



# ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ GPT В СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМАХ РЕЧЕВОЙ АНАЛИТИКИ —

кейсы и нюансы



# СПИКЕРЫ



**Валентин Смирнов,**  
эксперт по речевым  
технологиям

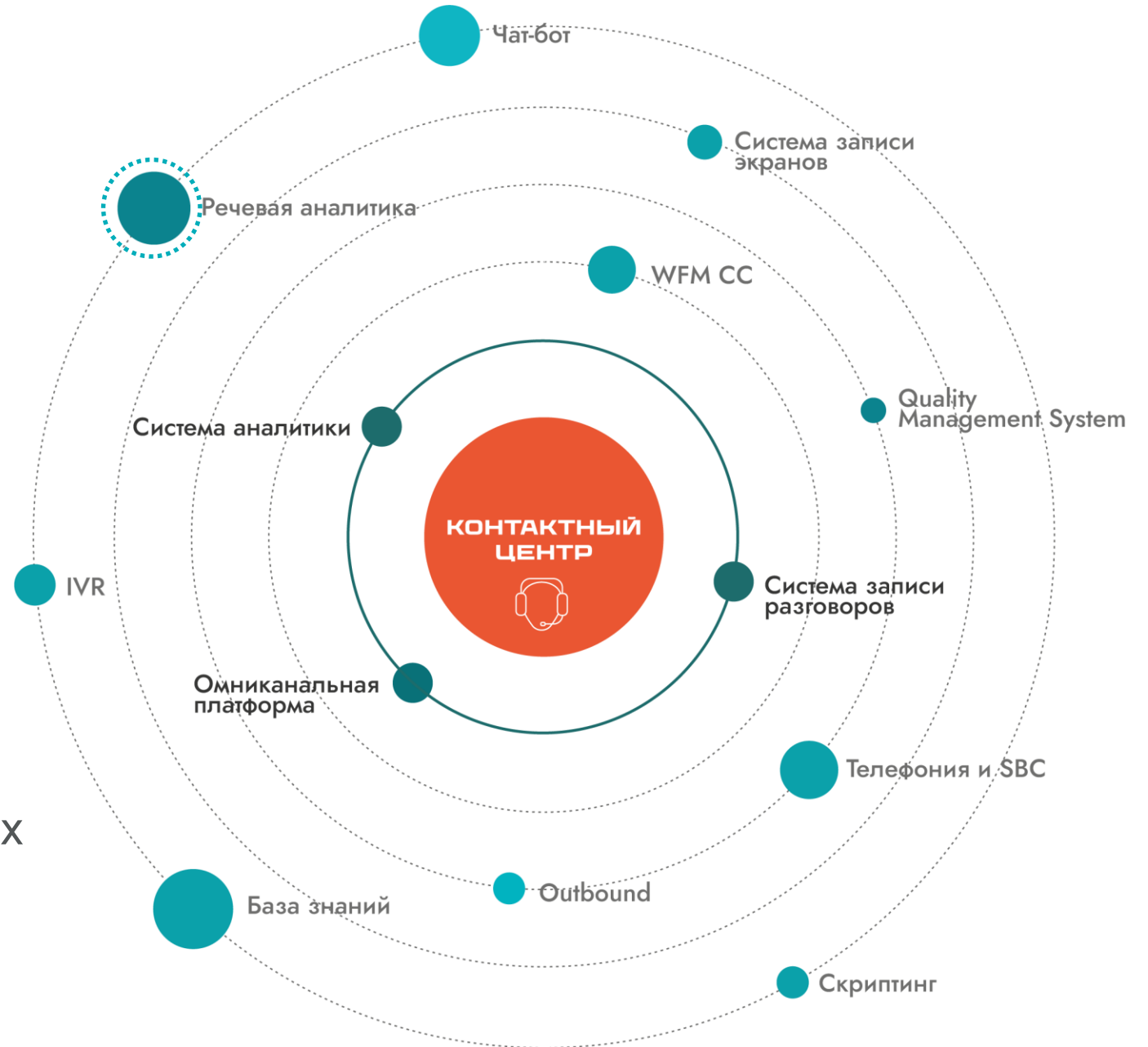


**Василий Бугров,**  
руководитель по работе  
с ключевыми клиентами



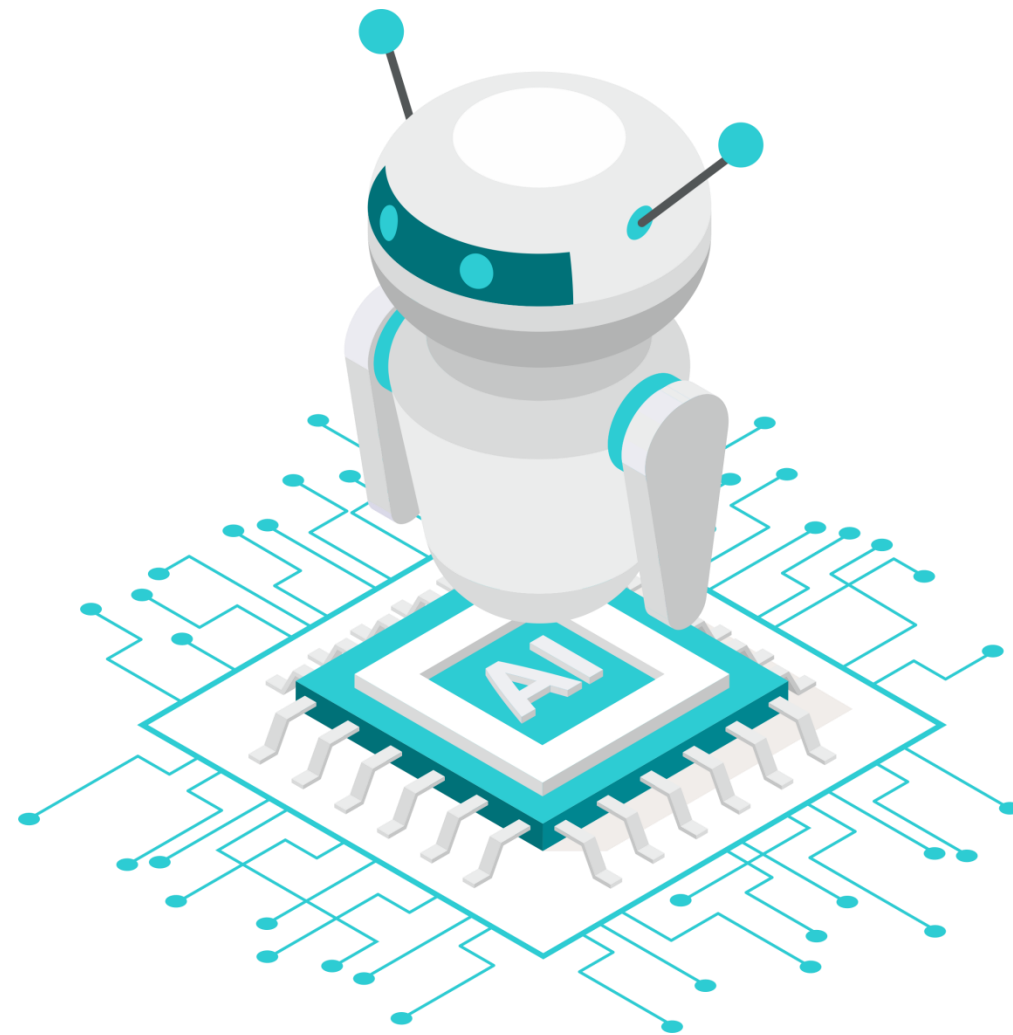
# О КОМПАНИИ

- ✓ российский вендор
- ✓ опыт > 20 лет
- ✓ собственные исследовательские лаборатории
- ✓ штат > 50 высококвалифицированных сотрудников



# ЧТО ТАКОЕ ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

с использованием  
больших языковых  
моделей



# 4 ПОЛЕЗНЫХ СЦЕНАРИЯ ИНТЕГРАЦИИ ДЛЯ БИЗНЕСА



1



2



3



4

# СЦЕНАРИЙ №1:



Автоматическое формирование краткого содержания звонка или чата по итогам сессии обслуживания клиента

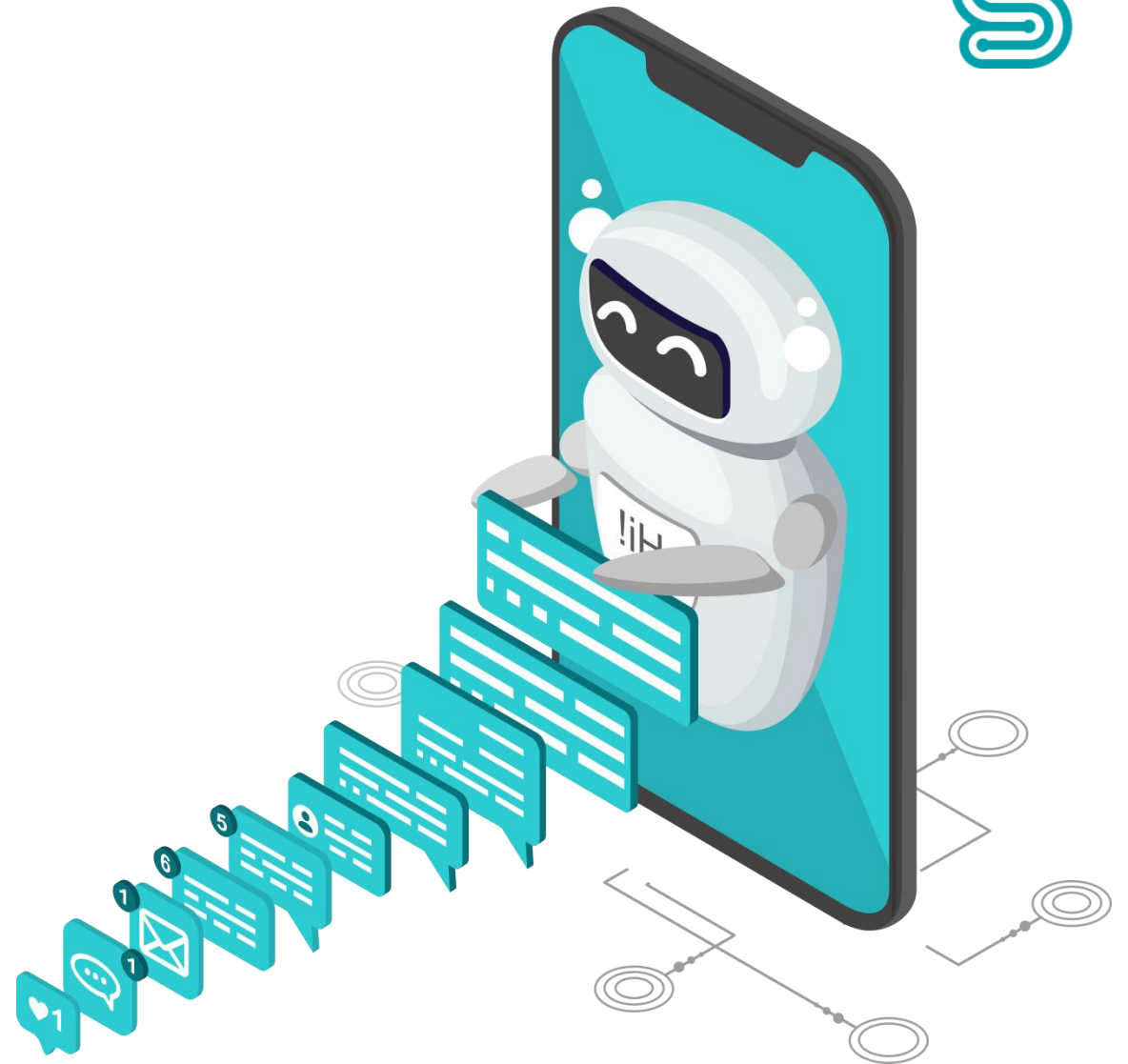
- ✓ ускорение работы операторов
- ✓ сокращение затрат на аналитику



# СЦЕНАРИЙ №2:

## Автоматическая категоризация звонков

- ✓ повышение качества аналитики
- ✓ выявление скрытых тематик



# СЦЕНАРИЙ №3:



## Автоматическая оценка звонков

- ✓ качественный учет вариаций произнесения (смысл, а не дословный текст)
- ✓ выявление слабых зон





# СЦЕНАРИЙ №4:



Использование  
Больших языковых  
моделей в реал-тайм  
аналитике

- ✓ ускорение работы оператора
- ✓ повышение лояльности клиента
- ✓ повышение конверсии в сделки





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!  
БУДЕМ РАДЫ ВОПРОСАМ**



на сайт  
[sigurd-it.ru](https://sigurd-it.ru)



Спикер:  
**Валентин Смирнов,**  
эксперт по речевым  
технологиям



Спикер:  
**Василий Бугров,**  
руководитель по работе  
с ключевыми клиентами

