ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

возмездного оказания услуг

г. Москва **2025г.**

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Аристархова Светлана Юрьевна, ОГРНИП 309507432300032**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель,** выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание услуг по бронированию мест и участию представителей Заказчика в **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей оферты (далее по тексту — **Договор**).

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — опубликованное на странице в сети Интернет по следующей ссылке: http://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/eccs/Oferta25ECCS.pdf предложение Исполнителя заключить Договор с Заказчиком, содержащее все существенные условия возмездного оказания Услуг. Договор заключается посредством Акцепта настоящей Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его одностороннего, или двустороннего расторжения.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.

Заявка — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте 25eccs@cc.guru, либо другим общедоступным способом, содержащая информацию об участнике(ах) Мероприятия со стороны Заказчика, а именно: количество участников (делегатов), их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты компании-плательщика. Персональные данные, указанные в Заявке Заказчика, обрабатываются Исполнителем в соответствии с п.11.3. Оферты.

Мероприятие — проводимое Исполнителем мероприятие:
Название: Передовой Опыт Контактных Центров | Excellence in Customer Contacts - 2025
Дата: 24–25 июня 2025г.
Место проведения: г. Москва, ул. Русаковская, д.24, Холидей Инн Сокольники.
Программа Мероприятия: актуальная версия представлена и может обновляться на странице: https://callcenterevent.ru/eccs/agenda/

Услуги — оказываемые Заказчику услуги по бронированию мест(а) и участию в Мероприятии делегата(ов) Заказчика на основании данных из Заявки.

Стоимость услуг — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику Услуги.

2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями Договора.

3. Общие условия оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.1.2. Заказчик произвел **своевременную и полную предоплату** Стоимости Услуг, определяемой на основании Заявки Заказчика.

3.2. Услуги предоставляются Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.

3.2.1. Услуга по бронированию мест по Заявке оказывается в день поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты Стоимости Услуги от Заказчика на основании счета, полученного от Исполнителя.

3.2.2. Услуга по участию в Мероприятии представителей Заказчика на основании данных из Заявки оказывается в даты проведения Мероприятия при условии полной предоплаты Стоимости Услуг в соответствии с п.5 Оферты.

3.3. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт») или по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.4 и п.3.5. Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании Услуг через систему электронного документооборота (ЭДО) либо курьерской службой/почтой РФ в течение 3-х календарных дней после окончания Мероприятия, либо Представитель Заказчика забирает у Исполнителя во время проведения Мероприятия два экземпляра Акта, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя. Заказчик, при отсутствии замечаний к Услугам, оказанным по Договору, обязан подписать Акт в ЭДО либо передать Исполнителю один экземпляр Акта, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика, курьерской службой/почтой РФ.

3.4. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия, обязан передать Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Мероприятия в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. **Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в течение срока действия Договора.

4.1.2. Возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты на условиях, предусмотренных в п.9.3, 9.4, 9.5 Оферты, в случаях:

а) отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Офертой;

б) в случае отзыва Оферты, отмены, переноса сроков, места проведения Мероприятия.

Возврат осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) если Заявка, предоставленная Заказчиком, не содержит необходимой информации, а именно: количество представителей, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты, или информация не соответствует действительности;

б) если Стоимость Услуг по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг;

в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.

4.2.2. Не принимать изменения в Заявке Заказчика, позднее, чем за 2 дня до даты начала Мероприятия.

4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.4. Вносить любые изменения в программу Мероприятия, не изменяя основную тематическую направленность и исключая изменение сроков и места проведения. Обновления Программы публикуются на официальной интернет странице Мероприятия: https://callcenterevent.ru/eccs/agenda/

4.3. **Заказчик обязуется:**

4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2. Указать в Заявке достоверную информацию, а именно: количество участников, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.

4.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя обо всех изменениях в Заявке.

4.4. **Заказчик имеет право:**

4.4.1. В любой момент отказаться от участия или сократить количество участников в Мероприятии.

4.4.2. Изменить сведения о своих представителях в Заявке, согласно п.4.3.2. и п.4.3.3. Оферты.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.

5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в соответствии с п.8.3. Оферты в любое время до Акцепта Оферты Заказчиком без уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на странице: http://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/eccs/Oferta25ECCS.pdf, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком на основании **Счета**, полученного от Исполнителя в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.

5.4. Оплата **Счета** производится Заказчиком **в течение 15-ти дней после Акцепта Оферты**, если иное не указано в счете.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.5. Налоги, необходимость оплаты которых возникает у **нерезидентов** РФ в связи с оплатой Стоимости Услуг Исполнителя, не включены в Стоимость Услуг и должны быть оплачены Заказчиком дополнительно. Необходимость уплаты и размер налогов нерезидентов РФ должны быть сообщены Исполнителю и должны быть учтены в счете на оплату.

5.6. Обязанности Заказчика по оплате Стоимости Услуг считаются выполненными в момент списания с расчетного счета Заказчика денежных средств в размере полной Стоимости Услуг, указанных в счете на оплату.

5.7. Предоплата считается полностью произведенной после поступления денежных средств Заказчика в размере полной Стоимости Услуг на расчетный счет Исполнителя.

6. Акцепт оферты и заключение договора

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи Заявки.

6.2. **Заявки принимаются до наступления 20 июня 2025г.**

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя http://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/eccs/Oferta25ECCS.pdf и действует до тех пор, пока не будет опубликована новая версия.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. Срок действия и изменение договора

8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его расторжения по инициативе любой из сторон.

8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

9. Расторжение договора. Отказ от услуг и/или сокращение Заявки

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
9.1.1. По соглашению Сторон в любое время до даты начала Мероприятия.
9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9.3. **В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (полный отказ от участия в Мероприятии)** Исполнитель возвращает Стоимость Услуг, оплаченную Заказчиком, за вычетом:
9.3.1. административных расходов на бронирование мест по Заявке в размере **9.900 рублей** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **не позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
9.3.2. административных расходов на бронирование мест по Заявке в размере **19.900 рублей** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.

9.4. **В случае сокращения количества делегатов**, изменения формата участия, влекущих уменьшение Стоимости Услуг (частичный отказ или сокращения участия в Мероприятии), Исполнитель пересчитывает Стоимость Услуг на основании цен, действующих на момент внесения изменений, и возвращает Заказчику разницу в Стоимости Услуг за вычетом:
9.4.1. административных расходов на изменение бронирования по Заявке в размере **9.900 рублей** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **не позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
9.4.2. административных расходов на изменение бронирования по Заявке в размере **19.900 рублей** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.

9.5. **В случае полного или частичного отказа от участия**, изменения формата участия, сокращения Заявки, не явки делегатов Заказчика **в день начала Мероприятия**, Исполнитель полностью освобождается от обязательства вернуть Заказчику оплаченную Стоимость Услуг.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, пандемия, эпидемия, карантин, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.
11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа и/или Дополнительных Соглашений к Оферте.
11.3. Для исполнения настоящего Договора Заказчик передаёт Исполнителю персональные данные своих участников. Исполнитель обязуется обрабатывать их только в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе выполнять требования по обеспечению конфиденциальности в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требования по защите персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Реквизиты исполнителя:
ИП Аристархова Светлана Юрьевна
ОГРНИП 309507432300032 ИНН 502105486385
Юридический адрес: Российская Федерация 142184 Московская область, г. Подольск мкр.Климовск, ул. Революции, 4-211.
Адрес для почтовых и курьерских отправлений: 105523 Москва, ул. 13-я Парковая, 38-2-60.
Тел.: +7 (495) 995-8007
Банк получателя: АО «АЛЬФА-БАНК» Российская Федерация
БИК: 044525593 Кор\счет: № 30101810200000000593
Расчетный счет в рублях РФ №40802810902730001770

Аристархова С.Ю.

Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

СТОИМОСТЬ УСЛУГ
указана ниже в Рублях РФ **не учитывает и не включает в себя:**

- НДС РФ в связи с применением УСН на основании п.1.ст.145 НК РФ.
- Любые налоги, необходимость оплаты которых возникают у нерезидентов РФ.
- Любые банковские комиссии, сборы и т.п., необходимость оплаты которых возникают у Заказчика в связи с оплатой Стоимости Услуг.

ОФЛАЙН ПАКЕТЫ:

УСЛУГА «ПОЛНЫЙ ПАКЕТ», включает в себя:

- УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ОДИН УЧАСТНИК НА ДВА ДНЯ
- ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** И В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- АНАЛИТИЧЕСКИЙ **ОТЧЕТ** С РЕЗУЛЬТАТАМИ ИССЛЕДОВАНИЯ ТРЕНДОВ РАЗВИТИЯ РЫНКА КОНТАКТНЫХ ЦЕНТРОВ
- ОНЛАЙН ДОСТУП К 250+ УСПЕШНЫМ КЕЙСАМ, ВКЛЮЧЕННЫМ В SHORT LIST НАГРАДЫ **CCGuru Awards в 2025**
- **ОПЦИОНАЛЬНО** (ПО ЖЕЛАНИЮ И ПРИ НАЛИЧИИ МЕСТ):
  - УЧАСТИЕ **В МАСТЕР-КЛАССАХ (один на выбор** при наличии мест)

Стоимость: 59.900руб.00коп.

УСЛУГА «ОДИН ДЕНЬ», включает в себя:

- УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ОДИН УЧАСТНИК НА ОДИН ДЕНЬ - В ПЕРВЫЙ ИЛИ ВО ВТОРОЙ ДЕНЬ
- ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (оба дня) И В **ДЕМО-ЗОНЕ**

Стоимость: 39.900руб.00коп.

УСЛУГА «МАСТЕР-КЛАСС», включает в себя:

- УЧАСТИЕ В **ОДНОМ** МАСТЕР-КЛАССЕ ОДИН УЧАСТНИК НА ОДИН ДЕНЬ (24 ИЛИ 25 ИЮНЯ)

Стоимость: 19.900руб.00коп.

УСЛУГА «ПОСЕТИТЕЛЬ», включает в себя:

- ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ (25 ИЮНЯ) И СТЕНДОВ (25 и 26 ИЮНЯ) В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** И В **ДЕМО-ЗОНЕ**
  (услугу предоставляется после мероприятия только зарегистрировавшимся на мероприятии участникам)

Стоимость: 9.900руб.00коп.

ОНЛАЙН ПАКЕТЫ:

УСЛУГА «ОНЛАЙН ПЕРСОНА», включает в себя:

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ ОДИН УЧАСТНИК НА ДВА ДНЯ (одно одновременно подключаемое устройство)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА КОНФЕРЕНЦИИ (одно одновременно подключаемое устройство)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ

Стоимость: 29.900руб.00коп.

УСЛУГА «ОНЛАЙН КЛАСС - 5», включает в себя:

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ГРУППЫ (до 5 участников) НА ДВА ДНЯ (до пяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (до пяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**

Стоимость: 49.900руб.00коп.

УСЛУГА «ОНЛАЙН КЛАСС - 10», включает в себя:

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ГРУППЫ (до 10 участников) НА ДВА ДНЯ (до десяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (до десяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**

Стоимость: 79.900руб.00коп.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ:

УСЛУГА «ЧЕМПИОНАТ WFM»

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) ПЕРСОНАЛЬНОЕ ИЛИ КОМАНДНОЕ (не более 2-х участников в одной команде) УЧАСТИЕ В ЧЕМПИОНАТЕ WFM

Стоимость: 14.900руб.00коп.

СКИДКИ, ЛЬГОТЫ, НАЦЕНКИ:

Могут предоставляться скидки на указанную выше стоимость услуг **при указании в Заявке промо-кода.**

Скидки и специальные предложения не суммируются вместе.

На условиях постоплаты в течение не более 30 дней после завершения Мероприятия применяется наценка 30% от указанной выше Стоимости. Скидки на условиях постоплаты не применяются.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Аристархова С.Ю.