



## ОНЛАЙН СУФЛЕР —

технологии распознавания речи и искусственного интеллекта для поддержки оператора



Спикер:  
Валентин Смирнов,  
эксперт по речевым  
технологиям



# ПЛАН ВЕБИНАРА

## ШАГ 1

Зачем нужен онлайн-суфлер, какие бизнес-задачи решает и какие выгоды несет



## ШАГ 2

Технические детали, как это работает «под капотом»



## ШАГ 3

Аспекты интеграции онлайн-суфлера с базой знаний и искусственным интеллектом



## ШАГ 4

Функциональность решения



# ЦЕННОСТИ ОНЛАЙН СУФЛЕРА



Качественное  
обслуживание



Уверенность  
и комфорт оператора



Повышение эффективности  
организации



# ВЫГОДЫ



Выше качество  
коммуникаций



Увереннее  
оператор



Меньше  
ошибок



Быстрее  
работа

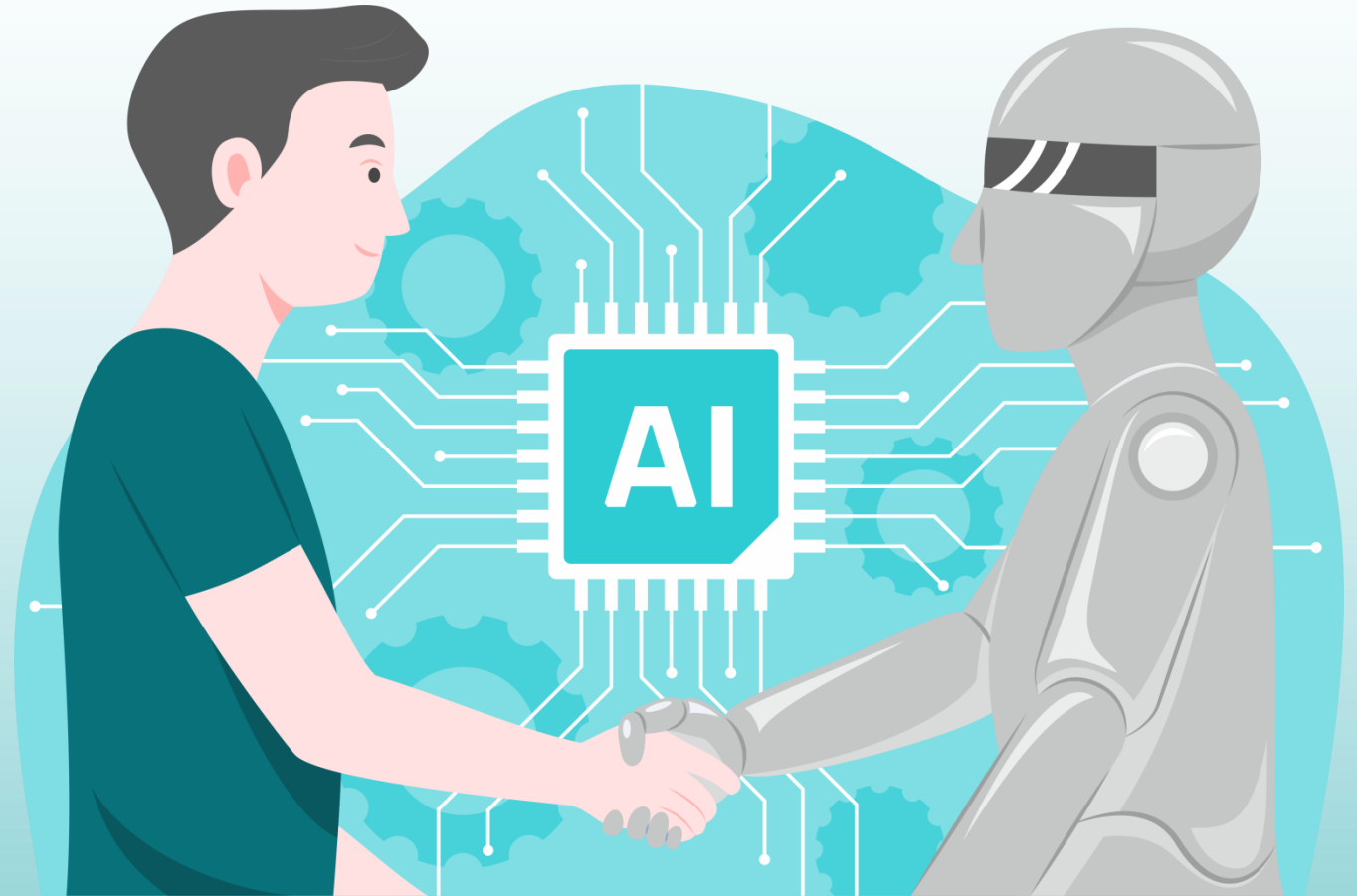


# КАК РАБОТАЕТ ОНЛАЙН-СУФЛЕР



# БАЗА ЗНАНИЙ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

- ✓ База знаний помогает при обработке нестандартных запросов
- ✓ ИИ анализирует распознанный звонок и заполняет карточки в учетной системе



# ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

- ✓ Автоматическое подключение к SIP-телефонии и разбор трафика
- ✓ Настройка триггеров и подсказок в удобном интерфейсе
- ✓ Интерактивные подсказки
- ✓ Парсинг информации при помощи искусственного интеллекта
- ✓ Заполнение данных в учетной системе





**ВАШИ  
ВОПРОСЫ**







## РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА, КОТОРАЯ СЛЫШИТ ВАШ БИЗНЕС



на сайт  
[sigurd-it.ru](https://sigurd-it.ru)

+7 (499) 766-70-50  
[sales@sigurd-it.ru](mailto:sales@sigurd-it.ru)

