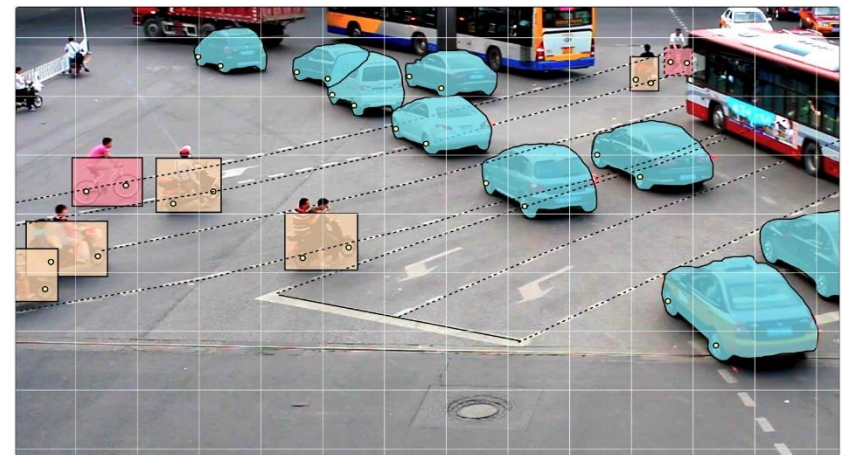


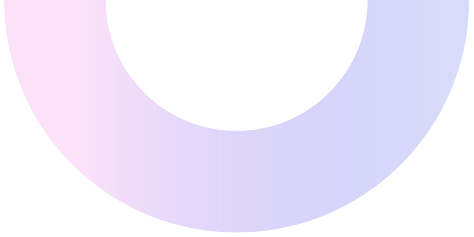
Разметка данных



РАЗМЕТКА ДАННЫХ (DATA LABELING)

– предварительная подготовка больших объемов данных, которые служат основой для обучения алгоритмов Искусственного интеллекта





Цели



50 100

участниц

60%

NPS проекта

30%

снижение затрат на разметку

Задачи



Процесс полностью дистанционный

HR: непрерывное подключение и управление

Поддержка 24/7

Работа на любых платформах

Преимущества



25 000

зарботок

Свободный режим работы

Сдельная оплата

Дистанционное обучение и тестирование

Friendly Поддержка



Процесс работы

ВСЕ ПРОЦЕСС - ДИСТАНЦИОННЫЙ

Подбор
участниц



Опросы
Оформление
Доступы

Первичное /
дополнительное
обучение
и тест



Видео
Презентации
График вебинаров
Тестирование

Разметка



Доступность
24/7
Все платформы

Поддержка



Чат с куратором
Техподдержка
Инструкции

Контроль качества и
обратная связь



Индикативные
показатели
Выборочная
проверка
Индивидуальная
обратная связь



Оформление



Договор ГПХ

остаемся в декретном отпуске, сохраняем пособие

Ограничения

- ограниченный набор задач
- короткий срок
- трудозатраты на сопровождение: оформление и активирование

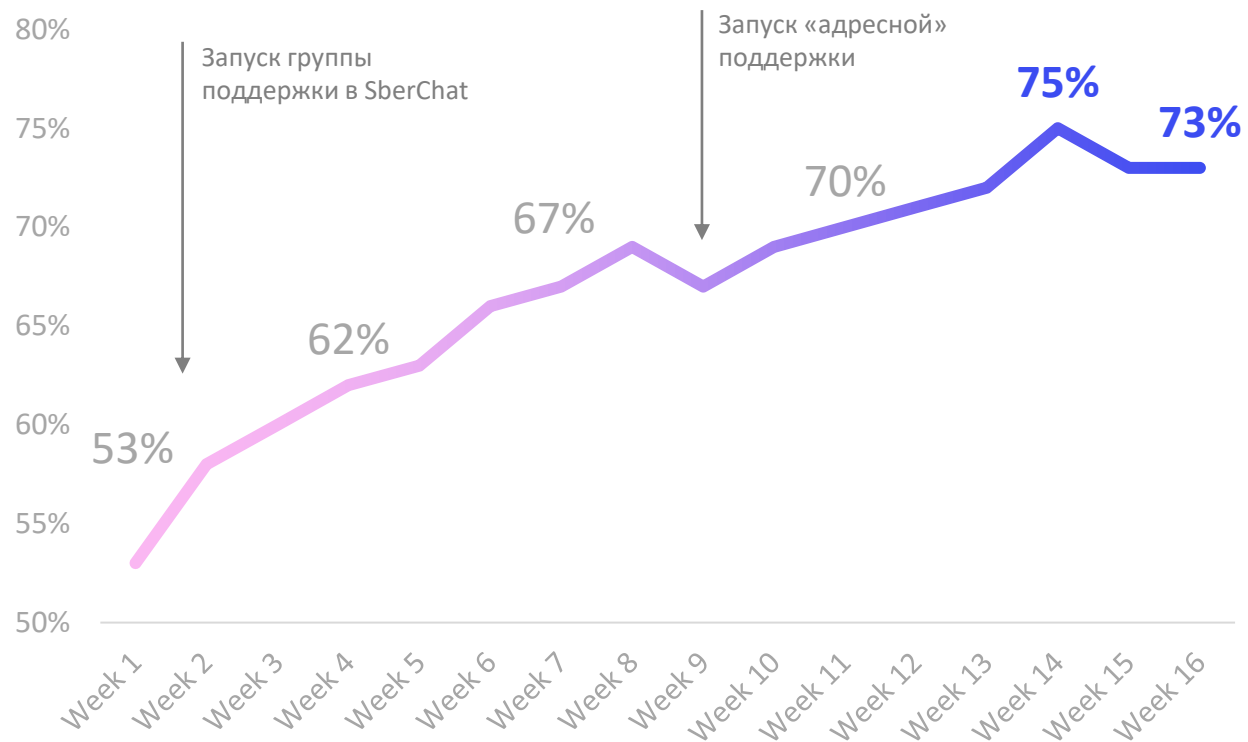
Преимущества

- отсутствуют затраты на АХР
- нет затрат на отпуска и больничные
- срочный договор: нанимаем на объемы работ



Контроль качества

ДИНАМИКА СОГЛАСОВАННОСТИ



Согласованность

Совпадение результата разметки с двумя другими разметчиками

Среднее время разметки

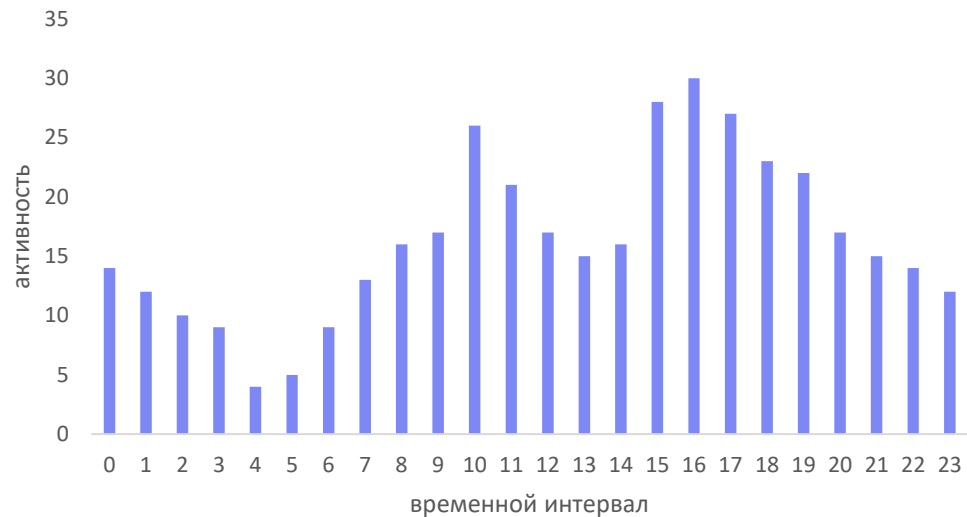
Среднее время выполнения заданий

Доля заданий с минимальным временем разметки

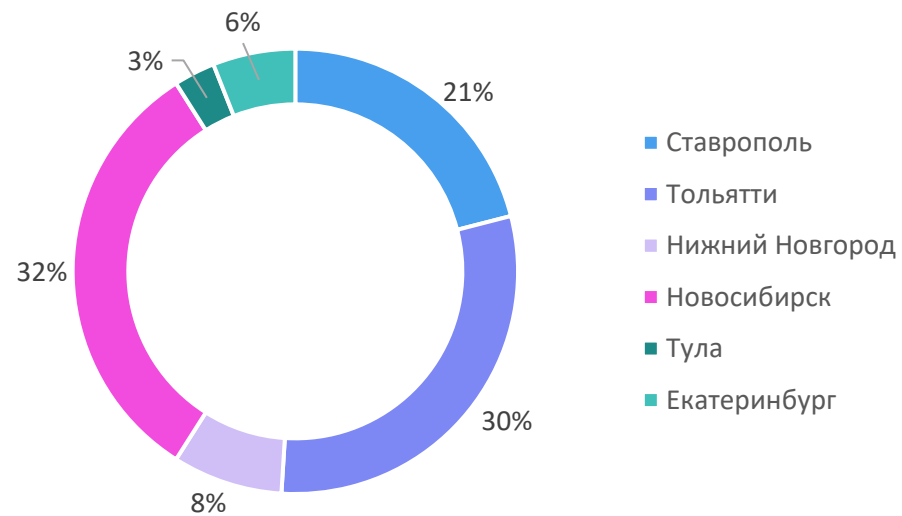
Доля заданий, выполненных быстрее 5 сек

Охват

Активность разметчиков (по часам)



Регионы



Заработок

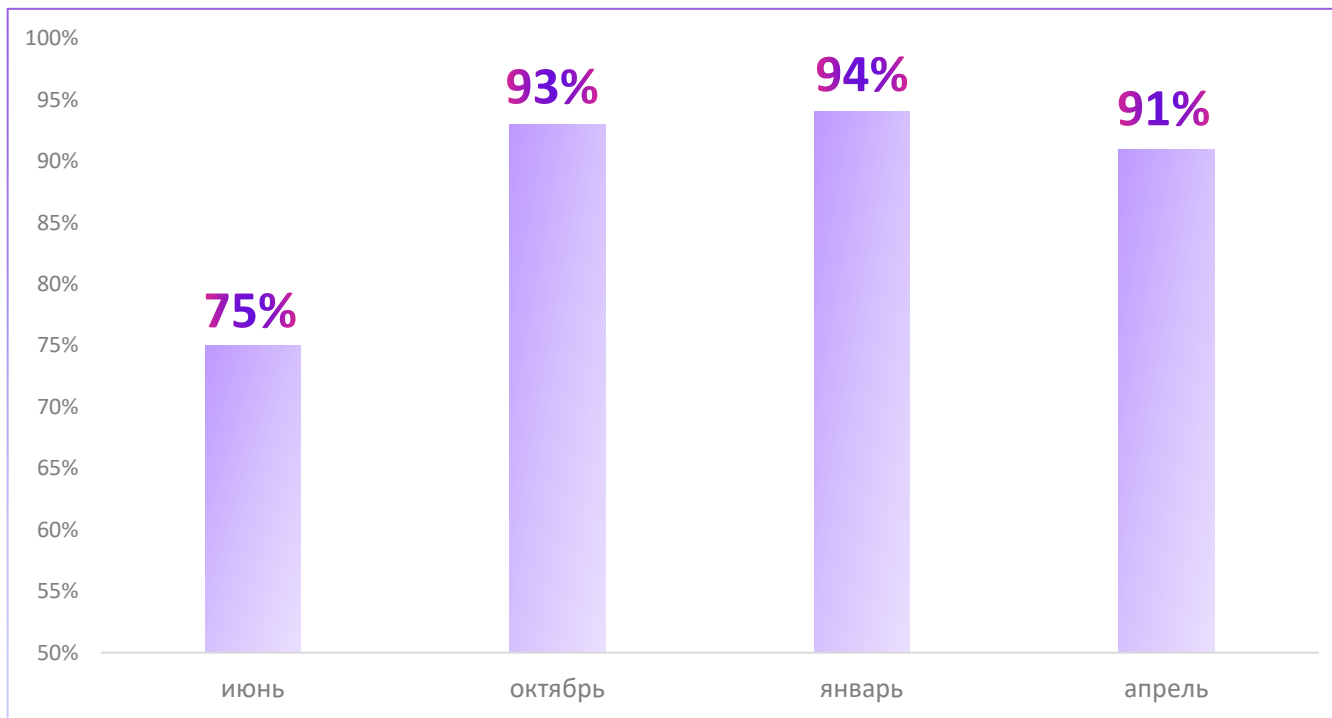


Не только мамы...



Результаты

Влияние на "клиента" NPS



NPS

Оцените, пожалуйста, по шкале от 0 до 10 баллов, готовы ли Вы порекомендовать проект Вашим коллегам, находящимся в декретном отпуске, где 10 - Вы точно готовы порекомендовать, а 0 – точно не порекомендуете

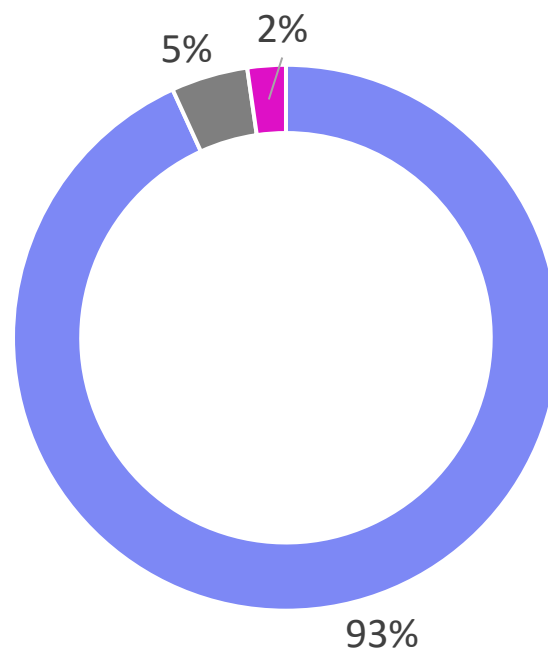
88

участниц опроса

82 – промоутеры

4 – нейтралы

2 - критики



91%

NPS в апреле

- Промоутеры
- Нейтралы
- Критики



Результаты пилота

Операционная эффективность

+6%

точность модели
маршрутизации

+12%

доля вопросов, решенных
на первой линии

Влияние на бизнес

Эффективность

47%

снижена стоимость разметки

Влияние на персонал

Доход

142

участника

+80000

руб.



Что нового? 😊

Сделано

- размечаем новые типы заданий: обучаем модели распознавания текста и видео
- проект масштабируется на весь Сбер

+150

на 31.05.22

В планах на 2022

- перешли на целевую платформу разметки
- автоматизация процессов сопровождения (HR, подписание договоров, активирование)
- геймификация процесса работы





Центр
Корпоративных
решений

Алексей Потапов | potapov.a.vla@sberbank.ru

Ирина Корабельникова | ifkorabelnikova@sberbank.ru