

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

2025г.

Настоящим **ИП "О2", ИИН 920414300280**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Омарова Данияра Самратовича, выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание услуг по бронированию мест и участию представителей Заказчика в **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей оферты (далее по тексту — **Договор**).

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — опубликованное на странице в сети Интернет по следующей ссылке:

<http://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/eccs/OfertaO2KZ-ECCS.pdf> предложение Исполнителя заключить Договор с Заказчиком, содержащее все существенные условия возмездного оказания Услуг. Договор заключается посредством Акцепта настоящей Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его одностороннего, или двустороннего расторжения.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.

Заявка — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте 25eccs@cc.guru, через регистрационную форму на вебсайте <http://callcenterevent.ru/eccs/> либо другим общедоступным способом, содержащая информацию об участнике(ах) Мероприятия со стороны Заказчика, а именно: количество участников (делегатов), их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты. Персональные данные, указанные в Заявке Заказчика, обрабатываются Исполнителем в соответствии с п.11.3. Оферты.

Мероприятие — проводимое Исполнителем мероприятие:

Название: Передовой Опыт Контактных Центров | Excellence in Customer Contacts - 2025

Дата: 24–25 июня 2025г.

Место проведения: Российская Федерация г. Москва, ул. Русаковская, д.24, Холидей Инн Сокольники.

Программа Мероприятия: актуальная версия представлена и может обновляться на странице:

<https://callcenterevent.ru/eccs/agenda/>

Услуги — оказываемые Заказчику услуги по бронированию мест(а) и участию в Мероприятии делегата(ов) Заказчика на основании данных из Заявки.

Стоимость услуг — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику Услуги.
- 2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями Договора.

3. Общие условия оказания услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:
 - 3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.
 - 3.1.2. Заказчик произвел **своевременную и полную предоплату** Стоимости Услуг, определяемой на основании Заявки Заказчика.
- 3.2. Услуги предоставляются Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.
 - 3.2.1. Услуга по бронированию мест по Заявке оказывается в день поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты Стоимости Услуги от Заказчика на основании счета, полученного от Исполнителя.
 - 3.2.2. Услуги по участию в Мероприятии представителей Заказчика на основании данных из Заявки оказывается в даты проведения Мероприятия при условии полной предоплаты Стоимости Услуг в соответствии с п.5 Оферты.
- 3.3. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт») или по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.4 и п.3.5. Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании Услуг курьерской службой в течение 3-х дней после окончания Мероприятия, либо Представитель Заказчика забирает у Исполнителя во время проведения Мероприятия два экземпляра Акта, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя. Заказчик, при отсутствии замечаний к Услугам, оказанным по Договору, обязан подписать Акт и передать Исполнителю один экземпляр Акта, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика, курьерской службой.
- 3.4. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия, обязан передать Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.
- 3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Мероприятия в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в течение срока действия Договора.
 - 4.1.2. Возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты на условиях, предусмотренных в п.9.3, 9.4, 9.5 Оферты, в случаях:
 - а) отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Офертой;
 - б) в случае отзыва Оферты, отмены, переноса сроков, места проведения Мероприятия.
- Возврат осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - а) если Заявка, предоставленная Заказчиком, не содержит необходимой информации, а именно: количество представителей, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты, или информация не соответствует действительности;
 - б) если Стоимость Услуг по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг;
 - в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
 - г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.
- 4.2.2. Не принимать изменения в Заявке Заказчика, позднее, чем за 2 дня до даты начала Мероприятия.
- 4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.
- 4.2.4. Вносить любые изменения в программу Мероприятия, не изменяя основную тематическую направленность и исключая изменение сроков и места проведения. Обновления Программы публикуются на официальной интернет странице Мероприятия: <https://callcenterevent.ru/eccs/agenda/>

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
- 4.3.2. Указать в Заявке достоверную информацию, а именно: количество участников, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.
- 4.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя обо всех изменениях в Заявке.

4.4. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. В любой момент отказаться от участия или сократить количество участников в Мероприятии.
- 4.4.2. Изменить сведения о своих представителях в Заявке, согласно п.4.2.2. и п.4.3.3. Оферты.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.
- 5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в соответствии с п.8.3. Оферты в любое время до Акцепта Оферты Заказчиком без уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на странице: <http://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/eccs/Oferta02KZ-ECCS.pdf>, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.
- 5.3. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком на основании **Счета**, полученного от Исполнителя в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.
- 5.4. Оплата **Счета** производится Заказчиком **в течение 15-ти дней после Акцепта Оферты, если иное не указано в счете.**
- 5.4. Все расчеты по Договору производятся в казахстанских тенге.
- 5.5. Обязанности Заказчика по оплате Стоимости Услуг считаются выполненными в момент списания с расчетного счета Заказчика денежных средств в размере полной Стоимости Услуг, указанных в счете на оплату.
- 5.6. Предоплата считается полностью произведенной после поступления денежных средств Заказчика в размере полной Стоимости Услуг на расчетный счет Исполнителя.

6. Акцепт оферты и заключение договора

- 6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи Заявки.
- 6.2. **Заявки принимаются до наступления 20 июня 2025г.**

7. Срок действия и изменение условий оферты

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя <http://callcenterevent.ru/docs/offers/2025/eccs/Oferta02KZ-ECCS.pdf> и действует до тех пор, пока не будет опубликована новая версия.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. Срок действия и изменение договора

- 8.1. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его расторжения по инициативе любой из сторон.
- 8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.
- 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

9. Расторжение договора. Отказ от услуг и/или сокращение Заявки

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
- 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время до даты начала Мероприятия.
- 9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 9.3. **В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (полный отказ от участия в Мероприятии)** Исполнитель возвращает Стоимость Услуг, оплаченную Заказчиком, за вычетом:
- 9.3.1. административных расходов на бронирование мест по Заявке в размере **29.900 тенге** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **не позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.3.2. административных расходов на бронирование мест по Заявке в размере **59.900 тенге** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.4. **В случае сокращения количества делегатов**, изменения формата участия, влекущих уменьшение Стоимости Услуг (частичный отказ или сокращения участия в Мероприятии), Исполнитель пересчитывает Стоимость Услуг на основании цен, действующих на момент внесения изменений, и возвращает Заказчику разницу в Стоимости Услуг за вычетом:
- 9.4.1. административных расходов на изменение бронирования по Заявке в размере **29.900 тенге** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **не позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.4.2. административных расходов на изменение бронирования по Заявке в размере **59.900 тенге** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.5. **В случае полного или частичного отказа от участия**, изменения формата участия, сокращения Заявки, не явки делегатов Заказчика **в день начала Мероприятия**, Исполнитель полностью освобождается от обязательства вернуть Заказчику оплаченную Стоимость Услуг.

10. Ответственность

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, пандемия, эпидемия, карантин, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. Прочие условия

- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа и/или Дополнительных Соглашений к Оферте.

Реквизиты исполнителя:

ИП "О2"
ИИН: 920414300280,
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Клубная 24
Банк бенефициара: АО Kaspi Bank
ИИК KZ15722S000016356488
К6е 19
БИК CASPKZKA
Код назначения платежа 859

Омаров Д.С.
Директор



Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

СТОИМОСТЬ УСЛУГ указана в казахстанских тенге

ОФЛАЙН ПАКЕТ:

УСЛУГА «ПОЛНЫЙ ПАКЕТ», включает в себя:

- УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ОДИН УЧАСТНИК НА ДВА ДНЯ
- ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** И В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- **ОПЦИОНАЛЬНО** (ПО ЖЕЛАНИЮ И ПРИ НАЛИЧИИ МЕСТ):
 - УЧАСТИЕ В **МАСТЕР-КЛАССАХ** (только при наличии мест)

Стоимость: 370.000 тенге

ОНЛАЙН ПАКЕТЫ:

УСЛУГА «ОНЛАЙН ПЕРСОНА», включает в себя:

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ОДИН УЧАСТНИК НА ДВА ДНЯ (одно одновременно подключаемое устройство)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (одно одновременно подключаемое устройство)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**

Стоимость: 190.000 тенге

УСЛУГА «ОНЛАЙН КЛАСС - 5», включает в себя:

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ГРУППЫ (до 5 участников) НА ДВА ДНЯ (до пяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (до пяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**

Стоимость: 315.000 тенге

УСЛУГА «ОНЛАЙН КЛАСС - 10», включает в себя:

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ГРУППЫ (до 10 участников) НА ДВА ДНЯ (до десяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (до десяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**

Стоимость: 495.000 тенге

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Омаров Д.С.
Руководитель

