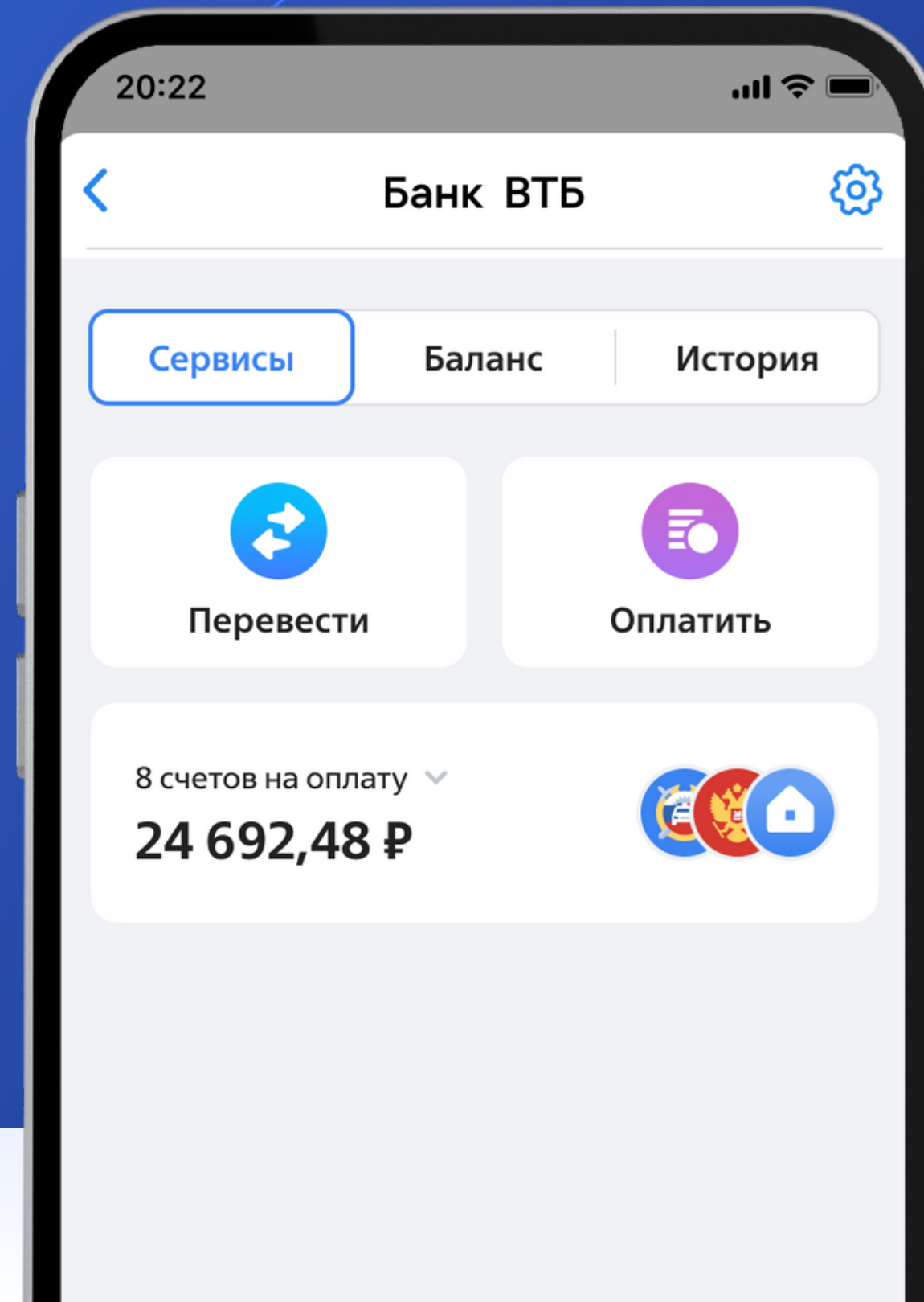


Альтернативные площадки для дистанционного обслуживания

мессенджеры, соц. сети и другие популярные приложения для ежедневного использования



Предпосылки

Санкции

Удаление приложений
банка из AppStore и Google Play

Рост трафика

Рост трафика в мессенджерах,
социальных сетях и переход социальных
сервисов на цифровые площадки

Web-view

Поддержка веб-приложений —
встроенный браузер адаптируется
под площадку

Рост расходов на СМС

С ростом бизнеса расходы на СМС
растут в геометрической прогрессии

Банк в мессенджере или социальной сети

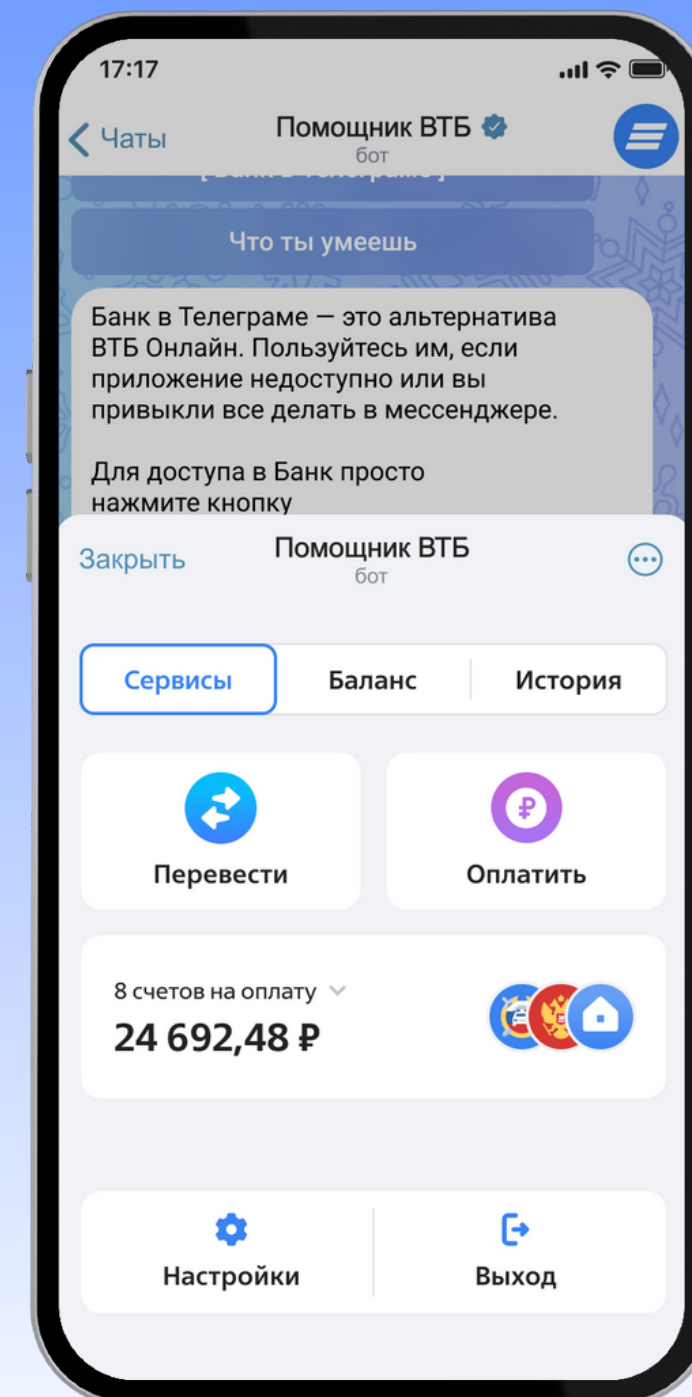
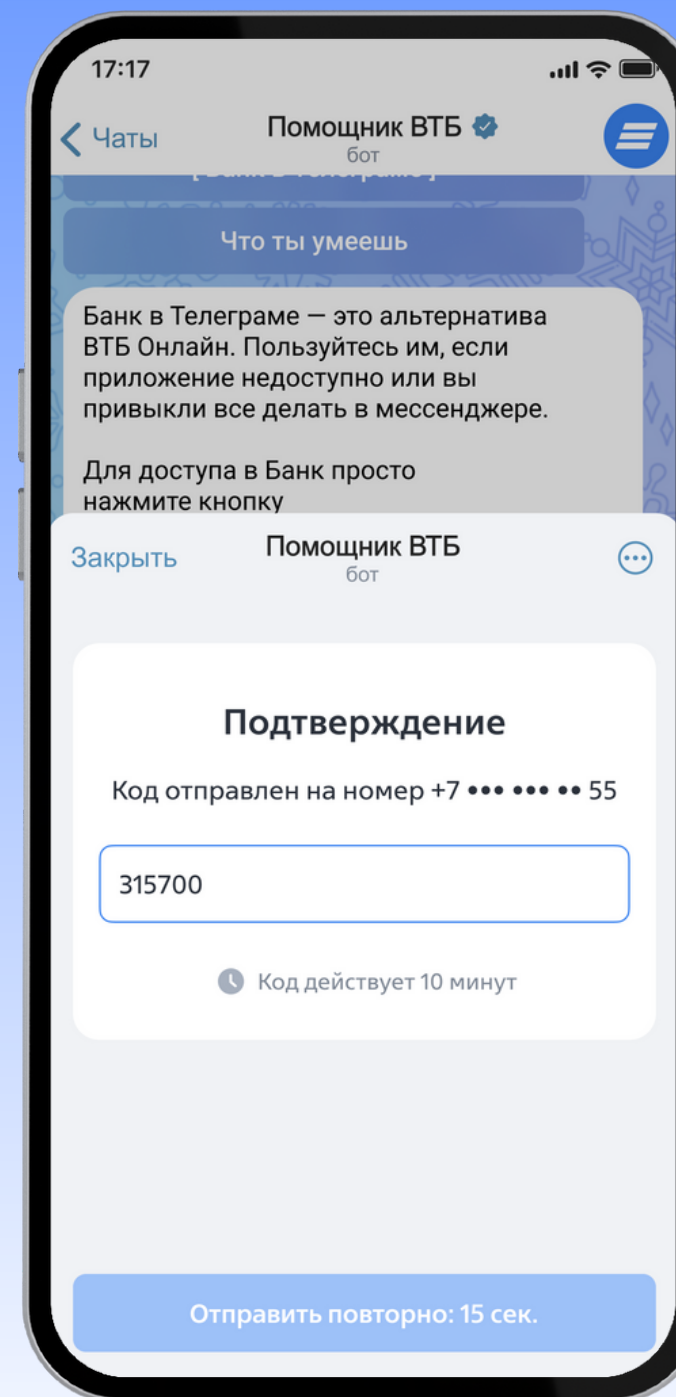
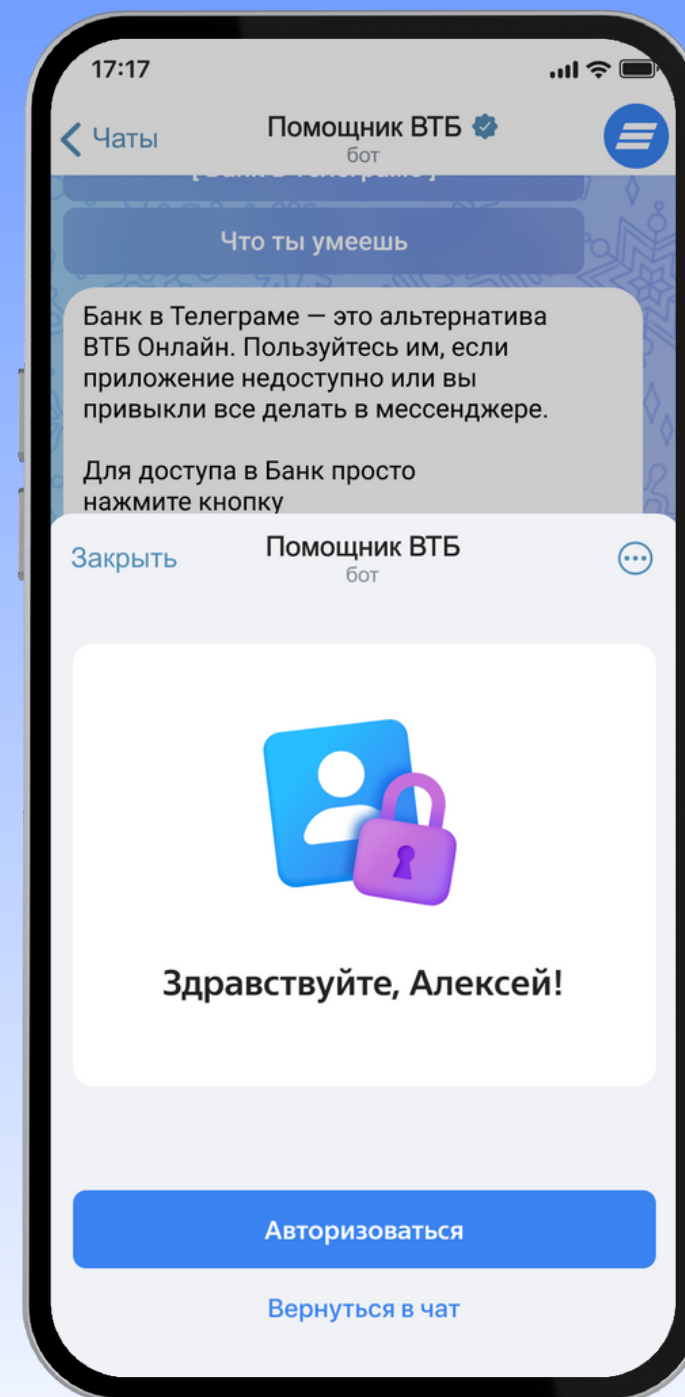
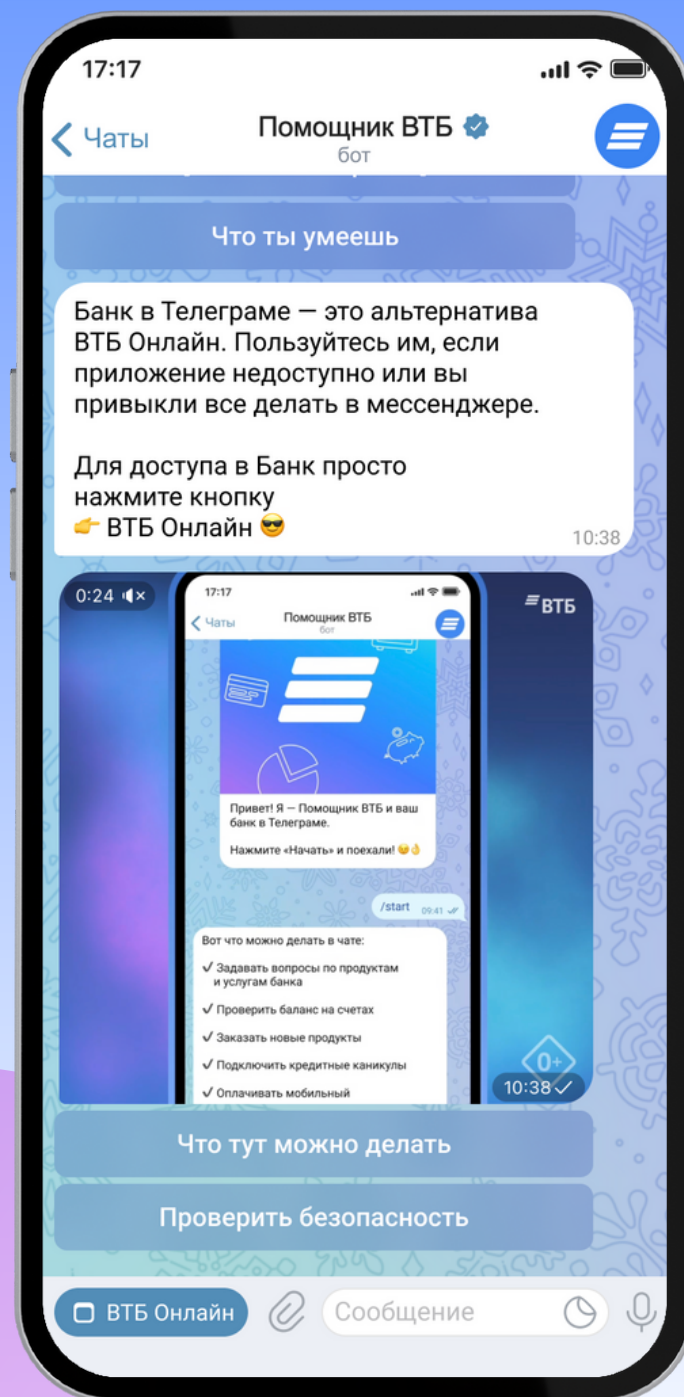
Telegram



Вконтакте

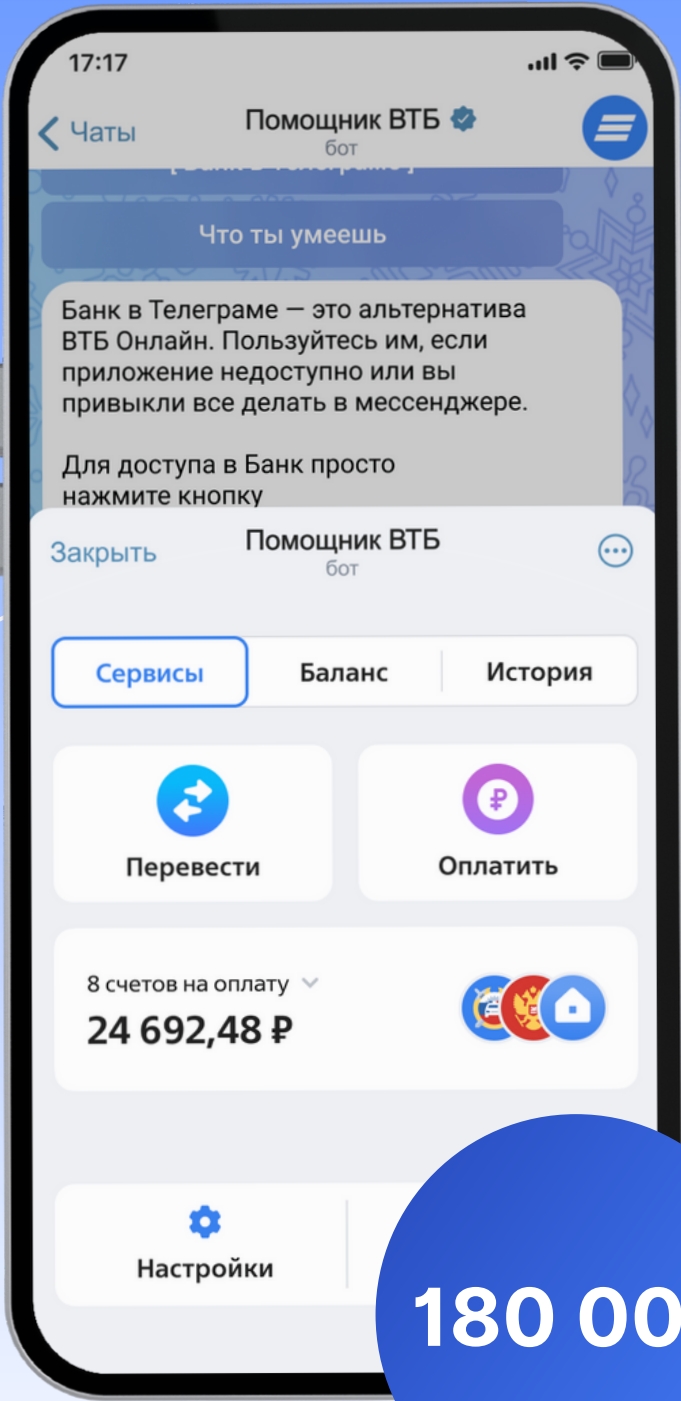


Точка входа в адаптированный интернет-банк



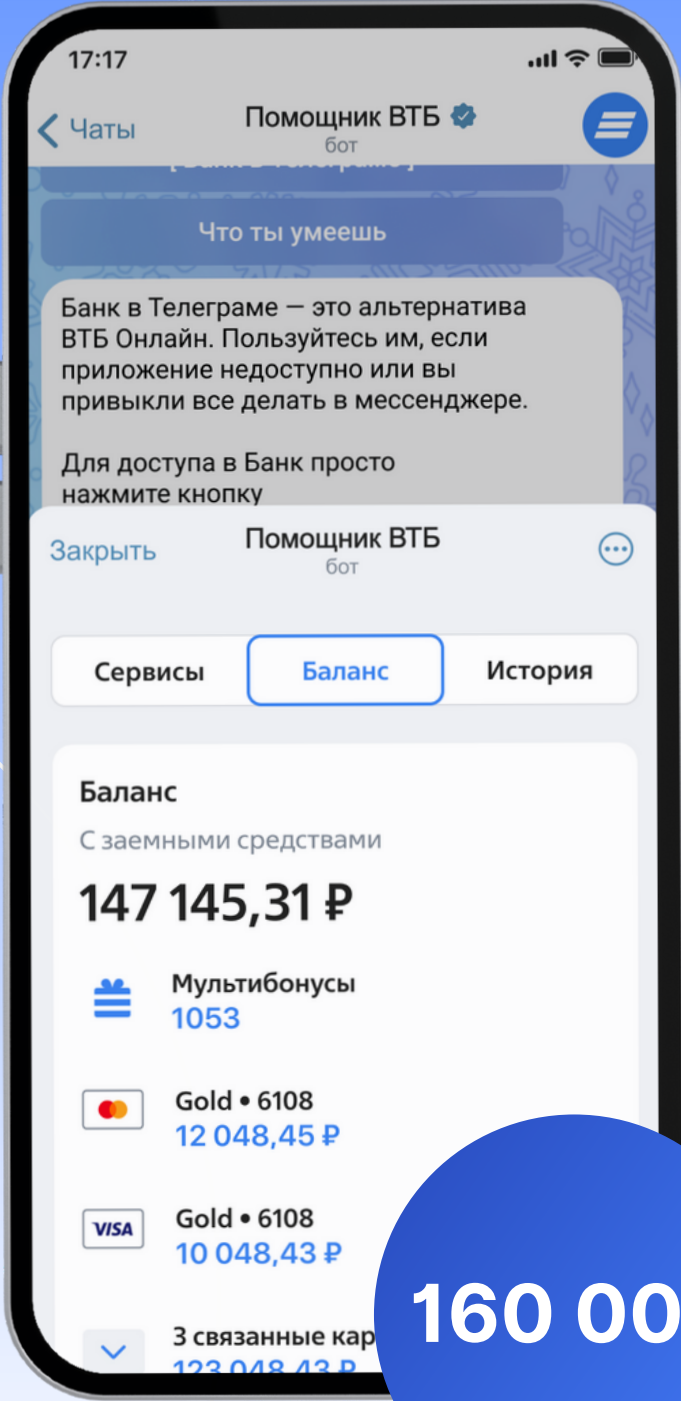
Примеры сценариев

Меню



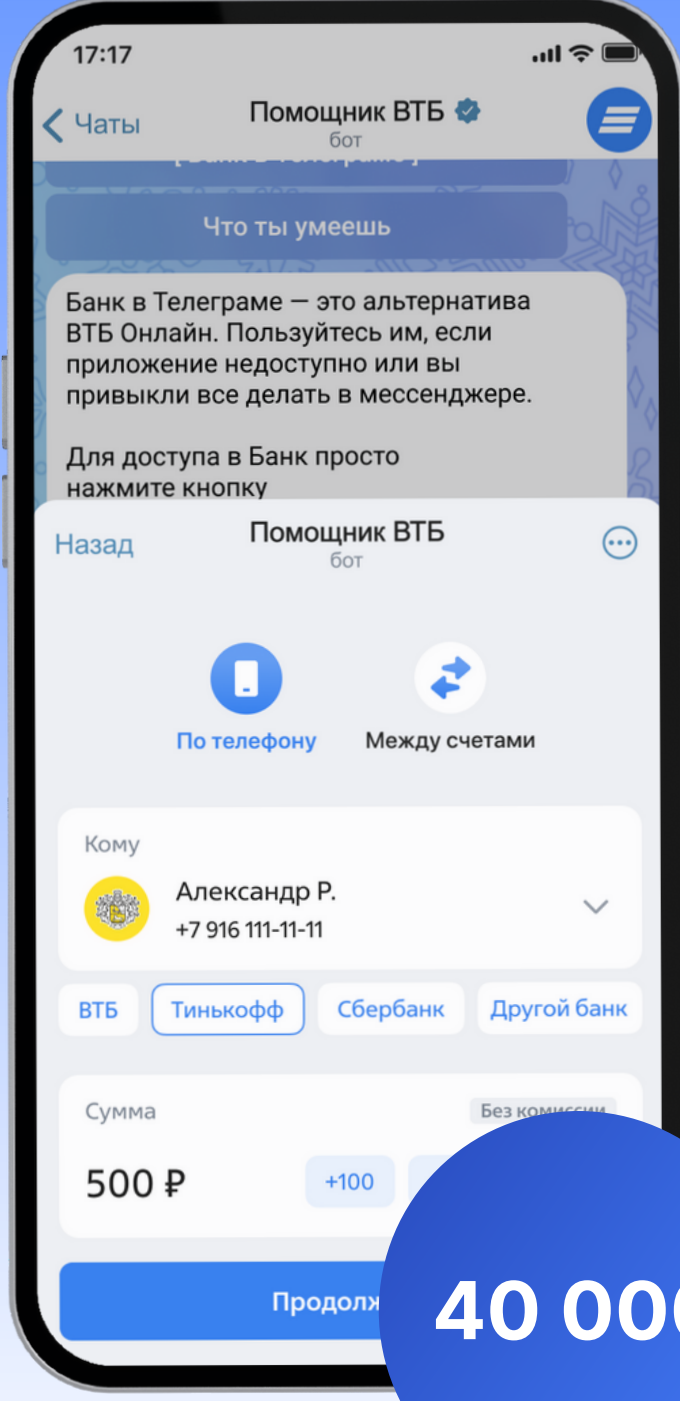
180 000

Проверка баланса



160 000

Перевод через СБП



40 000

Преимущества

Безопасно

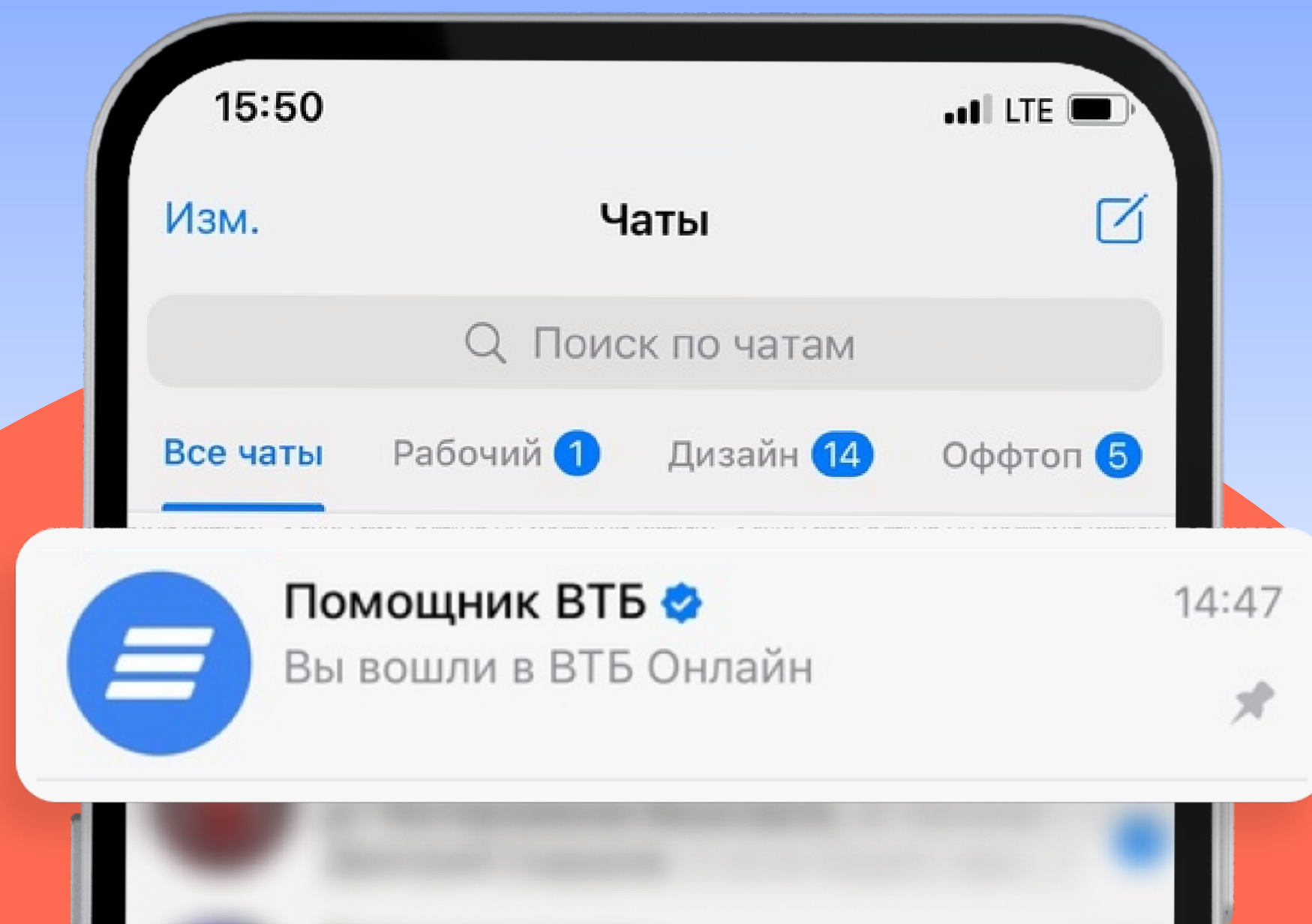
5 факторов защиты

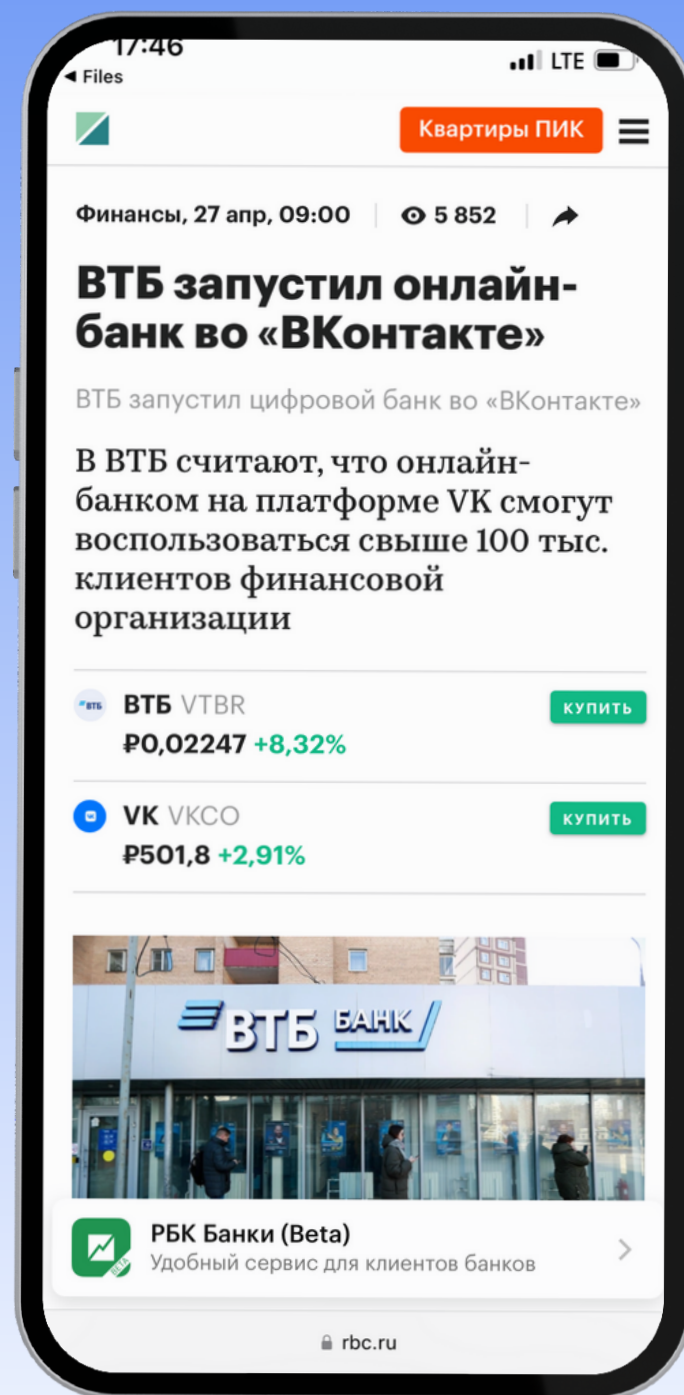
Быстро

Скорость выше в 2 раза

Удобно

Банк там где клиент





Запуск

4 млн
PR-охват

92 млн
Аудитория
СМИ

897
Публикаций
в СМИ

1286
Постов
в телеграм-
каналах

18 000
Медиаиндекс
за день



Текущие показатели

52 034

Успешных
операций

661 752

Сессии
с ботом

186 502

Авторизаций

380 203

Аудитория

35 539

Уникальных
клиентов

291 659

Переход
к операциям

Законность сервиса в Telegram



Законно

Решение не нарушает
положения закона об
информации, информационных
технологиях и о защите
информации

Но

Банк принял
решение не развивать сервис
в иностранном мессенджере,
а сделать акцент на
отечественных решениях



QR-код

Для сканирования VK-банка



Контакты

Алексей Сеницын

+7 (916) 881-56-07
asenicyn@vtb.ru



Спасибо за просмотр!