

Сообщество профессионалов  
индустрии контактных центров и обслуживания клиентов  
Call Center Guru

# СЕРТИФИКАТ

## СС Week 2018

**IX Международная Неделя Контактных Центров**

**обладатель настоящего Сертификата**

**Рудакова Яна Валентиновна**  
**ведущий специалист Контакт -**  
**Центра**  
**ООО "Екатеринбург - 2000"**

принял участие в Конференции СС Week  
«Современные тенденции, перспективы развития, лучшие  
практики и успешный опыт в индустрии контактных центров и  
обслуживания клиентов»,  
проведенной Сообществом профессионалов Call Center Guru  
30 и 31 октября 2018 в Москве.

Обладатель Сертификата получает персональную скидку до 30% от базовой цены участия в  
мероприятиях Сообщества, проводимых на территории России до 1 октября 2019 года

Руководитель продюсерской группы  
Неделя Контактных Центров 2018

  
В.В. Голубев

октябрь - ноябрь 2018

Москва