

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва**2025г.**

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Аристархова Светлана Юрьевна, ОГРНИП 309507432300032**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание услуг по бронированию мест и участию представителей Заказчика в **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей оферты (далее по тексту — **Договор**).

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — опубликованное на странице в сети Интернет по следующей ссылке:

<https://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/ccweek/25ccwoferta.pdf> предложение Исполнителя заключить Договор с Заказчиком, содержащее все существенные условия возмездного оказания Услуг. Договор заключается посредством Акцепта настоящей Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его одностороннего, или двустороннего расторжения.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.

Заявка — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте 25ccw@cc.guru, через регистрационную форму на вебсайте <https://callcenterevent.ru/cc-week/registration/> либо другим общедоступным способом, содержащая информацию об участнике(ах) Мероприятия со стороны Заказчика, а именно: количество участников (делегатов), их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты. Персональные данные, указанные в Заявке Заказчика, обрабатываются Исполнителем в соответствии с п.11.3. Оферты.

Мероприятие — проводимое Исполнителем мероприятие:

Название: 16-ая Неделя Контактных Центров | CC Week - 2025

Дата: 27–30 октября 2025г.

Место проведения: г. Москва, ул. Русаковская, д.24, Холидей Инн Сокольники.

Программа Мероприятия: актуальная версия представлена и может обновляться на странице:

<https://callcenterevent.ru/cc-week/agenda/>

Услуги — оказываемые Заказчику услуги по бронированию мест(а) и участию в Мероприятии делегата(ов) Заказчика на основании данных из Заявки.

Стоимость услуг — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику Услуги.
- 2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями Договора.

3. Общие условия оказания услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:
 - 3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.
 - 3.1.2. Заказчик произвел **своевременную и полную предоплату** Стоимости Услуг, определяемой на основании Заявки Заказчика.
- 3.2. Услуги предоставляются Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.
 - 3.2.1. Услуга по бронированию мест по Заявке оказывается в день поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты Стоимости Услуги от Заказчика на основании счета, полученного от Исполнителя.
 - 3.2.2. Услуги по участию в Мероприятии представителей Заказчика на основании данных из Заявки оказываются в даты проведения Мероприятия при условии полной предоплаты Стоимости Услуг в соответствии с п.5 Оферты.
- 3.3. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт») или по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.4 и п.3.5. Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании Услуг через систему электронного документооборота (ЭДО) либо курьерской службой/почтой РФ в течение 3-х дней после окончания Мероприятия, либо Представитель Заказчика забирает у Исполнителя во время проведения Мероприятия два экземпляра Акта, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя. Заказчик, при отсутствии замечаний к Услугам, оказанным по Договору, обязан подписать Акт в ЭДО либо передать Исполнителю один экземпляр Акта, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика, курьерской службой/почтой РФ.
- 3.4. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия, обязан передать Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.
- 3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Мероприятия в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в течение срока действия Договора.

4.1.2. Возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты на условиях, предусмотренных в п.9.3, 9.4, 9.5 Оферты, в случаях:

а) отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Офертой;

б) в случае отзыва Оферты, отмены, переноса сроков, места проведения Мероприятия.

Возврат осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) если Заявка, предоставленная Заказчиком, не содержит необходимой информации, а именно:

количество представителей, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты, или информация не соответствует действительности;

б) если Стоимость Услуг по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг;

в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.

4.2.2. Не принимать изменения в Заявке Заказчика, позднее, чем за 2 дня до даты начала Мероприятия.

4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.4. Вносить любые изменения в программу Мероприятия, не изменяя основную тематическую направленность и исключая изменение сроков и места проведения. Обновления Программы публикуются на официальной интернет странице Мероприятия: <https://callcenterevent.ru/cc-week/agenda/>

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2. Указать в Заявке достоверную информацию, а именно: количество участников, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.

4.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя обо всех изменениях в Заявке.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В любой момент отказаться от участия или сократить количество участников в Мероприятии.

4.4.2. Изменить сведения о своих представителях в Заявке, согласно п.4.2.2. и п.4.3.3. Оферты.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.

5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в соответствии с п.8.3. Оферты в любое время до Акцепта Оферты Заказчиком без уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на странице: <https://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/ccweek/25ccwoferta.pdf>, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком на основании **Счета**, полученного от Исполнителя в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.

5.4. Оплата **Счета** производится Заказчиком **в течение 15-ти дней после Акцепта Оферты, если иное не указано в счете.**

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.5. Налоги, необходимость оплаты которых возникает у **нерезидентов** РФ в связи с оплатой Стоимости Услуг Исполнителя, не включены в Стоимость Услуг и должны быть оплачены Заказчиком дополнительно. Необходимость уплаты и размер налогов нерезидентов РФ должны быть сообщены Исполнителю и должны быть учтены в счете на оплату.

5.6. Обязанности Заказчика по оплате Стоимости Услуг считаются выполненными в момент списания с расчетного счета Заказчика денежных средств в размере полной Стоимости Услуг, указанных в счете на оплату.

5.7. Предоплата считается полностью произведенной после поступления денежных средств Заказчика в размере полной Стоимости Услуг на расчетный счет Исполнителя.

6. Акцепт оферты и заключение договора

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи Заявки.

6.2. **Заявки принимаются до наступления 23 октября 2025г.**

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя <https://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/ccweek/25ccwoferta.pdf> и действует до тех пор, пока не будет опубликована новая версия.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. Срок действия и изменение договора

8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его расторжения по инициативе любой из сторон.

8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

9. Расторжение договора. Отказ от услуг и/или сокращение Заявки

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время до даты начала Мероприятия.

- 9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 9.3. **В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (полный отказ от участия в Мероприятии)** Исполнитель возвращает Стоимость Услуг, оплаченную Заказчиком, за вычетом:
- 9.3.1. административных расходов на бронирование мест по Заявке в размере **5.900 рублей** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **не позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.3.2. административных расходов на бронирование мест по Заявке в размере **11.900 рублей** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.4. **В случае сокращения количества делегатов**, изменения формата участия, влекущих уменьшение Стоимости Услуг (частичный отказ или сокращения участия в Мероприятии), Исполнитель пересчитывает Стоимость Услуг на основании цен, действующих на момент внесения изменений, и возвращает Заказчику разницу в Стоимости Услуг за вычетом:
- 9.4.1. административных расходов на изменение бронирования по Заявке в размере **5.900 рублей** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **не позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.4.2. административных расходов на изменение бронирования по Заявке в размере **11.900 рублей** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.5. **В случае полного или частичного отказа от участия**, изменения формата участия, сокращения Заявки, неявки делегатов Заказчика **в день начала Мероприятия**, Исполнитель полностью освобождается от обязательства вернуть Заказчику оплаченную Стоимость Услуг.
- 10. Ответственность**
- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, пандемия, эпидемия, карантин, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.
- 11. Прочие условия**
- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.
- 11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа и/или Дополнительных Соглашений к Оферте.
- 11.3. Для исполнения настоящего Договора Заказчик передает Исполнителю персональные данные своих участников. Исполнитель обязуется обрабатывать их только в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе выполнять требования по обеспечению конфиденциальности в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требования по защите персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Реквизиты исполнителя:**ИП Аристархова Светлана Юрьевна**

ОГРНИП 309507432300032 ИНН 502105486385

Юридический адрес: Российская Федерация 142184 Московская область, г. Подольск мкр.Климовск, ул. Революции, 4-211.

Адрес для почтовых и курьерских отправок: 105523 Москва, ул. 13-я Парковая, 38-2-60.

Тел.: +7 (495) 995-8007

Банк получателя: АО «АЛЬФА-БАНК» Российская Федерация

БИК: 044525593 Кор/счет: № 30101810200000000593

Расчетный счет в рублях РФ №40802810902730001770

Аристархова С.Ю.



Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

указана ниже в Рублях РФ **не учитывает и не включает в себя:**

- НДС РФ в связи с применением УСН на основании п.1.ст.145 НК РФ.
- Любые налоги, необходимость оплаты которых возникают у нерезидентов РФ.
- Любые банковские комиссии, сборы и т.п., необходимость оплаты которых возникают у Заказчика в связи с оплатой Стоимости Услуг.

ОФЛАЙН ПАКЕТЫ (ОЧНОЕ УЧАСТИЕ)

ПАКЕТ «ПОЛНЫЙ» – 69.900 рублей РФ за делегата

- ОЧНОЕ УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ ПОТОКИ "БИЗНЕС" И "ТЕХНОЛОГИИ" 28 и 29.10
- ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Конференции
- ПОСЕЩЕНИЕ ВЫСТАВКИ
- МАСТЕР-КЛАССЫ И/ИЛИ САЙТ-ТУРЫ (любые на выбор при наличии мест в группах)
- Аналитический отчет с результатами исследования контакт-центров в России и странах региона

ВСЕГО: 4 дня

ПАКЕТ «СТАНДАРТНЫЙ» – 64.900 рублей РФ за делегата

- ОЧНОЕ УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ ПОТОКИ "БИЗНЕС" И "ТЕХНОЛОГИИ" 28 и 29.10
- ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Конференции
- ПОСЕЩЕНИЕ ВЫСТАВКИ
- МАСТЕР-КЛАССЫ ИЛИ САЙТ-ТУРЫ (только один день на выбор при наличии мест в группах)
- Аналитический отчет с результатами исследования контакт-центров в России и странах региона

ВСЕГО: 3 дня

ПАКЕТ «БАЗОВЫЙ» – 59.900 рублей РФ за делегата

- Только Конференция и Выставка:
- ОЧНОЕ УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ ПОТОКИ "БИЗНЕС" И "ТЕХНОЛОГИИ" 28 и 29.10
- ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Конференции
- ПОСЕЩЕНИЕ ВЫСТАВКИ
- Аналитический отчет с результатами исследования контакт-центров в России и странах региона

ВСЕГО: 2 дня

ПАКЕТ «ОДИН ДЕНЬ» – 39.900 рублей РФ за делегата

- ОЧНОЕ УЧАСТИЕ В ОДНОМ ДНЕ КОНФЕРЕНЦИИ ПОТОКИ "БИЗНЕС" на выбор 28 или 29.10 И "ТЕХНОЛОГИИ" только 28.10.
- ОНЛАЙН ДОСТУП ко всем материалам Конференции (оба дня)
- ПОСЕЩЕНИЕ ДЕМО-ЗОНЫ

ВСЕГО: 1 день

ПАКЕТ «МАСТЕР-КЛАСС» – 19.900 рублей РФ за делегата

Только Мастер-класс(ы) или Сайт-тур в один день

- **МАСТЕР-КЛАСС(ы) ИЛИ САЙТ-ТУР** (только 27 или 30 октября на выбор)

ВСЕГО: 1 день

ОНЛАЙН ПАКЕТЫ (ДИСТАНЦИОННОЕ ЗАОЧНОЕ УЧАСТИЕ)

ПАКЕТ «ОНЛАЙН ПЕРСОНА» – 29.900 рублей РФ

- **Дистанционное участие:**
 - ОНЛАЙН УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ ПОТОКИ "БИЗНЕС" И "ТЕХНОЛОГИИ" 28 и 29.10
 - доступ к прямому эфиру (подключение **не более 1 устройства**)
 - доступ к записи всех выступлений (подключение **не более 1 устройства**)

